

浅谈营收系统的发展过程

“营收系统”是供水企业使用的主要业务软件系统之一,也叫做“自来水营业收费系统”“自来水抄表收费系统”“智慧水务平台系统”等。营收系统是供水公司业务、服务、流程管理的缩影,探究其变迁过程,有助于我们借鉴前人经验、明确发展方向。

一、会计电算化、MIS 浪潮

1997 年~2006 年,开发的系统多数是单机的 MIS 系统,经历了 20 世纪 90 年代“会计电算化”浪潮的尾声,这个时期的供水公司是财务软件先行。对于供水抄表收费业务,房改刚刚开始,居民用户数量少,主要管理一些单位用户,能通过计算机进行抄表录数、计费、收费、销账、打印收费单,已经是非常了不起的系统,而 windows95 操作系统有可视化的图形界面,有鼠标,有交互式的操作,图形化的收费系统是非常新颖的。

二、ERP 浪潮

20 世纪 90 年代末到 2008 年,国内在财务软件的基础上,又掀起了 ERP 软件的浪潮,或许就是借鉴了西方 ERP 管理的理论,软件开始有了“模型”的概念。这个时期,普遍以一个先进的管理模式、经典的业务模型为

参考,编写一些具有流程化、规范化特点的软件,并且往往要求业务人员适应这种模式。供水的营业收费系统也是如此,系统开始划分为“客户”模型、“费用”模型、“票据”模型等,并且有了客户管理模块、水费账单模块、票据管理模块等。这个时期的收费系统得到了快速发展。通过与银行等第三方合作,实现预收费、银行托收、银行柜台缴费、语音客服热线等。在生产管理业务中,出现了 SCADA 调度系统。这个阶段,系统不再是单机系统,而是局域网 C/S 架构的软件,需要配备一台数据库服务器,并且各地供水公司开始有了信息化部门,负责维护本公司 IT 基础设施和配套软件。

三、互联网浪潮

21 世纪 10 年代,是互联网蓬勃发展、引领软件行业发展的时期,供水营业收费系统整体上跟随互联网行业的技术方向发展。首先是各个供水公司都搭建了官方网站,互联网的商城风潮推动了供水“网上营业厅”的出现,网上购物推动了“网上查询、网上缴费”的出现。供水的用户数大大增加,普通的县级供水公司,往往也有几万的用户数,老百姓对于新出现的便利服务手

段大为欢迎。之后 5 年,随着移动互联网的大规模普及,微信、支付宝等 App 进入每个人的手机,二维码便捷流行,营业收费系统开始与支付宝、微信、银行 App 等进行对接,用户通过手机就能办理业务,方便快捷。这个阶段,供水营业收费系统扩展性大大增强,与许多 App 及 Web 服务进行了对接,系统也从 C/S 架构转变为 B/S 架构,业务人员通过浏览器即可处理业务,不需要安装业务软件,数据库服务器也从 1 台扩展到多台,如 WEB 服务器、银行前置服务器、各种第三方支付前置服务器、远传数据服务器、代理服务器、双机热备等,运维需求普遍增大。

四、5G+ 物联网+云浪潮

在当代时代,5G 和物联网已经开始,智能 AI 技术尚未普及,未来各个系统的数据整合也将继续探索。保障用户满意、生产安全、数据精准是供水公司的主要诉求,节能减排、低碳、无人值守、高效办公是更进一步的管理要求,毕竟在每个阶段,都是先满足基础需求再提升管理需求,最终不断为用户提供优质的服务。

(刘旭)

每个人都有最看重的东西,青年人向往自由,中年人看重家庭,老年人则认为健康最珍贵。但对于消防员来说,最珍贵的莫过于那份初心,莫过于践行使命的担当精神,莫过于掷地有声的承诺和坚守阵地的责任。

近年来,持续的高温天气导致一些地主发生火灾、家庭火灾、山火等,危急时刻,消防队员、武警官兵及热心志愿者不惧牺牲、勇于奉献,诠释了“一处有动全身牵”的含义。在重庆火灾发生后,无数消防队员闻令而动,冒着生命危险成功营救被困群

