

时人心语

一场疫情,引起了我们对生命、对生活更多的思考。
融融的暖阳之下,一切都是那么美好

珍惜当下 笑对人生

2020 年新年伊始,新型冠状病毒以迅雷不及掩耳之势席卷而来。面对疫情,各种资讯、图文视频爆炸式地冲击着我们,使我们全员参与到这场没有硝烟的战争中。

以前在科幻大片里才能看到的情景,就这样真实地出现在我们的生活里,与每个人息息相关。面对当前的严峻形势,我们没有退缩,全国人民在党的领导下众志成城,共克时艰,为祖国贡献全部的力量,尤其是我们的白衣天使和人民军队,他们为千千万万中华儿女的生命负重逆行,值得所有人敬佩!

目前,由于我们国家采取了

快速而有力的防控措施,疫情已经得到了很好的控制,大部分省市已经复工复产,让人们感觉到曙光显现,春天来了,胜利就在眼前。但是我们应该看到,新冠疫情依然在世界各地肆虐,离我们真正欢庆胜利还有一段时间,疫情防控任重而道远,我们绝不可掉以轻心。

这几天的天空格外晴朗,阳光透过白云,照在身上非常温暖。为了不辜负这美好的蓝天与暖阳,我每天都带孩子到小区花园里玩耍,坐在小区公园的藤椅上,懒洋洋地沐浴在阳光下,顿时感到满满的幸福。孩子们早已按耐不住,撒着欢儿奔跑着。看

着孩子们欢快地嬉戏打闹,时不时传来咯咯的笑声,老人们在亭子里悠闲地聊着天,画面是如此温馨。这感觉真好,祈祷疫情尽快过去。

一场疫情,引起我对生命、对生活的很多思考,要更加珍惜当下。一次灾难,更坚定了我们

对国家发展的信心,再次感叹祖国强大,人民军队举世无双!医生就是人间天使!

春天来了,万物更新,除了关注疫情,我们还有生活,还有很多该做的事情,做好该做的,保持心情愉快,笑面人生。愿所求皆所愿,山河无恙,岁月安康。

(高向楠)

家长里短



大锅菜食材普通,是北方常见的菜品,虽然有些土,却依然上得了大席面

难忘大锅菜

在一次闲聊当中,说起了印象最深的一道菜,大家竟然一致地提到了大锅菜。

大锅菜又名熬菜,是一道色香味俱佳的传统名菜,在北方地区较流行,是常见菜品之一,食材多样,营养丰富,汤汁浓郁。之所以命名为大锅菜,第一是它有很多种菜品的风味,第二是早年大家一起吃饭一起干活,才有了这个名字。“大锅菜”听起来虽有些土,却能上得大席面。大锅菜

工作的基础,是提高工作效率的前提和保障。通过学习,我们的知识面不断拓宽,因此,不管工作多忙,也要把每天的学习当作破任务,硬指标来完成,采取措施把更多的时间和精力投入到学习中。我们要充分利用公司搭建的平台,用好图书馆这一有利条件,利用业余时间自我学习,在工作中挤出时间进行“补课”,不断提高政治理论水平、科学文化水平和工作实践能力。

学习中要克服放任自己的思想。在有些人中,我借口放任自己的现象依然存在,他们总是和不如自己的人比较,眼里看到的是“他们的知识水平还不如我呢”,于是自我满足,自我安慰,借口放任自己,在学习上走过场、应付,对理论知识只求一知半解,工作能力只要在中学就心安理得,不上不下,安于现状,不思进取。这种思想的存在是很可怕的,存在这种思想的人不仅自己无法提高,还会影响其他人的进步,要坚决消除这种错误思想,只有激发学习热情,敢于同优秀的人比学习、比进步,形成赶超的学习氛围,我们才能不断取得进步。

学习要永远不知满足处于当今飞速发展的时代,不少人感觉到“本领恐慌”,而且是越发明显。科技的高速发展,使我们应用以前学到的知识的频率逐渐减少,甚至无可使用了,导致跟不上时代的发展步伐,在遇到新问题的时候无从下手,难以解决。由此可见,“本领恐慌”对于个人乃至一个集体都是很可怕的,消除“本领恐慌”迫在眉睫,最直接的方法就是加强学习,永不间断地学习,在学习上要有永不满足的思想。我们要通过不断学习,接受新思想新事物,以增加知识储备,全面提升综合素质,防止陷入本领恐慌。

不断学习是我们取得进步的必由之路,学习路上最大的敌人是自我满足,我们必须以永不满足的心态对待学习,这既是个人可持续发展的要求,也是社会发展的必然要求。学习让我们的精神生活更加充实,生活质量得到提升。让不断学习成为一种生活方式,增强我们克服困难的力量,解决工作中遇到的新问题,只有这样,我们才能得到更大的发展空间,更快地实现自身价值。

劳动者说

不论是干好工作还是搞好学习,前提是端正态度。我们必须要以主人翁责任感,以高度负责的态度对待工作和学习。

端正态度 是做好工作的前提

当前,全体职工已经形成了一个共识:端正态度是干好一切工作的前提。无论我们在哪个工作岗位,要想取得出色的业绩必须有端正的工作态度。在工作中,认真负责是一种积极的态度,要想干好工作就必须有这种态度,我们必须从每项工作的每个细节入手,踏踏实实地完成本职工作。

公司致力于构建学习型企业,通过长期地坚持不懈地学习,我深刻体会到了认真负责态度的必要性和重要性,在工作中一定要切实负起责任来,真正为公司的发展建设服好务。

“态度决定水平,细节决定成败”,这句话让我深受启发。每个人的能力和素质有差异,但做好工作的最关键因素在于我们的工作态度。只要我们牢固树立认真负责的工作态度,以一种勤勤恳恳,任劳任怨的态度面对工作,就能把工作做到最好,在力所能及的范围内做到极致。

大道理人人都懂,但实际做起来非常难。把这种积极的思想落到实处,体现在工作中,要靠我们不懈努力、尽职尽责地做好领导交办的每一件事。只要我们注重端正自己的工作态度,以“咬定青山不放松”的坚持,简单的事情重复做,重复的事情用心做,就一定能把工作做好。

当前,公司进入了改革和

发展的关键时期,我们要紧跟公司的发展战略,时刻以感恩之心、强烈的敬业精神、主人翁责任感、高度负责的工作态度,高标准要求自己,把工作规范化、精细化,共同推动公司跨越式发展。(王敏学)

居家趣事

其实,世界上根本就没有什么“懒人花”,只不过是它们的生命力更顽强一些罢了

家有懒人花

(韩改月)

我是个懒人,受老爸的影响,却喜欢花花草草,偶尔会去逛逛花市,兴致来了也会买回来一些花。老公说我“只管买不管养”,我的借口是“谁让家里有一个爱养花的老爸”。

看同事多肉种得好,据他们说很好养,属于懒人养的花,我心里痒痒,去花市买了一些,又在网上采购了花瓶罐罐,兴致勃勃地准备各种起来。但这次遇到新情况,老爸反对我弄一堆瓶瓶罐罐养多肉,说不会帮我代管浇水等事宜,我说没关系,反正这些都是懒人花,不需要三天两头浇水,偶尔早两天不要紧。我把新买回的多肉重新分盆儿,优化组合,忙活了半上午,看着那些肉嘟嘟的小可

爱很有成就感。

令人都闷的是,自从到了我家,这些肉肉们似乎一直很认生,羞答答地不好好长,我开始以为是浇水太少了,于是增加了浇水频率。事与愿违,它们不仅没有长,甚至都蔫巴了。我有些心疼,求助老爸,他告诉我,要想养好花,首先要了解它的习性。我边上网查资料边学习,明白了这种多肉植物喜光不喜水,喜欢通风透气的环境,新种的植物在最初都有一个适应期,也叫服盆期,需要静养,不能浇水太勤、不能暴晒等等。我把剩下的小可怜重新归置了一下,放到一个阴凉地儿休养生息,还真管用,小苗苗们逐渐恢复了生机,变得青翠起来,我的心情也跟着晴朗起来,更加认真地照顾它们。



(张玉洁)

企业核心价值观 共产主义远大理想就在身边



2020 年 6 月 20 日
第十八期
总第 481 期

主办:石家庄高新技术产业开发区供水排水公司 网址:www.gxqgps.com 准印证号:冀 L1100242 内部资料 免费交流

公司领导到生产一线检查安全工作

林自强指出:防护用品是用来保障一线职工安全和健康的,一定要配备到位



自我满足是学习的最大敌人

2020 年 1 月 8 日,习近平总书记“不忘初心、牢记使命”主题教育总结大会上指出:学习的最大敌人是自我满足,要学有所成,就必须永不自满。

自我满足是一个人在学习和实践过程中一种易发的心理状态。“生存和就业”是每个人都要面对的两大主题,要想在激烈的社会竞争中站稳脚跟,就必须不断地进行学习,获取新的解决问题的知识和能力。在学习中很容易出现自我满足的情绪,认为自己学习的知识已经足够了,专业技术方面也很精通了,就放松了学习,这种思想是阻碍自己和公司发展的绊脚石,俗话说“活到老,学到老”,时代在发展,学习新知识是没有尽头的。

70 多年前,为了更好地担负起领导抗日战争这一伟大历史使命,毛泽东向全党布置了学习任务,并针对一些人存在的自满情绪,特别强调:“学习的敌人是自己的满足,要认真学习一点东西,必须从不自满开始。”

学习不能浅尝辄止

现在,有的人对学习不重视,把自学变不学;有的人想起来就学一学,三天打鱼两天晒网;有的人拿学习来装点门面,浅尝辄止、不求甚解。毛泽东曾经号召全党“重新学习”“必须善于学习”;邓小平指出“一定要善于学习,善于重新学习”;习近平指出“依靠学习走向未来”。事实上,任何工作都离不开理论知识作支撑,“在工作中学习,在工作中成长”其实就是阐明要知行合一。工作决不可能代替学习,(下转第四版)



公司邀请清华大学教授授课

近日,公司举办了突发环境事件供水安全保障技术与案例专题讲座。本次讲座邀请清华大学环境学院张晓健教授授课。生产技术处、安全监督处、供水厂、污水处理厂相关人员聆听了讲座。

张晓健于 1986 年获清华大学环境工程博士学位,是中国自己培养的第一名环境工程博士。他指导全国城市供水行业的应急能力建设,对四十多个城市开展了应急供水建设的规划方案研究,并为北京奥运会、上海世博会、广州亚运会等重大活动供水保障提供了技术支持,被人们称为“清华制造的治水大师”。

由于我国长期以来工业布局特别是化工石化企业布局不合理,众多工业企业分布在江河湖库附近,水源受污染的风险度高。此外,运输化学品的车船事故时有发生,造成化学品的泄漏,直接污染水源。据统计,引发水环境事件的原因主要有安全生产事故、交通事故、企业排污、自然灾害和其他因素,其中,安全生产事故和交通事故引发的环境突发事件约占三分之二,而

对挥发性污染物的曝气吹脱技术、应对微生物污染的强化消毒技术等 6 种主要应急处置技术,结合具体案例进行分析与讲解。本次讲座非常成功,引起了较大反响。通过学习,工作人员增长了应急处置技术知识,提高了应急处置能力,为今后遇到类似事件提供了处理处置方案。(文/刘娟 图/李彦兴)

本版责任编辑:刘彦芳

公司荣膺河北省职工道德建设标兵单位



石家庄市总工会党组成员、副主席张宝山(中)为公司授牌 (详细报道见第二版)



富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善
——社会主义核心价值观

公司荣膺省职工道德建设标兵单位

石家庄市总工会党组成员、副主席张宝山为公司授牌

6月9日,“河北省职工道德建设标兵单位”授牌仪式在高新区总工会职工服务中心举行,石家庄市总工会党组成员、副主席张宝山为公司授牌。随后,张宝山一行在高新区总工会主席于云川的陪同下到我公司调研,对职工思想政治教育、职业道德建设等工作进行指导,并参观了公司“坚守”企业文化展。公司党

委书记、总经理林自强,纪委书记、副总经理周明,党委委员、工会主席王卿与张宝山进行了深入的交流座谈。

张宝山对公司多年来职工思想政治教育、企业文化建设及职工文化生活等工作给予了充分肯定,尤其在疫情防控期间,能够积极贯彻落实习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫

防控和经济社会发展工作的重要指示精神,保持职工思想稳定、生产经营有序开展。

张宝山希望基层工会能够发挥优势,通过开展贴近生活、职工喜闻乐见、适合工会自身特点、形式多样的活动,凝聚职工的智慧和力量,为我市夺取疫情防控和复工复产“双胜利”作出贡献。

(王健)

北水厂项目人防建设审批手续办理完成

5月29日,北水厂项目人防建设审批手续办理完成。

根据《中华人民共和国人民防空法》相关规定,各单位要结合地面建筑修建战时可用于防空的地下室,在项目建设审批流程中,人防建设审批是重要一

环,对城市配套费减免及其他手续办理有着直接影响。由于标准变化,北水厂项目按照现行标准进行了6轮整改,达到新标准要求,检测公司出具了检测报告。之后,我公司和取自然资源与规划住建局沟通,上报资料并请主

管人防验收人员对北水厂项目人防建设情况进行检查,区自然资源局与规划住建局及区政府务局共同研究,认定北水厂项目人防建设达到审批要求,予以审批。

(刘森池)

安全生产月公司狠抓安全工作

进入全国安全生产月,公司开展了多种形式的宣传活动,狠抓安全生产各项工作。

今年6月是第19个全国安全生产月,主题是“消除事故隐患,筑牢安全防线”。为使这一理念深入人心、提升全体员工的安全意识,安全监理处在公司院、供水厂和污水处理厂等醒目位置分别悬挂标语和条幅;利用公司大屏幕播放安全月宣传画;在安全栏宣传安全月主题和知识。

公司领导深入一线进行安全生产检查和隐患排查,并为一线职工发放宣传材料;安全监理处开展了“百日安全活动”,自6月开始至9月结束,突出强调事故易发时段,严查“三违现象”;消防处于5月下旬组织了消防知识培训,6月初开展了消防演练,演练分两次进行,首次演练在污水处理厂进行。

