

高质量赢得好口碑

——河北天工水韵环保科技有限公司扎实工作赢得社会广泛赞誉

“真是大变样了,这样的管理才正规。”当省四院领导来省四院东院污水处理站检查工作时,看到这里环境卫生整洁,物品摆放整齐,出水达标排放时,这样赞叹道。

“你们的运营团队如此尽责担当,党员领导带头干,污水处理站交给你们管理,我们肯定放心,终于可以睡个安稳觉了。”当看到冒着烈日抢修设备,为了解决出水指标不稳定而在污水处理站查找原因,坚持到晚上一点多出数据稳定后才回家的技术人员后,省四院东院后勤处长爽快地说。

“防疫隔离点的污水消毒工作对疫情防控有重要的意义,交给给排水公司的人员管理我们很放心。”今年 10 月份,辛集疫情防控期间,高新区环保局领导把多个防疫隔离点污水消杀运维管理工作交给河北天工水韵环保科技有限公司时放心地说。

石家庄高新区供水排水公司下属子公司河北天工水韵环保科技有限公司在社会各界赢得了好口碑,这背后是全体人员加班加点,不辞辛苦地付出。“走出去”的过程很艰辛,环保公司每名职工都用认真负责的工作态度,踏实走好每一步。

环保公司的主要工作分为

五个部分:一、已经签订运营合同的污水处理站的日常管理。二、新污水处理站的建设及旧污水处理站的升级改造。三、环保局委托的防疫隔离点排水消毒设施的安

装及日常管理等工作。四、开辟及承接新项目。五、一体化设备的研发及应用。面临的困难主要是有污水运营工作经验的人员少、专业技术力量薄弱等。

运营污水处理站相当于运营小型污水处理厂的工作强度。虽然日产水量少,但是工艺调整、设备维护保养、环境卫生保持等工作一样也不能少,而各个污水处理站的工艺又不尽相同,进水水质及水量不稳定,自动化程度低,给日常运营带来很大困难。本着“用户放心满意、打造精品、用高品质服务争取更大市场”的工作原则,我们夏天顶着烈日,冬天冒着寒风,在每一个站点巡视,实地搜集、分析最佳的运营数据。设备出现故障时,不管到晚上几点,不论是节假日还是休息日,大家都第一时间赶到现场处理。

记得刚接手省四院东院污水处理站不久,就出现了两次提升泵被杂物堵塞故障。夏天,池内的臭味让人喘不上气,部门负责人带头用最短的时间排除了

故障。技术升级改造后,经多次分析运行数据和工艺调整,现阶段污泥菌种培养良好,出水指标均达到排放标准,运行平稳。在保证出水达标排放的前提下,尽最大努力节能降耗,在现有条件下,为了让设备运行更加顺畅,我们想方设法对设备进行技术革新,并自制各种小工具以提高工作效率。

由于廊坊污水处理站进水水质和水量不稳定,运营过程中出现过多次现场,通过对进出水数据和不少问题排查,并取得园区物业公司的管理人员支持,对园区各排污企业进行排查,在此基础上制订了改造方案。2021 年 9 月,在生产技术处及工程总公司二分公司的配合下完成改造施工。现阶段污水处理站工艺运行良好,处理效果明显转好。

现在环保公司对各污水处理站运营进行了规范管理:规章制度上墙,设备定期按计划保养,设备出现故障在最短时间内解决,每月做运行分析报告留档保存,并给甲方提供尽责报告以加强沟通。大家的努力有目共睹,运营效果得到了各污水处理站管理方的认可,令人欣慰。

好口碑给环保公司带来不少咨询业务的潜在客户和数个工程项目:市四院东院运维、260

医院运维正在洽谈中。为省四院东院排查院区雨水污水管网,完成雨污分流规划方案。为省四院本部提供和更换斜管沉淀池填料等维修服务。为市四院东院污水处理站做技术指导,并为其投加活性污泥,指出其系统存在的隐患,提出了改造维修方案。为宏昌科技园给水管、水池及消防管、水池更换阀门、查找漏点,提供维修服务。

环保公司日常的运维中还有一项特殊的工作:防疫隔离点污水消毒。平时只有锦江之星(东站店)两组设施的运维管理及余氯测量。2021 年 10 月下旬,随着河北省新冠肺炎疫情形势严峻,高新区逐步增设多个医学观察隔离点。接到上级命令后,环保公司马上准备污水消毒设备:采购管件、现场察看各隔离酒店出水情况,制订改造方案,通过把吨桶改成临时化粪池等措施,增加次氯酸钠和污水的接触时间来进行消毒,实现污水达标排放。人员少,任务重,环保公司的几个男同志拉着肩扛把所有的设备安装到位,改吨桶为化粪池需要改造隔离酒店的出水管,他们要爬到窄小的夹道里操作。从接到任务后,每天都加班到晚上 10 点多,虽然身上脏得一脸糊涂,但每个人都毫无怨言。

言,大家铆足了劲儿抢时间,以最快的速度完成改造,且设备运行良好。运维隔离点以来,每天要检测余氯三到四次,调整加药量以达到最佳效果,大家每天晚上 12 点多检查各隔离点加药情况后才回家。在大家的共同努力下,各隔离酒店按环保局要求如期投入使用且出水达标排放,得到区环保局高度肯定。

现在生物园区污水处理站的建设工作正在如火如荼地进行着,设备已陆续到场,环保公司人员在现场参与施工,为新建污水处理站的试运行提前做好各项准备。

随着环保公司走出去的步伐越来越大,我们把目标也定得越来越高。加强业务知识学习,理论联系实际,考取更多的在线运维、污水运维等资质证书,进一步提升环保公司竞争力,用高品质的服务赢得更多客户的青睐,同时,广泛推广污水处理一体化设备,把环保公司做大做强。

未来可期,相信在公司领导的带领下,在各兄弟部门的支持下,全体人员将再接再厉,团结一心,奋发作为,担负起保卫高新区碧水蓝天的社会责任。

(高荣双)

共产主义远大理想就在身边

企业核心价值观



Yuan quan

2021 年 12 月 10 日
第四十六期
总第 549 期

主办:石家庄高新技术产业开发区供水排水公司 网址:www.gxqgps.com 准印证号:冀 L1100242 内部资料 免费交流

总经理林自强在 2022 年度生产经营计划会议上强调

高站位谋划 高效率执行 高质量发展 不断提高增收能力 增强核心竞争力



12 月 7 日,公司在 513 会议室召开 2022 年度生产经营计划会议,对 2022 年《综合经营计划》的编制、年度费用预算编制进行了安排部署。总经理林自强,副总经理周明发表讲话,总经济师李军对当前公司生产经营状况进行深入分析。总经理助理孙小红主持会议,公司领导班

子成员、承包单位以及计统处、财务处等相关处室负责人参加。

林自强发表讲话指出,我们要统筹公司的发展,制订科学的战略和规划,增强发展的科学性、计划性,提高增收能力,推动公司高质量发展。我们的职工业务水平亟待提高,要想实现公司高质量发展,职工队伍素质不

高,职工知识不够、技术不强是不行的。要不断锤炼职工队伍,提高职工的思想品质、坚强意志和工作能力。今后,公司不得使用民工,要增强职工劳动观念,弘扬艰苦奋斗精神。全体职工要

加强学习,从实践中提高思维能力,全面提升综合素质。要根据新时代新形势新要求新特点及

时转变思维方式。高科技发展带来崭新面貌,跟不上时代步伐就会落后。对于一个企业而言,管理者的良好沟通协调能力有着重大意义。各级管理人员要提高对上沟通能力和对内管理能力。事前请示,事后汇报,是对工作负责,也是保质保量完成任务的保障。要多思多想,恪尽职守,及时解决遇到的困难和问题。

周明在讲话中强调,我们要从思想上提高对计划工作的认识,充分理解计划工作的重要性 and 必要性。凡事预则立,不预则废。要突出工作的“早”和“快”,严格落实工作计划,决不能推后,增强时间观念,加快工作节奏,按时间节点完成各项任务。要清楚地掌握计划完成情况,及时根据内外环境的变化调整工作着力点和应对措施。

李军指出,目前公司成本费用不断增长,要维持企业的正常运行,需要保持较快的收入增长。目前,外部环境正在发生深刻复杂的变化,需要根据外部市

场机会定计划,一方面保证收入正增长,另一方面压缩开支。要收紧各项指标,从严管理考核各项指标。

会议强调,各部门各单位要认真总结 2021 年各项工作,逐项梳理完成情况,查找存在的问题和难点,既要找出本部门的工作规律,又要学习相关文件,调查市场情况,认真研究 2022 年经营计划的编制工作,以发展的眼光制订 2022 年各项计划。

会议要求,面对严峻的经营形势,各单位要以公司发展大局为重,通过加强管理、深挖潜力,有等有力措施,立足新常态,对照本年实际水平、同行业先进水平,在确保安全生产、社会效益的基础上,力争取得最佳经济效益,依据生产计划做好成本预算和费用控制工作,计划分解落实到个人,形成“千斤重担众人挑,人人肩上有指标”的工作局面。

(文/韩娜 图/李国星)

本版责任编辑:刘彦芳

持续提升经济效益 稳步实现高质量发展

周明

新年的脚步越来越近,我们马上要送走硕果累累的 2021 年,迎来充满希望的 2022 年。在过去的一年里,公司上下共同努力,干部以身作则,身先士卒,职工以厂为家,艰苦奋斗,以昂扬

的姿态和奋发作为的激情,保持了平稳发展的势头,各项工作取得较大的进展。我们有成绩也有失误,有经验也有教训。全体职工信念坚定,在公司正确的方针政策指引下,在干事创业的宽广平台上充分发挥聪明才智,推动各项事业迈上新台阶。

增加收入是实现企业高质量发展的基础

发展是硬道理。实现企业高质量发展,前提是增加企业收

入。以前我国有“双增双节”的提法,即增产节约、增收节支,表明经济增长有“增”和“节”两个途径:一日增产、增收,一日节约、节支。“节”的空间是有限的,要想取得大的发展,我们必须依靠“增”,在节流的基础上,广泛开源。

全面统筹谋划明年的工作,对推进公司整体工作、指导各项具体工作具有十分重要的意义。2022 年公司的生产经营工作要以高质量发展为指引,走出去,向多元化发展要效益,向市场要效益。公司各单位今后杜绝使用民工。要立足生产经营主线,围绕供水、污水处理业务且不限于这些业务,夯实完善配套设施,扩大技术服务、对外运营能力,不断扩大服务范围和服务领域。工程总公司自动化分公司、河北天工水韵环保科技有限公司在开拓市场、开辟新的经济增长

点、提高收入方面做得比较好。工程总公司明年要有大的发展,着眼未来,独立核算,增强市场竞争力,降低费用,增收节支,增强发展后劲,为公司持续健康发展提供强有力的保障。

加强执行力是促进各项工作落实的抓手

发展战略确定了,目标、方向明确了,加强执行力就成为各项工作落实的关键。

实现目标靠加强管理,靠强化执行,要把 2022 年度计划指标按月分解,细化责任,落实到人,部门负责人要检查和落实每个工作人员的职责,再确定谁与这些目标有关,承担比例各是多少,做到目标分解上下贯通,不错位,保证全年计划顺利实施。

各级管理人员要提高沟通协调能力,不断增强综合管理能力、沟通协调能力和应急处置能力。要克服庸懒散拖的毛病,克服小农意识,改掉“慢”和“拖”的坏习惯,以只争朝夕的紧迫感、

时不我待的危机感,加快工作节奏,提高工作效率,及时、高效、高质量地完成各项工作任务。

我们要围绕公司发展战略、工作目标和总体布局,结合公司长远规划和中心工作,总结一年来的经验教训,求真务实,科学制订各项计划,认真谋划明年的发展大计。

公司实现了从艰苦创业到创新发展,从可持续发展到高质量发展的飞跃。展望 2022 年,机遇与挑战并存。在即将到来的新的一年,全体职工将紧密团结在公司领导班子周围,上下一心,进一步增强忧患意识、责任意识、机遇意识,以广阔的视野、饱满的热情、务实的精神、执着的发展,不断增强忧患意识、责任意识、机遇意识,以广阔的视野、饱满的热情、务实的精神、执着的发展,不断增强综合管理能力、沟通协调能力和应急处置能力。要克服庸懒散拖的毛病,克服小农意识,改掉“慢”和“拖”的坏习惯,以只争朝夕的紧迫感、

时不我待的危机感,加快工作节奏,提高工作效率,及时、高效、高质量地完成各项工作任务。

我们要围绕公司发展战略、工作目标和总体布局,结合公司长远规划和中心工作,总结一年来的经验教训,求真务实,科学制订各项计划,认真谋划明年的发展大计。

公司实现了从艰苦创业到创新发展,从可持续发展到高质量发展的飞跃。展望 2022 年,机遇与挑战并存。在即将到来的新的一年,全体职工将紧密团结在公司领导班子周围,上下一心,进一步增强忧患意识、责任意识、机遇意识,以广阔的视野、饱满的热情、务实的精神、执着的发展,不断增强忧患意识、责任意识、机遇意识,以广阔的视野、饱满的热情、务实的精神、执着的发展,不断增强综合管理能力、沟通协调能力和应急处置能力。要克服庸懒散拖的毛病,克服小农意识,改掉“慢”和“拖”的坏习惯,以只争朝夕的紧迫感、



富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

——社会主义核心价值观

青春之歌



28 岁正青春

近日,我作为团总支的一员参加了公司举办的团员超龄离团仪式,听着一群刚刚满 28 岁的青年围绕“三十而立,立什么,怎么立”“未来五年规划”“对集体主义的理解”等话题畅所欲言,我仿佛看到了 5 年前 28 岁的自己。

今年上半年播出了一部致敬革命先辈的节目《28 岁的你》:中共一大召开,毛泽东那年恰好 28 岁,参加中共一大 13 位代表的平均年龄也是 28 岁,自中共一大召开到创建新中国历经 28 年。革命先辈在 28 岁这个年纪做出的时代选择,让我们看到了信仰和坚持的力量。

28 岁那年,我在西藏林芝一个村子当驻村第一书记。驻村第一书记有三大责任:加强基层党组织建设、维护一方平安、发展地方经济,简单地说,就是这个村子的大管家。我当时的主要工作是精准扶贫,经常到贫困户家中进行走访,听取群众的意见和建议,对精准扶贫政策和谁家有几个孩子、几头牛、几亩地如数家珍。作为曾在一线精准扶贫的干部,我看到国家各项扶贫政策落地,感受到群众的生活一点一点改善,那种成就感和自豪感无

