

情深依依

在我的头脑中,很多儿时的记忆都是模糊的,随着时光流逝,变成一团团云烟飘散。可奶奶包的香甜软糯的粽子常常令我魂牵梦萦,奶奶给我的快乐已经定格在岁月的长河里



日思夜想亲爱的奶奶

每年的端午节,我都格外地想念奶奶。

在我儿时的记忆里,每当端午节临近,奶奶就会准备两个大盆,一个盆放米,一个盆放大枣。我和妈妈在旁边给奶奶打下手,帮忙递红枣、顺粽子叶。一会儿的功夫,奶奶就能包一大锅既好看又好吃的粽子。妈妈不会包粽子,几十年来,每逢端午节我们都是吃奶奶包的又香又甜的粽子。

前几天回娘家,妈妈正在包粽子,一边包一边湿着眼眶说:“是不是没有你奶奶包得好看?一包粽子就想到了你奶奶。她临走前两年,一到端午节就非要教我包粽子,让我好好学学,要不然自己走了孩子们就吃不上

自家包的粽子了。”

小时候很喜欢和奶奶待在一起,每当躺在床上总喜欢给奶奶拔白头发,一根一分钱,每次都能“挣”奶奶好几毛钱,然后屁颠屁颠地跑出去买零食吃。

小时候我跟奶奶一起睡觉,奶奶常跟我讲她小时候的故事。她7岁时妈妈因病去世,父亲又成家后,她就跟着姐姐生活。奶奶小时候就很聪明,学习成绩很好,是当时为数不多读过中学的人。不到20岁,奶奶就跟爷爷结了婚,并育有三儿两女,虽然一辈子过得很辛苦,但好在爷爷对她很好。后来儿女们长大成人,各自组建了家庭,终于到了该享福的时候了,爷爷却在50岁时因癌症去世了。奶奶总是笑着

走好人生每一步

《弟子规》是我们为人处世的言行规范,充分阐明了圣贤教育的人生观、世界观、价值观,体现了中华传统文化的博大精深,对每个人的成长都有着非常积极的意义。

《弟子规》在我们传统文化中,是根,是基础,是敲门砖,可以说是一部指导人生的小《论语》。只有学好《弟子规》,才能拿到打开传统文化大门的钥匙,才能领悟传统文化的博大精深,才能走向幸福的人生之路。其实,《弟子规》不仅孩子要学,成人更要学,因为言传不如身教,只有我们学好了,做到了,起到表率

政策解读

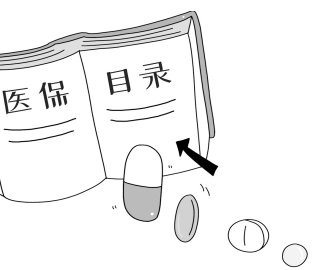
继2022年1月1日《石家庄市职工基本医疗保险门诊共济保障机制实施细则》执行以来,2023年4月河北省医疗保障局发布了《职工基本医疗保险个人账户共济操作指南》,现就医保新政向广大职工进行解读

职工医保个人账户家庭共济

职工医保个人账户家庭共济是指参保职工的配偶、父母、子女等家庭成员通过个人账户家庭共济授权后,可以使用参保人员本人的职工医保个人账户余额,支付其在定点医疗机构就医发生的由个人负担的医疗费用,以及在定点零售药店购买药品、医疗器械、医疗耗材发生的由个人负担的费用。

在河北省内正常参加职工基本医疗保险的参保人,在与河北省内正常参加职工医保或城乡居民基本医疗保险的家庭成员进行个人账户共济绑定后,可授权家庭成员共济使用。参保人可选择河北省医疗保障局官网、“个人网厅”“河北智慧医保”微信公众号绑定个人账户。

参保职工家庭成员发生的



(钱坤)

说,她这一辈子很苦,但是人活着没有吃不了的苦,熬过去就会苦尽甘来。

经历过苦难的人才懂得幸福的含义。在我眼里,奶奶是有智慧的,她有自己的人处世之道,把五个儿女教育得个个都心地善良,为人正直忠厚之辈。奶奶晚年更是把大家庭的关系经营得和睦睦。儿女和媳妇孝顺,有孙子抱,衣食无忧。我们家有一个传统,逢年过节或者奶奶过生日,不论大家工作多忙都要聚在一起,其乐融融……