众,用生命在熊熊大火中呐喊:火情不解,我们不退。他们披星戴月冲进火场,用血肉之躯守护着身后的每一个人,在长时间的奔波忙碌中,他们因过度疲劳、体力透支累倒在第一线,但他们咬牙坚持,被火熏黑的脸颊已看不出真实的面容,留下的只有那充满希望与光芒的双眸,还有那坚韧不拔的毅力。

在新时代,无数有志青年以火红赤诚的心,竭诚为民的精神,书写青春的篇章,描绘时代的画卷,谱写出一曲曲火红的青春颂歌。(于汝刚)

提高认知 提升格局

读了《学习资料汇编⑨》中《你永远赚不到超出认知范围的钱》一文,我感触很深。每个人的认知有所不同,有时差异还很大,汝之砒霜,彼之蜜糖,你认为一文不值的东西,在别人的眼里可能异常珍贵。

不同阶段的我们对事物的认识也不同。这种认知的变化来自学习、实践或他人的经验等,由浅入深,是一个渐进的过程。因此,对同一件事,在不同

的阶段,人们的认知会有所不同。你的认知超前,就能比他人更早看出事物的本质。

我认为,当下最容易提高认知的方式就是读书。读书是最直接的向他人学习的方式,以此构建自己的认知体系。通过读书可以获得新知,得到启迪,让我们能够时时审视自我、检讨自我,实现自我校正和成长,拓宽生命的广度和深度。

(王晴)

共产主义远大理想就在身边

企业核心价值观

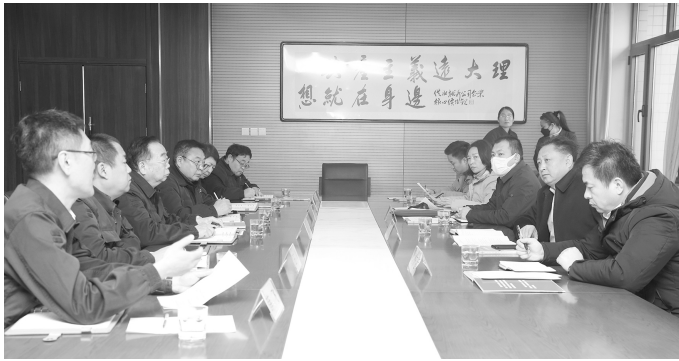


Yuan quan

2023 年 2 月 21 日
第七期
总第 603 期

主办:石家庄高新技术产业开发区供水排水公司 网址:www.gxqgps.com 准印证号:冀 L1100242 内部资料 免费交流

区领导赵伦到公司污水处理厂调研



林自强参加市企协第十一届第一次会长办公会暨第一次理事会

2 月 11 日上午,石家庄市企业联合会、企业家协会第十一届第一次会长办公会暨第一次理事会在君达盛华宾馆举行。市企协副会长杨志辉主持会议并讲话,常务副会长杜振琪作理事会工作报告。市企协副会长、公司党委书记、总经理林自强出席会议并宣读议案。近 150 位理事、副会长出席会议,县(市、区)企业家协会负责人作为特约副会长列席会议。

杨志辉在讲话中回顾了市企协在 2022 年取得的成绩,他希望广大企业、企业家 2023 年继续深入学习贯彻党的二十大精神,深入理解和全面把握中国式现代化本质要求,以创新为驱动,大力弘扬优秀企业家精神,努力把企业打造成行业一流的领军企业。他要求市企协继续贯彻落实第二十届中央候补委员、市委书记张超超和市委副书记、市长马宇骏的指示精神,围绕中心、服务大局,充分发挥桥梁纽带



富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善
——社会主义核心价值观

认真学习贯彻新标准 提高供水质量

面对人民群众对饮用水水质日趋增长的需要,严格把控饮用水水质,结合我国环境保护、社会发展现状,国家市场监督管理总局和国家标准化管理委员会共同主持编制并发布的《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2022)于 2023 年 3 月 15 日发布,将于 2023 年 4 月 1 日正式实施。

新标准更加倡导“绿色、环保”理念,更加关注民生,水质指标由原标准的 106 项调整为 97 项,包括常规指标 43 项和扩展指标 54 项。与原标准相比,新标准的变化主要有以下方面:

