

编者按:2019年12月12日至14日,公司组织相关部门负责人到唐山市自来水公司参观学习,就经营管理、培训等各项工作,从绩效管理、过程控制、标准化操作等方面汲取了大量宝贵的经验,对公司今后加强管理、加快发展步伐提供了借鉴和帮助。



它山之石可以攻玉

近日,公司考察团前往唐山市自来水公司参观学习,使我们受益匪浅。

唐山市自来水公司不断创新工作思路,持续推进企业高质量发展,在行业内取得的成绩有目共睹,先后通过了市级、省级、国家级标准化试点单位验收。我们通过考察学习唐山市水司实施质量绩效工作,建立标准化体系,结合我公司发展实际助推企业标准化工作进一步完善。

唐山水司总经理唐雨青、党委书记姚春樑、工会主席郭宝江等领导在座谈会上就争创

质量奖(组织奖)评审工作、绩效考核、营业收费工作、二次供水服务等主要工作与我们进行了深入交流,在随后的部门对接交流环节中,我与该公司企业标准管理处处长就如何实现绩效考核、量化考核标准、落实考核制度进行了交流。当天下午我们应邀参观了供水厂、二次供水系统及营业服务窗口等部门和单位。

我对本次考察学习感受颇深。唐山水司的管理框架以及考核标准健全,制度体系层次分明,在一定程度上实现了管理工作的全面覆盖,相对于我公司的制度体系,他们更加完善。在综合管理方面,该公司坚持向管理要效益,摒弃经验管

词,它是把一项或多项工作以一定的方式组成的过程网络系统,通过不断改进在生产经营中发现的问题,使企业更有效地制订与实施各项管理制度。公司成立25年来,始终在探索兼顾公司发展实际及适应社会发展的管理体系,逐步形成了一套独具特色的管理体系,但随着信息时代的到来与社会的不断进步,公司管理体系要在自我完善的同时,汲取先进的管理经验和做法,将其融入自身的管理体系之中,从而提升企业的管理标准,量化各岗位职责,明确职工工作范畴,细化工序流程,进一步推动企业发展。

梳理工作流程,发挥管理实效。作为企业的一名青年职工,虽然来到单位的时间不算长,但曾在多个部门工作过,自以为对公司很了解,但在此次考察学习过程中,先后两次在座谈会中听取相关部门负责人对工作流程的描述和讲解,才发现自身专业知识的欠缺及对各部门工作流程的疏漏。会后,我结合双方职责的共通与分歧点,进一步思考企业生产经营的工作流程,对双方的具体工作流程做了横向、纵向对比,发现了各自的优势和不足,这对我日后开展企业标准处的工作提供了方向,在编制、修订公司各项规章制度、工作标准时,要结合各部门的工作实际,量化工作标准,发挥管理实效,确保公司各项制度真正落实,逐步推进企业制度的完善与修订工作。

增强社会责任,优化服务质量。在本次考察学习的座谈会上,唐山水司总经理唐雨春就供水安全、服务质量等提出了几点看法,我感受颇多。作为供水企业,我们的工作关乎民生大计,任何疏漏都可能影响到广大市民的正常饮水,千里之堤毁于蚁穴,在生产过程中的任何一点瑕疵,就可能造成不可估量的损失,面对工作,仅仅做到履职是远远不够的,我们要打起精神、鼓足干劲,以饱满的热情投入到工作中,认识到我们所肩负的社会责任与使命,切实承担起应尽的义务与责任,把工作做细做实,提高自我要求,融入企业,为企业提质增效、优化服务质量尽心尽力。

完善过程管理,提升管理标准。我于11月参加了公司区质量奖(组织奖)评审的准备工作,首次了解到“过程管理”这一名

(高阳)