以言表。

自参加工作以来,我一直在县里的办公室工作,对村级组织有一定了解,但在这之前从未在村级组织挂职锻炼过。对我来说,被选派为驻村第一书记是人生的一次重大挑战。我在村里最大的感受是,对村民最大的尊重在于理解,理解大家不一样的生活方式和理念,不要自认为高人一等,不然你可能会错过很多不一样的美好。

藏族人知足常乐,我所在的村里,许多家里条件不太好,但是每天都乐呵呵的,有钱就花,没有储蓄的观念,辛辛苦苦在山上采摘松茸刚刚换的钱,转身可能会变成酒钱,他们常挂在嘴边的一句话是“日子长着呢,不要着急嘛”,我当时致力于引导他们建立长远的规划,但是收效甚微,一度感到非常沮丧。记得在争取上级资金跑办一个辣椒种植项目时,我天天挨家挨户动员,有几户人家兴趣不大,跑得次数多了,一个藏族阿妈对我说:“戚书记,我们参加就是了,别的不说,就冲你来了这么多次。”我当时觉得挺触动,不是认为自己多么伟大,改变了他们的观念,而是感受到人与人之间非

常纯粹的善良、朴实和共情,这是哪怕贫困的生活都磨灭不了的高贵品格。

“干部成长无捷径可走,经风雨、见世面才能壮筋骨、长才干”。回首过往时,在村里一年多的摸爬滚打,不仅让我感受到了基层工作的艰辛与不易,体会到了基层人民的深厚感情,还让我看到了生活更本质的层面,由此带给我更为厚重的生命体验。那段经历让我受益匪浅,以至于后来我离开村子,来到新的地方新的岗位,面对工作和生活中的各种困惑与难题,我每每都能乐观面对,毫无怨言,全力以赴,按时保质完成任务。

“星光不问赶路人,时光不负有心人”,公司的超龄团员大都是来自生产一线的年轻同志,是公司高质量发展不可或缺的力量,在该奋斗的年纪不能选择“躺平”,要努力工作,在基层滋养自己,让自己茁壮成长,更好地回馈滋养我们的公司。“年轻人,你的职责是平整土地,而非焦虑时光。你做三四月的事,在八九月自有答案”。我们应该好好平整土地,努力学习,提高本领,静待收获的季节。

(戚娟娟)

使用有缺口的杯子



哲理故事

巴尔扎克有一个独特的癖好,只用有缺口的杯子,即便买了新杯子,他也会用勺子轻轻敲出一个小小的缺口,然后再使用。

很多人不明白他这么做的意图。直到有一天,同样身为文学大师的雨果前去拜访才揭开谜底。巴尔扎克想为雨果泡一杯自己最得意的咖啡,但整个屋子都没有一只完好的杯子,他只好用有缺口的杯子给雨果端上了咖啡。雨果很细心,禁不住发问:“为什么不使用完好的杯子呢?”当知道所有杯子都有缺口时,雨果的好奇心被吊了起来。巴尔扎克



漏掉一些,喝得越多,漏掉的咖啡也就越多,所以就很不满足,总想把漏掉的咖啡喝回来,所以就会一直不停地喝下去!”

雨果听完,尝了一口巴尔扎克心爱的咖啡,沉吟片刻,也笑着说道:“我明白你的意思了,你是用这缺口的杯子提醒自己,无论写了多少作品,这些作品都有一个缺口,以此来激励自己,要更用心地写下一部作品!”对于这样的评论,巴尔扎克没有作答,只是微笑着再次举起了自己有缺口的咖啡杯!

故事的哲理

持续改进的魅力

在磨难中自我激励还是容易做到的,难的是成功者如何自我激励,更难的是能时刻意识到这一点而主动自我激励。

公司再获 3 项国家实用新型专利

11 月,公司再获 3 项国家实用新型专利权,分别是:一种隔膜计量泵气穴消除器;一种基于铜绿假单胞菌的水质检测设备;一种低能耗污水处理装置。

截至目前,公司拥有发明专利 11 项,实用新型专利 11 项,软件著作权 7 项。公司始终注重技术创新与创新工作,建立健全高新技术企业管理体系,每年组织

开展主营业务技术研发工作,并为研发成果申报国家知识产权。在加强知识产权管理,促进企业创新发展中,公司既逐步完善知识产权管理制度,激励科技人员创新,加速创新成果转化,加强知识产权保护,又注重将知识产权意识融入生产经营,深度挖掘职工创新创造潜能。公司把知识产权建设纳入企业长期发

展战略,采取多种形式提高职工知识产权创造能力,提升公司专利申请数量,拓宽职工的创新思维。知识产权的高质量创造是创新发展的基本内涵,是企业软实力的体现,创造高质量的知识产权,实现知识产权由多到优、由大到强是我们的目标。

(王聪)

污水处理厂强化消毒防控措施

疫情之下,污水处理厂采取了有效的风险管控措施:一是关注进水水质余氯含量。进水余氯检测由每天 1 次调整为每天 2 次,增加对医院污水的取样频次,加大对区内重点企业的监控力度,掌握其进水氯含量变化规律,避免生化系统受到冲击,确保污水处理效果。二是紧密关注出水粪大肠菌群数等指标。粪大肠菌群检测由每周 1 次调整为每天 1 次,确保出水粪大肠菌群数达标的同时,尽可能减少余氯含量。增开了 1 台二氧化氯发生器,将产气量由原先的 12000g/小时增加为 15000g/小时。同时,对剩余污泥采取必要的消毒措施,防止可能的病毒扩散。三是加强人员安全防护。为职工配备了口罩、护目镜、防护服等必要的防护用品,对厂内格栅、沉砂池、曝气池及污泥脱水间等有限空间和密闭空间作业场所采取

强制性排风措施。在污水处理过程中易发生污水飞溅和气溶胶传播的单元,化验人员、污水检测取样人员、生物池巡视人员等必须按照要求佩戴防护用品。加强厂内消毒和卫生防护,作业完成后立即进行清洗消毒。

为防止新型冠状病毒通过污水传播扩散,生态环境部印发的《关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控医疗污水和城镇污水监管工作的通知》要求,接收医疗污水的城镇污水处理厂切实加强对出水消毒工作,结合实际采取投加消毒剂或臭氧、紫外线消毒等措施,确保出水粪大肠菌群指数指标达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》要求,即出水粪大肠菌群数<1000 MPN/L。

为防控新冠疫情,医疗机构使用含氯消毒剂的数量较大,公共场所和家庭为了加强消毒也会使用大量含氯消毒剂。含氯消

毒剂投入水中后,除了与水中细菌、微生物、有机物、无机物等作用消耗一部分氯量外,还会剩下部分氯量,这部分氯量就是余氯。含氯废水最终会经市政污水管网进入污水处理厂,可能导致排入城镇污水处理厂的废水余氯含量偏高。

含氯消毒剂消毒杀菌效果较好,能够杀死污水中的有害生物,但也能够杀死天然水体中的有益生物,排入城镇污水处理厂的污水余氯偏高,会抑制活性污泥活性,影响生物处理效果,进而影响生化处理单元的正常运行。污水处理厂生化处理单元既是去除污水中污染物的核心设施,又是去除、杀灭或抑制病原微生物的最重要环节。为使污水处理厂出水达标排放,必须保证生物处理系统的运行稳定。

(王冰然)

为全面提升职工技能,工程总公司三分公司参加了公司组织的 3 期业务培训。培训内容包括市政给排水管道施工,施工员、资料员岗位职责,质量验收规范等相关知识。三分公司以提问的方式检验大家的掌握程度,并组织职工继续学习,要求大家把所学知识运用到实际工作中,不断提高工作效率,杜绝质量和安全事故发生。(李玉田)

11 月 27 日,为了让职工更好地掌握职工技能竞赛知识,工程总公司三分公司邀请园林处、监理处、安全处、工程管理处等部门对相关专业知识进行答疑解惑,使职工牢固树立了安全施工意识,清楚地知道工作中的安全隐患,增强了风险防范能力,提升了技能水平,为高质量完成工程项目、服务用户打下坚实基础。(安文斌)

为进一步加强会计基础工作,财务处依据国家《会计基础工作规范实施细则》,结合公司业务实际情况,制订实施了《会计基础工作规范》,使会计人员在从事会计工作时有了全面、系统、明确的标准,便于执行、考核和改进。(李伟)

由工程总公司三分公司负责施工的供水厂北侧围墙改造工于 11 月初进点施工,工程管理处、监理处按施工方案进行检查、监督并进行技术指导。目前,已完成原有围墙拆除、围

栏砌筑安装、拆墙透绿等工作。(贾胜财)

供水厂积极开展隐患排查活动,通过职工自查、岗位互查、日常检查、专项检查等,对查出的各类安全隐患立即整改。针对在近期检查中发现的问题,供水厂通过物资设备处协调,供水厂家,对厂内 15 台天车加装滑触线指示灯,及时消除了设备安全隐患。(毛健)

随着天气转冷,公司各厂区树木落叶较多。自 11 月 24 日起,园林工程二公司经理甄建华组织人员在污水处理厂粉碎树叶。经过落叶收集和粉碎,树叶和树枝都被处理成细小颗粒,经过自然发酵和腐化成为良好的绿色肥料,既节约资源又美化了厂区环境。(杨占芳)

为了掌握公司设备整体状况,物资设备处设备管理人员对污水处理厂、供水厂、水源池、工程总公司各分公司的设备进行地毯式普查,确保无一遗漏,逐一核对台账上登记的设备与现场设备,对设备数据有误的进行修改,对存在的问题提出了整改意见。(吴雪梅)

11 月 22 日,营业处在 513 会议室召开交流座谈会,邀请青岛积成水表厂家工程师对分处抄表员讲解了水表相关知识,详细解答大家的问题,使抄表员在增长知识的同时开阔了眼界。(张立苗)

近日,财务处根据《会计基础工作规范》的要求对库房内的档案资料进行了整理,使档案管理工作更加规范、实用。对

凭证、账簿等资料进一步规范排列,使查阅更方便快捷;对老旧标签进行了更换,新标签不易脱落、掉色,能够长久使用;对破损的纸质凭证收纳盒进行了修补和更换,凭证排列更加整齐美观。(白雪)

11 月 22 日,水务监察大队组织全体人员学习了国务院印发的《地下水管理条例》,使大家深刻认识到保护地下水资源的重要意义,为今后开展封停自备井工作提供了强有力的法律保障。(张立志)

12 月 1 日,公司下属子公司河北天工水韵环保科技有限公司联合省四院东院开展应急演练,设备委外维修等模块的使用方法。理论培训结束后对各模块进行了现场模拟操作。通过此次培训,参会

公司统筹协调 第三届“源泉杯”职工技能竞赛

近日,公司召开第三届“源泉杯”职工技能竞赛工程专业赛赛务安排协调会。为了保证竞赛公平公正,竞赛筹备组专门邀请了部分返聘专家参会。

副总经理周明强调,要认真组织筹备,确保安全,以赛促学、以赛促训,加快推进职工技能建设,不断壮大高技能人才队伍,推动企业高质量发展。

(钱坤)

职工技能鉴定实验室建立

为了培养高素质运营技术人才和管理人才,提升核心运营能力,公司在污水处理厂建设了校企联合实训基地,并建立职工技能鉴定实验室。

职工技能鉴定实验室建筑总面积约 1150 平方米,设有机电实验室、泵管阀实训室、多媒体教室、沙盘展厅、会议

室、档案室各 1 间。目前,室内 P1.8 全彩 LED 大屏、沙盘及交互系统、EduKitIP A 基础单元、高性能中级维修电工及技能培训考核实训装置、建筑给排水电气及自动化实训系统、泵系统、激光雕刻机、条幅机等模型和设备陆续进入实验室。

(崔建平)

区内老旧阀门更换工作完成

为保障区内供水管网平稳运行,保障居民用水安全,用户、管网工程处按计划更换区内老旧阀门。经过统筹安排,此次阀门更换主要集中在珠峰大街以东、燕山大街以西、307 国道以南、湘江道以北区域内,该区域阀门使用年限普遍较长,且部分阀门位于区内供水管网主要控制节点上,阀门更换工作迫在眉睫。工程总公司一分公司负责更换任务,为不影响居民及企事业单位用水,采取了白天做准备、深夜集中力量突击的作业方

式,按计划顺利完成阀门更换工作。

在此次更换阀门任务中,用户、管网工程处统筹协调、合理安排,创造性地将每次更换阀门任务转变成一次次抢修实战演练,进行了雨天、深夜等恶劣条件下抢修实战演练,不仅极大地缩短了供水管网停水时间,还深入了解并正确、熟练地使用抢修车、液压泵等先进设备,提高了更换阀门及抢修工作效率,从整体上提升了应对突发、紧急任务的能力。(李世现)

公司开展设备管理系统业务培训

11 月 30 日,物资设备处联合信息化科技公司组织各部门、各单位设备管理员对公司设备管理系统进行业务培训。

此次培训的主要内容为:设备管理系统中的业务流程;部门台账查询、设备购置申请、设备报废申请、设备退库申请、年度购置计划填报、设备委外维修等模块的使用方法。理论培训结束后对各模块进行了现场模拟操作。通过此次培训,参会

人员基本掌握了该系统的使用方法。

由于该系统运行时间较短,可能存在不完善的地方,因此,物资设备处要求各设备管理员尽快熟悉该系统,及时反馈操作过程中遇到的问题,物资设备处将与相关部门尽快完善该系统,使其真正契合公司各项工作的管理模式,更好地发挥设备管理作用。(杜冀)

公司运用数据分析处理漏损问题

近日,水务监察大队经过深入细致的分析,依靠现代科技手段成功处置某小区漏点。

营业处抄表员王利在 11 月抄表后对漏失率进行分析时发现某小区漏失率超出正常范围。11 月 25 日,水务监察大队会同营业处针对该小区用水异常、漏失率明显高于以往的情况进行沟通。11 月 26 日上午,水务监察大队派出 4 人分成 2 组对小区进行排查走访,逐一排查该小区给水管网及沿线窨井设施,检查有无异常漏水等。经过紧张排查,发现一异常水流流入该小区雨水窨井内。对此,水务监察人员立即使用 LOG3000 相关仪对附近给水管网进行漏点定位工作,根据