一、更加关注感官性状指标,注重老百姓的感受。色度、浑浊度、臭和味等感官性状指标,顾名思义是老百姓能直接感受、体会到的指标,也是最直观的、最容易引起焦虑的指标。近年来,藻类暴发事件时有发生,会导致 2- 甲基异戊醇、土臭素等物质的产生,而这两项物质臭阈值极低(10ng/L),当水体中浓度超过该臭阈值时就会在饮用水中发出令人极为反感的臭味,严重影响对水体的感官感受。因此,新标准将以上两项感官指标增加为扩展指标。

二、更加关注风险变化,精准化控制水质。随着对水污染的深入研究,结合近年来工作实践,新标准对以下指标作出调整:一是增加了乙草胺和高氯酸

盐两项扩展指标。其中,乙草胺是目前我国使用量最大的除草剂之一,能够造成动物和人的蛋白质、DNA 损伤,脂质过氧化;高氯酸盐广泛应用于军工、燃料、航天、纺织、冶炼等行业,对甲状腺功能有较强的干扰作用。二是,对我国多年前已禁止生产使用,且在近年来的水质检测结果中对该项指标均是未检出状态的物质予以去除,即将三氯乙醛、硫化物、氯化氰(以 CN⁻计)、六六六(总量)、对硫磷、甲基对硫磷、林丹、滴滴涕、甲胺、1,1,1- 三氯乙烷、1,2- 二氯苯、乙苯等 12 项指标从标准正文中删除;考虑到大肠埃希氏菌比耐热大肠菌群有更强的卫生指示作用,将耐热大肠菌群这一指标彻底删除。同时,水质参考指标由原标准的 28 项调整为 55 项。

三、提高部分指标限值,提升水质标准。新标准调整了正文中的 8 项指标的限值,分别为硝酸盐(以 N 计)、浑浊度、高锰酸盐指数(以 O₂ 计)、游离氯、氯、氯乙烯、三氯乙烯、乐乐。常规指标与原标准相比,硝酸盐(以 N 计)限值统一为 10mg/L,取消“地下水源限制时为 20mg/L”;浑浊度限值统一为 1NTU,取消“水源与净水条件限制时为 3NTU”,高锰酸盐指数(以 O₂ 计)统一为 3mg/L,取消“水源限制,原水 >6mg/L 时为 5mg/L”;

二是提高指标限值,如出厂水中游离氯余量的限值从 4mg/L 调整为 2mg/L。

由此可见,新标准在编制中充分考虑了社会的发展现状、人民的诉求与期望,环保政策的要求,安全高效实操性,可以说,新标准的出台是自 2007 年 7 月 1 日执行旧标准以来非常重要的一次水质提升举措。

我们要认真学习贯彻新标准,结合供水工作实际提升供水水质。

一、深入学习新标准,尤其关注标准变化内容

此次标准修订,尽管指标总数上比原标准略有减少,但指标的要求更加严格。为了更加透彻地理解、贯彻新标准,我们首先应认真学习标准内容,了解新标准的制定原则及方向,掌握常规指标与扩展指标的界定,尤其关注那些有调整、新增的指标;其次,就是掌握与新标准配套的检验方法标准,并与旧标准作对照,明确每一个指标的检验方法,并按照检验方法将检验设备配备齐全。总之,就是在新标准执行前,对各项指标及检验方法、检测内容及时做到心中有数。

二、推进建立工艺服务型水质检测体系,更好指导生产实践
将水质检测功能定位更多地倾向于工艺服务型水质检测。水质检测在按照国标项目、频次进行的同时,还应重点关注新标

准中调整限值,新增加的水质指标情况,如高氯酸盐、乙草胺等,因这些指标的检测频次,掌握其在出厂水中的存在情况及变化规律,对其有较全面的认识。同时,还应关注原水、出厂水、关键环节节水、管网水、管网末梢水的水质监测数据,注重水质变化趋势的总结,在出现趋势向坏而不是低于限值时,及时与生产部门沟通反馈。同时配合生产,加大水质异常时的检测力度,将检测结果及时反馈给生产部门,并参与分析讨论,出谋划策,指导生产运行。

三、优化供水生产工艺管理,不断提高出水水质

新标准对水厂消毒剂的投加、供水生产稳定性提出了更高的要求。我公司水厂工艺为长流程、多级屏障的设置布局,供水安全性较高,且原水水质一直以来较为优良,新标准的出台对生产不会产生大的冲击,但作为水厂来说,在出厂水全面满足新标准的同时,还应注重生产数据的积累、汇总与分析,不断优化生产环节,注重生产数据的积累、汇总与分析,不断研究探索更加符合生产实际的运行方式,在节能降耗的基础上,确保出厂水水质满足并且优于新标准。