各类安全宣教活动的开展,目的就是使安全意识在全体

职工心中生根发芽,使大家对安全越来越重视。活动的开展受到了职工的好评,从领导到一线职工,大家以此为契机,进一步了解安全知识法律法规和安全常识,明确自己在安全生产中的权利和义务,更好地落实安全工作责任,落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的安全生产要求,最终为确保公司生产经营的稳步发展夯实基础。

(郝子超)

公司召开智慧水务建设技术交流会

6月5日,生产技术处与威派格公司联合,开展线下技术交流会,副总经理郭林水牵头,生产技术处、供水厂、营业处、用户、管网管理处及信息中心的技术骨干参加交流会。

智慧水务是供水行业的热门议题,公司以“智慧营收系统”为起点,研发自己的智慧化水务系统。今年3月份,生产技术处组织公司相关部门参加了由威派格公司发起的“智慧水务建

设”线上分享会,各部门对分享内容反映较好,生产技术处专门组织了交流会。

会议从智慧水务的关键技术、水厂优化运行、供水管网漏损控制、二供平台管理、大数据平台搭建等相关内容进行了交流,并以邯郸魏县项目平台为展示示例进行了介绍。讨论过程中,供水厂、李会平、用户、管网工程处焦珉,信息中心周田强等就供水厂精准加药、老旧小区二次

供水泵房改造及系统数据库搭建等提出了相关问题,威派格公司给出了相关方案。用户、管网工程处与威派格技术人员就二次供水泵房改造进行了交流。

此次技术交流是各部门智慧水务建设工作的敲门砖,相关人员表示将进一步加强学习,把工作思路由信息化向智慧化转变,打牢智慧化系统建设工作基础。

(田磊)

生产党支部规范发展党员程序

发展党员是党的建设的一项重要任务,经常性工作,是党的建设新的伟大工程的基础,是党员队伍建设的重要组成部分。6月2日,生产党支部在党

员活动室组织支部委员学习入党流程,从上交入党申请书到成为中共正式党员的各个程序的材料内容及注意事项进行深入学习。通过学习,大家加深了对

发展党员入党程序的了解,使入党流程更加规范。今后,生产党支部将严格按照上级党委和公司党委的要求完成这一光荣神圣的使命。

(孙彦博)

机关党支部讨论政府工作报告

6月15日,机关党支部组织全体党员对《2020年政府工作报告》进行讨论。

与会党员踊跃发言,各抒己见,一致表示,政府工作报告涵盖面广、接地气、贴民心,充分体现了以人民为中心的思想。有的党员从新冠肺炎疫情防控的角度阐述,认为中国在短时间内取得疫情防控阶段性成果,充分彰显了

国家治理能力和应对突发事件的能力。疫情当前,全国人民空前团结,坚定信心,严格落实防控措施,一手抓经济,一手抓疫情,必将赢得疫情阻击战和脱贫攻坚战的胜利。有的党员表示,作为基层党组织,要和党中央保持一致,认真落实党中央一切决定。有的党员从自身说起,牢记党员身份,临难不避,勇于

担当,把公司发展建设好。

支部书记马春光强调,当前时间过半,任务过半,每个人都要对工作进行总结,更好地实现年度目标。公司作为供水企业,承担着保障民生的艰巨任务,每名职工都要理解公司在疫情防控方面作出的安排部署,积极配合,严格落实到位,把疫情防控放到重要位置。

(刘彦芳)

供水厂举办技能竞赛

6月9日至12日,供水厂开展技能竞赛,对运行人员、水质化验人员和维修人员进行了严格的理论考试和实际操作考核。

为组织好此次技能竞赛,供水厂厂长翟红娜、总工程师李会平做了大量的准备工作,结合生产实际,对职工进行理论培训、技能训练,并与多部门协作,圆满完成了此项工作,参考职工取得了优异成绩。

公司领导非常重视供水厂的此次技能竞赛,专门组织了相关部门的联席会议,周密安排、

(李敬魁)

污水处理厂开展消防演练

6月9日,污水处理厂举办了以“消除事故隐患,筑牢安全防线”为主题的消防应急演练。保卫处相关人员及污水处理厂全体职工参加。

演练前污水处理厂领导及各部门负责人结合实际情况制订实战演练方案。首先,对火灾事故发生时灭火方式、干粉、水基、二氧化碳灭火器的使用方法及不同功能进行讲解。其次,对参加人员进行分组,使用干粉灭火器开展实战演练。

此次消防演练,提高了污水处理厂处置火灾突发事件、组织职工疏散的应变能力,强化了全员消防安全意识,提升了职工防护自救能力,使其掌握了现场灭火、火场逃生的正确方法,达到了预期目的。

(李敬)

污水处理厂修订突发环境事件应急预案

近日,污水处理厂修订了《突发环境事件应急预案》(2020年版),经高新区生态环境局审查,完成了备案。

污水处理厂环境突发事件风险级别为一般环境风险等级。新修订的预案主要有突发环境事件预防预警、信息报告、应急响应、现场处置等内容,重点加强各个环境风险点的日常管理

和安全防范工作,严防各种突发环境事件的发生,规范和强化应对突发环境事件的应急处置工作。应急预案以预防事故发生为重点,逐步完善处置突发环境事件的预警、处置及善后工作机制,建立污水处理厂防范有力、指挥有序、快速高效和统一协调的突发环境事件应急处置体系。

(王冰然)

衅性举动。

★6月12日,美国南部佐治亚州亚特兰大市发生一起白人警察执法时枪杀黑人事件,再次引发新一轮示威抗议。

★6月15日,世界卫生组织表示,中国从过去6个月的抗疫过程中积累了许多经验,相信中方有足够能力应对近日北京出现的新冠疫情。

★6月15日,美国约翰斯·霍普金斯大学发布的新冠疫情统计数据显示,美国累计确诊病例2110791例,累计死亡病例116090例。

★6月16日,据朝中社报道,朝鲜彻底摧毁了位于朝鲜开城工业园区的朝鲜韩国联络办公室大楼。朝方有关部门为了顺应民心,让“脱北者”及其“纵容者”付出“犯罪代价”,实施了彻底炸毁朝韩联络办公室大楼的反制措施。

(王燕/辑)

★日前,“墨子号”量子科学实验卫星在国际上首次实现千公里级基于纠缠的量子密钥分发。该成果于6月15日在线发表于国际学术期刊《自然》杂志。

★6月17日,国务委员兼外长王毅同印度外长苏杰生通电话,要求印方停止一切挑



企业价值观
用户放心满意
个人心情舒畅
家庭幸福美满
企业兴旺发达

一、氯的存在形式
氯在地壳中的含量为0.031%,大多数以氯化物的形式存在于海水中。

氯的存在形态有Cl⁻(氯离子)、Cl₂(氯气)、HClO₂(次氯酸)、ClO₂(二氧化氯,不稳定)、HClO₃(氯酸)、HClO₄(高氯酸,不稳定),以及其他络合物,唯有Cl⁻(氯离子)最为稳定,自然界氯元素基本以Cl⁻形式存在。

氯元素的化合价有:氯离子是-1价、氯气是0价、次氯酸是+3价、二氧化氯是+4价、氯酸是+5价、高氯酸是+7价,-1价的氯离子与金属阳离子化生成盐,除了AgCl(氯化银)不溶于水之外都溶于水,所以常态下很难从水中直接提取氯离子。

盐酸(HCl)和氯化钠(NaCl)是现代化工工业中最为常见的化工原料,尤其是化工合成、制药、印染、机械加工、冶金、单晶硅、食品等行业,由于使用了大量含氯元素原料,其排放的废水中通常含有高浓度的氯离子。这些废水中所含有的大量氯离子,如果不进行有效去除,排入水体,则会对人体健康、土壤、生态环境造成严重而持久的危害。

二、氯化物

氯化物在无机化学领域里

是指带负电的氯离子和其它元素带正电的阳离子结合而形成盐类化合物。氯化物也可以说是氯与另一种元素或基团组成的化合物。如:氯化钠(NaCl)、氯化钾(KCl)、氯化钙(CaCl₂)、氯化镁(MgCl₂)、氯化银(AgCl)等氯化物统称为盐,除氯化银外均溶于水,在水中以氯离子(负价)及金属离子(正价)存在。

三、盐

盐,就其狭义理解,通常是指人们食用的食盐,食盐是指来源不同的海盐、井盐、矿盐、湖盐、土盐等。它们的主要成分是氯化钠(NaCl)、国家规定井盐和矿盐的氯化钠含量不得低于95%。近年来许多试验证实,食盐摄入量与高血压发病率有一定关系,膳食中食盐摄入过多可引起高血压。世界卫生组织(WHO)建议每人每日摄入6g以下食盐可预防冠心病和高血压。但从广义上讲,盐是指一类金属离子(或铵根离子NH₄⁺)与酸根离子(或非金属离子)结合的化合物,如氯化钠(NaCl)、硝酸钙(Ca(NO₃)₂)、硫酸亚铁(FeSO₄)、乙酸铵(CH₃COONH₄)、硫酸钙(CaSO₄)、氯化铜(CuCl₂)、醋酸钠(CH₃COONa)等。一般来说,溶于水的盐都会以阳离子和阴离

子的形式共存于水中,通过向水溶液中插入正负电极可以看到有化学反应产生,这种现象就是盐的水溶液被电解了,产生了电反应,负电极产生阳离子富集,可以产生金属物质,同理,正电极会有阴离子聚集,如果氯酸盐电解就会在正电极生成氯气(Cl₂)。

地球上含有多少盐?这个无法直接回答,可以从地球水资源的分布来理解。地球上总的水资源大约为14亿立方千米,其中只有2.5%是淡水,或者说只有0.35亿立方千米的淡水。大部分淡水以永久性冰或雪的形式封存于南极洲和格陵兰岛,或成为埋藏很深的地下水。而能被人类所利用的水资源主要是湖泊、河流、土壤气和埋藏相对较浅的地下水盆地。这些水资源中可用的部分仅有20万立方千米——不足淡水总量的1%,仅为地球上水资源总量的0.01%。况且我们所说的淡水也不是单纯的纯净水,也是含有一定质量盐份的水,足见盐在地球上的分布之广了。

平常淡水中的盐份一般可以使用电导率来测定,电导率是反映水质的一个重要指标,可以直接理解为水的导电性能。纯水是不导电的,只有在其中溶解了

盐,盐在水中产生了具有导电能力的阴阳离子,进而水就导电了,盐的浓度越高,离子含量就越高,导电性就越强,电导率就越高。

盐溶液就是盐在水中溶解的水溶液,当然,盐要溶解于水中必须是可溶性盐。盐按照可溶性分为:可溶盐、微溶盐、难溶盐。可溶盐有钾盐、钠盐、铵盐、硝酸盐等;微溶盐有硫酸银(Ag₂SO₄)、硫酸钙(CaSO₄)、碳酸镁(MgCO₃)等;难溶盐又分为不溶于水但溶于酸的碳酸银(Ag₂CO₃)、碳酸钡(BaCO₃)、碳酸钙(CaCO₃)及既不溶于水又不溶于酸的氯化银(AgCl)、硫酸钡(BaSO₄)等。

氯化钠(NaCl)作为钠盐或氯化盐类都是溶于水的,而且具有很强的溶解度。在20℃的100g水中可以溶解36g氯化钠,也就是说20℃的氯化钠饱和溶液的溶质含量为26.47%,换言之,此时的水溶液中氯离子的含量可以换算为16.29%,相当于16.29×104mg/L氯离子。随着水温的升高,氯化钠的溶解度也随之升高。

四、高浓度氯离子对废水处理的影响

氯离子在生命过程中是保证正常的生化活动及功能,需要

维持体液中的水、电解质和酸碱平衡,体液中钠离子和钾离子的平衡,氯离子发挥着重要作用。其维持生命的主要表征就是细胞壁的渗透压的作用,正常情况下,氯离子不大于2000mg/L时,细胞内外就会有0.5~1个大气压的压力差,细胞壁是可以承受的;而一旦超出这个范围,氯离子达到5000mg/L,细胞内外的压力差为5~6个大气压,此时细胞壁很难承受了。氯离子如果超出了一定的数量,那就会危及生命体的存活。

高浓度氯离子对废水生物处理的毒害作用主要是通过升高的环境渗透压而破坏微生物的细胞膜和固体内的酶,从而破坏微生物的生理活动。当生化系统氯离子浓度大幅度突变时,污泥的碳化性能和硝化性能会很快减弱甚至消失,导致COD去除率明显下降,硝化过程亚硝酸盐累积,即使提高污水中的溶解氧,效果也不明显。也就是说,活性污泥对氯离子浓度具有一定的容忍性,当氯离子浓度超过一定值时,系统降解能力下降,直至系统失去处理能力。

(汤斌)

近期,工程管理处连续完成了4个标段的投标工作。此次投标保密度大,而且4个标段中有3个是全流程电子化标,需要各个环节密切配合。面对如此繁重的任务,工作人员加班加点,圆满完成了投标任务。(苑丽莉)

为了使老旧小区用水智能化,管理更方便,公司对西仰陵小区进行水表改造。经过前期积极与小区用户沟通,于5月18日进驻现场,为了保证居民用水,施工人员加班加点抓紧施工,经过近半个月的奋战,于5月31日正式完工,更换水表2584块,加装锁闭阀245个。

稳就业为“六稳”之首。石家庄高新区人社部门积极做好失业保险稳岗返还工作,2月份复工之初,失业保险经办机构主动联系我公司申请稳岗返还资金事宜。社保中心主动服务企业,简化审核流程,充分发挥失业保险“预防失业”功能,支持企业稳定就业岗位和健康发展做法温暖了人心。(钱坤)

近日,公司根据高新区武装部“听组织号召,展民兵风采”无偿献血活动要求,组织25名民兵义务献血。当天气温较高,但大家的积极性一点也没有降低,而是激情高涨,为献血感到自豪。民兵志愿者在工作人员的统一指挥下踊跃献血。(白春义)

近日,公司组织预算人员参加了“广联达技术开放日”活动。此次活动主要分讲解和

体验两个环节。讲解环节主要是宣传广联达产品所致力打造的增值服务,使用户充分了解广联达云端数据一体化解决方案,线上办公必备云技术带来的高效率。讲解新知识的同时,在线上老师的指导下,大家在14个体验馆进行了前沿技术体验。(翟丹)