我最后一次见奶奶是在医院里,还有几天就是农历新年了。我和姐姐去看她,老人家看起来精神还不错,在我们要走之前,她拉着手非要给孩子们压岁钱,嘴里嘟囔说:“万一再没机会见孩子们了,这压岁钱就给不成了……”

奶奶的一生充满了艰辛,但它留给子孙的回忆是甜蜜的。

(葛凯彦)

为了能在公司党委开展的“书写达人”活动中交上一篇优秀的作品,我提前选好了抄写的内容,分别选了粗细不同的笔,还选了中性笔、钢笔,试写了不少数,均以不满意而告终。看来字写得与与不好,与笔没有太大关系。

这次我选的文字内容相对简单易写,抄写了公司的“十六字工作总要求”。写的过程中我发现,越是笔划简单的字,越是不好写,比如“守”“动”“工”,这些字中最基本的横平竖直却是最难写好的。还有字体结构,就像人的好身材一样,想构建好也实属不易。我本想多写几篇,选一篇自认为满意的出来,可写了几张之后我发现,基本上都差不多,每一张都有瑕疵,不过是各有不同而已。原本以为多写几篇,仔细、认真写就能写好,直到写了N多次都不满意,这也许就是所谓的眼高手低吧。我自认为练习书写已经很多年,依然写不好最简单的笔划,最终只好选了一篇写得相对好一些的交了上去。

写字和做事是一样的,都是“台上一分钟,台下十年功”的结果。平时如果没有深厚的积累和铺垫,要想一次成功是不可能的。起初想象着多写几篇就能写

好,其实没有书写的扎实功底,在短期内写几十篇也不可能写得与好。只有沉下心来好好练几年才能有质的提高。做事也是一样,简单的事情重复做,做到极致就是专家,要够勤奋,有足够的耐心和毅力才行。(赵爱霞)

优异的成绩 靠勤奋积累

白费功夫的御膳



哲理故事

1751年,乾隆皇帝下江南来到扬州。当地大盐商程明然听说后,找来最好的厨师烹制了一大桌淮扬名菜,请太監呈给皇上享用。可皇上品尝过后,并未觉得这些菜肴有何过人之处,自然也没有召见和赏赐程明然。

程明然非常失落,只好重罚厨师作罢。6年后,乾隆再下江南,程明然又请了当地有名的10位厨师,让每人精心制作两道拿手菜。这次他吸取了过去的教训,在进献前亲自品尝,满意后才交给太監。没想到,这次的结果还是一样。

程明然又白花了一番功夫,他怎么也想不明白问题到底出在哪儿。他花钱买通了一位负责端菜的太監,打听到:“我花了那么多心思去准备菜肴,却得不到皇上的认可,莫非皇上不喜欢吃淮扬菜?”太監笑了笑,凑上前说:“你还担心菜不好吃?我们都担心皇上太喜欢你的菜,回到宫里还想吃,到时就难办了。所以我端每道菜上去前,总管都会往里面加上一大勺白糖。”程明然此时才恍然大悟,感叹道:“一大勺白糖加进去,就是再好的菜也变了味,难怪皇上一直没召见我!”

故事的哲理

谁来监督你的“看门人”?

当所有信息汇聚于一个端口,那个负责过滤与分拨、加工和汇总,最终向决策者汇报的人或团队,就是组织的“看门人”。而一旦看门人缺少第三方监管,必然会为私利本能所左右,最终一定会让很多变形信息误导决策。



(钱坤)

共产主义远大理想就在身边

企业核心价值观



Yuan quan

2023 年 7 月 10 日
第二十七期
总第 623 期

主办:石家庄高新技术产业开发区供水排水公司 网址:www.gxqgps.com 准印证号:冀 L1100242 内部资料 免费交流

公司赴雄安新区参加迎七一大型演出



6月29日,公司与河北省老干部合唱团共同参加在雄安新区容城体育馆举办的“迎七一颂党恩 赞歌唱响未来城”大型演出活动。本次演出由河北省老干部活动中心和雄安新区宣传网信局联合主办,河北民促会雄安新区工作委员会、河北省老干部合唱团共同承办。

值中国共产党成立102周年之际,公司管乐团、舞蹈团与河北省老干部合唱团共同参演了此次活动,让人们进一步了解雄安新区,为雄安新区创造高品位的文化氛围,掀起群众性唱美河北、唱响雄安热潮。