四、完善供水管道建设,确

保将优质水供给用户

供水管道是出厂水的载体,作为给水系统的重要组成部分,承担着将优质的出厂水输送给用户的重任,往往也是实际运行中出问题最多的环节。首先,在管道施工环节,施工人员应加强水质管理意识。从施工方案的编制、管道材料采购,到管道铺设、新旧管线勾头、冲洗消毒,再到并网运行等各个环节均应按照规范要求严格进行,严防因管道施工而影响运行管网水质的情况发生。其次,在管网运行中,应做好管道及其附属设施的维保工作,确保其功能正常。同时,管网运行还应与水厂保持联动,加强管网水质监测、巡察力度,实时掌握管网水质情况,确保将优质的饮用水输送至千家万户,实现从源头到龙头始终如一的高品质。

五、以智慧水务建设为依托,推动供水高质量发展

从水厂到管网,从施工到生产,这是一整套供水系统。每一个环节的工作都是相互联系、不可分割的。我们应充分利用先进的监测检测设备,现代化的自动控制手段,做好数据化管理、智慧化运营,依靠科技提高供水管网的建设运维服务,优化水厂的生产运行管理,逐步建立精细化供水系统运维体系,进一步推动供水高质量发展,打造高品质的供水品牌。(刘娟)

努力就会有收获

公司于2022年12月进行了市政给水管道的技能考核,通过此次考核,我收获满满,不仅夯实了理论基础,提高了技能水平,更充满了无限激情和应对工作中各种问题的信心。

工程总公司对此次考核非常重视,考试前让大家积极备战,掌握更多的理论和技能。起初,我有些不自信,感觉很多知识都很生疏,没有头绪。在领导的鼓励下我尽快调整心态,家人也给了莫大的支持,经历了一段时间的紧张学习,反复背诵,用心操作,我从开始的茫然到胸有成竹,最终在笔试试考中取得了较好成绩,这让我明白,只要努力就会有所收获。

在两天后的实操考核中,公司请经验颇丰的专家监考,我的心里不免紧张起来。还好,在正式考试的时候我放平了心态,严格按照日常工作要求的操作步骤完成了考核,随后,专家让我再口述一遍操作步骤。当听到他们对我的评判“很好,掌握

得很熟练”时,心里乐开了花,我知道,自己的努力没有白费。此时,我心中充满了感激,感谢公司为大家提供了如此难得的学习机会,让我拥有更多知识和技能傍身。

学习是人类进步的阶梯。公司一直在打造“学习型”企业,非常重视职工技能的提升,我一定紧跟公司的发展步伐,加强学习,不断给自己充电,掌握更多的技能,使自己越来越优秀,为公司创造更多的价值。

(李飞)

成功源于坚持

最近,女儿的语文老师布置了一项家庭作业:“每日阅读”打卡,要求每天至少读一篇文章或一则故事,并且在本文上抄写下印象最深刻的词语或句子,能够坚持下来的同学奖励一枚小红花。女儿刚开始的时候非常积极,每天主动阅读并抄写,但是没过两个星期就浮躁了,甚至想放弃。妻子循循善诱,给她讲学习的重要性,表扬加鼓励,女儿终于坚持了下来。女儿在得到老师的表扬及奖励的小红花后十分高兴,对妻子说:“妈妈,我们班好多小朋友都没得到小红

花。”妻子告诉她:不论做什么事情,只有坚持到底,才能得到想要的结果。

当你没有足够的热情,一直重复地去做一件事情时,是一个非常痛苦的过程。但是,哪一件事情的成功不是坚持的结果?俗话说“台上一分钟,台下十年功”,如果没有台下十年的坚持,怎能登上舞台,展现自己?唯有坚持,我们才能在人生的舞台上绽放光彩。国画大师齐白石从开始画画就保持着每日作画的习惯,这一坚持就是70年,期间除非有很重要的事情,否则他都会

画上百幅,最终成为著名的大师。

坚持是我们通往成功的必由之路,没有坚持到底的决心终将一事无成。人的一生不可能一帆风顺,当遇到困难挫折的时候怎么办?选择放弃就是自认失败,只有不断克服困难,一次一次爬起来继续前行,我们才能取得成功。不经一番寒彻骨,怎得梅花扑鼻香?只有坚持下来才能收获成功的喜悦,不管多远的路,只要坚持走下去,终将到达胜利的彼岸!