近期,工程管理处根据2020年上半年施工的供水管网工程对公司供水管网地理信息数据进行了更新,主要包括泰岭大街给水、仓盛东路给水、闽江道给水项目。新增供水管网长度4000余米,新增节点数据100多个,包括阀门井、消火栓、接户预留等。通过更新,公司的供水管网地理信息数据进一步完善,为供水管网的日常维护及管网延伸提供了基础数据。(于彦文)

杨信路(原段高路)给水工程规划给水管道为两道,施工起止点为上台街——燕山街,管线总长约10公里。目前,北侧DN500管道完成约4300米,其中上台街——昆仑大街管道已铺设完毕并通水,昆仑大街——燕山街已完成部分施工任务,在主管道具备施工条件后再进场施工。南侧DN300给水管线已具备施工条件,工程管理处正在积极组织相关施工人员进行进场施工。(李钊钊)

为保证高新区内生活小区正常使用水,加强对小区内部施工监督管理,水务监察大队对23个抄表到户小区进行大量走访工作,发放《通知》,对小区内进行开挖施工时涉及到供水管网交叉的工程,要求物业公司提前与水务监察大队联系,及时对地下管网进

行确认,以保持安全距离,避免盲目开挖。截至6月9日,已完成所有抄表到户小区的《通知》发放工作,极大减少因盲目施工造成的各种损失。(白石)

近期,水务监察大队开展了对消火栓滴漏的专项检查工作。5月12日至6月11日,根据供水管网运行巡视,共完成42条街道的1253座消火栓的检查,其中35座未安装,在检查中发现各类问题6处,均已报至有关部门进行整改恢复。接下来将加强对基础数据的核对管理,切实保证区内正常供水。(金航)

近日,市政设计处顺利完成了某小区给水户工程施工图的设计任务。该处认真审核用户资料,根据用户用水量技术参数,测算出用户最高日、最大时用水量,制订引入管管径,同时会同用户现场勘察,在满足安全、经济适用并具备施工条件的情况下,设计规划水表井及干线阀门井的最佳位置。此工程顺利与建设单位签订了工程设计合同。(张拓)

近日,污水运行两班按照运行中心每月培训计划和考核要求,利用休息时间组织班组成员进行了脱泥设备间知识培训,内容包括工艺流程、设备操作、管路走向、常见故障排查处理及危险源辨识等。通过培训,提升了运行人员理论和实操水平。(任培嵩)

中国的传统节日——端午节即将到来,污水处理厂食堂为职工准备了甜糯可口的粽子,工作人员尝试采用多种馅料制作,进行了一场别开生面的“技能比赛”。(张海东)

污水中氯化物的排放标准

氯化物在无机化学领域里是指带负电的氯离子和其它元素带正电的阳离子结合而形成的盐类化合物。氯化物也可以说是氯与另一种元素或基团组成的化合物。污水中常见的氯化物是指氯化钠（NaCl）、氯化钾（KCl）、氯化镁（MgCl₂）、氯化钙（CaCl₂）等一些溶解度大的氯化物，其阴离子在水中以氯离子形式存在。

在江河湖泊及沼泽地区，氯离子含量一般较低；在海水、盐湖及某些地下水含量则很高。在工业废水和生活污水中的氯化物含量较高，如不加治理直接排入江河，会破坏水体的自然生态平衡，使水质恶化，导致渔业生产、水产养殖和淡水资源的破坏，严重时还会污染地下水和饮用水源。水中氯化物浓度过高，如用于农业灌溉，则会使土壤发生盐化，并妨碍植物生长。如果污水处理厂进水中含有高浓度的氯化物，会破坏污水处理厂的处理系统，并对污染治理设施造成很大损坏。

一、高氯废水给污水处理厂造成不良影响

（一）高氯废水会对污水处

理厂污水处理系统有腐蚀作用，会损害金属管道、构筑物 and 污水处理设施，不仅缩短了设备、管道、构筑物的使用寿命，也会影响污水处理的效果。

（二）高浓度氯离子破坏微生物的生理活动，对废水生物处理有毒害作用。污水中有机的物降解主要靠污水中大量微生物的共同作用完成，氯离子增加导致活性污泥中微生物数量减少，从而使有机物降解速率下降。工程经验数据表明：当废水中的氯离子浓度大于 2000mg/L 时，微生物的活性将受到抑制，COD 去除率会明显下降；当废水中的氯离子浓度大于 8000mg/L 时，会造成污泥体积膨胀，水面泛起大量泡沫，微生物会相继死亡。

（三）在监测过程中，氯含量高达将干扰化学需氧量（COD）的检测结果。COD 测定国标方法是重铬酸钾法，酸性重铬酸钾氧化性很强，氯离子能被重铬酸钾氧化，并且能与硫酸银作用产生沉淀，影响测定结果。故在回流前向污水样中加入硫酸汞，使其成为络合物以消除干扰。如果水中氯化物含量过高时，硫酸汞的加入量不够，氯离子掩蔽不完

全，将干扰 COD 检测结果，造成测量结果偏高。

二、国家和地方关于氯化物的排放标准

（一）国家排放标准中关于氯化物的规定

目前，国家《污水排入城镇下水道水质标准》（GB/T31962—2015）中有氯化物排放的规定，该标准针对城镇下水道末端污水处理厂的处理程度规定了氯化物的浓度限值，对于采用二级处理时，排入城镇下水道的污水，氯化物排放要执行 800mg/L 的标准。

《地表水环境质量标准》（GB3838—2002）中对集中式饮

用水地表水源地中的氯化物排放有要求，氯化物浓度应小于 250mg/L。

（二）现行的地方性氯化物排放标准

现行的地方性氯化物排放标准（如下列表所示）。2006 年，河北省发布地方标准——《河北省氯化物排放标准》（DB13/831—2006），对污水中氯化物浓度进行限制，该标准规定，应严格控制排入污水处理厂进水中氯化物浓度。

（三）国外关于氯化物排放

的相关文献显示，国外一些国

序号	省份	标准	氯化物排放标准 (mg/L)
1	河北省	《河北省氯化物排放标准》(DB13/831—2006)	250～600
2	辽宁省	《污水综合排放标准》(DB21/1627—2008)	250～1000
3	北京市	《水污染物综合排放标准》(DB11/307—2013)	500
4	贵州省	《环境污染物排放标准》(DB52/864—2013)	250/450
5	四川省	《水污染物排放标准》(DB51/190—93)	300～1000
6	河南省	《盐业、碱业氯化物排放标准》(DB41/276—2011)	350
7	湖北省	《府河流域氯化物排放标准》(DB42/168—1999)	300～1300

家对污水中氯化物的排放浓度有较为明确的规定，如日本和印度分别为 400mg/L 和 600mg/L。

三、小结

（一）高氯废水影响污水生化处理单元正常运行，给污水处理厂造成不良影响，为确保污水处理厂出水稳定达标，应严格控制排入污水处理厂进水中氯化物浓度。

（二）企业污水的排放应执行国家或地方相关行业排放标准，河北省环境生厅要求排污企业应参照《污水排入城镇下水道水质标准》执行。

（米青青）

企业创业观

铸好企业生存的锅 捏好自己吃饭的碗

源泉 2020年6月20日

论坛

责任编辑:李彦兴 第五版

时刻敲响安全警钟

六月是全国安全生产月，“在岗一分钟，安全六十秒”。说起来简单，做起来难。安全关乎你、我、他，在一天就要尽职一天。岗位上的疏忽，也许留给你的是一世的痛苦和不幸。公司始终把安全放在重要位置。安全问题要日日讲、月月讲、年年讲，重复讲，避免安全生产制度成为一张泛黄的纸张。

每天工作前，班长都要在班前会上讲安全，把化验室注意事项跟大家说一遍，虽然每天都在重复，很枯燥，但是这样做很有意义，很重要。化验室还经常组织学习安全生产知识，要求每个企业都要发言，大家轮流说说安全的重要性。每周三开展安全教育，譬如，增加的氯气、氨气、乙

炔等气体都会使人中毒和窒息，所以要求我们在实验前后都要检查是否有漏气现象，实验中也要注意操作的安全，做到“反三违，保安全”。

平时班长给大家详细讲解烧伤、烫伤及接触有毒有害药品时应该怎样处理。大家听得很认真，并做好记录，听完讲解后，班长又轮流提问，每个人都要回答问题。例如浓硫酸应往水里倒，不能将水倒入浓硫酸中；还有强酸、强碱溅到衣物和皮肤上应怎样处理；硫酸汞是有剧毒的，我们每天都会接触到，大家使用时都很小心，都要穿防护服，戴手套、口罩和眼镜，必须佩带齐全才能上岗。领导还让我们写出化验室存在的安全隐患和防范措

施，有助于及时发现，及时改正。安全监理处经常对我们进行安全方面的教育和培训，增强我们的安全意识，确保安全事故为零。前一段时间，公司开展了安全培训，邀请名校的教授为大家讲课，促使我们把安全牢记在心间。

责任重于山，许多安全事故的发生，是安全制度的缺失，是安全意识的淡薄，安全责任重在落实，应着力完善安全责任制，并常抓不懈，保证安全责任传递到岗位，落实到每个人。总之，一切事故都可以预防，只要我们有强烈的安全意识，自觉地遵守各项规章制度，时刻提醒自己注意安全，为公司的安全生产尽自己的责任。（宁静）

绷紧安全这根弦

现在正是施工旺季，又值全国安全生产月，安全问题不容忽视，安全生产重于泰山，安全生产必须年年讲、月月讲、日日讲，要讲到所有人的心里去，要让所有人一提到安全就加倍谨慎，一说到安全就处处小心。就是这样一老生常谈的话题，因为一时



疏忽、麻痹大意所带来的后果让我们胆战心惊，无限遗憾！我们要时刻紧绷安全这根弦。安全关系到每一个家庭的幸福，安全关系到我们公司的效益。安全管理也是整个公司管理水平的体现。

安全问题就是人的意识问题，安全意识淡薄就会造成安全事故。安全就是要从小事做起，从每一个细节做起，安全无小事，一个小的违章作业，体现的是安全意识的淡漠，是思想上不够重视。比如在施工过程中，有人不系安全帽带，他可能会想以前就是这样戴安全帽的，也没有出过意外，但是他没想到如果摔倒了，安全帽就会掉下来，头可能会撞到石头上或别的什么上。在现实中，即使是万分之一的事故率真正发生在个人身上，就是百分之百的事故。又如在施工现场有些人喜欢玩手机，玩手机耽误工作是小事，怕的是你在玩手机时太

投入，当头顶上掉下个东西，有人发出警告让你快躲开，你却不知道躲的是谁。

安全工作需要严肃认真地对待，需要从点点滴滴做起。保障安全生产，就需要加强安全意识，要在每天施工前做好安全交底。要有超前防控的思想，让每个人都知道自己所处环境有哪些安全隐患，要采取怎样的措施防止安全事故发生。其次要加大安全检查力度，对于防护用具佩戴不齐全及违章作业，及时指出，必须改正。把每一个小的违章当成大的事故来处理，在处罚的同时，还要分析违章原因，进行整体学习，确保每一位职工都受到教育。确保每一个人安全意识都能有所提高。我们不知道事故哪一刻会到来，要时刻提高警惕，我们能做的就是每一件小事做好，做好每一项防护，处处关注安全，防微杜渐，确保安全生产。（巩雷雷）

尽职尽责保运行

5月27日17点25分，污水处理厂维修保障班的全体人员在经过一天忙忙碌碌的工作后，清洗手上的油污，脱下满是汗渍的工装，谈论一天完成的工作。正在这时，突然接到厂里抢修 AV203 闸门的任务。此闸门是生物池一组进水闸门，闸门出现故障必然会影响到生物池的正常生产，必须马上维修。班长赵志国接到任务后第一时间带领班组成员察看现场，分析闸门故障原因，并制定了维修方案，所有参加抢修的人员火速进入紧张的工作状态。大家忘记了疲惫，忘记了饥饿，心里想的只有生物池何时能把设备修好。抢修工作一直持续到 22 点左右，AV203 闸门终于修复了，看到一组生物池恢复正常运行，大家的脸上露出开心的笑容。

在污水处理厂，像这类抢修工作时有发生，维修保障班人员忙碌的身影成了厂里一道特殊

的风景线。污水处理厂现有设备 2000 多台，很多设备在高腐、高温、高湿的环境下，故障率较高。维修保障班除了对厂内各设备进行日常维修、抢修外，还要对重点设备进行保养和大修。很多设备维修环境恶劣，有的甚至要进入有限空间作业，但是维修保障班人员总是能够克服困难，从容应对每一次考验，保质保量完成任务。维修工作大多难以正点下班，上班时间完不成，就加班加点地完成；有抢修任务时，即使是半夜进行，也要迎难而上；需要结合污水处理厂工艺运行特点，安排在节假日的工作，大家也是毫不含糊，主动承担。面对这些困难，维修保障班没有人喊苦喊累，因为大家心明明白，肩扛肩负着保障污水处理厂设备正常运行的重担。

污水处理厂的设备还有一个特点，就是种类多。设备种类越多，要求维修保障人员的业务

素质越高。经验丰富的维修人员，善于在工作中摸索、总结设备故障规律及变化。而欠缺经验的维修人员，则需要大胆尝试，从设备的简单保养，逐步进入到设备大修工作，一步步抽丝剥茧……为了提高专业技能，维修保障人员利用业余时间开设小讲堂，每个人既要当老师，又要当学生，促进技术交流，形成互教互学的良好氛围，达到不断提高维修技术水平的目的。大家共同学习仪器工具的正确使用，电气知识，结绳技巧，油品油号的使用范围等等内容，为设备的维修保养工作打下了扎实的基础。

当大家为维修保障班的同事竖起大拇指时，他们都会腼腆地说：“没什么，都是职责所在。”朴实无华的语言，无怨无悔地付出，这就是我们最可爱的污水处理厂维修保障班的同事们，他们用勤劳的双手和敬业精神感染着身边每一个人。（李晋平）

不要辜负美好时光

人活在世上总有体现自身价值的地方，有些人活得自我，事事为自己考虑，他们的价值也就仅仅体现在个人身上了；有些人任劳任怨、勤勤恳恳，只为对得起自己、对得起家人，这样的人价值就体现在家庭上了；有许多优秀的人胸怀大志，为了事业、为了企业乃至国家的利益而尽心竭力，他们所创造的价值就大了，成为人们心中的英雄和功臣。