管乐团的行进表演《人民军队忠于党》以激昂的旋律、铿锵的乐曲拉开了演出序幕。由公司

舞蹈团表演、管乐团伴奏的大型合唱舞蹈《红旗颂》回顾了中国共产党的光辉历程,讴歌了无数共产党人前赴后继、英勇奋斗、开拓创新、无私奉献的伟大精神,给观众带来了极大的视听享受,赢得了阵阵热烈的掌声。公司管乐团演奏了管乐交响曲《难忘的旋律》《追寻·领航》,并与省老干部合唱团共同表演了合唱《没有共产党就没有新中国》《英雄赞歌》《我的祖国》《团结就是力量》《我们走在大路上》《咱们工人有力量》以及男声四重唱《我爱你中国》等经典歌曲。整场演出异彩纷呈,在雄壮

(文/张森 图/李彦兴)

公司党委开展庆七一系列活动

值中国共产党成立102周年之际,公司党委开展了“庆七一”系列活动。7月1日上午,公司党委班子成员在党委书记、总经理林自强的带领下,在庄严神圣的党旗重温入党誓词。

面对鲜红的党旗,公司党委委员们紧握右拳,庄严宣誓:“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程,履行党员义务,执行党的决定……”他们用铿锵有力的誓言表达着为共产主义奋斗终身的理想信念。通过重温入党誓词,更加坚定了委员们不忘初心使命,忠诚履职担当,立足岗位奋斗,全身心投身于公司高质量发展的决心。

为庆祝中国共产党成立



102周年,教育引导公司广大党员和干部职工弘扬伟大建党精神,自觉运用党的百年奋斗经

验,充分发挥各级党组织的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用,推动企业高质量发展,

增强责任意识 杜绝推诿扯皮

周明

近期,公司个别部门出现推诿扯皮现象,影响了工作进展和公司形象,必须引起全体职工特



别是党员和各级管理人员的高度重视,要从根本上增强责任意识,在思想深处牢固树立团队意识和大局意识,摒弃“等”“靠”“要”的思想,推动各项工作顺利开展,实现企业高质量发展。

推诿,是指无原则地推卸责任,扯皮,是指毫无必要地争论。

推诿扯皮就是我们经常说的“踢皮球”,有职责划分不明确等客观原因,但主要是相关人员缺乏责任心和担当意识的主观原因。出现这种现象,既降低工作效率,又影响团结局面,既破坏公司发展大局,又损害公司整体形象,是一种影响恶劣的不良风气。

推诿扯皮现象的性质

遇事推诿扯皮,拈轻怕重,是极端不负责任的表现,其根本,在于责任心的缺失。这种行为对公司各项工作产生较大的

破坏作用,迟滞各项工作的开展,败坏风气,破坏团结,产生的影响是比较严重的。

具体分析,所以有些管理人员会在工作中推诿扯皮现象,

(下转第三版)

本版责任编辑:刘新喜

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善
——社会主义核心价值观



中国雄安集团水务有限公司到我公司交流学习
(详细报道见第二版)

中国雄安集团水务有限公司到我公司交流学习

6月26日,中国雄安集团水务有限公司运营管理中心负责人付晓丽、企业发展部负责人张亚仙等一行5人到我公司就国家级标准化综合服务试点建设进行交流学习并座谈,党委副书记、副总经理周明,副总经理孙小红,总经理助理郭林水、孙焕龙等陪同。

雄安水务一行先后参观了供水厂、水质处、一站式供水服务大厅、智慧水务在线中心、“生命”安全文化展及“坚守”企业文化展,在参观过程中双方就供水工艺设施、政策法规及如何将标准化与智慧水务有机结合进行了深入交流。

座谈会上,周明详细阐述了我公司标准化建设的全过程,并结合标准化建设实际提出了内化思路:标准化建设离不开公司的每一位职工,其管理核心是人,管理制度、标准化文件的实施离不开全体职工的认同与支持。所以,要把标准化建设落到实处,就必须树牢职工的价值观,强化责任意识、担当意识,不断提升职工的幸福感和获得感,丰富管理人员专业知识,只有这样才能在标准化建设工作上取得实效。雄安水务一行人在充分了解了公司的企业文化及标准化建设后对此深表认同。

在交流中,双方以标准化体

点建设的全过程,包括标准化体系框架的建立、标准化管理办法的制订、标准化文件的准备及标准化验收工作等内容进行了细致探讨,雄安水务一行围绕试点创建过程中的难点及如何为用户提供优质服务保障进行了集中提问,与会人员一一解答。