(孙璐)

坚持学习 服务用户

为用户提供更加热情、周到的服务,是我们努力追求的目标。因此,不断加强学习,努力提高素质,练就过硬本领,提升服务质量,当是我们的第一要务。

近期,水务监察大队得知高新区一用户内部存在漏水情况,用水量差距较大,相关负责人立即组织人员前往现场察看情况。

水务监察大队崔凯、卢宽接到命令后,立即带着测漏仪器到达现场,首先了解企业内部管网信息并详细说明相关费用标准,然后根据企业内部供水管道对所有相邻地下井开盖检查。由于现场管线较为复杂,为加快速度,工作人员采用分组的方式,一人负责

污水井检查,一人负责雨水井检查。天气寒冷井盖很难打开,增加了工作难度,工作人员克服困难,经过一上午的仔细检查,最终发现该企业东南角西侧马路上的一个雨水井内有不明清水,在未确定漏点的具体位置前只能将所有井盖打开察看清水的流向。结合多年测漏经验,使用听音杆测出大概位置后,将漏水范围进一步缩小,再使用听漏仪测漏,最终在西侧马路下锁定漏点,及时告知该企业相关人员,第一时间联系工程总公司一分公司施工人员进行维修处理,并在漏点位置画出直径约70厘米的范围,为后续维修工作的顺利进行打下基础。

当天下午,一分公司施工

人员开始施工,在破除路面后清水随即冒出,漏水点与标出位置无偏差。在一旁的企业方人员对我们的准确定位赞叹不已。虽然熬了上百个井盖,衣服在寒冷的冬日里被汗水湿透,但能让用户放心满意,我心里特别高兴。

我现在能够熟练掌握查漏技术,与公司平时培训学习密不可分,学习的针对性强,解决了实际工作中遇到的问题。对重点、难点问题大家一起探讨,研究,从而提高了业务水平。我要继续努力,掌握更多的专业技能,为实现“用户放心满意,企业兴旺发达,个人心情舒畅,家庭幸福美满”的企业愿景而奋斗。

(崔凯)

多做善事才能心胸坦荡

读了《奶奶的老理儿》一书,内心感触颇深。从小我就常听老一辈的人讲:“人在做,天在看。”人要多做好事,多做善事,才能内心踏实,而不必关心他人是否知道。做好事贵在坚持不懈,始终如一,一辈子只做好事,不做坏事。

多做善事,好事,是一种自觉的行为规范,主动去做,心里才能坦坦荡荡。有了好的开头,才会有好的将来。心中有善念,做事待人时才能真诚相见,真心换得真情,做事无愧于心,无愧于人。明明白白做事,踏踏实实

做人,经得起时间的考验,做一个真实的自己,只要心存善念,光明正大,尽自己最大的力量做好每一件事,内心会更加宽广,而我们会在充满阳光的大路上实现自己的人生价值。

(蒋彦军)

我工作 我快乐

每个人都有各自不同的人生,在这条充满泥泞和荆棘的人生路上,谁也不可能一帆风顺,只有经历艰难困苦,才能体会到生活的不易和艰辛。人生最大的资本就是敢于憧憬,勇于尝试,有道是失败乃成功之母。当人生处处都是失败的经历,感觉距离成功越来越远时,需要我们坚持,不要因为身处逆境而放弃前行,不要因为遭受挫折而灰心丧气,只要目标明确,不断攀登向上,把汗水洒在征途上,就一定能够成为人生最后的赢家。

2019年我调到了企业标准处,面对新的工作,也曾有过茫然,不知从哪里入手。经过一段时间的学习,首先理清了工作思路,从部门职责、岗位要求入手,知道自己要干什么,身上肩负的责任是什么。工作一段时间后,深深感到经验不足,能力欠缺,同时认识到,要想做好自己的工作,不仅要有爱岗敬业、无私奉献的精神,更需虚心学习,强化专业知识,提高工作能力,把学到的知识落实到实际工作中,笃行实干,履职尽责才能事半功倍,得心应手。