管径、管长相关信息作位置确认,初步确定该漏点距离雨水窨井约 9 米,再使用 JT-1A 听漏仪进行二次定位并划出漏点位置。确定漏点后立即与营业处工作人员联系,并用 GIS 系统平台发起“抢修流程”工单,及时说明现场情况,拍摄现场照片,使施工人员快速掌握现场情况。下午 4 时许,工程总公司一分公司人员挖出与定位位置无误的漏点,及时完成了修复工作。

本年度,水务监察大队配合相关部门使用管线定位仪、相关仪、听漏仪多次准确定位各类管网、漏点位置,为各项工作提供了极大的助力。(卢冀)

企业价值观

源泉

2021 年 12 月 10 日

近日,通过学习毛主席关于读书的文章,我有了一些感悟。毛主席是伟大的马克思主义者、无产阶级革命家、战略家和理论家,也是学识渊博的学问家。孜孜不倦的读书生活伴随着毛主席的一生,和他的革命生涯紧紧联系在一起。毛主席一生酷爱读书,用“手不释卷”“韦编三绝”来形容一点也不过分。毛主席之所以成为历史上的一位伟人,时代的巨人,一个重要原因就是热爱读书,阅读使他长见识,明事理,这是他成长、成才的一个重要因素。其中,科学的读书方法,是毛主席读书生活的精髓,也是他取得成功的关键。

一、注重独立思考不言从毛主席非常信奉孟子的说法:“尽信书,则不如无书。”他读书时提倡“四多”,即读得多、想得多、写得多、问得多,特别强调学思结合。这与孔子的名言“学而不思则罔”是一致的。

毛主席在读书时总是独立思考,尤其是在读历史书的时候,他不仅要反复阅读书上的内容,还要研究当时的历史背景、时代特征、作者生平、指导思想 and 写作动机等。他用自己特有的

我最近

读了《毛泽东谈读书》这篇文章,毛主席将读书视为一生中最大的兴趣爱好,像木匠“钉钉子”那样“挤”时间读书,如木匠“钻木头”那样“钻”进去读书,直到躺在病床上浑身布满抢救器械的那一刻还在坚持读书,我深受触动,对读书有了新的认识。

一、爱好读书,正确认识读书的重要作用。当前许多人不爱读书,经常以工作忙、没有时间为借口不愿意读书。特别是随着电子产品的发

展,稍有闲暇,大家手里拿的是手机、平板电脑等电子产品,书本早已被束之高阁,蒙上灰尘。工作忙不能成为不读书的借口,正如毛主席所说“在忙中间,想一个法子,叫做‘挤’,用‘挤’来对付‘忙’。”时间就像海绵里的水,挤一挤就会有的。因此“工作忙”只是不想读书、逃避读书的借口,每天上班早到 10 分钟,工作中间挤出 10 分钟,午饭后抽出 10 分钟等等,都可以用来读书。要让读书真正成为一种自觉自愿的行为,而不是一种任务、一种被迫的行为,只有真正明白读书的重要作用,切实认识到读书是开阔视野、提高个人能力的重要途径,是加强思想道

德修养、培养高尚情操的有效手段,这样才能真正发挥读书的作用。

二、善于读书,真正做到巧读书和深读书。习近平书记曾说过“领导干部要做学习和实践表率,既要求知善读,又要贵耳重目”。在读书的过程中,首先要学会巧读,善于运用“巧力”读书。当今社会言论自由,不同的作者对同一事物有不同的看法和认知,所以在读书时要秉持正确的世界观和价值现,要能分清是与非,对于错误的观点,要主动摒弃,不能偏听偏信,否则读书越多越迷茫,不仅不能增长智慧,还会步入歧途,其次要学会深度读书。读书不能一带而过,要学会精读和细读,边读书边思考边研究,毛主席在延安的窑洞里,借着煤油灯微弱的光亮,把《社会学大纲》看了 10 遍,在书眉和空白处写下了 1 万多字的批注,因此读书不能一目十行、一带而过,要像“钻木头”那样钻进去,真正读懂读透,通过读书形成自己的理论观点。

三、勤学会用,切实提高自身能力水平。读书的目的是应用,不能死读书、读死书,“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行”。只有将知识真正付诸实践,才能检验知识的正确性。在我们平时的学习中不难发现,书本知识往往都是理想状态,在实际工作中会遇到很多突发状况,需要我们随机应变,用经验去解决问题。如果将书本知识生搬硬套,不但不能解决问题,反而将问题复杂化、矛盾化。要注重创新,善于总结,在知识应用的过程中,善于发现问题,及时梳理总结,形成自己的经验做法,用于指导此后的工作,这就真正将知识用到了极致,欲高了读书的最大作用。

“人欲高飞先振翅,人求上进先读书。”读书能够拓宽眼界、提高能力,使工作事半功倍。只有通过读书,才能提高个人综合素质,提升个人竞争力,适应当前快速发展的社会环境,更好实现个人价值。(孙焕龙)

言论

责任编辑:刘彦芳

第三版

向毛主席学习读书

傲、几次错误都要引为鉴戒。近日我们叩了郭沫若论李自成的文章,也是叫同志们引为鉴戒,不要重犯胜利时骄傲的错误。”

三、好书要反复读毛主席提倡读书要“三复四温”。他对喜欢读的书,总是一遍又一遍地研读,一次又一次地加深理解。每读一遍书,他习惯在封面上画上一个圈。在他的藏书巾,许多书的封面上画有四个圈。有些书页上留有红、蓝、黑等多色笔迹的圈划批注,这是毛主席不同时期反复阅读留下的手迹。

据毛主席的护士孟锦云回忆,毛主席的床头总是放着一部《资治通鉴》,这是一部被他读破了的书。一次毛主席问她:“孟夫子,你知道这部书我读了多少遍?一十七遍。每读一遍都获益匪浅,一部难得的好书噢。”

但是,在毛主席一生中,读的遍数最多、读得最熟、读得时间最长的一本书应当是《共产党

宣言》。毛主席曾对斯诺说,1920 年,有 3 本书使他建立起对马克思主义的信仰,其中之一就是《共产党宣言》。1939 年底,毛主席说:“《共产党宣言》我看了不下 100 遍。遇到问题,我就翻阅《共产党宣言》,有时只阅读一两段,有时全部都读,每阅读一次,我都有新的启发。读马克思主义理论在于应用,要应用就要经常读、重点读。”他后来还说,“每年都把《共产党宣言》读几遍。”对这部马列经典著作,毛主席的确做到了反反复复阅读,达到了烂熟于心、融会贯通。

四、虚心求教,勤学好问在读书学习的同时,毛主席提倡要甘当小学生,善于发现问题,勇于提出问题,努力解决问题。毛主席求学期间,湖南一师聚集一批有名望的老师,毛主席经常向他们请教,用他自己的话说就是“甚愿日日趋前请教”。杨昌济是他最为敬佩的老师,

(周明)

努力的人生才快乐

《努力不苦,不努力的人生才苦》一文虽短,但将道理说得透彻——“百种弊病,皆从懒生”。

生物学上有“用进废退”的观点,说的是生物体的器官经常使用就会变得发达,而不经常使用就会逐渐退化。我们身边就有很多这样的例子。比如一个经常锻炼的人,突然去爬山,刚开始向上爬的时候可能没什么问题,继续往上爬,就感觉腿比较酸,再向上爬,可能蹬几步台阶就需要停下来喘几口粗气,然后只有望山兴叹。而经常锻炼的人则不然,因为常锻炼,身体机能好,腿部肌肉比较强壮,则会比较轻松地爬山,领略不一样的风景,这是平时锻炼和不锻炼的区别。

“无论你生长在怎样的环境中,都会面临人生的各种难题,没有人可以不流汗流汗就轻轻松松地跨过去。”文章中简简单单的一句话,道出了人生的一个真相:一个人只要活着,生活中

的起起伏伏总会伴他左右。路遥说:“生活啊,生活!有时候它把现实变成了梦想,有时候它又把梦想变成了现实!”幸运的是,在任何际遇下我们都有选择怎么面对的权利,是风轻云淡的笑脸,还是愁云密布的笑脸。同样的境遇,不同的心态,不同的努力,结果将会是天壤之别的。而其中的关键则在于平时下的功夫,所谓“台上一分钟台下十年功”,平时下的功夫是我们解决问题的底气。如果我们平时不努力不思考,遇到问题就会手足无措,顾此失彼,甚至可能将小问题处理成大问题。如果我们平时常动脑常思考,勤思勤结反思,遇到问题时,自然就比较容易找出其中的关键,也就能比较自如地处理了。

种瓜得瓜种豆得豆,天下没有免费的午餐。马克思主义的“因果关系论”认为,有因必有果,有果必有因。比如,我们不锻炼,体质就弱,抵抗力就差,我们加强锻炼,身体就会强壮;读书

少知识就少,读书多见识就广。同样的道理,我们现在的境遇,不好好,如果我们认真剖析,然后将前后串联起来,不难发现,大半的原因在于我们以往往性的懒惰或艰辛的付出。我们都是普通人,生活中没有大起大落,有的只是些平凡而又实在的故事,结果将会是天壤之别的。而其中的关键则在于平时下的功夫,所谓“台上一分钟台下十年功”,平时下的功夫是我们解决问题的底气。如果我们平时不努力不思考,遇到问题就会手足无措,顾此失彼,甚至可能将小问题处理成大问题。如果我们平时常动脑常思考,勤思勤结反思,遇到问题时,自然就比较容易找出其中的关键,也就能比较自如地处理了。

种瓜得瓜种豆得豆,天下没有免费的午餐。马克思主义的“因果关系论”认为,有因必有果,有果必有因。比如,我们不锻炼,体质就弱,抵抗力就差,我们加强锻炼,身体就会强壮;读书

人活着,就要有所追求。就大多数人来说,追求是为了摆脱束缚,实现人生幸福,或者说精神层次的享受。

从人类祖先第一次拿起石头打猎开始,人类摆脱了身体的束缚,用工具赢得了收获。有巢氏拿起木棒搭建房屋的那一刻,人类摆脱了大自然雨雪的侵袭进入了遮风挡雨的时代,仓颉从绳结记事改进为文字记录,人类进入了信息社会的初始时代。人类为了认识和改造世界,不断寻求突破。为了打破眼睛的极限,伽利略发明了望远镜,让我们近距离地看到宇宙;打破潮汐的宇宙。从人类简史来看,人类始终在一步步

地成长,一层层地突破封印,不断加高文明的灯塔,不断突破文化壁垒,不断地完善自己,积累、沉淀、除弊、革新,探索的脚步永不停歇。

我们从工业文明进入了信息文明时代,在社会生活中不断探索事物的发展规律,而不被世间幻像所迷惑。先辈们说过:读万卷书行万里路。读书,是一条成长的路径,能够让人站在前人的肩膀上,思索人生的追求。行万里路,更是让人们把读书的成果,放到社会实践中去印证。让读书和行路互为借鉴,互相促进,在更深的层次上打破固有的思维,人生才能有更多的选择。(焦洪军)

“板仓杨寓”是他去得最勤的地方,他几乎每周都到杨昌济家中求教。

毛主席还常到徐特立、黎锦熙、方维夏等老师家中去请教问题。在黎锦熙老师 1915 年 4 月至 8 月的日记中,就有毛主席 20 多次去他那里求学问道的记载。

1949 年 6 月,毛主席在《论人民民主专政》当中号召:“我们必须向一切内行的人们(不管什么人)学经济工作。拜他们做老师,恭恭敬敬地学,老老实实地学。不懂就是不懂,不要装懂。”

以上是我对毛主席读书方法粗浅的总结,远远不能涵盖毛主席读书学习的全部经验。读书有法,法无定法。书不同,人不同,时间不同,地点不同,需求不同,读书的方法就不可能完全相同,不存在某一种解决所有问题的读书方法。因此,我们应当从个人的学习实际、工作实际、思想实际、需求实际出发,选择适合自己的读书方法,不能生搬硬套,不能千书一法,应当因人而异,因书而异。

(周明)

少知识就少,读书多见识就广。同样的道理,我们现在的境遇,不好好,如果我们认真剖析,然后将前后串联起来,不难发现,大半的原因在于我们以往往性的懒惰或艰辛的付出。我们都是普通人,生活中没有大起大落,有的只是些平凡而又实在的故事,结果将会是天壤之别的。而其中的关键则在于平时下的功夫,所谓“台上一分钟台下十年功”,平时下的功夫是我们解决问题的底气。如果我们平时不努力不思考,遇到问题就会手足无措,顾此失彼,甚至可能将小问题处理成大问题。如果我们平时常动脑常思考,勤思勤结反思,遇到问题时,自然就比较容易找出其中的关键,也就能比较自如地处理了。

种瓜得瓜种豆得豆,天下没有免费的午餐。马克思主义的“因果关系论”认为,有因必有果,有果必有因。比如,我们不锻炼,体质就弱,抵抗力就差,我们加强锻炼,身体就会强壮;读书

少知识就少,读书多见识就广。同样的道理,我们现在的境遇,不好好,如果我们认真剖析,然后将前后串联起来,不难发现,大半的原因在于我们以往往性的懒惰或艰辛的付出。我们都是普通人,生活中没有大起大落,有的只是些平凡而又实在的故事,结果将会是天壤之别的。而其中的关键则在于平时下的功夫,所谓“台上一分钟台下十年功”,平时下的功夫是我们解决问题的底气。如果我们平时不努力不思考,遇到问题就会手足无措,顾此失彼,甚至可能将小问题处理成大问题。如果我们平时常动脑常思考,勤思勤结反思,遇到问题时,自然就比较容易找出其中的关键,也就能比较自如地处理了。

种瓜得瓜种豆得豆,天下没有免费的午餐。马克思主义的“因果关系论”认为,有因必有果,有果必有因。比如,我们不锻炼,体质就弱,抵抗力就差,我们加强锻炼,身体就会强壮;读书