张春丽是全国五一劳动奖章获得者，广东省人大代表。她在工作中永远为公司着想，不拘泥于现有的工作任务，把自己与公司融为一体，主动为领导考虑，不仅本职工作完成得漂亮，一些延伸的、附加的工作也都做得井井有条，成为事业上升的阶梯，成就事业的资本。正如她所说的：“要做就做到最好，在什么

岗位都要超过领导的期望！”她为公司付出了，自然会得到领导的赏识，将她从生产流水线调整到人事部门。张春丽的能力得到了认可，也体现了她在公司中的价值，这一切都是她努力奋斗出来的。

张春丽能做到，其实你、我、他都能做到。这不看你的出身，张春丽只是出生在普通的农民家庭。只要你足够用心，就能够实现自身价值。所以不要在意有没有伯乐发现你，关键是你要用心去做事，每个人都有优点，要充分发挥自己的长处，尽管你只是公司几百人中的一个，但你可以做的有很多，能够体现价值的地方很多，就看你是不是在用心的工作，是不是乐于奉献、不忘初心。在工作中能做到超过组织的期望，那就无愧于心了！（安立杰）

用辩证思维去工作

最近学习了《惟自胜者强》这篇文章后感触颇多，深入浅出地辩证论述令人深思。棋逢对手是我们人生中难以避免的，对手并不可怕，如何从辩证的角度去正视对手才是问题的关键，对手可以让我们变压力为动力，对手还可以让我们吃一堑长一智，但对手也可以让我们陷入其“思维陷阱”，一味地被对手牵着鼻子走，只能让自己输得更惨，所以打败对手是目标，强大自己才是关键。在我们学习和工作中，总会遇到各种挫折和困难，不应陷入和对手的苦战中去，应该及时跳出来，换一种角度和思路，用新的方法去解决问题，我们需要战胜的往往不是对手而是自己。正如“两小儿辩日”中提到“远者小

而近者大乎？”和“近者热而远者凉乎？”中的辩论，两人从不同的角度得到了不同的答案，我们不难看出视角不同得到的结论是不一样的，重要的是自己否能有独立思考、大胆质疑的精神。

了解他人的人，只能算是聪明，能够了解自己的人，才算是真正的有智慧。对手只是我们人生坐标的一个参照物，我们最终超越的其实是自己。只有通过学习才能博古通今，以史为鉴，才能丰富自己的思想、提升思维能力，才能不断强大自己，透过现象看本质，在错综复杂的表象里能够全面认知事物，学会用辩证思维的方法去处理问题，解决问题，提高本领，在激烈的竞争中独树一帜。（孙攀攀）

为了梦想而奋斗

夜深人静，我却没有一丝睡意，打开窗户，抬头望着被霓虹灯照亮的城市，心中却有些许的迷茫。

转眼间，又是一个夏天，天上的云也比前些日子更压抑了，厚重的云层，让我有些窒息，张开嘴大口呼吸，看着被高楼大厦包围起来的空间，感觉自己就像某个角落里的棵小草，有些无助，有些彷徨，我仿佛是一个孤独地负重前行，在寻找通向梦想的路上。有时梦想如同黎明前的曙光，尽管微弱，却让我看到了未来；有时，梦想如同深夜寂静的村庄传来的似有似无的声音，尽管缥缈，却让我有了前行的勇气。

每个人都有自己的梦想，但并不是所有人都能实现，现在的我再不是当初的青春年

少，步入社会，渐渐让我褪去了青涩，有了一些成熟。人生的历练，苦涩而又难忘的经历让我明白：实现梦想需要我们不断地奋力前行，生活不易，一路走来有风雨也有彩虹。每次的难以坚持，每次的想要放弃，我都在夜深人静时站在窗前遥望远方，无形的力量在激励着我：不要被困难吓倒，不要向挫折屈服，不要因为自己丧失信心，人生活过不去的坎，只要努力了，只要奋斗了，就一定有所收获，证明自己是最好的！

坚信努力就有希望，耕耘就有收获。想到此，眼睛刹那间有了光亮，我的嘴角微微上扬。一个人，一座城市，远方的梦想向我招手，内心燃起了希望的火焰，为了远方的梦想，奋力前行吧。（赵凡向）

弘扬孝道文化

孝道作为中华民族的传统文 化，随着中国社会文明的发展而不断地丰富和赋予新的内容。弘扬中华民族的传统孝道文化，重建与现代文明社会相适应的新孝道文化，对实现家庭和睦，营造孝亲敬老的良好社会氛围具有重要的现实意义。

何为孝道？《尔雅》中的定义是：“善事父母为孝”。几千年前，孔子曾写出一部不朽名著《孝经》，千百年来被视作金科玉律，上至帝王将相，下至平民百姓，无不对其推崇备至，成为独特的中国孝道文化。

孝，狭义上说就是善事父母，广义上说，就是孔子所言“始于事亲，中于事君，终于立身”。孔子认为：“父子之道，天性也。”意思是说，父母培养教育子女，子女奉养父母，这是人的一种天

性。又说：“孝子之事亲也，居则致其敬，养则致其乐，病则致其忧，丧则致其哀，祭则致其严，五者备矣，然后能事亲。”这是孝敬父母的五种表现，这五个方面做到了，才称得上是能侍奉双亲的孝子，才算是真正体现了人的孝亲的圣洁本性。

国风之本在家风，家风之本在孝道。孝老爱亲，是家事更是国事。党的十八大以来，习近平总书记在不同场合多次谈到要孝老爱亲。他在讲话中指出，在家尽孝、为国尽忠是中华民族优良传统。没有千千万万个家庭的幸福美满，就没有国家的繁荣富强。家庭是社会的细胞，只有家庭养老孝老爱亲，才有社会的和谐安定，只有从对自家长辈的孝敬开始，才能营造全社会尊老、敬老、爱老、助老的氛围。（田亚博）

做任何事都需要耐心

上大学的时候，我就做过志愿者，可是这次成为图书馆志愿者很不一样，因为这次真的很考验人的耐心和毅力，这是一件需要用心去做的事情。

刚开始，我发现书很乱，很多书需要整理，有一套《华为的春天》就占用了我很长时间，要把下排的 14 号拿上去，把上排的 30 号拿下来，让它们个个对号入座。忙完这些我又开始整理别的书，有一些应该放在 4 号柜的书，却放到了 3 号柜子里；还有同一套书没有放在一起，这些都需要耐心整理。我东奔西跑，

忙上忙下，还没等我整理完，图书馆的管理员又送过来了一摞等待归位的书，没多久时间我已经忙得满头大汗了！

整理完文学区，我到别的区去帮忙，看见管理员手里拿着一摞书正在给它们归位，我在对面帮忙，并不时跑到还书专柜那儿，看看有没有还回来的图书。还书柜对面，管理员正在给书排序，他们的动作很熟练、利索，我看了看旁边堆成小山的图书，心里不禁感叹：我就整理了 4 个书架的图书，就累得满头大汗，管理员整理那么多图书还是面不

改色。我明白了做什么事都要有耐心，不可浮躁，要用心工作，绝对不能马虎。

通过这次服务，我体会到了图书管理工作的辛苦，我们平时要爱护图书，看完后把它们按指定位置放好，这样可以减少管理员的工作量。同时我也意识到，做什么事情都不容易，需要用心去做。总之，我觉得这样的志愿活动非常有意 义，不但让我对自己角色的认识有了改变，而且当我看到自己整理好的图书，也体会到了 一分耕耘一分收获，让我特别地开心！（齐向前）

知识更新时不我待

前不久，工程管理处参与了几个 EPC 项目的电子投标，我有幸写了一份施工组织设计。

由于岗位变动，近两年没有接触过投标工作，招标模式早已发生了颠覆性的改变，我对现在的电子招标没有详细地了解，具体的投标要求不是很清楚。突然

接到写施工组织设计任务，时间又比较紧，当时脑海里一片茫然，不知所措，感觉自己掉进了深渊。好在有同事们的帮忙和协助，总算是完成了任务。但是我对电子标、EPC 项目还是一知半解，为了弄个明白，闲暇之时，在网上查找关于电子标、EPC、工程总承包三者的区别及关系等知识进行学习，收获颇多。

时光飞逝，现在我还清晰地记得前几年投标时的场景，那时候招标投标都是纸质材料，需要出纸质版投标文件，每次开标时都要搬着沉甸甸的投标文件去现场开标。如今电子招投标，只需要

将电子版的投标文件上传到平台，开标时将投标文件进行解密，再也不需要搬着沉甸甸的投标文件了。短短一两年时间就发生了这么大的变化，可见社会的发展是多么快速，不及时学习新知识，迟早被社会淘汰。

生在当下，犹如逆水行舟，不进则退。学习无论对于一个人，还是对于一个企业，都是极其重要的。多年来，公司一直坚持“依靠学习走向未来”的理念，提倡和鼓励职工多读书、多学习、多接触新鲜事物，就是要与时俱进，跟上时代发展的步伐。作为一名给排水职工，唯有在工作中多学习、多思考、多实践，在实践中经风雨、见世面，才能开阔视野，适应时代不断发展的需要。

生命有限，学海无涯。今后，我要努力从自身做起，把读书学习作为提升综合素质的重要途径，更好地完成本职工作。（王妙）

关心别人 重视别人

每个人来到世界上，都有被重视，被关心，被肯定的渴望，谁也不可能离群索居。

在与人相处中，要想受到欢迎，就应该真诚地关心别人，重视别人。

国外一家电话公司曾就电话对话做过一项调查，看在现实生活中哪个字使用率最高。结果，在 500 个电话对话中，“我”字使用了大约 3960 次。这说明，

不管你是什么人，不管你实际状况如何，在内心中都是非常重视自己的。

关心别人，重视别人必须具备高尚的情操和磊落的胸怀。当你用诚挚的心灵，使对方在情感上感到温暖，在精神上得到愉悦和满足，你就会体验到一种美好和谐的人际关系，就会拥有许多许多的朋友，并获得最终的成功！（房晓彤）

立足本职 真抓实干

根据公司一年一度的培训工作计划,第一批学员和管理人员培训于5月15日开启,我作为第一批参训的学员,圆满完成了本次的培训任务。本次培训授课形式较以往颇有新意,首次邀请中共河北省委党校老师为学员授课,主题内容为重温党史、不忘初心、授课形式以分组PK进行,作为第一批学员,在没有充分准备的情况下,经过各小组全力以赴、凝心聚力地比拼后,却得到有些尴尬的成绩。根据活动结果,我们分组进行了总结分析,大家一致认为党史功底太弱,再次告诫大家学习的重要性,同时也折射出我们对待学习的态度,每个人有待自我拷问。其实,在这里我想说的是,事情没能做好,是因为对这件事投入的精力不够。在本次开班仪式上,从周明副经理的开班动员,林自强总经理寓意深远的讲话中,都提到了公司当前工作的重心及要求,即“坚定不移把自己的事情办好,努力增强生存、发展能力”。这是需要每位职工立足本职工作静心思考的问题,在以后的工作中,我们应怎样对待自己的工作,如何将本

职工作做实、做好。作为一名部门基层管理者,随着管理职位、分管工作的改变,本职岗位上专业知识的提升,必将影响到管理效果和深度。一名管理者所能达到的程度,将直接影响到其指导下属实务开展工作的力度和高度。就自身而言,供水厂的园林维护工作,对我来说是一个全新的领域,院里花草树木虽然不会说话,但它们呈现的生长状态,却能直观地显现出我们日常的维护程度,这就要掌握园林工作的技术标准,比如花草树木的习性、日常养护的标准,甚至夏季浇灌何为浇透等等都必须有据可依,做到知行合一。

对于一个管理者而言,管理能力和专业能力是相辅相成的,管理能力是一项综合能力,需要你的指挥能力、决断能力、沟通协调能力和专业能力,需要你有合理分配工作的能力等等。因为你分管的工作需要下属与你齐心协力共同完成。作为一名管理者要做到让分管职工清楚自己的工作内容,知道怎么干、干成什么样子。管理能力来自书本,但更多的来自实践,

读书使人进步

前不久读了文章《攀登书山,寻找精神的原乡》,感触很深。让我突然想到不久前和孩子同学的妈妈聊天时谈论到的话题:如今是得语文者得天下,再也不是“学会数理化,走遍天下都不怕”的时代了。随着教育改革,大大提高了孩子们的阅读量。文中“不读书,无以言;不读书,无以思;不读书,更无以行”,让我体会到阅读的魅力,唯有读书才能成就大事。

古人云:“开卷有益”“学而不倦”。读书能够使人尽快地成长与进步;不耕不耘,再肥沃的土地也长不出果实,人

不学习、再聪明的人也会目不识丁。革命斗争时期,条件异常艰难,毛主席依然坚持抓教育,在广大劳苦大众中传播文化知识。如今,随着中国特色社会主义新时代的来临,习近平总书记指出了“依靠学习走向未来”。学习是人类不断进步的源动力。我们要努力从自身做起,多读书,多学习,把自己的本职工作做到最好。

随着中国人工智能的普及和信息大爆炸时代的到来,当今社会新知识、新技术、新挑战随之而来。岗位竞争变得异常激烈,生在下,犹如逆水行舟,不进则退。公司多年

要提高自身的管理能力,需要不断地反思日常工作,善于用心用脑总结自己的工作。管理与被管理本身就是一对矛盾体,而人的内心有着丰富的情感需求,因此,在管理中,职工的思想政治工作不容忽视,管控过程中的沟通就很重要,这就要求站在对方的立场感受他的情绪,当然,前提是讲究原则,不迁就错误情绪,不得违背管理与被管理这对矛盾永恒体,根据下属的思想动态及时纠偏疏导,防止消极情绪、不良行为的滋生蔓延,这些都是

一名管理者应该预想和把控的份内工作。

在完善提升自身的同时,还要意识到团队整合的潜在力量,无论何种岗位都可以成为挖掘优秀职工的平台,知人善用,通过日常工作鉴定,增强作为一名管理者的判断能力,培养下属会做事的能力,只有这样,企业每位职工都能坚定信念,坚定不移把自己的事情办好,上下同心,紧跟公司步伐,我们的企业发展之路才能越走越远、越来越宽!