企业标准处涉及的业务内容繁杂,需要完成各类不同的事项。比如编订《规章制度汇编》,要想充分发挥新制度的作用,就必须做到可执行,这样,才能产生相应

的效果。执行的前提是相关部门的认可、理解和可操作性,制度既要符合企业发展实际,又要结合职工素质和能力。虽然工作的过程很辛苦,需要全面详细了解各个部门的状况,但明白了工作的真正意义,内心感到非常充实与快乐。作为一名供排水职工,我甘愿成为那一泓清泉,以热情的服务态度、奉献精神,让供水排水公司始终充满生机与活力。

习近平总书记说:“选择了吃苦就选择了收获,选择了奉献也就选择了高尚。”公司自1994年成立发展到今天的规模,离不开每一名职工的无私奉献,公司的美好未来更需要全体职工的共同创造。现在公司迎来了重要的战略机遇期,在新征程上展现出美好灿烂的前景,这一切都为我们提供了展示能力的机会和发展进步的舞台,我们应该不遗余力为供排水事业贡献智慧和力量。作为供排水的一员,在传承供排水人艰苦奋斗精神的同时,应具备开拓创新的精神,把学习、拼搏、奋斗作为时代的主旋律,把敬业、创新、奉献作为人生的宗旨,让真诚的祝愿沁入人心,为最美的憧憬注入甘霖,让灿烂的春华长成秋实,让缤纷的梦想步步成真,愿供排水事业欣欣向荣,越来越好。

(张哲)

奋进新时代 开创新未来

学习是进步的阶梯,成长的桥梁,唯有不断学习积累广博的知识,才能触摸更高的天空,看到更加壮丽的景象。我非常珍惜公司为我们搭建的广阔平台,通过努力学习和实践,让自己成为独当一面的技术能手,实现人生的价值。

作为新时代的青年人,我深刻认识到肩负的使命和责任,但责任与义务同行,使命与能力并重,这就要求我们不断提升专业能力,更新知识结构,拓展知识领域,在工作中锻炼自己的沟通协调能力,提高工作效率。要在学习中求进步,充分利用一切时间,从“海绵”中挤出“水”来,想方设法多学多练,用理论指导实际工作。

一个人的成长,离不开各级领导的关怀指导和大力支持,也离不开同事们的帮助与鼓励。新的一年,新的开始,让我们凝心聚力,奋勇向前,展现供排水人的风采,共同谱写公司高质量发展的新篇章。

(李瑞婕)

善待批评 勇于纠错

古人云:金无足赤、人无完人。年轻人在成长的过程中,因为自身的认知和能力不足,难免会犯这样或那样的错误,因此,遭受批评也是再正常不过的事情,没有必要把自己装成一个刺猬。

人非圣贤,孰能无过。一个人有缺点、犯错误并不可怕,可怕的是没有勇气承认和改正。不接受别人的批评,那是非常危险的,正所谓“小洞不补,大洞吃苦”。因此,我们要有海纳百川的胸怀,虚心接受批评,把批评当成自己进步的动力,不惧怕批评,把批评看作医治自己毛病的“良药”,这样才能少走弯路,不走错路。

当今社会,“好人主义”盛行,已经很难听到一针见血的批评之声。换言之,一个人能够经常听到别人的批评,说明他的诤友很多,实属不易。“良药苦口、忠言逆

(赵欣)

企业价值观

用户放心满意 个人心情舒畅

企业兴旺发达 家庭幸福美满

源泉 2023年2月21日 杂谈 兴趣是最好的老师

“知之者不如好之者;好之者不如乐之者。”这是孔子对三种求知的态度和评判。态度不同导致了认知不同。对于学问,仅仅知道要学习的人,自然不如喜欢学习的人学得好,而能以学习为乐的人必然要更胜一筹。一个是要我学习,一个是我要学习和我爱学习。主动与被动间必然产生完全不同的效果。

正所谓“兴趣是最好的老师”,做自己喜欢的事,自然就能做得更好。对要学习的知识感兴趣,就会被被动为主动。以学习为乐,乐此不疲,结果自然事半功倍。古往今来,许多成就卓越的成功人士,他们的成功往往开始于自己的兴趣。当我们的兴趣与志向结合起来时,更容易找到成功的路径。被誉为近代科学开创者的牛顿,童年时没有显露出过人的聪明,但他兴趣广泛,喜欢对感兴趣的事深入思考、追根究底。因而才会对一个成熟的苹