少知识就少,读书多见识就广。同样的道理,我们现在的境遇,不好好,如果我们认真剖析,然后将前后串联起来,不难发现,大半的原因在于我们以往往性的懒惰或艰辛的付出。我们都是普通人,生活中没有大起大落,有的只是些平凡而又实在的故事,结果将会是天壤之别的。而其中的关键则在于平时下的功夫,所谓“台上一分钟台下十年功”,平时下的功夫是我们解决问题的底气。如果我们平时不努力不思考,遇到问题就会手足无措,顾此失彼,甚至可能将小问题处理成大问题。如果我们平时常动脑常思考,勤思勤结反思,遇到问题时,自然就比较容易找出其中的关键,也就能比较自如地处理了。

种瓜得瓜种豆得豆,天下没有免费的午餐。马克思主义的“因果关系论”认为,有因必有果,有果必有因。比如,我们不锻炼,体质就弱,抵抗力就差,我们加强锻炼,身体就会强壮;读书

集思广益提升设备管理水平

11月26日,物资设备处召开了设备管理月度例会。会上,副处长杜宾对公司的《设备管理制度》进行了讲解,随后,公司总工程师汤斌与物资设备处管理人员、两厂设备科及维修班人员就设备管理工作展开了一场深入的讨论。

“关于设备大修方面我有一些疑问,我们在实际工作中,无法保证计划的就是实际要做的,打个比方说,我们年初报的计划是1”网板格栅,但实际运行中3”网板格栅突然出现了状况,我们就必须把3”拆下来进行大修,这样我们根本不能保证提前两个月提交大修方案。”设备科经验丰富的李晋平提出了意见。

“针对这一问题,我们在制订制度时就考虑到了这一点,对突发性的设备抢修应及时向物资设备处申报,经主管领导审批后,设备维修单位可

先组织人员实施抢修。报备通过后再补设备大修方案,要具体情况具体分析。”

“我们建议将设备完好率降低一些,污水处理厂设备运行的环境太差了,加剧了对设备的损耗。”

“设备完好率不能降,这是设备运行最起码的保障,必须想办法保障设备的完好率,降低解决不了根本问题。”

一场激烈的讨论过后,设备管理工作中遇到的问题也在这场既严肃又活泼的讨论中悄然解决,大家脸上都洋溢着畅快与满足。

总工程师汤斌在设备管理工作布置时说,设备管理工作必须紧紧围绕公司的生产经营,做好设备维护管理,大家作为两厂设备管理的中坚力量,要发挥独当一面的作用,遇到问题时要多想办法解决,不要停留在口头上,要采

取可行措施去发挥设备的最大效能。

会议对接下来的具体工作提出了要求:首先,一年两次核对设备台账的工作要进一步完善做好做细;其次,旧设备要及时报废,新设备台账资料要及时更新,保证账目清晰,为设备管理提供基础的、准确的设备信息;第三,新设备的操作规程要在设备验收移交的5个工作日提交上报,让设备操作员能及时获得设备资料,快速上手,发挥设备的最佳使用效果。

“预知状态,超前管理”是物资设备处一直坚持的设备管理宗旨,也是设备管理工作追求的目标。通过这次设备管理者的充分交流,激发了大家对设备管理工作的热情和多元化思路,齐心协力为做好设备管理工作作出了探索和努力。(王全)

军训是企业高质量发展的助推剂

近期,很多人问我:又没有演出,又没有重大活动,为什么还要军训?在这里,我谈一下自己的理解与看法:

一、军训可以锻造职工军人般的坚强意志和绝对的服从力、执行力。军营是个大熔炉,是个大学校,大家在这个大学校中接受严格的军事训练,能在严格的训练和生活环境中,锻造出坚韧不拔的意志和品格。作为供排水公司的职工,我们就得以军人为榜样,向军人看齐,尤其是面对今后工作中的各种困难和挑战,每个人都必须迎难而上,必须得咬紧牙关,大步向前,做坚定的前行者,决不做屈服者,决不当逃兵。与此同时,我们还要通过军训,打造强大的服从力和执行力。执行力不仅是衡

量个人素质的重要尺度,也对推进公司各项事业发展、贯彻落实公司各项战略部署有至关重要的作用。提升职工执行力,是关系到企业的长远发展、关系到我们还能不能在公司这口“锅”中继续吃饭的关键。

二、培育职工的集体主义精神,打造相信团队、维护团队、依靠团队的理念。在军训中,通过严格的队列训练,可以锻炼出整齐划一的队列动作,向军人看齐,尤其是面对今后工作中的各种困难和挑战,每个人都必须迎难而上,必须得咬紧牙关,大步向前,做坚定的前行者,决不做屈服者,决不当逃兵。与此同时,我们还要通过军训,打造强大的服从力和执行力。执行力不仅是衡

量个人素质的重要尺度,也对推进公司各项事业发展、贯彻落实公司各项战略部署有至关重要的作用。提升职工执行力,是关系到企业的长远发展、关系到我们还能不能在公司这口“锅”中继续吃饭的关键。

三、磨炼职工意志品质,规范职工言行举止。我们每名职

工都要有迎难而上的品格,军训就是考验我们毅力的时候。在工作中,我们都会遇到困难,都会面临挑战,作为供排水的一员,我们决不能被困难吓倒,而是要勇于去攻坚克难,拿出坚韧顽强、永不服输的斗争精神迎难而上,在工作中彰显战斗的作风与姿态。

军训是加强管理,提高职工的综合素质和自我约束能力,提高职工的工作积极性,提升公司对外形象的一项重要举措,大家要能以积极严肃的态度看待军训,通过军训锻炼出坚韧不拔的意志和品格,并且把军训的成果带到工作中,以高昂的斗志和饱满的热情,以崭新的面貌为公司高质量发展贡献自己全部力量。(李振强)

从厨房收纳看工作习惯

《台面空无一物,打扫超省力》是一篇关于厨房收纳整理经验的文章,读到这篇文章时,我心里是疑惑的:一天三餐,油盐酱醋,收起来肯定用着不方便啊。以前我家厨房是这样的:生抽放在外面了,干碗也把老抽放出来好了,用着方便,咖喱明天还要用,干碗不敢收了,省得收来收去怪麻烦的……于是“破窗效应”出现了,东西越来越多,于是开始一通地收拾,该扔的扔,该收的收,可是不出几天,各种东西又悄然出现在了台面上,直到看不下去了,又开始了一通收拾。仔细品读这篇文章,我感觉到说得非常有道理,东西摆在外面,方便了使用,但是增加了清洁难度,影响了美观,占用了

工作中也是这样,如果大家都能像家居生活那样保持良好的习惯及心态,就能达到事半功倍的效果。

(白蔚然)

珍惜美好幸福生活

进入新时代,我们的日子过得越来越好,生活水平不断提高,但我们决不能忘记我们今天的幸福生活是怎么来的。听爷爷说,他们以前住的都是茅草屋,一到下雨天就会漏水,有时下暴雨茅草屋都会被冲垮。奶奶说,她曾经一天三顿饭都得吃糠吃树根,每天一大早就起来跟着她的姥姥去打猪草。听爸爸说,他以前穿的衣服都是伯伯们穿过的,爸爸长高了,奶奶还要把衣服接长一截继续穿。爸爸小时候都是赤脚的,因为以前不管是干活还是出行,靠得都是两只脚,一双布鞋,穿不了几天就坏了,所以干脆不穿了。哥哥说他上小学的时候还没有修公路,每天都得走一条泥沱的小路,每天都是一鞋的泥土。

听了他们的讲述,我心里久久不能平静。比起家里的老辈人

们,我现在住在宽敞明亮的房子,衣服再也不用打补丁,一日三餐搭配合理、营养丰富,日子比他们以前过得要舒服得多,但是他们却告诉我说,他们很怀念以前的那个时代,虽然那时的生活条件不好,但他们都处在生产劳动的第一线,每天都在紧张的劳动和学习中度过,那样的勤奋和努力不仅是为了自己,更多的是为国家、为子孙后代,并且他们深刻地明白自力更生、艰苦奋斗的道理,那样的日子是充实的,也是幸福的。现在,我在单位上班,单位里有食堂,还有图书馆,环境也是更加优越,我深知这些都是前辈们劳动的成果和汗水的结晶,我愿意用自己的劳动,为她更美好的未来,继续挥洒汗水。祝愿我们的公司越来越好,事事顺利,更祝愿祖国蒸蒸日上,繁荣富强。(张宇晨)

让食堂成为职工的“能量站”

随着时代的发展,人民生活水平不断提高,对食物的要求已经不只是果腹,还要可口、安全、营养均衡。职工食堂的一饭一菜不仅关系着职工的健康,同时也是公司企业文化的重要组成部分。

在我们父辈生活的年代,企业和个人都不富裕,所谓食堂,只是提供热汤、馒头和一两个热菜的场所,多数职工是用网兜装个饭盒自己带饭,食堂大负责加热。随着时代的发展,生活条件逐渐改善,企业管理日益精细化、规范化,食堂已不再是单纯的热食供给,而是关联着职工的生活质量,怎样让大家吃得舒心又安全,还要兼顾营养和健康,这是现代企业食堂的必修课。

在到食堂工作近一年半的时间里,我切身体会到了食堂的变化。食品花样不断翻新,由原来单纯的中式早餐逐步增加了西点,食堂领导和职工为了提高食品质量、增加花样,让大家吃上色香味俱全的美食,不断探索,集思广益,取长补短,开阔视野,通过餐饮体验、查找菜谱、网络学习等,多方面收集美食信息,反复实践,不断总结,有时候为了一个面点的口感,一道菜的搭配,要反复进行配方调整和成品比对,这才有了餐桌上的一道道美食。

食堂的岗位是平凡的,不平凡的是进取和创新精神。食堂工作没有最好只有更好,我们一定会发扬爱岗敬业精神,提升专业技能,不断创新工作方法,使食堂成为广大职工温暖的“能量站”。(刘霞)

(高姗姗)

企业创业观

铸好企业生存的锅

捏好自己吃饭的碗

用我真心换取用户满意

如何正确处理用户的投诉,保证用户放心满意,是供水企业的必修课。下面我结合日常工作谈一下如何处理用户投诉。

顾客投诉是每一个企业都会遇到的问题。一般情况下,供水企业用户投诉的原因多为水费、水质、水压、维修是否及时、人员服务态度等,我们要做的是全力解决用户的投诉,这就需要灵活运用处理用户投诉的办法,并掌握一定的处理技巧。

一、制订用户服务管理规定,并实现服务承诺。为了给用户解决实际用水问题,有效处理投诉,提升服务质量,树立公司形象,确保客户服务工作有序进行,需制订出用户服务管理规定,并在营业大厅显眼位置公示社会服务承诺,对用户反映的各类水问题确定处理时限,只要各项工作按照规定时间说到做到,就可以极大地避免用户的投诉。

二、规范服务人员的行为。服务人员为顾客询问、回答时

语气不耐烦、敷衍、出言不逊,甚至不理睬;水费结算数据出现错误;未在承诺时限内完成维修等等,都是造成顾客不满、产生抱怨的原因。服务人员素质的高低、态度的好坏,是影响企业服务水准的重要因素。因此,提供优良的服务必须从服务人员的服务能力抓起。营业部门需特别重视服务人员的培训工作,确保客服人员掌握工作技能、用水法律法规知识和沟通技能。熟练的技术技能是给顾客提供满意服务的前提,掌握一定的沟通技巧是非常重要的,特别是与顾客接触较频繁的接线人员、抄表员、维修人员,必须掌握一定的沟通技能。

三、掌握灵活处理问题的技巧。一般企业都会制订销售或者售后的服务规范,这固然很重要,但在实际工作中,除了一定的规范基础外,灵活的处理技巧更为重要。因为用户的投诉理由千奇百怪,用户的性格也各不相同,有强势型、谈判型、理智型、牢骚型,需要辨别用户的类型,再有针对性

性地找到解决办法。

首先,不管顾客在投诉时的态度如何,也不管是谁的过错,要做的第一件事就是安抚顾客,平息他们的不满情绪,多理解他们的心境,用心去了解用户抱怨的原因;其次,确保自己能完全理解用户投诉的目的,在不损害公司利益的前提下,多站在用户的角度考虑问题,尽量协商解决;第三,遇见理智型投诉时,往往投诉人对供水用水方面的知识有一定了解,切忌遇到问题时拖延时间。对不能解决的问题要及时上报并反馈进度,让用户知道我们一直在跟进此项工作,有结果后,以最短的时间给用户答复,这样才能使用户满意。

一个企业,仅仅完成工作指标是不够的,还要建立完善的服务体系,对用户服务的好与坏代表着公司的整体形象。改善服务,做好服务,得到用户的认可和称赞,才能使企业得以健康发展。

(魏海波)

如何做好工程结算工作

随着工程施工市场的竞争越来越激烈,工程项目承接难度加大,做好工程结算管理工作尤为重要。结算工作与现场项目管理、施工技术、工程资料编制等工作一样,是工程施工管理的重要工作。要通过做好工程结算工作,保证工程项目利润最大化,能在第一时间将结算资料报送给甲方。如何做好工程结算管理工作,是目前面临的重点工作。

结算资料一般包括:工程招投标文件、施工合同及补充协议、工程竣工图、设计变更通知、签证、施工组织设计及技术文件等。任何一个项目,在编制结算文件时都要以相关资料为依据,工程任务完成与否要以施工图与竣工图为依据,施工的工期、质量、材料价格、费用的调整方式等,都要以工程合同、相关协议为依据。而国家、政府对市场价格的调整是进行工程建设的基本依据,也是进行工程结算的主要依据,整个结算流程都是在合同的范围内展开的。

首先,结算工作要看合同签订时的各项条款是否明确清晰。

有的承包方在签订合同时马虎大意,最终导致结算时吃大亏。现在,有的甲方为了降低风险,常常将条款订得非常苛刻,很多甚至是无理的条款,而承包商如果为了承接工程而贸然签字,会为以后结算工作带来很大的风险。

其次,竣工图是工程交付使用时的实景图,如果工程变化不大,可在施工图上将变更处分别标明,不用重新绘制,若工程变化较大,则一定要重新绘制竣工图,绘制完成后,还要请建设单位和监理人员审核,并在图签栏内签字,加盖竣工图章。另外,设计变更通知单、签证、竣工图一定要如实反映工程实际情况,这在结算中经常被用到。施工组起着非常重要的作用,建设单位有时正是凭着技术文件的各项措施,想方设法对施工单位的结算进行扣减,为了防止施工单位在结算中增加技术措施增加费用,一般在合同签订时就对这部分费用进行了说明,无论采取何种措施都不予以增加费用。