理,推行标准管理、科学管理等现代管理模式,2011—2015年组织开展了5个主题活动(精细化管理年、质量效益年、供水服务质量提升年、创新发展年、标准化工作落实年),以主题年活动助推企业管理水平提升;以标准化建设为抓手,规范服务为核心、提升效能为重点、监督制约为保障,便利群众为目的的供水服务标准体系。在二次供水建设与管理方面,积极推进供水服务从源头到龙头的全过程管理。积极推动泵房标准化建设,目前唐山市中心城区二次供水无序化管理情况已得到有效控制,而且高标准、高起点实现了“一控一变频”技术和远程监控、无人值守功能,二次供水监控平台将各个机房数据通过光纤与中心监控机房

相连,实现了对现场设备的运行情况、压力变化情况、故障报警情况、视频生产监控和安全监控、历史数据记录等进行远程控制的功能要求。在交流过程中该公司的管理人员坦言,在绩效考核中存在问题。一是层层管理意味着必须层层抓落实,层层讲执行,无形中执行力被层层削减,在绩效考核中暴露出共同的问题是职能部门准备的文件相对完整和系统,使考核流于形式,浮于表面,失去了对职能部门考核的意义。二是绩效考核的难点在于评审小组的专业不对口。对受评部门的行业动态理解程度不足,无法持续深层次地发现问题漏洞,面对专业技术人员考核力度、准确性不足,精细化工作的效果得不

借鉴成功经验 制订科学计划

近日,公司组织相关人员赴唐山市自来水公司进行了考察学习,重点学习唐山水司在评选市级质量奖(组织奖)、二次供水系统管理、营收系统管理、绩效考核等方面的成功经验。

公司考察团通过与唐山水司领导班子成员及相关部门负责人进行座谈并参观水厂、二次加压泵房、营业处等部门和单位,在诸多方面进行了经验交流。

唐山水司作为国有独资大型供水企业,现有固定资产7亿元,水厂9座,其中原水厂1座,地下水厂4座,地表水厂2座,转输水厂2座,日供水能力达

53.5万立方米,供水管网总长度1064公里,形成了地下水地表水源共用、互为补充的环状供水系统,服务面积近200平方公里,保障市区100余万居民和2万工商户的生活、生产供水需求。

唐山水司总经理唐雨青雷厉风行的工作作风给我们留下了深刻的印象,企业的很多经营理念与我们公司林自强总经理高度一致。她谈到了“真”,对待工作要真诚,要有担当,要克服懒惰思想。

在与各部门负责人交流期间,我和该公司劳动人事处处长孙健就考勤、培训工作进行探

强化过程管理和标准化操作

在公司组织的赴唐山水司参观学习过程中,双方就标准化考核工作进行了座谈,大家热烈地交谈和讨论,各有收获。

座谈中,唐山水司总经理唐雨青的一句话让我感触很深:“一项工作能否顺利完成,过程管理和标准化操作非常关键。”他们在原水管道上安装了一台新的加氯设备,但是工作人员没有弄清清楚操作要领,没有将设备上的一个螺栓拧紧,导致加药后的原水中氯超标好几倍,这样的水一旦进入市民供水管网将造成严重后果,幸亏应急处理到位,及时化解了危机。事后,唐雨青分析这件事,发现管理制度和操作流程图都很详细具体,但是操作人员没有理解设备的工作原理时,就开始操作设备,导致设备在加药量达到要求后仍不能自动停止,才发生了这次事故。

通过这件事,结合我们的实际工作可以看到,制度和流程再

完善,如果执行不到位,还等于零。所以说关键在于执行。负责执行的是人,而人是最不稳定的因素,怎样避免错误,一个比较好的办法就是执行标准化操作。也就是说在具体的执行环节中按照标准化的流程进行操作,每一步、每一个节点都要如此,这样才能大大减少错误的发生。

过程管理只是一方面,更重要的还有要有责任心,认识到我们的每一项工作都不是为了他人,说到底是在为自己工作。企业是每名职工赖以生存的家,我们每一个人靠企业发的工资来保障生活,靠企业提供的平台来实现自己的价值。如果企业中的某个人偷奸耍滑,可能对公司影响不大,其他人可以弥补他的不足;如果企业中的一群人都偷奸耍滑,那企业终将被不断进步的社会所淘汰,最终受损的还是企业的职工。