标准化是现代化社会服务与管理的重要手段和必要条件,我公司在满足区内用户需求的同时,深入探寻供水行业服务标准化的内在需求,积极探索,不断积累标准化建设经验,使得标准化建设得到了社会各界的广泛认可。

(文/高阳 图/李彦兴)

公司党委慰问困难党员



6月27日,公司党委按照高新区工委统一安排,开展了走访慰问困难党员工作。

党委副书记、副总经理周明代表公司党委将区工委发放的慰问品和慰问金交到了生活困难的党员手里,送去了上级和公司对他们诚挚的关怀。周明希望他们时刻牢记党的根本宗旨,强化党性观念,提升思想素养,严格遵循“从严治厂、各负其责、恪尽职守、主动工作”的工作总要求,积极发挥共产党员的先锋模范作用,把党的先进意识转化为工作动力,勇于担当,敢于负责,关键时刻顶得上、靠得住,为推动公司高质量发展贡献力量。

(文/王津 图/李彦兴)

公司阻止一起私打自备井事件

6月10日,水务监察大队工作人员在巡查管网时发现,一工地内有打井设备,经仔细观察,疑似在打自备井,工作人员想进入工地察看现场情况,但大门紧锁,无法进入。随后,立即联系其单位负责人,对方否认其打井行为,说是在进行工程打桩。当日晚,水务监察人员两次到此处巡视,打井设备还在,现场无

人。11日,水务监察人员仍然无法进入现场,且联系不上负责人,但打井设备已撤离。经多方联系,12日,水务监察人员同该单位负责人一同到现场察看,并用挖掘机挖出打井位置。在事实面前,现场负责人承认自备井已填埋。水务监察人员耐心阐明了安全用水事宜及国家有关水政策,令其立刻封填,并对工地

负责人进行批评教育。在水务监察人员的努力下,公司成功制止了一起私打自备井事件。

为保证高新区企业和居民的安全用水,水务监察大队不断加大供水管网的巡查力度,严厉打击各类霸权区内用水安全和私打自备井等违法违规行为,营造了安全的用水环境。

(金航)

公司党委为东海家园社区日间照料服务站捐赠书籍



日间照料服务站捐赠了300余本书籍,包含科普知识、文学小说、经典名著、军事历史等多个种类,旨在丰富社区居民的业余文化生活,引导居民培养良好的阅读习惯,让居民多读书、读好书,为共建“书香”社会贡献一份力量。

(文/王津 图/伍广丽)



日前,由公司负责施工的仓丰东路污水连接管工程(晶澳污水)已完成过半。本工程污水管道管径为DN800聚乙烯缠绕管,设计污水管道起点为晶澳厂区污水出水管,设计终点为东三环西侧的现状DN800的污水管,全长1933米。工程施工正值夏季,面临高温多雨、管线路、地下原有管线复杂、施工难度大等多种不利因素,施工人员采取多项有力措施加强施工管理,保证工程建设稳步推进。监理处人员严格监督施工质量,及时检查、指导现场施工,第一时间发现和解决质量隐患,督促施工单位落实施工安全和环保降尘等各项措施。

(任伟东)

近日,污水处理厂甲班开展了危化品泄漏事故应急演练,以二氯化氮发生装置泄漏为模拟现场。在演练中,巡视人员发现二氯化氮发生器间有刺激性气味后立即报警、停止设备运行、通风……巡视人员严格按照应急预案

进行处置,行动迅速,紧张有序。此次应急演练锻炼了巡视人员对应急事件的实操和相互配合能力,又对应急预案的合理性进行了检验。

(王美丽)

6月14日,生产党支部召开支委会,传达并认真学习了公司党委下发的《党建工作目标责任考核实施细则》。党支部委员就支部党建工作对照实施细则进行了仔细梳理,找出存在的不足进行完善,对每一项考核内容,支部委员进行了分工,保证在以后的党建工作中严格按照此实施细则执行。

(孙彦博)

工程总公司二分公司承接的万科翡翠四季项目室外给水管网及二次加压泵房建设工程,共计34栋楼,分为A、B、C、D4个区。截至目前,已经完成A区和C区地库所有管线工程。

(尹贤贤)

6月14日,由工程总公司二分公司负责施工的尔海路(兴安街—黄山街)给水工程验收完成。该工程全长492米,施工任务包括沟槽开挖、管道铺设、沟槽回填、井室砌筑、接口预留等。(穆宇晖)