面对甲方单位政策、结算格式等频繁变化,不断更新的情况,我们必须掌握相应的造价知识。只有掌握了过硬的造价专业知识和造价信息,才能更好地把握住工程预算中的重点和要点。(刘俞蓆)

莫把执行当“纸行”

前段时间,我在观看一个关于安全生产的纪录片时,一个案例引起了我的思考:一个企业刚刚接受过安全检查,各种资料提供得非常完备,安全制度、安全教育、安全检查甚至包括安全隐患的排查和治理都有据可查。让人意外的是,检查组刚刚离开不久,这个企业就出现了安全事故。

在事故现场,各种安全制度赫然张贴在墙上,安全防护用品却散落一地。

经过事故调查组的调查分析,大家才明白,原来该企业虽

任何工程项目的结算申报工作,都需要在甲方、监理等单位之间进行沟通、协调,所以前期的结算编制就显得非常重要,在这里我特别想表扬一下我们公司的预算员,在每项结算工作中,她们都想尽一切办法据理力争,不放过任何一个细节,在合理合规的前提下,给公司争取了最大利润空间。预算员、工程管理员、资料员的互相沟通协作,能迅速熟悉施工现场情况,明确施工技术、工序和措施,可以得到相应的支持性数据,有利于结合工程实际情况,提高组价的准确性,及时收集和整理结算资料,提高工作效率,缩短结算资料报送时间。有时一项结算工作要反复报送多次,但大家从没有抱怨过,遇到问题时一起想办法,在最短的时间内解决问题。

面对甲方单位政策、结算格式等频繁变化,不断更新的情况,我们必须掌握相应的造价知识。只有掌握了过硬的造价专业知识和造价信息,才能更好地把握住工程预算中的重点和要点。(刘俞蓆)

污水处理厂有大型设备近千台套,配电10千伏双进线路,安全生产工作任重道远。一直以来,污水处理厂始终将安全工作放在第一位,坚决贯彻“安全第一,预防为主,综合治理”的方针,安全生产工作常抓不懈,建立了较为完善的安全生产制度,全面贯彻执行国家安全生产法律法规,贯彻和实施公司安全生产制度、安全技术规范和制订污水处理厂安全目标及安全运行措施并督促和检查落实情况。建立健全了安全教育、安全例会、安全检查、特种作业审批、重点部位管理制度、消防管理制度、化验室安全管理制度、食堂安全管理制度、特种作业持证上岗等制度。

保证安全生产,起最重要作用的还是人本身。污水处理厂安全科层层落实公司安全生产要求,加强对安全生产工作的指导,加大安全生产宣传力度,树立以人为本的思想,针对污水处理工艺的特点,在全厂范围内开展全方位、多形式的宣传活动,提高广大职工安全生产意识,让全厂职工从思想深处筑牢安全意识,要求每个职工从上班来到下班回家每一过程都牢记安全第一的思想,不断加强安全教育,通过学习、考试查找自己的薄弱环节,查找班组的薄弱环节,查找自己的薄弱环节,一旦发现薄弱环节,立即整改。保证安全生产,必须全面落实安全检查制度,不断查找安全隐患,全面排查安全隐患,一追到底,不放弃,不放过,保证安全制度的落实,确保生产顺利进行,努力实现安全生产目标。厂内各部门对照安全生产的内容和标准,结合本部门工作实际,全面开展自查自纠,深入查找问题和不足,认真进行整改。

污水处理厂安全科对安全生产进行动态管理,定期进行抽查检查,对安全工作中表现突出个人给予表扬,对安全工作中发生问题的个人及时指出并纠正;对安全生产制度建设情况、消防应急设施的情况、职工持证上岗和安全教育情况、应急预案是否完备合理、危险品管理情况,危险作业的安全保护措施及专人监护情况、防雷设施设置

污水处理厂发动全厂职工加强对安全制度和设备安全操作规程的学习,加强对上岗人员安全须知的学习,人人牢记安全制度。对需注意的安全问题做到心中有数,对一般需要注意的安全问题心中有数,对重点环节牢记在心,对安全操作规程扎实落实。

在安全工作中我深切地认识到,每位职工的安危,不仅是个人的事情,还关系到你的亲人、同事和所有爱你、关心你、牵挂你的人的幸福。为了公司兴旺发达,职工家庭幸福,为了每个人一生平安,全体职工要行动起来,确保安全生产。(李巍)

困难面前敢亮剑

真正的剑客在与对手狭路相逢时,无论对手多么强大,就是天下第一,也会义无反顾地亮出宝剑,即使倒在对手的剑下,也虽败犹荣,这就是亮剑精神。战争年代,这种精神引领我们坚定地抵御外来侵略,最终使中华民族傲然屹立于世界的东方。

一支军队有了亮剑精神,就会剑锋所指,所向披靡。一个企业同样需要亮剑精神。供排水的发展之路,就是承载着压力战胜一切困难的历程。没有承受超强压力的能力,就不可能在白手起家的艰苦条件下,在残酷激烈的竞争中发展壮大。这是历史给供排水人作的结论,也是亮剑精神在供排水的展现。

一个人也要有亮剑精神。当你在工作中遇到困难时,要勇于亮剑,首先从气势上压倒困难。当然,在困难面前亮剑是需要本事的,没有本事的徒劳亮剑,只能是白白牺牲。毛主席说过:“在战略上要藐视敌人,在战术上要重视敌人。”我们要要有勇于亮剑的气魄,更要有敢于亮剑的能力。亮剑是胜利的前提,没有敢于战胜强敌的魄,胜利就无从谈起。具有亮剑精神才能勇往直前,具有亮剑精神的企业才能不断发展,具有亮剑精神的职工才能不断进步。(张强)

安全是生产运行的保证

总书记这样和大学生谈心

编者按:“立大志、明大德、成大才、担大任”,这是习近平总书记对广大青年提出的时代要求,也是给全体立志报效祖国的建设者指出的成长和发展的光明大道。自觉用中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化培根铸魂、启智润心,以聪明才智报效祖国,以开拓进取服务社会,是每一名建设者应该深刻思考和认真践行的人生课题。具体到我们个人的实践,报效祖国、服务社会首先应该是在公司为我们搭建的平台上建立功业,把个人的理想融入到公司的发展事业中去,从做好小事做起,从把好事小节做起,从培养基本的劳动技能和树立纯洁的劳动品质做起,从“系好人生的第一粒扣子”做起。

“广大青年要肩负历史使命,坚定前进信心,立大志、明大德、成大才、担大任,努力成为堪当民族复兴重任的时代新人,让青春在为祖国、为民族、为人民、为人类的不懈奋斗中绽放绚丽之花。”今年4月19日,习近平总书记在清华大学考察时强调。

习近平总书记始终高度重视、亲切关怀青年学生成长成才。党的十八大以来,总书记多次到高校考察调研,多次同青年学生座谈、给他们回信,倾听他们心声,指引他们成长,勉励他们“心无旁骛,学成文武艺,报效祖国和人民,报效中华民族”。

2016年12月7日,习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调:“高校思想政治工作关系高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人,是个根本问题。要坚持把立德树入作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,努力开创我国高等教育事业发展新局面。”

鲜红党旗下,绽放着无数青年学生的青春和梦想;壮阔征程中,汇聚了无数青年学生的激情和奉献;新赶考路上,呼唤一代代青年学生接续奋斗、艰苦奋斗、永远奋斗。

立大志——
要爱国爱党,从党史学习中激发信仰、获得启发、汲取力量,不断坚定“四个自信”,不断增强做中国人的志气、骨气、底气,树立为祖国为人民永久奋斗、赤诚奉献的坚定理想

梦想,是引领人生方向的灯塔。

2013年5月4日,习近平总书记来到中国航天科技集团公司中国空间技术研究院,参加共青团“实现中国梦、青春勇担当”主题团日活动,同各界优秀青年代表座谈。

“登顶世界高峰,探秘神奇的大自然,是我从小梦想。”看似文弱的大学生陈展,是我国首位成功登顶珠峰的在校女大学生。

习近平总书记听了陈展的发言,由衷地对她说:“我非常敬佩你,对珠穆朗玛峰,我是‘高山仰止,景行可止,虽不能至,心向往之’。你20岁出头时,担任大队党支部书记,到四川学习农村发展沼气技术,办完事后,在大雪封山时登上峨眉山,十分危险,下山时到小饭馆吃担担面,人家已经尊我们为英雄了。”总书记祝愿陈展在勇攀珠峰精神鼓励下勇往直前,不断攀上事业和人生的新高峰。

“功崇惟志,业广惟勤。”理想指引人生方向,信念决定事业成败。没有理想信念,就会导致精神上“缺钙”。

“现在,我们比历史上任何时期都更接近实现中华民族伟大复兴的目标,比历史上任何时期都更有信心、更有能力实现这个目标。”习近平总书记指出,“广大青年要勇敢肩负起时代赋予的重任,志存高远,脚踏实地,努力在实现中华民族伟大复兴的中国梦的生动实践中放飞青春梦想。”

中国梦是全国各族人民的共同理想,也是青年一代应该牢

固树立的远大理想。中国特色社会主义是我们党带领人民历经千辛万苦找到的实现中国梦的正确道路,也是广大青年应该牢固确立的人生信念。

“‘得其大者可以兼其小。’只有把人生理想融入国家和民族的事业中,才能最终成就一番事业。”就在这次座谈的前两天,习近平总书记给北京大学考古文博学院2009级本科团支部全体同学回信时强调。

爱国,是入世间最深层、最持久的情感,是一个人立德之源、立功之本。习近平总书记指出:“我们常讲,做人要有气节、要有人格。气节也好,人格也好,爱国是第一位的。我们是中华儿女,要了解中华民族历史,秉承中华文化基因,有民族自豪感和文化自信心。有时时想到国家,处处想到人民,做到‘利于国者爱之,害于国者恶之’。”

2018年9月10日,习近平总书记在全国教育大会上强调:“1935年,在中华民族危急存亡之际,著名教育家张伯苓在南开大学开学典礼上问了三个问题:你是中国人吗?你爱中国吗?你愿意中国好吗?振奋了师生爱国斗志。我看,这三个问题是历史之问,更是时代之问、未来之问,我们要一代一代问下去、答下去。”

爱国,不能停留在口头上,而是要把自己的理想同祖国的前途、把自己的人生同民族的命运紧密联系在一起,扎根人民,奉献国家。

1937年全国抗战爆发后,为保存中国的文化和教育力量,北大、清华、南开三校被迫南迁湖南,合组国立长沙临时大学。

随后京沪失守,战火危及长沙,长沙临大被迫迁往昆明,改名国立西南联合大学,于1938年5月4日开始上课。

在昆明的8年时间里,西南联大广大师生遵循刚毅坚卓的校训,满怀科学救国的理想,同舟共济、同仇敌忾,抗战中大批学生投笔从戎、效命疆场,抗战胜利后联大师生积极参加反内战民主运动,谱写了可歌可泣的爱国主义篇章。

2020年1月20日,习近平总书记到国立西南联合大学旧址考察调研。总书记沿途察看“一二·一”运动纪念广场、西南联大原教室、革命烈士纪念碑、西南联大纪念碑等标志性建筑。总书记走进西南联大博物馆参观,详细了解西南联大在抗战艰苦条件下赓续中华民族文化血脉、为国家培养人才的历史。

习近平总书记强调,教育同国家前途命运紧密相连。我们教育的目的就是培养社会主义建设者和接班人。要坚持正确办学方向,落实党的教育方针,加强高素质教师队伍建没,培养有历史责任感、志存高远的时代新人,为实现中华民族伟大复兴提供有力人才支撑。

2019年4月30日,习近平总书记在纪念五四运动100周年大会上指出:“对新时代中国青年来说,热爱祖国是立身之本、成才之基。当代中国,爱国主义的本质就是坚持爱国和爱党、爱社会主义高度统一。”

2017年,西安交通大学15位老教授给习近平总书记写了

一封信,讲述他们上世纪50年代,响应党和国家建设大西北的号召,从黄浦江畔来到渭水之滨,扎根黄土地,开启建设西部科技高地和一流大学的故事。

收到信后,习近平总书记作出重要指示:“希望西安交通大学师生传承好西迁精神,为西部发展、国家建设奉献智慧和力量。”在2018年新年贺词中,总书记还特意提起收到西安交大西迁老教授来信的事。

2020年4月22日,在陕西考察的习近平总书记来到西安交通大学,走进交大西迁博物馆,参观交大西迁的创业历程和辉煌成就展。总书记仔细端详一张张照片、一件件实物。在一层大厅,总书记亲切会见了14位西迁老教授,“看了你们的信我非常感动,产生了强烈共鸣”。总书记祝愿他们身体健康、家庭幸福。

习近平总书记指出,“西迁精神”的核心是爱国主义,精髓是听党指挥跟党走,与党和国家、与民族和人民同呼吸、共命运,具有深刻现实意义和历史意义。总书记勉励广大师生大力弘扬“西迁精神”,抓住新时代新机遇,到祖国最需要的地方建功立业,在新征程上创造属于我们这代人的历史功绩。

青年是祖国的未来、民族的希望,也是我们党的未来和希望。2016年2月3日,在南昌大学考察时,习近平总书记希望当代大学生珍惜韶华,把学习同党和国家事业紧紧联系起来,同社会和人民的需要密切结合起来,用青春铺路,让理想延伸。

习近平总书记强调:“新时代中国青年要听党话、跟党走,胸怀忧国忧民之心、爱国爱民之情,不断奉献祖国、奉献人民,以一生的真情投入、一辈子的顽强奋斗来体现爱国主义情怀,让爱国主义的伟大旗帜始终在心中高高飘扬!”