(张国凤)

积极的态度改变人生

最近读了《态度决定结果》这篇文章,引起了我的思考。

文章中列举的不管是学生多义和尼斯最后不同的创举造诣,还是杰克从一名默默无闻的普通职员到公司副总的变迁,又或者是指销员阿苏自我检讨之后的晋升之路,一个个物命运变化,显示着“态度”两个字的神奇效果。如果这只是别人的故事,那么主角换成自己呢?估计自己都会被震惊到。

记得有一个节目,鲁豫采访已经功成名就的导演李安时聊到:“我是相信天才的那

种人。”李安马上摆手道:“不是我就是了,我也相信世界有天才,可是我是努力型的……不太懂的东西,我要慢慢思索,从挫折中学习。”李安没有过分谦虚,刚毕业的时候,他没有戏拍,什么收入都没有,极为清贫的情况下,他就在家做饭、带孩子。但是他并没有放弃也没有怨天尤人,多年来,他坚持写剧本、投稿,后来将剧本寄到台湾去参赛,结果第一名就是他的《喜宴》,第二名是他的《推手》,他的电影生涯就从这里开始了。

我们当然承认这个世界有天才,不过天才是需要勤奋和

坚持不懈来证明的。但是,同样一群人却有了不同的人生轨迹,不管是什么行业,影响他们走向的是处事态度,是得过去,还是尽心尽力,是随便放弃还是坚持不懈,也许最初面对的环境是一样的,可是中间的过程却是千差万别,最后的结果肯定会截然不同。退一步说,即便努力过后,仍然没有大的变化,可是努力、尽力的本身不就是最大的收获吗?态度决定结果,我们何不从现在开始,积极改变人生的态度,做自己的主人,走一条让自己不后悔的路呢。

(刘彦峻)

孝是做人的根本

公司专家张世斌(奶奶的老理儿)这本书写得真好,其中的行善篇、感恩篇、哲理篇等写的都是大实话。他提醒我们如何做人、如何交友、如何行孝、如何教育子女等都充满了人生哲理。俗话说:“儿不嫌娘丑,狗不嫌家贫。”连父母都不孝顺的人,怎能在这世上做人。这样的人你能和他交朋友吗?答案肯定是:不能!

在我的朋友当中就发生了这样一个例子:有一年春节,我去朋友家给他父母拜年,老人都80多岁了,老两口独自住在一间四季见不到阳光,一天到晚只能开着灯房子里。看到这里我非常难受,给两位老人拜完后,便找到这个朋友对他说:“你是家里的老大,你住的房子如此宽敞明亮,为什么让父母住在这

小黑屋里?你对父母都如此,对朋友能好了吗?”他无语。我接着跟他讲:“给你三个月时间,到时候你父母还住在这小黑屋里,我就和你断绝关系,永不来往。”三个月后我如期而至,看到他父母已搬到北屋朝阳的房间里。人非圣贤,孰能无过,知错就改,善莫大焉。当然,直至现在我们还是好朋友。

关于“孝顺”,不能只是口头上说,要付诸行动。“羊羔跪乳”“乌鸦反哺”这都是动物的本能,可我们人是有感情的高级动物,那么他高在哪儿呢?那就是感情,就是懂得感恩,儿女对父母必须感恩,必须是真情厚意。只有这样我们才能生活得安心,才能对得起父母。

(杨占芳)

做一名合格的职工

企业发展与每位职工有着紧密的联系。企业职工政治素质和业务水平低是影响和阻碍企业发展的绊脚石。因此,大力提高每位职工的综合素质,适应时代发展是非常必要的,是企业有序发展的根基。当下公司已驶入高速发展的快车道,无论经济收入还是各项福利待遇均达到较高水平,在全行业名列前茅。但职工向往好日子,希望有更高的幸福指数,要达到这一目标仍需要百倍努力去奋斗。在工作中踏实勤奋,用科学管理手段提高效率,提升水平,调动一切积极因素,齐心协力努力实现这一愿望是完全有可能的。

作为企业的一名职工,首先要从自我做起,认真学习各项业务,提高政治素质,多读书,认真

完成公司规定的读书计划,学以致用,在用上下功夫,在工作中理论联系实际,努力开创工作新局面。

公司充满艰辛地一路走到现在并取得辉煌的成就,成为同行业的先进典范,充分说明了我们的发展方向是正确的,目标是合理的,顺应天时地利人和之优势。所以我们要充分相信企业领导层的判断力和决策水平,在公司领导班子的带领下,全体职工同心协力,奋发向上,为实现全年经济目标任务而共同努力。美好未来向我们招手,让我们紧密团结在一起,在供排水公司这个良好的平台上,撸起袖子加油干,开创属于我们的幸福生活。

(梁春生)

只为成功找方法

《要干就好好干,不想干就离开》一文中列举了10种不从自身找不足,只从外找借口的种种表现,学习后发人深省,值得细细品味。10种表现言简意赅,指出了导致人失败遭淘汰的原因,极为透彻,值得我们每个人学习借鉴。

中国历史上有许多经验值得借鉴,三国时期,诸葛亮挥泪斩马谡,当诸葛亮回忆起刘备说过马谡言过其实不可重用时,后悔当初不听主公之言,酿成今日之祸。现实生活中,纸上谈兵,夸夸其谈的大有人在,但一到实践

当中就手忙脚乱,正如文章中写的,真要是觉得自己很牛,就展示自己的本事出来给人看,这比你吹一万次牛更有说服力,也更能得到别人的认可。

接受不能改变的,改变可以改变的,任何一个人到一个新的环境,要想生存下去,必须让自己适应环境。有一句话说得好“适者生存”,不要苛求于改变环境,只有改变自己,弥补自己的不足,才能不被现实所淘汰。不为失败找借口,只为成功找方法。

(刘文波)

成功要有担当

《管理者失败的七大原因》这篇文章总结了管理者失败的原因有七个:一是感觉迟钝,不好相处,胁迫、威逼;二是冷酷、不群、傲慢;三是背叛人们的信任;四是野心过大,以自我为中心,玩弄权术;五是行事不合时宜;六是权力过大,不能代表或组建团队;七是不会挑选合适的下属。

这些说得都很对,但是我觉得管理不成功还缺少一个重要原因:没有担当。

一个人能力的缺陷可以由团队的其他人员来弥补,但是作

为团队的领导者,责任不能由别人来承担。管理并不是说要有所有的事情亲力亲为,管理者的作用体现在团队活动中。一个合格的管理者应该能够合理地安排工作,让被管理的人员最大程度上发挥所长;鼓励有能力的下属发挥才智,团结和带领大家朝一个方向努力。

同时,作为管理者也要明白,对团队成员的行为是要负责任的。管理者要不断教育和引导团队成员,但是,允许这样的人存在,于团队,不要害大家朝一个方向努力。

(王琳)

企业精神 自強 团队 创新 拼搏 奉献 求实

源泉 2020年6月20日

专业

责任编辑:张哲

积极推进地下热备水源工程建设

城市供水突发事件中常见的风险源,从城市供水系统各个环节出发,涵盖水源、水厂及管网等方面,形成了应急和备用水源应急响应、应急清水储备、应急清水调度、应急救援等机制,提出了关键技术指标和设计参数。

为保障安全供水,2005年8月17日《国务院办公厅关于加强饮用水安全保障工作的通知》(国办发[2005]45号文件)中要求建立储备体系和应急机制,“各省、自治区、直辖市要建立健全水资源体系,各大中城市要建立特枯年或连续干旱年的供水安全储备,规划建设城市备用水源,制订特殊情况下的区域水资源配置和供水联合调度方案,地方各级人民政府应根据水资源条件,制定城乡饮用水安全保障的应急预案。”

2015年4月2日发布的

《水污染防治行动计划》(“水十条”)二十四条规定:“单一水源供水的地级以上城市应于2020年底基本完成备用水源或应急水源建设。”

《城镇给排水技术规范》(GB50788-2012)中规定:“大中城市应规划建设城市应急备用水源。应急水源的规划应符合上述国家相关文件和规范的要求。同时,在充分论证的基础上,对于供水水质面临一定风险并会对日常供水产生影响的城市,也应建设应急备用水源工程。”

《河北省水污染防治工作方案》明确指出,“增强城乡供水水源保障能力,加强备用水源或满足7天供水需求的应急水源建设。到2020年全省城市集中式饮用水水源100%达到或优于Ⅲ类水,单一水源供水的地级城市须建设备用水源或应急水源。”

近年来,我国发生了多起重大供水水源地污染事件,2004年5月广西50吨苯泄漏流入罗江;2006年四川两起特大水污染事件引起沱江下游内江、简阳供水中断近一个月;2006年11月松花江污染,导致哈尔滨市市政供水中断4天;河北省2012年12月31日因漳河段苯胺泄漏事件,造成邯郸市铁西水厂水质超标,致使60余万人饮水困难;2016年7月19日石家庄市受强降雨山洪影响,石家庄市供水水源岗南、黄壁庄水库原水浊度大幅升高,水质超标,导致市区出现25万立方米/日的供水缺口,造成主城区大面积停水7天。

上述供水事件的发生,凸显了城市供水保障体系薄弱,特别是应对水源变化、突发性污染、重大自然灾害和极端气候等突发事件的能力十分脆弱,在遭遇

突发事件时不能保障城市供水安全。

结合《石家庄市中心城区给水工程规划》和《石家庄市南水北调配套工程规划》,石家庄高新技术产业开发区到规划期末,供水总规模为45万立方米/日,现有以南水北调江水为水源的地表水厂(15万立方米/日)一座已于2017年投入使用,规划的另一座地表水厂(15万立方米/日)正在筹建中。原有日产5万立方米地下水厂一座。

高新区内地表水厂水源为南水北调长江水,自丹江口水库绵延一千多公里到石家庄,通过石津灌渠供给,该渠沿线工矿企业众多,并且还肩负着农田灌溉的重任。由于岗黄水库每年三次泄水用于灌溉,泄水期间导致地表水水源的浊度等指标发生较大变化,最大时原水浊度由1NTU激增为58NTU,这种原

供水企业计划和统计浅析

计划统计工作是企业生产经营过程中一项非常重要的工作,在供水和污水处理行业尤其如此。企业的发展需要有计划地生产,在市场经济的环境下,企业要以市场的需求来安排生产计划。在企业生产经营过程中计划和统计的关系密不可分,计划是把要做的事用数字的方式列出来,分下去,而统计是把做的事情或发生的情况记录下来,并进行收集整理和汇总,进而统计实际完成任务的情况,与计划进行比较,就可以看出生产计划执行得好坏,与同行业做对比,就可以看出企业在生产经营上管理水平的高低。因此,做好计划统计工作至关重要。

制订计划的基础是大量的统计数据。公司各个方面的统计数据是制订生产计划的基础。如供水量和售水量计划是依照我区城市用水量、工业和生活用水的调查和统计得来的,统计和预测用水量是一个复杂而细致的工作。

用水量差距较大,会导致水资源浪费严重。

预测用水量有多种方法,除去以定额作为参考外,公司制订用水量计划时以采用“趋势法”为主,根据用水量理念的统计数据和历年来平均用水量增长率来推测未来的用水量。增长率相对较为准确。当城市发展到一定阶段、用水量处于稳定状态,甚至还会略微降低,因为工业用水户迁出、水价的不断提高和水的重复利用等。我们高新区不同,建成区面积的增加、企业新建和扩建居民小区增加,可推断今后几年的用水量将会有有一个较快增长的趋势。

预测用水量做得精准,生产计划才能对实际的发展有指导和引领意义,供水量计划是销售、收入、消耗、设备维护和企业效益计划制订的依据,所以供水量计划的科学性、精准性是非常必要的。

要做到预测供水科学、精准,我们可以把预测分为两部分。一是对已入区二年以上用水较多的企业和入住率达60%以上居民小区分别以“趋势法”预测出各自的用水增长率和增长率,然后再计算平均增长率。二是对于转入区企业和居民小区以及去年转换饮用江水的居民小区,根据实际用水情况和扩建企业设计水量用分块法计算。以上这些情况很确定和预测今后的增长率。

科学预测用水量从而制订出科学的生产计划是一项复杂的工作,涉及的因素很多,我们可以通过研究和分析历史水量的变化,分析各种变化的因素,找出水量变化的趋势,预测出今后用水量的需求,不断地提高企业计划管理水平。

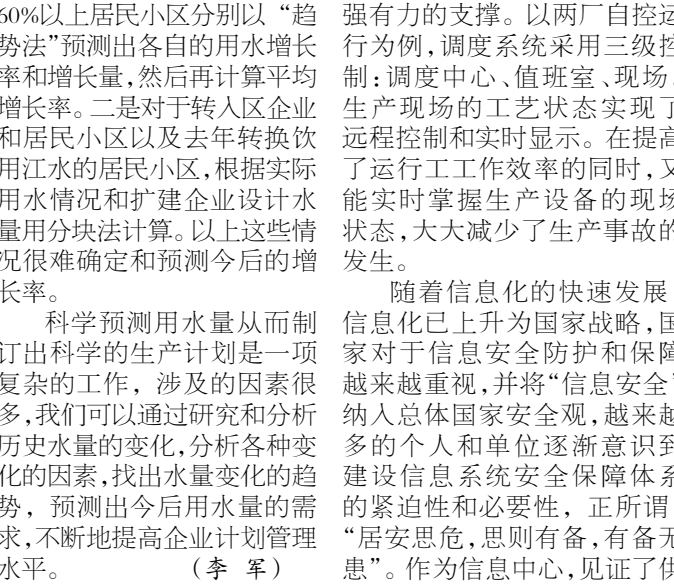
(李军)

现代信息和技术的发展,发展和普及对社会的产业结构、生产生活方式、管理决策等诸多方面产生了深远的影响,云计算、大数据、区块链和人工智能等信息产业成为推动中国经济增长的强大引擎,“互联网+”已成为创新驱动下的互联网发展新业态,推动经济形态不断地发生演变,从而为推动社会实体经济的发展提供广阔的网络平台。随着5G技术的发展,物联网、大数据、云计算已经悄无声息地走进了我们的生活。例如:我们都在用的电商平台淘宝、拼多多,还有无人驾驶、远程医疗、无人商店都已经实现。