6.系统的可扩容性。系统具有扩容能力,可以和其他国内外现有报警监控设备兼容,有利于今后进一步提高安全等级,避免设备的重复投入。

脉冲式电子围栏相较于传统的红绳报警和高压电网来说有很多优点,是企业未来几年安防管理中必不可少的一项辅助手段,虽然很实用,但使用起来还是需要循序渐进,学习相关知识,在实践中使其成为我们在安防管理上的一大利器。

(房皓)

企业价值观

用户放心满意

家庭幸福美满

深刻把握人文经济视角的中国特色

习近平总书记在党的二十大报告中指出,“中国式现代化是物质文明和精神文明相协调的现代化。物质富足、精神富有是社会主义现代化的根本要求”,“传承中华文明,促进物质的全面丰富和人的全面发展”。把握“物质富足、精神富有”根本要求,坚持“物的全面丰富和人的全面发展”,这是人文经济视角的中国特色。

以人文视角看中国经济,穿透力在于“见数”“见物”更“见人”。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央坚持以人民为中心的发展思想,更加重视促进人的全面发展和社会全面进步,强调物质文明和精神文明协调发展,既保障了我国发展的正确方向,也厚植了经济社会发展的根本动力。相对于经济数据、数量模型,人文经济视角更突出人的重要性。从田间地头的农人到穿过大街小巷的骑手,从景区的旅游者到服务者,从烧烤摊夜经济的参与者到直播带货

从业者,每一张面孔,都阐释着“人气就是景气”的道理。

以人文视角看中国经济,穿透力在于文化的“根和魂”使我们在文化激荡中站稳脚跟。习近平总书记指出,中华优秀传统文化是中华文明的智慧结晶和精华所在,是中华民族的根和魂,是我们在世界文化激荡中站稳脚跟的根基。从长江经济带发展,同时就是从巴山蜀水到江南水乡的千年文脉传承弘扬;黄河流域生态保护和高质量发展,就是

(上接第一版)第一,是没有责任心的表现。缺乏责任担当意识。第二,是工作作风差的表现。遇到困难,不想冲,只想躲,出现问题,推卸责任,不愿担责。第三,是缺乏团队意识和团队精神的表现。没有集体意识,没有主人翁意识,没有集体荣誉感。第四,是不能干事的表现。遇事推事不干事,缺乏想干事、能干事、干成事的担当和决心,缺乏干事创业的勇气。归根结蒂一句话,出现推诿扯皮现象,就是相关责任人没责任、没担当。

深入分析推诿扯皮现象,既有官僚主义作风,又有形式主义作风,从中我们还能看到享乐主义蔓延。我们坚决不允许这种现象滋生,要通过教育引导广大职工,凡事尽心尽力、尽职尽责,行动胜过空谈。教育职工勇于担责,不推诿、不逃避。做事不找理由、不找借口,只找方法,只看成果。

推诿扯皮的实质,是责任的“空转”,也就是责任不明确、不落实,以至于出现责任“真空地带”。说起来谁都有责任,可实际上谁也不负责任,你把责任推给我,我把责任推给他,问题迟迟得不到解决。

为社会提供优质产品和优良服务是我们的应尽之责。要杜绝推诿扯皮现象,要求各级管理人员履职尽责,前提条件就是做好本职工作,干好分内事,种好“责任田”,这是对各级各部门最起码的要求。在此基础上,要增强主动协调沟通的意识,提高沟通技巧,创造性地开展工作。强调千遍不如问责一次。整治推诿扯皮,防止责任“空转”,一方面需要全体党员干部各级管理人员增强党性意识、责任意识,加强履职尽责的自觉性,一方面需要组织监督倒逼,加强制度建设和监督考核,防止“不作为”,治理“慢作为”,惩治“乱作为”,从思想深处深挖产生推诿扯皮现象的根源,从源头堵住作风问题“风险点”,筑牢制度“防火墙”。

出现推诿扯皮现象的原因

出现推诿扯皮现象,有时候没有出现重大的工作失误,没有造成重大的经济损失,貌似无关紧要,实则危害极大,必须从根本上加以治理。

之所以会出现推诿扯皮现象,是由于相关负责人浮于表面,作风浮躁,工作流于形式,缺乏调查研究,胡决策、瞎指挥,发现问题又谁都不敢承担责任。

一是职责不清、责任不明。部门内部工作职责缺乏梳理,导致部门职责不明确,职工个人责任划分不清,不能把责任落实到人,没有详细的工作说明、工作说明和规范,职工凭借自己的理