明大德——
要锤炼品德,自觉树立和践行社会主义核心价值观,自觉用中华优秀传统文化培根铸魂、启智润心,加强道德修养,明辨是非曲直,增强自我定力,矢志追求更有高度、更有境界、更有品位的人生

一个人只有明大德、守公德、严私德,其才方能用得其所。习近平总书记强调:“要立志报效祖国、服务人民,这是大德,养大德者方可成大业。同时,还得从做好小事、管好自己的小节开始起步,‘见善则迁,有过则改’,踏踏实实修好公德、私德,学会劳动、学会勤俭,学会感恩、学会助人,学会谦让、学会宽容,学会自省、学会自律。”

榜样是鲜活的价值观,是有形的正能量。

2017年五四前夕,在中国政法大“不忘初心跟党走”主题团日活动中,习近平总书记把自己的“偶像”介绍了青年们。

1966年,还在上初中的习近平,读到了穆青等同志采写的《县委书记的榜样——焦裕禄》。“这件事一直影响着我。直到我从政,直到我担任县委书记,后来担任总书记,焦裕禄精神一直是一盏明灯。学习焦裕禄精神诠释了中国共产党人的优秀品质。”

“焦裕禄同志的事迹归结到一点,就是坚定跟党走,他一生都在为党分忧、为党添彩。”习近平总书记说,不忘这个初心,是我国广大青年的政治选择,也是我国广大青年的人生航向。

在同中国政法大学生师和首都法学专家、法治工作者代表、高校负责同志座谈时,习近平总书记强调:“青年在成长和奋斗中,会收获成功和喜悦,也会面临困难和压力。要正确对待一时的成败得失,处优而不养尊,受挫而不短志,使逆境境都成为人生的财富而不是人生

的包袱。广大青年人人都是一块玉,要时常用真善美来雕琢自己,不断培养高洁的操行和纯朴的情感,努力使自己成为高尚的人。”

一年之后的五四青年节,习近平总书记又委托工作人员向1502班团员青年致以节日的问候,对同学们立志“不忘初心,用一生来践行跟党走理想追求”予以充分肯定,鼓励他们坚定信仰、砥砺品德,珍惜时光、勤奋学习,努力成长为有理想、有本领、有担当的社会主义建设者和接班人,为法治中国建设、为实现中华民族伟大复兴中国梦贡献智慧和力量。

“敬教劝学,建国之大本;兴贤育才,为政之先务。”习近平总书记指出:“我国是中国共产党领导的社会主义国家,这就决定了我们的教育必须把培养社会主义建设者和接班人作为根本任务,培养一代又一代拥护中国共产党领导和我国社会主义制度、立志为中国特色社会主义奋斗终身的有用人才。”

思想政治理论课是落实立德树人根本任务的关键课程。青优秀传统文化是中华民族的精神命脉,是涵养社会主义核心价值观的重要源泉。

习近平总书记指出:“‘大思政课’我们要善用之,一定要跟现实结合起来。上思政课不能拿着文件宣读,没有生命、干巴巴的。”

“求知之长者,必固其根本;欲流之远者,必浚其泉源。”中华优秀传统文化是中华民族的精神命脉,是涵养社会主义核心价值观的重要源泉。

今年4月19日,习近平总书记在清华大学考察时强调:“要锤炼品德,自觉树立和践行社会主义核心价值观,自觉用中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化培根铸魂、启智润心,加强道德修养,明辨是非曲直,增强自我定力,矢志追求更有高度、更有境界、更有品位的人生。”

“凿井者,起于三寸之坎,以就万仞之深。”2014年5月4日,习近平总书记在北大大师生座谈会上指出:“青年要从现在做起,从自己做起,使社会主义核心价值观成为自己的基本遵循,并身体力行大力将其推广到全社会去。”

2019年3月18日,习近平总书记主持召开学校思想政治理论课教师座谈会时强调:“我们办中国特色社会主义教育,就是要理直气壮开好思政课,用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人,引导学生增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,厚植爱国主义情怀,把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。”

今年3月6日下午,习近平总书记看望参加全国政协十三届四次会议的医药卫生界、教育界委员。有委员在发言中建议,向广大青年学子讲好抗疫这堂

四海,昭示着这片土地上人才辈出、文脉绵延。

2020年9月17日下午,细雨绵绵,正在湖南考察的习近平总书记来到这里。

书院里,习近平总书记正在开展思政现场教学的师生们亲切交流。总书记强调,要把课堂教学和实践教学有机结合起来,充分运用丰富的历史文化资源,紧密联系中国共产党和中国人民的奋斗历程,深刻领悟马克思主义中国化的内在道理,深刻领悟为什么历史和人民选择了中国共产党和社会主义,进一步坚定“四个自信”。

走出书院,面对热情洋溢的青年学子,总书记饱含深情地说:“新时代是一个英雄辈出的时代。明年是‘十四五’规划开局之年,我们即将开启‘第二个百年’新征程。同学们一定要不负时代重托,不负青春韶华,为建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴贡献智慧和力量。”

“玉不琢,不成器;人不学,不知道。”2018年5月2日,习近平总书记在北京大学师生座谈会上指出:“知识是每个人成才的基石,在学习阶段一定要把基石打深、打牢。学习就必须求真学问,求真理、悟道理、明事理,不能满足于碎片化的信息、快餐化的知识。要通过学习知

识,掌握事物发展规律,通晓天下道理,丰富学识,增长见识。”

2019年7月16日上午,习近平总书记来到内蒙古大学考察。在图书馆,总书记听取学校建设发展、教学科研、人才培养、思想政治建设等工作情况介绍。

在图书馆,总书记以大学书开始,事业靠本领成就。

2019年5月4日,在同各界优秀青年代表座谈时,习近平总书记以自己的亲身经历,激励青年练就过硬本领。总书记说:“我到农村插队后,给自己定了一个座右铭,先从修身开始。一物不知,深以耻为,便求知若渴。上山放羊,我揣着书,把羊拴到山旁上,就开始看书。锄地到田头,开始休息一会儿时,我就拿出新华字典记一个字的多种含义,一点一滴积累。我并不觉得农村7年时光被荒废了,很多知识的基础是那时候打下来的。现在条件这么好,大家更要把学习、把自身的本领搞好。”

2014年12月20日下午,习近平主席来到澳门大学横琴新校区考察,在郑裕彤住宿书院参与了学生举办的“中华传统文化与当代青年”主题沙龙。

在听取了学生们的发言后,习近平主席就弘扬优秀传统文化谈了自己的看法。习近平主席表示,自己在青少年时代也非常喜欢阅读中华文化典籍,坚持一点一滴学。直到现在,一有空就会拿起一本翻一翻,每次都觉得开卷有益。如同一座宝藏,一旦探秘其中,就会终生受益。

习近平主席指出:“同学们

正处在人生的黄金时期,不仅要有求学求知的热情,而且要有心系国家、心系特区的担当,做到知行合一、学以致用,为将来走上社会,投身特区和国家建设做好思想品德、学习修养、能力才干等多方面准备。”

“学如弓弩,才如箭簇。”学问的根基好比弓弩,才能好比箭簇,要想让才能很好发挥作用,离不开厚实的见识来引导。

习近平总书记强调:“青年人正处于学习的黄金时期,应该把学习作为首要任务,作为一种责任、一种精神追求、一种生活方式,树立梦想从学习开始、事业靠本领成就的观念,让勤奋学习成为青春远航的动力,让增长本领成为青春搏击的能量。”

“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。”所有知识要转化为能力,都必须躬身实践。习近平总书记指出:“要坚持知行合一,注重在实践中求真知、悟真谛,加强磨练,增长本领。”

——2013年12月5日,习近平总书记给华中农业大学“本禹志愿服务队”回信,对他们“走进西部,走进社区,走进农村,用知识和爱心热情服务需要帮助的困难群众”感到十分欣慰,赞扬他们“在服务他人、奉献社会

中收获了成长和进步,找到了青春方向 and 人生目标”。

——2014年五四青年节即将到来之际,习近平总书记给河北保定学院西部支教毕业生群体代表回信,“希望越来越多的青年人以你们为榜样,到基层和人民中去建功立业,让青春之花绽放在祖国最需要的地方,在实现中国梦的伟大实践中书写别样精彩的人生”。

——2014年7月,习近平总书记给“南京青奥会志愿者”回信,勉励青年志愿者们积极传播中华文明、讲好中国故事,用青春的激情打造最美的“中国名片”。

——2017年9月23日,习近平总书记给南开大学8名新入伍大学生回信,肯定他们携笔从戎、报效国家的行为,勉励他们把热血挥洒在实现强军梦的伟大实践之中,书写绚烂、无悔的青春篇章。

——2020年6月27日,习近平总书记给复旦大学《共产党宣言》展示馆党员志愿服务队全体队员回信,勉励他们继续讲好关于理想信念的故事,期望全国广大党员特别是青年党员“在学思践悟中坚定理想信念,在奋发有为中践行初心使命”。

……

当今世界,新一轮科技革命和产业变革方兴未艾。中国在科技革命的大潮中正奋起直追、迎头赶上。习近平总书记指出:“要充分发挥青年的创造精神,勇于开拓实践,勇于探索真理。”

2016年4月26日,习近平总书记来到在前沿科学和高技术领域享有盛名的中国科技大学。

习近平总书记语重心长地对学生们说,青年是国家的未来和民族的希望。希望你们肩负时代责任,高扬理想风帆,静下心来刻苦学习,努力炼好人生和事业的基本功,做有理想、有追求的大学生,做有担当、有作为的大学生,做有品质、有修养的大学生。大家要向我国老一辈杰出科学家学习,争取青出于蓝而胜于蓝。

2019年4月30日,习近平总书记在纪念五四运动100周年大会上强调:“新时代中国青年要增强学习紧迫感,如饥似渴、孜孜不倦学习,努力学马马克思主义立场观点方法,努力掌握科学文化知识和专业技能,努力提高人文素养,在学习中增长知识、锤炼本领,在工作中增长才干、练就本领,以真才实学服务人民,以创新创造贡献国家!”

担大任——
要实学实干,脚踏实地、埋头苦干,孜孜不倦、如饥似渴,在攀登知识高峰中追求卓越,在肩负时代重任时行胜于言,在真刀真枪的实干中成就一番事业

2018年5月2日,在五四青年节和北京大学建校120周年校庆日即将来临之际,习近平总书记来到北京大学考察,并参加了师生座谈会。

座谈会上,习近平总书记勉励大学生“扎根中国大地了解国情民情,在创新创业中增长智慧才干,在艰苦奋斗中锤炼意志品质,在亿万人民为实现中国梦而进行的伟大奋斗中实现人生价值,用青春书写无愧于时代、无愧于历史的华彩篇章”。

“坚持好、发展好中国特色社会主义现代化强国,是一项长期任务,需要一代又一代人接续奋

斗。广大青年要成为实现中华民族伟大复兴的生力军,肩负起国家和民族的希望。”

“宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。”人类的美好理想,都不可能唾手可得,都离不开筚路蓝缕、手胼足胝的艰苦奋斗。

习近平总书记强调:“我们的国家,我们的民族,从积贫积弱一步一步走到今天的发展繁荣,靠的就是一代又一代人的顽强拼搏,靠的就是中华民族自强不息的奋斗精神。当前,我们既面临着重要发展机遇,也面临着前所未有的困难和挑战。梦在前方,路在脚下。自胜者强,自强者胜。实现我们的发展目标,需要广大青年锲而不舍、驰而不息的奋斗。”

时代呼唤担当,民族振兴是青年的责任。在实现中华民族伟大复兴的新征程上,应对重大挑战、抵御重大风险、克服重大阻碍、解决重大矛盾,迫切需要我们迎难而上、挺身而出的担当精神。

2009年9月,张广秀选聘到山东省烟台市福山区福新街道护上村任大学生村官,立志在乡村一线激扬青春。2010年9月,她身患急性白血病仍不忘工作。在习近平等中央领导同志的亲切关怀下,她到北京接受治疗,于2013年6月重回村官岗位。

2014年1月15日,张广秀致信习近平总书记,汇报了自己工作生活情况,表示一定不辜负总书记的殷切期望,努力工作,服务群众,为实现中国梦作出贡献。

习近平总书记收到来信后随即复信。总书记对张广秀病愈重返工作岗位表示慰问,对全国大学生村官提出殷切期望:“希望你 and 所有大学生村官热爱基层、扎根基层,增长见识,增长才干,促农村发展,让农民受益,让青春无悔。”

青年是国家和民族的希望,创新是社会进步的灵魂,创业是推动经济社会发展、改善民生的重要途径。青年学生富有想象力和创造力,是创新创业的有生力量。

习近平总书记指出:“要敢于做先锋,而不做过客、当看客,让创新成为青春远航的动力,让创业成为青春搏击的能量,让青春年华在为国家、为人民的奉献中焕发绚丽光彩。”

2017年8月15日,习近平总书记回信勉励第三届中国“互联网+”大学生创新创业大赛“青年红色筑梦之旅”的大学生们,必须牢牢抓住全面提高人才培养能力这个核心点,并以此来带动高校其他工作。”

“功崇惟志,业广惟勤。”理想指引人生方向,信念决定事业成败。没有理想信念,就会导致精神上“缺钙”。

“现在,我们比历史上任何时期都更接近实现中华民族伟大复兴的目标,比历史上任何时期都更有信心、更有能力实现这个目标。”习近平总书记指出,“广大青年要勇敢肩负起时代赋予的重任,志存高远,脚踏实地,努力在实现中华民族伟大复兴的中国梦的生动实践中放飞青春梦想。”

中国梦是全国各族人民的共同理想,也是青年一代应该牢

国的青年一代有理想、有追求、有担当,实现中华民族伟大复兴就有源源不断的青春力量。”

“宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。”人类的美好理想,都不可能唾手可得,都离不开筚路蓝缕、手胼足胝的艰苦奋斗。

习近平总书记强调:“我们的国家,我们的民族,从积贫积弱一步一步走到今天的发展繁荣,靠的就是一代又一代人的顽强拼搏,靠的就是中华民族自强不息的奋斗精神。当前,我们既面临着重要发展机遇,也面临着前所未有的困难和挑战。梦在前方,路在脚下。自胜者强,自强者胜。实现我们的发展目标,需要广大青年锲而不舍、驰而不息的奋斗。”

时代呼唤担当,民族振兴是青年的责任。在实现中华民族伟大复兴的新征程上,应对重大挑战、抵御重大风险、克服重大阻碍、解决重大矛盾,迫切需要我们迎难而上、挺身而出的担当精神。

2009年9月,张广秀选聘到山东省烟台市福山区福新街道护上村任大学生村官,立志在乡村一线激扬青春。2010年9月,她身患急性白血病仍不忘工作。在习近平等中央领导同志的亲切关怀下,她到北京接受治疗,于2013年6月重回村官岗位。