果自然落地而引发联想,继而发现了“万有引力”定律。数学大师华罗庚,读完初中后被迫辍学,凭着对数学的浓厚兴趣,他在贫困中走过坎坷的自学之路,攻克了世界级数学难题“哥德巴赫猜想”,被国际数学界称之为“陈氏定理”,研究成果至今仍保持世界领先水平。

许多人并没有发现自己真正的兴趣所在,但是对于“玩”,大家总是喜欢的。每个人的喜好不同,会玩或者说擅长玩的也不同。不管是喜欢玩泥巴,每天弄得一身泥、一身上;还是爱好玩电子游戏,每日废寝忘食、通宵达旦,明知道会误事,会挨揍,却依然无法自拔。

众多事例说明,不管是伟人还是普通人,兴趣是至关重要的,它使我们心

情。反过来讲,假如我英语成绩不好,对它没有兴趣,遇到问题我就会烦躁,甚至逃避,日积月累,我的英语成绩就越来越差,因为我根本没有把学习的心思放到这门学科上。

我们经常讲,要以积极的心态对待一切。在工作中,保持好的心态自然能感受到其中的乐趣,若整天都在怨天尤人,工作就会越来越不顺利。有人说工作是一种修行,能让我们战胜很多困难,变得强大。与各种各样的人接触,让我们变得宽

容,处理事情游刃有余,能够给我们带来喜悦,让我们的生活变得更好。

换一种心情工作,我们就会发现,工作中还有意外的收获。当我们以愉悦的心情去工作,不仅提高了工作效率,而且还能为公司创造更大的价值。因此,我们要享受工作的过程,在实践中增长本领,找到快乐。

(刘若楠)

难舍的情怀

春节后,那天我上白班,恰巧碰上张孟荣和黄春玲两位师傅办理退休手续。早上来时还没有什么感觉,大家的心情都还挺好,有说有笑。当真的与两位师傅道别时,瞬间令人伤感起来。

九点左右,黄春玲来到供水厂中控室,一来询问张孟荣办理退休手续的流程,二来是想在离别之际再四处看看,对供水厂的每一个角落逐一拍照留念。这里是她们工作、学习、生活了二十多年的地方,眷恋之情溢于言表。再过几年我也到了退休的年纪,我能想象出她们此时的心情有多么复杂,既充满了对未来日子的期待,又满怀离别的不舍。在这个美丽的季节,她们即将结束人生中最宝贵、最灿烂、最富有活力的职场生涯,这也意味着她们就要和自己热爱的告别,和朝夕相处的同事告别,离别

的滋味总是让人充满了无限的伤感和眷恋。

在过去的二十多年里,我们在一起有喜有悲,有苦有乐,有平静也有波澜,有奋斗的艰辛,也有收获的喜悦,不舍是肯定的。黄春玲左看看,右看看,张孟荣则是面对中控室南面的玻璃窗极目远眺,转过头时已是泪眼婆娑。突然有种想哭的冲动。张孟荣说:人都是有感情的,我的的确确舍不得这里的一切。

人的心情有时候非常矛盾,年少的时候盼长大,长大了又想到少年时候;工作的时候想退休,真到退休时又舍不得离开。所以,我们要珍惜当下的每一分每一秒,因为这一切都将成为我们弥足珍贵的回忆。岁月如歌弹指过,光阴似水不再来,让我们把握现在,立足眼前,努力工作,不负青春,不负韶华,更无愧于自己。

(魏文霞)



女儿刚上小学,非常聪颖。她在上幼儿园时已经学了不少诗歌,诸如《木兰诗》《岳阳楼记》等名作她都能背下来。春节期间,有心让女儿在家宴中小小地露一手长长脸,于是提前预演了一下,没想到在8月份她还能熟练背诵的佳作现在已经忘得一干二净,真是学得快忘得也快啊。

现在回想起来,我上学时很多熟练背诵的知识也都忘记得差不多了,像代数的一些公式,英文背过的单词,只要是不常用的基本都已经记不起来了,只有再重新翻书去“温故”才能回想起来。说明学习最大的敌人还是我们自己:任何事物千辛万苦学会后却扔到一边,慢慢还是会忘掉,所以我们要时常去温故,去巩固,要学会学习。