公司从成立之初,领导就把信息化建设放到了首位。投入大量资金在公司各部门普及电脑设备,信息中心多次组织电脑基础知识培训,在2000年水厂建设时,信息化、自动化设计标准在国内同行业处于一流水平。同时公司又招收了一批计算机专业的学生,为公司的信息化发展打下了坚实的基础。公司领导深知信息系统是企业运营的基础平台,数据则是关系到自身利益的核心资源,信息化时代的工业生产、企业管理,需要IT基础设施和业务系统提供强有力的支撑。以两厂自控运行为例,调度系统采用三级控制:调度中心、值班室、现场。生产现场的工艺状态实现了远程控制和实时显示。在提高了运行工作效率的同时,又能实时掌握生产设备的现场状态,大大减少了生产事故的发生。

随着信息化的快速发展,信息化已上升为国家战略,国家对于信息安全防护和保障越来越重视,并将“信息安全”纳入总体国家安全观,越来越多的个人和单位逐渐意识到建设信息系统安全保障体系的紧迫性和必要性,正所谓:“居安思危,思则虑有,备无患”。作为信息中心,见证了供

打造公司信息数据的『诺亚方舟』



领导者既要掌握当代管理和经营的基本知识,又要学会打造全球领导力,成为卓越的领军人物。

领导力的核心是影响力,重点是影响他人,做你想做而别人更愿意做的事,就像中国传统文化所讲的一样,如果我信任这个人,就会“士为知己者死”,怎样做知己者,怎样做领军人物,这是此次中华传统文化企业应用论坛、暨中国式管理论坛极为关注的核心要点。所以,新时代的 innovator 和职业经理人,不仅要掌握当代管理和经营的基本知识,更重要的是打造全球领导力,提升自身领导力,所以我提出了领导者的“五力模型”。

1. 驱动力的基础是价值观

伟大的领军人物都需要有很强的愿力,这种愿力就是驱动力,而愿力的基础是一个人的核心价值观。价值观是行动的动机,中国文化中有一句叫“君子爱财,取之有道”,即使你很想要发财,但是在致富过程中应该清楚的是不能给社会带来灾难,不能给空气带来污染,因此我们一定要讲究方式和方法。

做任何事情,如果想成为大师,那是非常难的,惊人的毅力、绝佳的天赋、科学的练习,缺一不可。而如果你只是想做到优秀,只要科学地练习就可以了。

优秀源于精准地重复

拿到过我的签名书的读者都知道,我的字很烂,这让我很惭愧,也下决心要有所改观,但几次练字都失败了。我哥哥的字写得非常好,我曾经向他请教过写好字的秘诀,他想了一会跟我说:“要想把字写好看,就怎么好看怎么写,每次都写好看。”我当时气愤极了,认为他是在忽悠我。我没有理他,字也没有练好,后来我看到书法家启功的讲课视频,他讲到一点:练字不是时间加数量,而是准确重复。我心中豁然开朗,明白哥哥当初跟我说的练字的诀窍是对的,也找到了自己写不好字的原因。

练字的人为什么要临摹?就是让你形成正确的肌肉记忆,等到次数足够多,怎么写都会好看。其实,我在练字的时候是能写好的,但是在平时,我的思维速度过快,经常出现手跟不上大脑的情况,于是手就会放弃正确的书写,回到那一笔烂字的节奏上来,所以我的肌肉记忆是没有办法形成的。这也就解释了为什么很多医生的字不好看,因为他们的工作需要写大量病历,为了追求速度,字自然就潦草了。

我平常很喜欢下厨,对于厨艺我是很自信的,只要不是太复杂的菜,第一次按菜谱做,我都可以复制制到80%,但是第二次做,基本都会很糟糕。我仔细分析过原因,发现最大的问题是在第二次做的时候,我总会做一些“创新”,而常常是这一点“创新”毁掉了所有。

新时代领导者的“五力模型”

德鲁克经常问的问题就涉及到驱动力、判断力,我们的事业是什么?我们的事业将是什么?我们的事业究竟应该是什么?乔布斯说过一句话“活着就是为了改变世界”,这句话很有意思,你没有这种驱动力、愿力,就根本无法改变今天的世界,也无法真正提高企业的价值。同时需要思考的是中国式管理中有哪些可以跟西方管理合拍?有哪些跟他们不一致?有哪些是我们独有的?希望每一个领导可以思考这几个问题。

2. 自控力是一种领导特质

自控力是自我控制的能力,指一个人面对一些事物、突发事件、感情问题、面对金钱权力等一系列的诱惑进行的自我控制。互联网时代,领导者能不能控制自己的情绪和想法,能不能驾驭自己和团队,变得尤为重要。

领导者的自控力涉及两个特质,一是谦逊的性格,二是坚定的意志。谦逊的性格就是低调,跟老子在《道德经》上讲的意思一致;最好的领导者大家不知道他的存在,次一等的领导者大家为他欢呼,再次一等的领导者大家惧怕他。同时,领导者要有坚定的意志。这跟中国文化哪条很接近?第一,外圆内方。你不能变得外圆内圆,如果那样的话,你就变成了精致的利己主义者,你要有原则;第二,跟内圣外王有很大关联。

3. 领导者对人性的洞察

洞察力是透过现象看本质。例如拿破仑是伟大的领导者,他的洞察力核心就是一个国家要真正实现和平,关键在于法律,在于制度。因此,他要自己建立一个法典,最后就有了拿破仑法典,真正懂法国文化的人到了法国会发现,他们今天的民法依然深受拿破仑法典的影响。

日本企业家稻盛和夫成功方程式是:思维模式 x 热情 x 能力 = 成功。如果一个人的能力很强,很努力,但如果他的人生观、价值观、世界观的思维模式是负面的,那他越努力,对社会和周边人的负面作用就越大。这一点离不开稻盛和夫对人性的深刻洞察。

4. 创造力就是“创造客户”

创造力在某种意义上跟创新力不一样,创造力是对人类一切知识、物品、思想的一种原创能力。而创新力常常可以从原来一个点进行创造,也就是美国企业家所讲的,中国人特别擅长“从1到10”进行一种变革和更新,但是“从0到1”的能力相对较弱,这说明在创新力方面我们有待提高。

德鲁克认为经营企业的目的是创造客户,就是要创造人。熊彼特讲企业,则特别强调“企业家精神”,“企业家精神”实际上是一种破坏式创新,以此创造出新的思想和思维。任正非在他的经营理念中也讲到,企业的价值观是以客户为中心,以奋斗者为本,长期艰苦奋斗,我把这些都归类为创造力。

5. 专注力是一种工匠精神

做得好的中国企业都是极度专注的,而核心的内容是工匠精神。没有专注精神我们很难让中国企业从第一代传到第二代,而我们目前拥有百年历史的企业很少。德鲁克在他的“卓越而有成效的领导者”要素中专门提到过专注,包括在时间上的专注,事情上的专注,选择上的专注。只有真正地专注,管理好自己之后才能真正地经营好企业,才能让企业基业长青。

1. 抓住工作重点的能力

抓重点就是抓住事物的根本、问题的关键。

需要快速地将纷繁复杂的各种表面现象,归纳总结为结构清晰的事物特征,并确定工作重心。简单说就是归纳、概括和总结的能力。

一个人是否具有抓重点的能力,首先看他的思维是否具有结构性,其次判断他的分类标准和原则是否与解决问题的方向相符。

2. 目标导向和结果导向

目标导向是优秀的工作者和组织者最突出的思维特征。

它以终为始,高度关注目标和结果,将团队的核心资源、策略都指向目标的达成。简单讲就是目标清晰、执行力强。

没有这种能力的人,遇到困难的任务,往往是被动等待条件成熟。而具备结果导向思维的人,会从工作目标开始,考虑需要什么条件,然后主动想办法去创造条件,从而达到问题的解决。

3. 快速发现规律的能力

当今时代,完成工作所面对的环境瞬息万变,要求能够快速作出判断、灵活应变。

支撑快速判断和灵活应变的基础,是善于快速发现事物的运行规律并能够对事情的发展进程进行准确预测的能力。

如果没有此项能力,为了作出正确的判断,需要做大量的调查、研究、查资料、开会、讨论,决策效率的下降带来整个团队的工作效率降低。

4. 建立沟通平台的能力

通常所说的沟通能力主要是指人际沟通能力,但工作中仅有一般的人际沟通技能是不够的。

在复杂工作中,团队外部、多角度、多层次的沟通越来越多,这就需要创设沟通平台的能力,简单地说是建立沟通机制和渠道的能力。

创设沟通平台,如周会、展会、联席会议制度等,还有各种沟通工具。首先必须明白你的决定需要告知哪些对象,现有渠道的弱点是什么,用什么方式可以打通,如何让这种新的沟通渠道成为一种机制。

自我中心主义是制约一个人大局观的重要因素。要培养大局观,就要把个人的私心放下,视野才会变得开阔。

缺乏大局观的人往往难于理解领导的战略意图,只会抓住局部一点猛攻,容易顾此失彼。

5. 突破常规思考的能力

首先要肯定,一种思路能够成为常规,说明它对解决问题是有有效果的。但当新问题出现,常规思路开始失效时,必须另辟蹊径才能有效解决问题。

突破常规并不是为求新而求异。工作的根本任务是面对事实、解决问题、达成目标,所以有效性是第一原则。突破常规也是有底线的,那些踩红线、打擦边球的做法并不是突破常规的思维,而是侥幸心理。

突破常规具有逆向思维 and 发散思维的特点。爱思考、善于总结、不盲从的人,突破常规的能力往往较强。

6. 建立沟通平台的能力

通常所说的沟通能力主要是指人际沟通能力,但工作中仅有一般的人际沟通技能是不够的。

在复杂工作中,团队外部、多角度、多层次的沟通越来越多,这就需要创设沟通平台的能力,简单地说是建立沟通机制和渠道的能力。

创设沟通平台,如周会、展会、联席会议制度等,还有各种沟通工具。首先必须明白你的决定需要告知哪些对象,现有渠道的弱点是什么,用什么方式可以打通,如何让这种新的沟通渠道成为一种机制。

自我中心主义是制约一个人大局观的重要因素。要培养大局观,就要把个人的私心放下,视野才会变得开阔。

缺乏大局观的人往往难于理解领导的战略意图,只会抓住局部一点猛攻,容易顾此失彼。

5. 突破常规思考的能力

首先要肯定,一种思路能够成为常规,说明它对解决问题是有有效果的。但当新问题出现,常规思路开始失效时,必须另辟蹊径才能有效解决问题。

突破常规并不是为求新而求异。工作的根本任务是面对事实、解决问题、达成目标,所以有效性是第一原则。突破常规也是有底线的,那些踩红线、打擦边球的做法并不是突破常规的思维,而是侥幸心理。

6. 建立沟通平台的能力

通常所说的沟通能力主要是指人际沟通能力,但工作中仅有一般的人际沟通技能是不够的。

在复杂工作中,团队外部、多角度、多层次的沟通越来越多,这就需要创设沟通平台的能力,简单地说是建立沟通机制和渠道的能力。

创设沟通平台,如周会、展会、联席会议制度等,还有各种沟通工具。首先必须明白你的决定需要告知哪些对象,现有渠道的弱点是什么,用什么方式可以打通,如何让这种新的沟通渠道成为一种机制。

自我中心主义是制约一个人大局观的重要因素。要培养大局观,就要把个人的私心放下,视野才会变得开阔。

缺乏大局观的人往往难于理解领导的战略意图,只会抓住局部一点猛攻,容易顾此失彼。

5. 突破常规思考的能力

首先要肯定,一种思路能够成为常规,说明它对解决问题是有有效果的。但当新问题出现,常规思路开始失效时,必须另辟蹊径才能有效解决问题。

突破常规并不是为求新而求异。工作的根本任务是面对事实、解决问题、达成目标,所以有效性是第一原则。突破常规也是有底线的,那些踩红线、打擦边球的做法并不是突破常规的思维,而是侥幸心理。

6. 建立沟通平台的能力

通常所说的沟通能力主要是指人际沟通能力,但工作中仅有一般的人际沟通技能是不够的。

在复杂工作中,团队外部、多角度、多层次的沟通越来越多,这就需要创设沟通平台的能力,简单地说是建立沟通机制和渠道的能力。

创设沟通平台,如周会、展会、联席会议制度等,还有各种沟通工具。首先必须明白你的决定需要告知哪些对象,现有渠道的弱点是什么,用什么方式可以打通,如何让这种新的沟通渠道成为一种机制。

自我中心主义是制约一个人大局观的重要因素。要培养大局观,就要把个人的私心放下,视野才会变得开阔。

缺乏大局观的人往往难于理解领导的战略意图,只会抓住局部一点猛攻,容易顾此失彼。

5. 突破常规思考的能力

首先要肯定,一种思路能够成为常规,说明它对解决问题是有有效果的。但当新问题出现,常规思路开始失效时,必须另辟蹊径才能有效解决问题。

突破常规并不是为求新而求异。工作的根本任务是面对事实、解决问题、达成目标,所以有效性是第一原则。突破常规也是有底线的,那些踩红线、打擦边球的做法并不是突破常规的思维,而是侥幸心理。

6. 建立沟通平台的能力

通常所说的沟通能力主要是指人际沟通能力,但工作中仅有一般的人际沟通技能是不够的。

在复杂工作中,团队外部、多角度、多层次的沟通越来越多,这就需要创设沟通平台的能力,简单地说是建立沟通机制和渠道的能力。

创设沟通平台,如周会、展会、联席会议制度等,还有各种沟通工具。首先必须明白你的决定需要告知哪些对象,现有渠道的弱点是什么,用什么方式可以打通,如何让这种新的沟通渠道成为一种机制。

自我中心主义是制约一个人大局观的重要因素。要培养大局观,就要把个人的私心放下,视野才会变得开阔。

缺乏大局观的人往往难于理解领导的战略意图,只会抓住局部一点猛攻,容易顾此失彼。

5. 突破常规思考的能力

首先要肯定,一种思路能够成为常规,说明它对解决问题是有有效果的。但当新问题出现,常规思路开始失效时,必须另辟蹊径才能有效解决问题。

突破常规并不是为求新而求异。工作的根本任务是面对事实、解决问题、达成目标,所以有效性是第一原则。突破常规也是有底线的,那些踩红线、打擦边球的做法并不是突破常规的思维,而是侥幸心理。