2014年1月15日,张广秀致信习近平总书记,汇报了自己工作生活情况,表示一定不辜负总书记的殷切期望,努力工作,服务群众,为实现中国梦作出贡献。

习近平总书记收到来信后随即复信。总书记对张广秀病愈重返工作岗位表示慰问,对全国大学生村官提出殷切期望:“希望你 and 所有大学生村官热爱基层、扎根基层,增长见识,增长才干,促农村发展,让农民受益,让青春无悔。”

青年是国家和民族的希望,创新是社会进步的灵魂,创业是推动经济社会发展、改善民生的重要途径。青年学生富有想象力和创造力,是创新创业的有生力量。

习近平总书记指出:“要敢于做先锋,而不做过客、当看客,让创新成为青春远航的动力,让创业成为青春搏击的能量,让青春年华在为国家、为人民的奉献中焕发绚丽光彩。”

2017年8月15日,习近平总书记回信勉励第三届中国“互联网+”大学生创新创业大赛“青年红色筑梦之旅”的大学生们,必须牢牢抓住全面提高人才培养能力这个核心点,并以此来带动高校其他工作。”

“功崇惟志,业广惟勤。”理想指引人生方向,信念决定事业成败。没有理想信念,就会导致精神上“缺钙”。

“现在,我们比历史上任何时期都更接近实现中华民族伟大复兴的目标,比历史上任何时期都更有信心、更有能力实现这个目标。”习近平总书记指出,“广大青年要勇敢肩负起时代赋予的重任,志存高远,脚踏实地,努力在实现中华民族伟大复兴的中国梦的生动实践中放飞青春梦想。”

中国梦是全国各族人民的共同理想,也是青年一代应该牢

固树立的远大理想。中国特色社会主义是我们党带领人民历经千辛万苦找到的实现中国梦的正确道路,也是广大青年应该牢固确立的人生信念。

“‘得其大者可以兼其小。’只有把人生理想融入国家和民族的事业中,才能最终成就一番事业。”就在这次座谈的前两天,习近平总书记给北京大学考古文博学院2009级本科团支部全体同学回信时强调。

爱国,是入世间最深层、最持久的情感,是一个人立德之源、立功之本。习近平总书记指出:“我们常讲,做人要有气节、要有人格。气节也好,人格也好,爱国是第一位的。我们是中华儿女,要了解中华民族历史,秉承中华文化基因,有民族自豪感和文化自信心。有时时想到国家,处处想到人民,做到‘利于国者爱之,害于国者恶之’。”

2018年9月10日,习近平总书记在全国教育大会上强调:“1935年,在中华民族危急存亡之际,著名教育家张伯苓在南开大学开学典礼上问了三个问题:你是中国人吗?你爱中国吗?你愿意中国好吗?振奋了师生爱国斗志。我看,这三个问题是历史之问,更是时代之问、未来之问,我们要一代一代问下去、答下去。”

爱国,不能停留在口头上,而是要把自己的理想同祖国的前途、把自己的人生同民族的命运紧密联系在一起,扎根人民,奉献国家。

1937年全国抗战爆发后,为保存中国的文化和教育力量,北大、清华、南开三校被迫南迁湖南,合组国立长沙临时大学。

随后京沪失守,战火危及长沙,长沙临大被迫迁往昆明,改名国立西南联合大学,于1938年5月4日开始上课。

在昆明的8年时间里,西南联大广大师生遵循刚毅坚卓的校训,满怀科学救国的理想,同舟共济、同仇敌忾,抗战中大批学生投笔从戎、效命疆场,抗战胜利后联大师生积极参加反内战民主运动,谱写了可歌可泣的爱国主义篇章。

2020年1月20日,习近平总书记到国立西南联合大学旧址考察调研。总书记沿途察看“一二·一”运动纪念广场、西南联大原教室、革命烈士纪念碑、西南联大纪念碑等标志性建筑。总书记走进西南联大博物馆参观,详细了解西南联大在抗战艰苦条件下赓续中华民族文化血脉、为国家培养人才的历史。

习近平总书记强调,教育同国家前途命运紧密相连。我们教育的目的就是培养社会主义建设者和接班人。要坚持正确办学方向,落实党的教育方针,加强高素质教师队伍建没,培养有历史责任感、志存高远的时代新人,为实现中华民族伟大复兴提供有力人才支撑。

2019年4月30日,习近平总书记在纪念五四运动100周年大会上指出:“对新时代中国青年来说,热爱祖国是立身之本、成才之基。当代中国,爱国主义的本质就是坚持爱国和爱党、爱社会主义高度统一。”

2017年,西安交通大学15位老教授给习近平总书记写了

一封信,讲述他们上世纪50年代,响应党和国家建设大西北的号召,从黄浦江畔来到渭水之滨,扎根黄土地,开启建设西部科技高地和一流大学的故事。

收到信后,习近平总书记作出重要指示:“希望西安交通大学师生传承好西迁精神,为西部发展、国家建设奉献智慧和力量。”在2018年新年贺词中,总书记还特意提起收到西安交大西迁老教授来信的事。

2020年4月22日,在陕西考察的习近平总书记来到西安交通大学,走进交大西迁博物馆,参观交大西迁的创业历程和辉煌成就展。总书记仔细端详一张张照片、一件件实物。在一层大厅,总书记亲切会见了14位西迁老教授,“看了你们的信我非常感动,产生了强烈共鸣”。总书记祝愿他们身体健康、家庭幸福。

习近平总书记指出,“西迁精神”的核心是爱国主义,精髓是听党指挥跟党走,与党和国家、与民族和人民同呼吸、共命运,具有深刻现实意义和历史意义。总书记勉励广大师生大力弘扬“西迁精神”,抓住新时代新机遇,到祖国最需要的地方建功立业,在新征程上创造属于我们这代人的历史功绩。

青年是祖国的未来、民族的希望,也是我们党的未来和希望。2016年2月3日,在南昌大学考察时,习近平总书记希望当代大学生珍惜韶华,把学习同党和国家事业紧紧联系起来,同社会和人民的需要密切结合起来,用青春铺路,让理想延伸。

习近平总书记强调:“新时代中国青年要听党话、跟党走,胸怀忧国忧民之心、爱国爱民之情,不断奉献祖国、奉献人民,以一生的真情投入、一辈子的顽强奋斗来体现爱国主义情怀,让爱国主义的伟大旗帜始终在心中高高飘扬!”

一个人只有明大德、守公德、严私德,其才方能用得其所。习近平总书记强调:“要立志报效祖国、服务人民,这是大德,养大德者方可成大业。同时,还得从做好小事、管好自己的小节开始起步,‘见善则迁,有过则改’,踏踏实实修好公德、私德,学会劳动、学会勤俭,学会感恩、学会助人,学会谦让、学会宽容,学会自省、学会自律。”

榜样是鲜活的价值观,是有形的正能量。

2017年五四前夕,在中国政法大“不忘初心跟党走”主题团日活动中,习近平总书记把自己的“偶像”介绍了青年们。

1966年,还在上初中的习近平,读到了穆青等同志采写的《县委书记的榜样——焦裕禄》。“这件事一直影响着我。直到我从政,直到我担任县委书记,后来担任总书记,焦裕禄精神一直是一盏明灯。学习焦裕禄精神诠释了中国共产党人的优秀品质。”

“焦裕禄同志的事迹归结到一点,就是坚定跟党走,他一生都在为党分忧、为党添彩。”习近平总书记说,不忘这个初心,是我国广大青年的政治选择,也是我国广大青年的人生航向。

在同中国政法大学生师和首都法学专家、法治工作者代表、高校负责同志座谈时,习近平总书记强调:“青年在成长和奋斗中,会收获成功和喜悦,也会面临困难和压力。要正确对待一时的成败得失,处优而不养尊,受挫而不短志,使逆境境都成为人生的财富而不是人生

的包袱。广大青年人人都是一块玉,要时常用真善美来雕琢自己,不断培养高洁的操行和纯朴的情感,努力使自己成为高尚的人。”

一年之后的五四青年节,习近平总书记又委托工作人员向1502班团员青年致以节日的问候,对同学们立志“不忘初心,用一生来践行跟党走理想追求”予以充分肯定,鼓励他们坚定信仰、砥砺品德,珍惜时光、勤奋学习,努力成长为有理想、有本领、有担当的社会主义建设者和接班人,为法治中国建设、为实现中华民族伟大复兴中国梦贡献智慧和力量。

“敬教劝学,建国之大本;兴贤育才,为政之先务。”习近平总书记指出:“我国是中国共产党领导的社会主义国家,这就决定了我们的教育必须把培养社会主义建设者和接班人作为根本任务,培养一代又一代拥护中国共产党领导和我国社会主义制度、立志为中国特色社会主义奋斗终身的有用人才。”

思想政治理论课是落实立德树人根本任务的关键课程。青优秀传统文化是中华民族的精神命脉,是涵养社会主义核心价值观的重要源泉。

习近平总书记指出:“‘大思政课’我们要善用之,一定要跟现实结合起来。上思政课不能拿着文件宣读,没有生命、干巴巴的。”

“求知之长者,必固其根本;欲流之远者,必浚其泉源。”中华优秀传统文化是中华民族的精神命脉,是涵养社会主义核心价值观的重要源泉。

习近平总书记指出:“‘大思政课’我们要善用之,一定要跟现实结合起来。上思政课不能拿着文件宣读,没有生命、干巴巴的。”

走出书院,面对热情洋溢的青年学子,总书记饱含深情地说:“新时代是一个英雄辈出的时代。明年是‘十四五’规划开局之年,我们即将开启‘第二个百年’新征程。同学们一定要不负时代重托,不负青春韶华,为建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴贡献智慧和力量。”

“玉不琢,不成器;人不学,不知道。”2018年5月2日,习近平总书记在北京大学师生座谈会上指出:“知识是每个人成才的基石,在学习阶段一定要把基石打深、打牢。学习就必须求真学问,求真理、悟道理、明事理,不能满足于碎片化的信息、快餐化的知识。要通过学习知

识,掌握事物发展规律,通晓天下道理,丰富学识,增长见识。”

2019年7月16日上午,习近平总书记来到内蒙古大学考察。在图书馆,总书记听取学校建设发展、教学科研、人才培养、思想政治建设等工作情况介绍。

在图书馆,总书记以大学书开始,事业靠本领成就。

2019年5月4日,在同各界优秀青年代表座谈时,习近平总书记以自己的亲身经历,激励青年练就过硬本领。总书记说:“我到农村插队后,给自己定了一个座右铭,先从修身开始。一物不知,深以耻为,便求知若渴。上山放羊,我揣着书,把羊拴到山旁上,就开始看书。锄地到田头,开始休息一会儿时,我就拿出新华字典记一个字的多种含义,一点一滴积累。我并不觉得农村7年时光被荒废了,很多知识的基础是那时候打下来的。现在条件这么好,大家更要把学习、把自身的本领搞好。”

2014年12月20日下午,习近平主席来到澳门大学横琴新校区考察,在郑裕彤住宿书院参与了学生举办的“中华传统文化与当代青年”主题沙龙。

在听取了学生们的发言后,习近平主席就弘扬优秀传统文化谈了自己的看法。习近平主席表示,自己在青少年时代也非常喜欢阅读中华文化典籍,坚持一点一滴学。直到现在,一有空就会拿起一本翻一翻,每次都觉得开卷有益。如同一座宝藏,一旦探

我用 30 年,总结出挑选 CEO 的 4 条原则

编者按:对于任何一家公司而言,选错 CEO 就意味着灾难的开始,后患无穷,令训练有素的团队和苦心匡扶的董事会费尽心血,也无力回天。因此,董事会要慧眼识人,从公司的现状和未来出发推选最适合的人。挑选 CEO 的原则:首先要弄清本公司所需 CEO 的必备特质;其次要对候选人的从业经历持开放态度;其三对候选人进行深入了解,以裁定最后人选;其四是容许当选者“不完美”。

对于任何一家公司而言,选错 CEO 都意味着灾难的开始,其后患之大、危害之深,足以令训练有素的团队和苦心匡扶的董事会费尽心血,却无力回天。

近几十年来,这类反面教材比比皆是——惠特曼掌舵之前的惠普、乔布斯回归前的苹果,以及梅耶尔执掌下的雅虎,都是活生生的例子。然而,时至今日,还是有公司重蹈覆辙。

为什么有些董事会能慧眼识人,而有些却不辨菽麦?