解和自觉性来工作,出了问题互相推诿,有了成绩争相邀功,导致自觉工作的职工士气低落,效率低下,不自觉工作的职工人浮于事、纠缠扯皮。

二是沟通不畅、协作不顺。各个部门相互协调,多个环节相互配合,各个部门有着明确的职责划分和专业化目标的任务分工,但因为工作的侧重点不同而致使工作目标产生差异性。我们都是为着公司高质量发展的整体目标而共同努力奋进的,如果公司内部沟通不畅,或者有意设置沟通障碍,就会让有些部门单打独斗、孤军奋战,使各项工作的开展受阻,沟通的内容得不到重视,成为无效沟通。所以,在工作中主动沟通、寻求配合往往会起到事半功倍的效果。如果沟通在作祟。对此,必须加强制度建设、完善内部流程,加大执行力度、建立追责机制,将工作量化到每个人的身上,明确责权利,严格落实问责制度,保证每项工作、每项任务都能按时、按要求、保质保量完成。要建立追责机制,对于推诿扯皮现象进行有效追责,对于出现重大工作失误,造成重大经济损失的,相关职工、直接责任人、相关领导都要按照其承担的职责接受相应的处罚。

三是考核不严、执行力差。制度和流程是行为准则,必须形成规范。很多推诿扯皮现象都是由于制度缺失、流程不规范造成的。但是,规范制度和流程是一方面,如何让制度和流程真正执行到每位才是最主要的问题。不能因为任务分解不具体、不明确而造成出现问题无法进行问责,更不能因为考核力度不够而造成执行软弱,最后互相打嘴仗。

四是管理不畅,越级指挥。与管理之力、指挥失调相对应,多重管理、越级指挥也是造成推诿扯皮的原因。对于越级管理,职工之所以感到听不得,不知道该怎么执行、先执行什么,工作缺乏计划性,过分依赖领导,出了问题就会造成责任的互相推卸,对职工的积极性也会造成很大的伤害。与其他部门合作过程中,我们要努力做到“帮忙不添乱,到位不越位”。

坚决杜绝推诿扯皮现象的发生

杜绝推诿扯皮现象,思想政治教育很重要。作为一名共产党员,作为公司的管理人员,什么要争,什么要让?这是必须明确、也是必须回答的思想问题。工作中争先创优,“有困难要上,有荣誉要让,有问题就破,有责任就扛”,这才是共产党员的担当,这才是管理人员的作为。做事情,干事业,哪能没有责任呢?关键问题是相关责任人有没有勇气、愿意不愿意承担责任。要想从根本上杜绝推诿扯皮现象,就必须加强思想政治教育,坚定全体职工的理想信念,使职工把工作当作事业,充分发挥主人翁责任感,营造出人人干事创业、人人担当作为的良好氛围。

杜绝推诿扯皮现象,问责很关键。之所以出现推诿扯皮现象,是因为有些人信奉“不做事就能保证不出事”的信条,头脑中“不求有功但求无过”的思想在作祟。对此,必须加强制度建设、完善内部流程,加大执行力度、建立追责机制,将工作量化到每个人的身上,明确责权利,严格落实问责制度,保证每项工作、每项任务都能按时、按要求、保质保量完成。要建立追责机制,对于推诿扯皮现象进行有效追责,对于出现重大工作失误,造成重大经济损失的,相关职工、直接责任人、相关领导都要按照其承担的职责接受相应的处罚。

杜绝推诿扯皮现象,做好工作是第一位的。每名职工都要按照“从严治厂、各负其责、恪尽职守、主动工作”的工作总要求,做好本职工作、做好上传下达工作、做好与相关部门的协调、沟通、配合工作。要积极转变思想,改进工作作风,在方方面面把公司的各项战略决策落到实处。对上级,一切行动听指挥,令行禁止,保证各项措施落实到位;对下级,加强管理,严格考核,分工明确,保证每个人责权明晰,发挥每个人的积极性主动性创造性;对内,加强与相关部门的协调、沟通与配合,使工作更有序、更顺畅;对外,主动加强联络,增强与兄弟单位的合作与交流,提升公司的知名度和影响力;对用户,秉持“用我满腔热忱,换你最大满意”的服务理念,把用户当亲人,以搞好服务为天职,努力做到“用户放心满意”,树立公司良好的社会形象,使公司的各项