6. 建立沟通平台的能力

通常所说的沟通能力主要是指人际沟通能力,但工作中仅有一般的人际沟通技能是不够的。

在复杂工作中,团队外部、多角度、多层次的沟通越来越多,这就需要创设沟通平台的能力,简单地说是建立沟通机制和渠道的能力。

创设沟通平台,如周会、展会、联席会议制度等,还有各种沟通工具。首先必须明白你的决定需要告知哪些对象,现有渠道的弱点是什么,用什么方式可以打通,如何让这种新的沟通渠道成为一种机制。

坚定信念 加强纪律 留住朴素 找回激情

企业二次创业理念

近日,北京大学国家发展研究院周其仁教授在佛山企业大会上发表主旨演讲,分享了他对经营企业和人生的看法。在周其仁教授看来:“大市场、好东西,这两个理念中国企业家最欠缺。”

放眼世界,中国企业家最缺的是这两条

本次活动其实是我们跟着企业家,一起去看看别国制造业发展。我们一行50多人,去了国内4个城市,国外3个国家,共26家企业。过去,我们哲学讨论,提到人怎么认知外部世界,我还记得一句话,“人脑是一个加工厂”。我们这次等于是50多个流动加工厂,一边看一边听。接下来,我向大家汇报几点感悟。

小地方一样能出大企业

很多大公司出自小地方,这是走访中最让我们受刺激的,也是觉得有意思的一件事。佛山很多企业建在小地方,比如世界五百强美的也是建在小地方,它们都有草根基础。这样来看,不同国家的企业可能有一些共通的规律。

我们第一站是德国的斯图加特,参观距离斯图加特七八十公里一家公司。这是一家村办企业,做的产品也并不是多厉害,就是卫浴的淋浴器、水龙头。这家企业叫汉斯格雅,总规模也只是是一年10亿欧元,约为80亿元人民币。看他们的销售业绩仿佛是在看一张世界地图,他们在“打”全球市场,总销售额有77%来自全球其他国家。

在这之后看到的公司也很有意思。例如巴斯夫,它是全球知名的化工公司,口号是“我们创造了化学”,这个话口气不小。参观后才知道,原来当年诺贝尔化学奖获得者就是从他们公司的小房子里走出来的,对人们的生活影响深远。在路德维希港这样一个只有约16万人的小城里诞生,就是这样一个小地方的企业,去年在全球市场达到625亿欧元的销售额。

在荷兰,我们去了一个很小的城市——埃因霍温,号称荷兰第五大城市,总人口约22万,面积约为88平方公里。这个地方出了一群企业,其中有一家特别有名,就是飞利浦。

飞利浦最早是做灯泡、做照明企业——埃因霍温,现在主打医疗设备。一路走过来,早已成为百年老店。本来,我们在荷兰还要参观一家叫阿斯麦的著名公司,但是由于种种原因没有成行。阿斯麦是制造芯片的上游企业,主要生产制造芯片的光刻机,全世界所有大的芯片厂都要用的设备。

还有一件很有意思的事,总人口约为9万,面积为24平方公里的荷兰代尔夫特镇出了一家瓷器公司,叫做皇家代尔夫特。这家企业每年600万欧元的销售额,做的也是全球生意。这是一个很小的公司,虽然在全世界范围来看它没卖出多少产品,但是仍然坚持全球销售。大家看它的策略与战略,美国、欧洲、中国都是它的销售对象。60名员工,居然做到了600万欧元的营业额。

瑞典虽然地方大一点,但是离北极圈很近,人口很少,他们的宜家公司在做全世界的生意。

瑞士也是一个国家,生产的手表在低价表的冲击下,市场地位依然屹立不倒。雀巢也是来自瑞士的一个小城市,也在全世界做生意。

这些现象让我们进一步讨论,有什么东西是中国的企业要把它自己“摆进去”,并从反差中学习的?

第一,因为国家小,国内市场很小,这些企业从一开始就必须向外看。而中国刚好相反,国内市场很大,眼光和注意力都放到国内了,一讲行业情况就是国内的行业情况,很少有讲全球怎么样的。

第二,中国文化悠久,这让我们很容易有一种先入为主的想:很多我们喜欢的东西别人欣赏不来。其实好东西是给全人类的。很多优秀的小国家、

不管植物在盛夏多么茂盛,动物何等活跃,一旦冬季来临,它们都会配合自然的节奏,调整生命的律动。

一、盛夏的韵律

每到春夏来临之际,草长莺飞,百花争艳,到处洋溢着盎然的生机。有的植物煞费苦心,开出娇艳欲滴、芳香四溢的花朵,花朵当中藏有甘甜的花蜜,只为吸引着蜜蜂、蝴蝶前来帮助自己完成传粉大业;有的植物努力结出味道鲜美的果实,让动物们在果腹的同时完成种子的播种。所有的生物都希望无尽的繁荣之中将自己推销出去,哪怕仅仅是刷出些许的存在感。

各种生物所彰显出多样的营销系统正是繁荣的一种表达,这种表达离不开夏天用快节奏呈现出的背景色。夏季对所有生物而言都是兴旺的代名词——在中国传统文化中,水被视为财富的象征,流动的活水更被赋予好运的征兆。正如水是生命之源,现代财务管理形象地提出“现金流”的概念,现金如同血液一般,是维持企业的正常运转的必要条件。巴菲特特别重视现金流的管理,他曾经说“现金是氧气,99%的时间你不会注意它,直到它没有了”。快速增长的企业是盛夏的果实,充沛的降水和快节奏的流动让我们习以为常;可是当寒冬来临,水凝成冰,缓慢的节奏让我们不得不重新审视企业

赖以生存的最基本要素。严冬之下,资源匮乏,现金不足,企业该如何越冬呢?

三、生命越冬的启示

不管植物在盛夏多么茂盛,动物何等活跃,一旦冬季来临,它们都会配合着自然的节奏,紧盯赖以生存的水分和营养,开源节流,调整生命的律动。

1. 落叶——用外在的减法给生命做加法

寒冬来临之前,梧桐树掉落身上所有的叶片,关闭了成千上万个气孔,彻底阻断了水分耗散的通路,有效地建立起能量泄漏的防火墙。平日正常的雨水流逝已经成为此刻的负担,必要的减速已然成为生存的必需。这些落叶乔木在给自身做减法的同时,也在给生命能量做加法。舍弃冗余是它们与生俱来的一种生存技能,也是保持生命能量的重要手段。这其中,既包含某种自我否定,又具有强烈的自我肯定。

也许在梧桐树的生命逻辑当中,放弃就意味着重生,减法让生命变得更具弹性。

2. 冬眠——动物们的“第三选择”

冬眠是动物们在面对严寒时一种有效的自我保护措施。进入冬眠状态后,黑熊的心跳从每分钟55次降低到9次,代谢速率可以减少一半以上。它们的身体形成了一个封闭的内循环系统,有效隔离了外界恶劣的环境;土拨鼠的体温从39℃降至7℃左右,血压降低一半,心跳从每分钟100次下降至2到3次,呼吸频率仅为每小时一次——它们将以这样的姿态度过寒冬。除此之外,蛇类、鸟类以及刺猬等各种哺乳动物都在以各自的冬眠方式降低新陈代谢,因此冬眠也被称为“假死”——这个介于生和死之间的生存方式,是动物在非黑即白的世界中开辟的一个巨大的、隐秘的灰色空间,在非死即活的生存问题面前找到的“第三选择”。

早在2000多年前,古罗马哲学家塞内加说过:“人要不学习生存,也要不断学习死亡。”大自然的生物早就开始践行这一生命哲学——在生存中学会死亡,在“假死”中学生会优秀。优秀的企业一定不是只活在繁荣当中,“面死而生”永远是企业生

全世界去。当天晚上我们企业家总结的经验就是,要挑好客户,给他供货,他到全世界去发展,你就跟着他走遍了全世界。

这件事我们可能要从一个更广的角度来想。小地方出好公司,条件就是“心”要非常大。好产品不仅只有我们这个圈子里才会享受,好产品全人类都需要,这个观念要突破。这也是我们出访当中感悟很深的一条。

可能某种历史条件下,我们开始觉得国内“天下”已经很大,其实外面有更大的“天下”。你喜欢的东西,别人也可能喜欢,这种态度就是一个根本性的翻转。

最后总结起来,我这次出访得到最大的收获有如下:

第一,小地方的普通人,能在全球的舞台上创大业。我们看这些发达国家的大公司,早年都是从农业文明一步一步地打上来的。

第二,造出好产品,供应全人类。不要宅,要增加自信,相信别人也会欣赏我们。很多产品不是我们的原创,但我们也可把它做得最好。再加上我们的原创,中国在很多领域的成就都可以让世界不同新资结构的国增加对中国的兴趣,增加对中国的感知。

第三,一定要换位思考,让客户感知到我们的产品更好、更精、更专、更特别。

第四,要特之以恒登台阶,爬上坡,攀高峰。

第五,政府、企业、工商联、行业协会,老一代、青年一代要共同努力。

四、生命节奏的兼容

夏天的韵律,张扬而忙碌;冬天的韵律,内敛而迟缓。在寒冬中,不论是植物的“减法”,还是动物们的“假死”,都是生命将自身的节奏调至与大自然同频的生存方式。生命如此,企业亦如此。任正非先生曾经这样说:“一个领导者最重要的素质是方向感和节奏感。”显然,企业要想基业长青,必须同时兼容夏天与冬天的节奏,不仅有能力在夏天出色地营销自己,更有能力在冬天保存生命的火种,能够兼容多种节奏的企业才是具有生命弹性的企业。

《道德经》曾经提到,人法地,地法天,天法道,道法自然,这其中揭示了生命的节奏与自然“无形之手”之间隐秘的相关性。同样,企业的节奏取决于市场的节奏,市场的节奏取决于经济的周期,而经济的周期则与天地流转有着千丝万缕的联系,企业的生命弹性就蕴藏在其中。

能打胜仗的干部都有这三个共性 人的本质在权力中尽显

任何一个国家、团体、民族或企业,无论是复兴还是发展,都需要忠诚、干净、担当的高素质干部队伍。

但就是这么一个穿着单薄,看似弱不禁风,主张非暴力的人,最终摧毁了大英帝国在印度的殖民体系。

Gandhi怎么做到的? 印巴分制,印度教、锡克教大屠杀,死几万人。甘地没有别的招儿,就绝食,绝食到第六、第七天,教主们都围在他的床前,哀求他:“我们不再打了,不血拼了,不互相杀了,你吃饭吧!”甘地才喝了一碗稀饭。

这种力量来自于哪里? 就是“无欲则刚”。

任正非还要求, 如果他到任何地方去检查工作, 哪个主管到机场接他,就地免职。“你们是客户的, 不要整天来伺候我。”墨西哥的华为地区事务部老总去机场接人了, 结果真的被当场免职。

所以, 不要以为忠于(老板)个人就是忠诚。“他是老板,我忠于他”“他是领导,我忠于他”……这些都是忠诚。

干净:高尚行为的原动力,必须来自最高层

有这么一句话: 我们需求越少,越接近神。反过来讲,我们的需求越多,越接近鬼。

圣雄甘地有什么? 他没有权力,没有一兵一卒,没有办事处,就随身携带只山羊,以羊奶为食, 周游贫困的乡村和污秽的城市, 以自己蒙受苦难的方式

去唤醒众人。

毛泽东就讲了这句话:“官兵一致、上下一致, 大家都一样, 因此士兵也不怨恨什么人。”所以,永远不要忘记一个伟大的真理:信誉、高尚行为的原动力必须来自最高层。要求下属做到什么的时候, 先问自己:“你做到了没有?”

担当:敢于承担风险

没有担当,干净成了空谈,忠诚变为口号。领导者为将,自己都不担当, 队伍怎么能打胜仗?

1947年, 人民解放战地即将由战略防御转为战略进攻, 毛泽东连问四个“敢不敢”:“我们红军第四军的任务, 是必然担负不起来的。”

为 人民谋幸福、谋复兴,不是打家劫舍,不是个人发财、个人致富。没有初心,没有干净的队伍,那跟农民起义毫无二致。

在《井冈山》的斗争》一文中, 毛泽东写过一段话:“现全军五千人冬衣, 有了棉花还缺少布。这样冷了, 许多士兵还是穿两层单衣。好在苦惯了。而且什么人都是一样的, 从军长到伙夫, 除粮食外一律吃五分钱的伙食。发零用钱, 两角即一律两角, 四角即一律四角。因此士兵也不怨恨什么人。”

朱德和毛泽东会师, 问过毛泽东: 你在井冈山是怎么稳住队伍的?

毛泽东就讲了这句话:“官兵一致、上下一致, 大家都一样, 因此士兵也不怨恨什么人。”所以,永远不要忘记一个伟大的真理:信誉、高尚行为的原动力必须来自最高层。要求下属做到什么的时候, 先问自己:“你做到了没有?”

担当:敢于承担风险

没有担当,干净成了空谈,忠诚变为口号。领导者为将,自己都不担当, 队伍怎么能打胜仗?

1947年, 人民解放战地即将由战略防御转为战略进攻, 毛泽东连问四个“敢不敢”:“我们红军第四军的任务, 是必然担负不起来的。”

为 人民谋幸福、谋复兴,不是打家劫舍,不是个人发财、个人致富。没有初心,没有干净的队伍,那跟农民起义毫无二致。

提振, 而特朗普需要 2020 年的选票。

但不要就此以为, 两国就不打了。特朗普的经济顾问建议他,“先和中国人达成协议,明年大选选后, 再对中国‘来硬的’。”

美国今天面临的是什么? 美国国务院政策研究室主任斯金纳说:“与苏联的竞争,在某种程度上是西方大家庭内部斗争。这次是我们第一次面临一个非白人强大竞争对手。这是一种完全不同的文明和不同意识形态之间的斗争, 美国以前从未经历过。”

很多人认为中美矛盾属于国家利益或价值观的冲突,但从斯金纳的话来看, 这种矛盾已经上升到“人种、文明差别”的层面。现在谈复兴, 绝不仅是中国共产党人的胜利、中国特色社会主义的胜利, 而是中华民族、中华文明的复兴!