要背过名作,首先要理解其意思,知其然还要知其所以然,不明其理地背诵是没有灵魂的。我女儿6岁便可以通篇背诵我当年初中才学的《岳阳楼记》,但要让她说出文

章的中心思想就不行了。背过了,但感受不到那些佳作里的呈现的优美意境,领会不到文章的主旨,只是觉得好玩,这不忘得快才怪呢。知其意方能悟其理,想不起来的时候可以反着推。其次要勤上手练习,逐步掌握熟练。

刚刚考上驾照的人开车上路,紧张至极,手忙脚乱,要有一个熟练的过程,并且学会了但不常用也会慢慢变得生手。很多知识也是这样的,要经常温习,时不时拿出来用一下,巩固自己的记忆,一旦印刻在头脑中,想忘都难。再就是要常常去“复盘”,不但要常常翻看学过的知识,还要去回忆一下与其关联的内容,让记忆更加深刻,这样才能达到温故而知新的效果。

死记硬背是掌握新知识的常用手段,背过之后,我们万万不可松懈,要理解其意并经常去温习、巩固。学习不复习就如同播种不收割,到头来做了无用功。

(孙璐)

不断充实自己

肚子空了,会咕咕作响;气球空了,会瘪做一团;马车空了,行走在路上会不停地发出昭噪的声响。为什么?因为肚子空了,在面对肠胃蠕动而没有什么东西可以消化时,只能咕咕地乞求食物;气球空了,却仍天真地以为之前填满自己肚子的是真材实料,殊不知没有了那团捆绑的空气自己什么也不是;马车空了,当面临路上的坎坷时,空虚的车厢就会咣当作响,分量不足暴露无遗,只能随着路面起伏,一路叮叮当当。我们要不断充实自己,不要自满,不然我们怎能进步呢?

真正深邃的潭水,表面定是一片平静,不见波浪,风过无痕;真正高飞的雄鹰,从不像枝上的麻雀一样只知道叽

叽喳喳;真正矗立的高山,总是缄默地注视着靠近它的人们;真正辽阔的沙漠,并不是终年的狂风呼啸,黄沙漫天,而是安静地包容着太阳,包容着绿洲,包容着一切;真正富有学识的学者,不会口齿悬河地对别人炫耀自己所所谓的才华,而是谦逊地微笑着对待众人。

静水流深。农田里的稻子,昂首挺立的都是些空壳,真正硕果累累的都是那些低着头向大地感恩的稻米。在工作中,我们要心态平和,谨言慎行,扎扎实实,兢兢业业,遇到问题仔细观察,抽丝剥茧找到问题的关键所在,及时解决。我们做人,要做谦逊厚重的人,我们做事,要不断充实自己,厚积薄发。

(李霞)

依靠集体力量 谋求更大发展

“团结就是力量”。回望历史的云烟,从古至今,无论是长城、故宫,还是青藏铁路、三峡大坝的修建,都凝聚着无数人的心血和汗水;无论是载人航天飞船,还是“问天”等发射成功,背后都有着无数航天人的日夜兼程,进入新阶段,新冠疫情防控,是无数医护人员、志愿者们全国人民共同努力的结果。当前面对世界百年未有之大变局,面对国际国内纷繁复杂的局势,华夏儿女团结一心,就能汇聚起中华民族奋勇向前的巨大洪流。

在工作中,更加凸显同事之间的互帮互助。在每一个工作岗位上,在每一个兢兢业业工作

的同事身上,处处彰显着责任,以爱岗敬业态度对待工作是责任,以创新精神不断提高工作效率是责任,为单位进步与发展贡献自己的力量更是责任。为更好地进行污水处理,我们不断追寻探索,最终走出了一条独具特色的发展之路,彰显了上下团结奋进的精神,凝聚了各部门的智慧 and 心血,是广大职工扎扎实实干出来的。在这过程中,我们摸索出许多有价值的经验,这将是

我们未来发展壮大的宝贵财富。非常自豪我能处在这样一个温暖的大家庭中,激发了我干事创业的热情,我将不忘初心使命,勇于承担重任,为公司高质量发展贡献力量。

(赵丽雯)