在近 30 年的职业生涯中,我曾以顾问或选拔委员会成员的身份,参与过美、中、日、欧等地的许多大公司换帅历程。我曾亲眼目睹过:谁选择了“下下签”,而谁又决断英明。

这些年的观察告诉我:正确的抉择,往往只出自一两位德高望重的董事之手,他们是真正的伯乐(下文统称“伯乐型董事”)。

能与他们共事我很幸运,因为我能从旁偷师。根据我的经验,伯乐型董事往往会走他人不愿走的路、取他人不愿采取的态度,这其中包括:

一、下苦功,彻底弄清本公司在目前状况下所需 CEO 的必备特质;

二、对候选人的出身(即从业经历)持开放态度;

三、对候选人进行深入了解,以裁定最后人选;

四、容许当选者不完美。

——拉姆·查兰

对选择 CEO 这件大事而言,严密的筹划固然必不可少,但其效果非常有限。等筛选到只剩最后两三位候选人时,起关键作用的就是伯乐们的决断力了。为了在一击中的,伯乐们往往会:

第一阶段:量坑找萝卜,一个坑只能有一个适合它的萝卜

中国有句老话叫“一个萝卜一个坑”。

反过来讲,一个坑也只能有一个适合它的萝卜。所以,先量坑(摸清公司的实际需要),再找萝卜(列出新任 CEO 的必备特质并按图索骥),是绕不开的首要环节。

董事会理应常备一份 CEO 候选人名单,以便公司在遭遇危机时能有备无患。

不过事实是:万一真有不测发生了,伯乐型董事往往会当机立断,彻底抛弃这份名单,只从公司的现况和未来出发,判断出能拯救公司的人,到底应具备哪些特质或能力。

也就是说,他们不会眼睛一闭、大手一挥,列出一份成功 CEO 们普遍具备的特质,然后让人照样儿去找,而是会先彻底摸清公司的实际情况,并据此列出所需 CEO 的必备特质(不要求全责备,抓关键即可),最后按图索

骥,直至找到那个最佳人选。

每个公司都有一本难念的经,因此对 CEO 必备特质的要求也各不相同——尤其在临危之际,能快速罗列出所需特质,显得尤为重要。

不同行业对 CEO 的要求也不同

譬如:一家传统零售企业,它需要的也许是能与亚马逊贝索斯对阵的 CEO。

这类 CEO 要有能力提升端到端的客户体验,谙熟数据创新(譬如能带头研发库存跟踪系统,或建立以数据为驱动的物流系统等等),并有能力塑造以供应商和运送服务为重心的零售生态系统。

再譬如:一家传统娱乐公司,它需要的可能是能为自己积聚数字资产的 CEO。

这类 CEO 能打造出专业团队,利用数字技术和各种算法把公司推向前沿,并对资源和人力做出必要变革。

再譬如:一家汽车零部件供应商,它的 CEO 可能需要具备相当的专业知识。

他能参与制定行业标准和发展方向,并有能力带领团队研发先进技术,提升公司的核心竞争力,最后,还要有本事以数据为驱动的新生代公司合作。

所以,寻找完全吻合公司需求的 CEO,绝对是项艰巨的任务。

必须下苦功,弄清所需 CEO 的必备特质。

一、为了不负所托,伯乐型董事通常会花很多时间,彻底摸清公司面临的挑战和外部环境的变化;

二、哪怕现状是荆棘丛生、复杂多变,他们也会将其一一厘清,理出公司的实际所需并对其进行反复论证;

三、此外,他们还会阅读专业报告、请教行家,并会咨询外界专家以拓宽自己的思路等等。

——拉姆·查兰

总之,如果把寻找 CEO 比成一场探路的话,他们无疑要比董事会中的其他成员走得更深、更广。

典范:苹果换帅之路

苹果在这方面的经历很值得一提。1997 年的一天清晨,我接到了时任苹果首席董事爱德·伍拉德的话。

那时,乔布斯离开苹果已有 12 年之久。在这期间,该公司连续换三任 CEO,其业绩却连年衰退,市场份额也逐年缩水。破产的厄运,似乎正在不远处等着苹果。伍拉德曾与我共事多年,他希望我能在這時出手相助,看看他们当时敲定的人选——米歇尔·戴尔,是否有兴趣收购苹果。

结果,我们结结实实地碰了个钉子。戴尔不但拒绝了我们的邀请,还在不久后的 IITxpo7 大会上

向一千技术专家们大张旗鼓地宣扬:苹果应该关门大吉,把钱全部还给股东。

是的,当时包括康柏、AT&T 和 IBM 在内,没有任何人打算收下苹果这个烂摊子。

所以,只有孤注一掷,换 CEO 了。

伍拉德开始沉下心来琢磨这份工作对人选的特殊要求。毫无疑问,苹果公司是有灵魂的。它的品牌特立独行,它的拥趸死心塌地——虽然价格偏高,但因其易用性和独特的科技之美,苹果已经成为大批用户的专宠。

因此,伍拉德最后断定,苹果所需的 CEO 应该天赋异禀,能异想天开般地为客户创造独一无二用户体验;这位 CEO 应该是创新者,也是游戏规则的制定者。

按照这一标准,伍拉德又给我打了电话:“你认识这样的人吗?”“不,不认识。”“你觉得把史蒂夫·乔布斯请回来怎么样?”

乔布斯是个不可捉摸的传奇人物。当时他创办的 NeXT 电脑公司正在挣扎求生,而同样出自其手的皮克斯动画却已成功 IPO,活得甚是春风得意。在与伍拉德的谈话过程中我发现,他的直觉是对的:乔布斯的确有强烈的创新欲望、征服客户的野心。

后来,伍拉德与董事会成员频频碰头,并以详实的数据告诉他们:苹果正在迅速衰退。最后,董事们全体同意:换掉现任 CEO,请乔布斯归山。

为了确保过渡的顺利完成,伍拉德担当起乔布斯的亲身指导,甚至在乔布斯致电到他家时,他妻子都会这样喊他:“爱德,你儿子的电话!”

后来,我们都知道乔布斯回归后的结果了:iPhone 和 iPad 横扫千军,而苹果也成了全球最值钱的公司。

对于这一结果,伍拉德这位首席董事可以说没。因为他在决定换帅时,认准了苹果在灵魂上的需要。

——拉姆·查兰

众所周知,Verizon 的前任 CEO 伊万·塞登伯格,是多家公司的元老级人物,此人尤以擅长挑选 CEO 而著称。

他注意到,现今有一种趋势,就是很多人都认为只有“空降兵”才能当好 CEO(当然据我看来,也有一些人完全相反,总偏爱自家人)。塞登伯格很聪明,他总能不受控于所谓的“先见之明”。

这个聪明人在退休前,曾经让董事会有机会充分了解手头上那一打来自 Verizon 内部 的候选人。“我的秘诀是:让董事会有充分的选择权”,不久前他告诉我说:“这样董事会在做选择时心里就不会起疙瘩——不管他们最终是选择‘自家人’还是‘空降兵’。总之,我会尽力让这一过程充满弹性。”

不只将眼光局限于高层

此外,伯乐型董事还不会把眼光只局限在高层人士身上,有时,那些比 CEO 低好几级的小头头们也是他们的考虑对象。

因为他们深知:在如今这个 VUCA 时代,拥有数年经验,有时不但不是优势,反而是一种障碍。

今天,我们见过太多年轻有为的创业者了,他们能一边大力发展公司,一边快速提升自己的领导才干。扎克伯格、拉里·佩奇等,他们不都是这方面的翘楚么?

第三阶段:深入了解,找到最合适的那个人而非最完美的那个

当名单上只剩下几位核心人物时,最考验耐性的最后过滤阶段,就开始了。

经验老道的董事会成员,会显示出超凡的耐心,深入摸底,弄清每个人与公司的匹配度,然后给每个人勾勒出一幅客观、精确而完整的画像。

最后,他们会选中那个不一定最完美,但却最合适的人。

变数,往往发生在面谈后

跟这些人面谈是一道必经流程,但根据我的经验,最出人意料 的变数往往就发生在面谈深入 到一定程度之后。

我曾目睹过美国一家保险公司的做法,觉得值得参考。

换帅之前,他们先是成立了一个 6 人选拔小组,然后确立了公司对未来 CEO 的特殊要求;最后进入决赛名单的总共只有五人。这时,小组又决定一分为二,选择一个周末,对这 5 人进行轮番面谈。

面谈结束后,两个小组碰头交流看法。幸运的是,虽然之前两个小组采取了不同的提问角度,但后来,他们都形成了基本一致的看法:一位外部候选人挺有想法,但不一定有执行力;另一位主持过多起成功收购,但却缺乏帮助企业成长的经验……

每个候选人都有软肋

当然,他们今后可以靠 COO 从旁辅助,但除此之外,就没有更好的选择了吗?

这六个人不甘心,又继续聚头琢磨,结果越琢磨越觉得这 5 人都不行。

本来他们认为,未来的 CEO 应该有能力发展旁支行业,结果经过面谈后,他们反而发现,公司原来的主营业务仍有成长空间。这样一来,公司对未来 CEO 的要求就要改变了。最终,这个 6 人小组否定了原来的人选,修正了寻找目标,最后重启面谈过程,最终发现了一位名副其实的 Mr. Right。

这里,还要提醒大家:让每位董事在选择 CEO 的过程中,都能自如地发表自己的意见,这一点很重要。

收集参考意见也不可忽视。

在这一点上,精明的董事常常会亲力亲为。猎头公司固然会主动向董事会提供候选人的大量背景资料,但我也听说,如果董事能亲自与猎头沟通,后者往往会奉上更多信息。

服务社会造福人民

企业宗旨

企业里那些高级经理与普通管理者的 7 大区别

编者按:管理者是否卓有成效的根本原因不在于学历,不在于年龄,也不在于参加了多少大牌的领导力课程,而在于管理思考问题的方式。高级管理者能够理解事物之间的内在逻辑,将团队内部的人、事、物进行综合利用,能够将每个要素安排到一个合适的位置,在他的思维里没有“废料”及“边角料”的概念。

于海底捞的段子:

顾客想将没有吃完的西瓜打包回去,结果服务员不同意。顾客有点不爽,一会儿,服务员抱着一个西瓜回来,说:“切开的不卫生,您还是打包这个!”萌萌哒,这你丫的,这服务谁受得了,这就是超越顾客期望的一个很好的例子。

三、对工作失误的反应

管理者的核心任务之一就是纠正员工在实际工作中的工作偏差,而很多管理者面对下属的心智是不够成熟的。

初级管理者面对工作失误的时候,往往会先看到员工的问题,认为导致错误结果的原因都是员工执行不到位,并粗暴地责怪员工,而忽略了自己 在以下八个方面应该承担的管理职责:

是否选对了人?

任务是否都讲清楚了?

有对员工进行辅导吗?

有激励员工吗?

有做事前、事中、事后的控制吗?

资源配置够吗?

其他部门合作吗?

外部条件有变化吗?

高级管理者:

高级经理的工作状态就是始终保持较高的激情:在他们的思维世界中,已经形成了一种自我激励的机制,这种机制就是在解决问题的过程中获得乐趣,能够坚持到最后,见证自己的想法得以实现,达到了马斯洛所讲的“自我实现”的阶段。从这方面

皆大欢喜。

所以,有时 CEO 身上的短处是很容易弥补的。

而为其配备相应的辅助人才(譬如 COO 或 PR 专家),不失为明智之选。在这方面,为了确保被投者取得成功,风投们总会不遗余力。

案例:选对 CEO,帮助德尔福重生

2009 年,德尔福曾经历过一场生死危机。当时该企业已濒临破产,而董事会也已经改组,进来了 一批来自对冲基金的人。时任董事长的约翰·克罗斯后来回忆,当时这些董事建议他直接炒掉现任 CEO,因为他没有跟华尔街搞好关系。

罗尔相信:要选对 CEO,就必须从公司当前最大的需要出发。经过一番调查后,他断定:新任 CEO 不但要有能耐与投资机构搞好关系,而且还要精通运营、专注技术。除此之外,他还要与原始设备商通力合作以扩大

高级经理典型的工作方法就是对部门工作进行项目化及模块化管理,并能够基于部门或公司的绩效要求清晰地规划部门工作路径,能够知道在什么时候、团队中的每个人应该做什么事情,并且能够不断地优化这条路径,让部门运作有条不紊。

五、工作状态上的差异

一名优秀的管理者不管遇到怎样的困难,在工作状态上始终如一,而普通的管理者则比较容易受到情绪及其他成员的影响。

很多初级管理者存在一种状态,我们山里人将这种状态称为“三分钟热血”。

在设计解决方案阶段则是天马行空,想象力很丰富,目标很宏大。

在执行阶段却一下子蔫下去了。

这是我们经常讲的眼高手低,也是不能踏实做事的表现。

四、工作规划的差异

工作规划的水平决定了团队的效率,如果管理者不能做有效的规划,那么团队成员则无法规划工作,导致整个团队疲于应付。

普通管理者:

普通管理者一个典型的问题就是对团队工作缺乏规划,很多工作按照自己的逻辑去展开,

高级管理者:

高级经理的工作状态就是始终保持较高的激情:在他们的思维世界中,已经形成了一种自我激励的机制,这种机制就是在解决问题的过程中获得乐趣,能够坚持到最后,见证自己的想法得以实现,达到了马斯洛所讲的“自我实现”的阶段。从这方面

高级管理者的程度,除了有卓有成效的思维方式,还得有先进的工具,而对于员工意识的传达和同步,建立线上企业大学无疑是 最快和最有效的,数字化的传递及时,系统,可反馈性强是我们有目共睹的。

(摘自《突破管理》2021 年第 18 册)

德尔福的用户基础,最后,这位 CEO 还得有能耐调动全体员工的积极性。

这些观点得到了董事会成员的一致同意。很快,一位巨匠级人物史蒂夫·米勒就走马上任了。可是他也有短板。怎么办呢?

董事会请了一位很有能耐的 CFO,结果他俩配合得天衣无缝。

直至 2015 年卸任,米勒都干得相当出色,曾经一度垂死的德尔福,如今早已成为全球最大的汽车线束系统制造商,其财报年年都很光彩夺目。

而这一结果,跟当年董事会慧眼识人、取长补短不无关系。

选千里马之前,一定要先选对伯乐

选择 CEO,当然是全体董事的责任,但在这之前,选出真正的伯乐才是最重要的。

如果让平庸之輩领导这一过程,公司就会陷入大麻烦。所以这一重任,理应由那些德高望

重者担当。

一般来说,董事长或者首席董事应该当仁不让;当然,身经百战、成就斐然的前任 CEO 也可担此重任。最后,一旦他们开工,其他成员就应无条件地配合他们。

六、面对困难的心态

所谓的格局及视野在一定程度上是面对困难的心境,在积极的人眼中看到的更多是机会,而消极的管理者看到的却都是困难。

初级管理者面对问题的角度总是站在山脚下;看到的往往是困难、挫败或风险,对于团队传递的往往是抱怨或不满。

高级管理者:

高级管理者的态度却是站在山头看山脚:能够看到解决问题的无限可能,将隐藏在问题背后的方法、流程、收益挖掘出来,并带领团队去享受挖掘过程和分享丰硕成果,成为商战中的最大赢家!

七、高级管理者要搞定的事情

成为一名优秀的管理者真心不易。他们要管人、理事,还有保证利润。如果你遇到了,请珍惜这样的领导吧!一家公司就好比是大海,给你的是施展才能的平台;而好的管理者则是一名船长、一座灯塔,为你前进带来的是光芒与能量。在职场生涯中真心地感谢那些曾经辅导过你、带领过你、批评过你的好领导吧!

作为企业管理者,要想做到以上高级管理者的程度,除了有卓有成效的思维方式,还得有先进的工具,而对于员工意识的传达和同步,建立线上企业大学无疑是 最快和最有效的,数字化的传递及时,系统,可反馈性强是我们有目共睹的。

(摘自《突破管理》2021 年第 18 册)

高级管理者的程度,除了有卓有成效的思维方式,还得有先进的工具,而对于员工意识的传达和同步,建立线上企业大学无疑是 最快和最有效的,数字化的传递及时,系统,可反馈性强是我们有目共睹的。

二、不过,只要能专注公司所需、摒除偏见、深入了解候选人并容忍他们的不完美,成功的概率就能大大提高。

(摘自《成功经理人》2021 年 9 月刊)