恩格斯讲, 一切问题取决于经济。今天中国社会所取得的成功, 许多企业家做出了不可磨灭的贡献。在中华民族复兴过程中, 企业家也扮演着至关重要的角色。

和平时期没有战争了, 企业家却天天在“打仗”。“人的本质在权力中尽显”, 你是懦夫还是勇士, 都在权力中尽显。

今天提出“忠诚、干净、担当”, 就是呼唤精神、呼唤信仰、呼唤思想、呼唤人格。正如最高领导人所说, 我们“四个自信”, 最根本的是文化自信。我们要对中华文明有信心。

完成民族复兴, 需要企业家们和所有人的共同努力。

一个企业, 没有核心技术, 永远都是跟随者。

3. 不要和任何人做“交易”。

6. 管小事才能成大事, 关注细节。

7. 宽松不等于放纵, 宽松之外要有铁的制度。

8. 坦荡的公开错误是自信的表现。

9. 企业领导者不能和员工的思维错位。

10. 如果想可持续发展, 那么一定要在制度上做文章。

11. 世界上 99% 是好人, 为何还要跟那 1% 的人做生意?

12. 很多中小企业说最缺资金, 你错了, 你缺的不是资金, 你缺的是管理, 缺的是制度, 缺的是寻找正确的合作伙伴。

13. 当企业一盘散沙的时候, 要让员工有集体的观念, 首先是从行为上约束他们。

14. 怎么练就一个优秀的干部队伍? 让他们写投诉信, 从而找出我们的问题。

15. 如果一个企业不诚信, 它很难创造出好的技术。

二、关于职场

16. 要么全力以赴地干, 要么早点滚蛋。做企业不是做慈善, 如果你愿意被慈善, 我建议你去要饭。

17. 别把老板和上司当傻子, 他装傻不等于真傻, 不追究不代表他不记得, 只是他给你机会去磨练。

18. 别见人就说你有多苦, 说

董明珠:关于工作和成长,这是我的65条建议

董明珠将一个毫不知名的空调品牌做成“世界名牌”, 企业跻身世界 500 强, 她在管理、职场、人才、原则、自我成长等方面进行总结, 给我们提出中肯的建议。

从 1990 年进入格力, 董明珠已经工作了近 30 年。她花了近 30 年的时间, 一手把格力从一家亏损的中小企业变成全球 500 强, 年销售额超过 1400 亿。

2004 年, 她被当选人民日报《中国经济周刊》年度“中国十大女性经济人物”; 2014 年, 她被联合国正式聘为“城市可持续发展宣传大使”; 至今, 2 次荣登美国《财富》杂志“全球 50 名最具影响力的商界女强人榜”。

有人评价她, “走过的路寸草不生”“铁娘子”。

36 岁, 她从一个基层销售员做起, 40 天追讨回前任同事留下的 42 万元借款。在她的领导下, 格力连续 11 年空调产销量、销售收入、市场占有率均居全国首位。

董明珠将一个毫不知名的空调品牌做到“中国世界名牌”, 本文是她在管理、职场、人才、原则、自我成长等方面总结的 65 条建议, 希望能给你带来启发。

一、关于管理

1. 一个企业赚了多少钱, 但员工仍旧居无定所, 那这个企业的管理者就不是一个优秀的企业家。优秀的企业应该承担起责任, 为员工营造一种安全感, 让他们感觉有所依靠。

2. 一个企业, 没有核心技术, 永远都是跟随者。

3. 不要和任何人做“交易”。

6. 管小事才能成大事, 关注细节。

7. 宽松不等于放纵, 宽松之外要有铁的制度。

8. 坦荡的公开错误是自信的表现。

9. 企业领导者不能和员工的思维错位。

10. 如果想可持续发展, 那么一定要在制度上做文章。

11. 世界上 99% 是好人, 为何还要跟那 1% 的人做生意?

12. 很多中小企业说最缺资金, 你错了, 你缺的不是资金, 你缺的是管理, 缺的是制度, 缺的是寻找正确的合作伙伴。

13. 当企业一盘散沙的时候, 要让员工有集体的观念, 首先是从行为上约束他们。

14. 怎么练就一个优秀的干部队伍? 让他们写投诉信, 从而找出我们的问题。

15. 如果一个企业不诚信, 它很难创造出好的技术。

二、关于职场

16. 要么全力以赴地干, 要么早点滚蛋。做企业不是做慈善, 如果你愿意被慈善, 我建议你去要饭。

17. 别把老板和上司当傻子, 他装傻不等于真傻, 不追究不代表他不记得, 只是他给你机会去磨练。

18. 别见人就说你有多苦, 说

久了一定会成为公司里最苦的那一个。对工作, 一诺千金, 言出必行, 每次放空炮, 还有谁会相信你能做好。

19. 别以为自己很牛, 真要觉得自己很牛, 拿工作结果出来看, 这比你吹一万次牛更有说服力。

20. 马屁少一点, 我相信再响再爽的马屁也顶不上你出色工作成果功力的十分之一。

21. 别为小钱纠结, 你那三块五毛二没人在乎, 太在乎小钱的人将一辈子为小钱发愁。

22. 对领导忠诚是你在公司存在的保命线, 没业绩没成果有它你还能存在, 没它了就算你再牛也 P 都不是, 而且很快你就会臭名昭著。

23. 请别再说“我没有功劳也有苦劳”。请你记住, 苦劳是企业的一种负担, 它会让企业慢慢消亡, 功劳才是你存在的条件和价值。

24. 职务越高越没有朋友, 不是没有朋友而是你不能跟他做朋友。

25. 千万别说“这不归我管”, 一个如此没有集体感的公司能给客户提供什么良好服务?

26. 别以为一句“我不知道”, 就能将自己置身事外。如果你不知道, 麻烦找个知道的人过来处理。

27. 在说“他不在”之前, 先弄清楚客户真正想听的是什么?

28. 客户跟你抱怨, 是希望你能迅速提出解决方案, 而不是一句“这个没办法”。

三、关于人才

29. 要知道什么是人才, 你先问自己是人才吗?

30. 我们通常有一个误区, 认为无论什么岗位, 员工学历越高越好, 其实绝大多数人都各怀其才, 关键是如何使用。

31. 对人才的评判, 不能以资格是否老来决定他能不能当领导, 而是应该取决于这个人有没有挑战精神, 有没有勤奋的精神, 有没有奉献的精神。

32. 对于人才, 道德是第一位, 没有人品的人才不能用人。

33. 我们中国有巨大的人才库, 关键是我们怎样培养。企业家一个最重要的责任, 就是培养人才。

34. 没有好平台, 人才也可能不是人才。

35. 只要是从事行业企业出来的, 无论你多能干, 原则上不收留。

36. 管理人, 就要得罪人。

37. 一个人拥有权力的时候, 这个权力不是为自己和家人服务的。

38. 要让每个员工都爱这个企业, 只有每个人都爱企业、都愿意付出, 这个企业才有竞争力。

39. 企业在发展的过程当中, 一定要重视人才的培养。人才是第一的, 没有人才一切归零。技术是天生的吗? 是要有人才。

四、给女企业家的建议

40. 要先研究干什么, 是办咨询、开事务所, 还是直接进入商界。在任何情况下, 你要学会从外行到内行, 弄清事物的本质。

41. 确定自己经商的基本思想。在投入钱财和精力前要了解市场及客户的信誉。

42. 要有充分的准备去干重活儿和粗活儿, 以及没干过的活儿。

43. 学会作出重大决定。随时准备作出事关今后商业活动命运的决定。

44. 必须学会运作切合实际的商务计划, 核算是亏损还是盈利。

45. 聘请专业人士加盟。在正式开始前, 聘请有经验的律师和会计, 尽量不用家属和亲属。

46. 从小事做起, 不买多余的东 西, 不急于购买复印机和传真机。

47. 如果你在家里进行商务活动, 让客户知道你的办公时间和休息时间。

48. 如果遇到竞争, 不要害怕, 先搞清竞争者有多大优势, 市场是否饱和, 能做什么对手无法做的事情。

49. 千方百计地巧妙宣传你的商品。

50. 学会管理钱财。要学会分析银行账目, 懂得贷款的作用。

五、关于原则

51. 主动第一, 空谈第二。领导者要给员工注入积极主动的心智模式, 让他们积极主动地接受工作。

52. 认真第一, 聪明第二。一些领导者之所以优秀不是因为他有太多聪明过人, 而是他做事情非常认真。

53. 结果第一, 理由第二。越优秀对公司越强调结果。

54. 诚信第一。领导者在管理团队时要教育员工做人的第一原则就是诚信原则。

55. 外包思维, 是最能够提高员工的执行能力的一种思维模式。

56. 一个人, 一定要有做人的原则, 要对别人负责任。你是这个企业的员工, 你就要对你的企业负责任。

57. 可以在台上拿一百万, 但绝对不允许在台下拿一分钱。

六、关于自我成长

58. 顺手就可以拿到的东西, 不叫目标, 一定要跳起来才能拿到的东西才是目标。

59. 今天的成绩已成为过去, 当你满足的时候, 就是失败的开始。

60. 眼泪解决不了问题, 唯一的办法就是战斗。

61. 不要放弃投资自己, 珍惜各种学习的机会。

62. 人的一生一定要有压力才活得有意义, 没有压力就没有意义。

63. 想要成功和幸福就要对自己“狠”一点。

64. 对自己狠一点, 逼自己努力, 再过五年你将会感谢今天发狠的自己、恨透今天懒惰自卑的自己。

65. 包容别人说你的不是, 包容别人对你的反对, 最后让实践告诉他谁对谁错。

成长还是等死,你在什么样的组织里?

假如一个组织的组织心智还处于被习惯化、程序化的状态,一旦组织进入大变革时期,这种状态就会成为最大的阻碍,让整个组织展现出盲目、迟钝、不知所措。

生活中, 我们有 60% 的思维模式是习惯化的。

组织也是一样, 团队中有 60% 的行为都是被习惯化、程序化的。 这种整体默认的思维方 式, 我们称之为组织心智。一般来 说, 它可以提高决策效率, 降低沟通成本。 但是, 一旦进入大变革时期, 它就会成为最大的阻碍, 让整个团队展现出盲目、迟 钝、不知所措。那么, 如何解决这个问题?

我们解剖一个组织, 要看它两个维度。 第一个维度, 领导者是不是对行业能够看得清、看得远, 对行业的商业规律有足够的认识。 另一个维度, 是看组织本身是不是愿意接纳变革。

根据这两个维度, 可以得出四个象限: 领导看得见、组织愿意变的, 自然是模范组织。站在它的对面的, 叫混吃等死型组织。

组织愿意变、但是领导对新的东西不一定看得见, 这种组织叫认知遮蔽型组织。

最后还有一种组织, 它的领导可能看得见, 但是组织因为待得大舒服了, 不愿意变。这种组织, 叫价值网依赖型组织。其中, 认知遮蔽会给你公司带来什么危害, 应该如何破解?

大润发的空战失败史: 为什么输给时代?

非洲的大草原上有一种动物叫犀牛, 鼻子上长了一只角, 身体强壮, 喜欢在大草原上跑步。但是, 犀牛的眼睛是近视眼, 看不远。所以, 犀牛在草原上跑步没有问题, 但是一旦跑错地方到了树林里, 就很容易撞到树上, 把鼻子撞断。

犀牛的命运, 正是对认知遮蔽型组织的绝佳隐喻。我们从一个案例开始讲起。

大润发是一家商业零售超市。它早在 1998 年, 就在上海开出了第一家大卖场; 2010 年以后, 它开始蝉联多年的中国零售超市第一名。到 2017 年, 在全国已经有 376 家门店, 营业额超过 1000 多亿。

因为这个中国第一极其有含金量——它自己打败的对手里, 包括沃尔玛、家乐福、麦德龙、乐购、欧尚……

我们通常把线下的零售称为“陆战”, 线上电商称为“空战”。大润发的董事长、CEO 黄明端, 在行业里面有个“陆战之王”的称号。但是, 他一开始对空战是不太了解的。2011 年, 他跟刘强东见面, 听说京东烧了 17 个亿, 完全看不懂为什么亏钱还能做

下去。2012 年, 马云、王健林曾经有一个世纪之赌, 赌 2020 年线上的销售会超过线下。黄明端当时的感觉完全是看不懂。

到了 2013 年, 因为大润发线下店的用户被线上零售分流掉了, 很多店, 他慢慢醒悟过来。到了 2014 年, 他开始拥抱互联网, 开了一个名为飞牛网的电商网站。

一个企业想要发展新业务, 应该用什么方式? 克里斯蒂森在《创新者的窘境》说, 应该成立独立小机构, 因为原有的组织可能有组织心智问题。

黄明端其实也用了独立小机构, 成立独立核算的飞牛网, 而且董事长亲自挂帅, 整个核心团队从台湾来。大润发的组织有一个很大的优势, 就是执行效率非常高。很快, 飞牛网在第一年就取得了 10 亿元的成绩, 对一家新的电商企业, 相当不错。

我们从人、货、场这三个维度, 来看一下当时飞牛网跟阿里零售的区别。

货: 飞牛网用人工选择货物 的方式, 选择的范围还是在 大润发的渠道, 所以品类比较少, 14 万。阿里在那个时候开始用数据化、智能选择产品。所以货的品 类有 10 亿。

场: 飞牛网用的还是台湾电 商习惯用的 Web1.0 版本, 没有 用上 APP, 连互动都没有。客 户有问题, 只能在留言板留言。

阿里已经使用了 Web3.0 技术, 能云计算、大数据、AI 算法, 而且 在向移动端推进。

人: 飞牛网的客流用传统媒 体引流, 把大卖场客户转化到自 己的网站上面; 而阿里那个时候 已经开始做零售生态圈, 形成了 自增长的用户群。

2015 年, 飞牛网也推出了 自己的 APP。但是, 整个 APP 还是 PC 端的思维, 没有语音搜索, 没有第三方的登陆, 没有在线客服。客户反映的普遍问题是无法 登陆、使用复杂、页面逻辑混乱。

所以, 飞牛网始终没有得到高转 率、留存率和复购率。更重要的 是, 飞牛网通过门店引流, 始终 无法吸引年轻用户, 最后的结果 是大润发加上飞牛网, 1+1, 最后 小于 2。

为什么“陆战之王”跑到新 的赛道, 无法获得成功?

中国过去几十年, 商业形态 经历过三个时代。第一个叫红利 时代。应对红利时代的方法是什

领军