从另一个角度来分析,如果我们在自己的岗位上尽责担当、

到有效发挥。三是如何平衡职能部门和生产业务部门公平性问题。生产业务部门标准化考核可以通过指标来量化考核,通过数据来衡量业务部门的工作情况,而职能部门的各项标准仅能通过该部门的资料、记录等相关文件进行考核,随着精细化工作的不断推进,各职能部门的资料准备详细、完善,但资料、记录的时间性和准确性无从考核。

通过深入交流,认真分析总结,我公司在考核中遇到的问题与唐山水司存在共性。为不断完善工作流程,我将在下一步工作中以目标导向、问题导向为抓手,不断深化精细化工作的改进;继续推进制度动态管理,加强持续改进机制。不断推新,面对冗杂、陈旧、脱离时代发展的制度要敢于修正改进,通过持续改进,量化工作标准,细化岗位职责,确保企业在发展过程中永葆活力。

(孙小红)

讨,考勤工作难点是外勤人员的管理,由于其特殊的工作性质不便于管理及考核,培训工作多而杂,专业性强,需要投入大量人力,应该认真分析各部门需求,并结合公司实际,制订切实可行的培训计划,达到培训效果。

此次考察学习使我深受启发:一是要加强与各个水务企业的学习交流,借鉴行业内先进经验,与优秀企业、行业标准进行对标。二是完善公司考勤制度,认真分析特殊情况,深入调查现状,研究解决方案。三是借鉴兄弟单位经验,根据工作需要制订科学、合理、可行的培训计划。(李茜)

主动学习,并且在工作完成之后及时总结经验教训,那么我们就不会不断成长进步。如果一个人遇事就躲、就推,投机取巧地耍所谓的“聪明”,表面上看似沾了光,其实“聪明反被聪明误”。因为,其他人都在风雨磨蹭中不断成长壮大,只有他一个人躺在自己营造的“温柔乡”里沾沾自喜,逐渐把自己变成企业的累赘,最终难逃被淘汰的命运。

现在公司进入跨越式发展阶段,在这个发展过程中,公司会遇到更多的问题,各部门也一定会出现一些新情况、新问题。怎么对待,如何处理,在考验着我们每一个人。安于现状,裹足不前不行,只有忠诚没有办法也不行。唯一的解决途径就是主动学习,通过学习培养自己能干事会干事成事的本领。只有这样,我们才能齐心协力“铸好企业生存的锅”,才能保证我们这艘在大海上航行的船乘风破浪,驶向更加幸福的未来。(张青松)

祝全体职工及家属元旦快乐!



Yuan quan

2020年1月1日
第一期
总第464期

源泉

主办:石家庄高新技术产业开发区供水排水公司 网址:www.gxqgps.com 准印证号:冀 L1100242 内部资料 免费交流

总经理林自强荣膺建国70周年杰出企业家

2019年12月24日,石家庄市企业联合会、企业家协会主办的“群星聚首 肇启未来——2019石家庄市百强企业峰会”在云璟金陵世贸广场酒店举行,中国企业联合会、中国企业家协会副理事长刘鹏到会并致辞。市总工会、市工信局、市人社局、市民政局等部门主要负责人,各行业企业代表、企业家代表,新闻媒体等近200人参加了峰会。会上,对石家庄市建国70周年杰出企业家和杰出企业家、优秀企业和优秀企业家进行了隆重表彰。公司总经理林自强荣获“建国70周年杰出企业家”称号。

今年是新中国成立70周年,是两百年奋斗目标历

史交汇期的重要节点。市企协根据市委市政府《关于营造企业家健康成长环境 弘扬优秀企业家精神 更好发挥企业家作用的实施意见》精神,为充分营造企业家成长发展的优良环境,激发广大企业家敢为天下先的进取精神和不忘初心为社会的奉献精神,开展了建国70周年杰出企业和杰出企业家、优秀企业和优秀企业家评选,对构建“4+4”现代产业发展格局,加快推进“4+4”现代产业发展,推动我市经济高质量发展作出突出贡献的企业和企业家进行表彰,为推动全市经济社会发展和社会进步发挥了积极的促进作用。

(文/刘新喜 图/闫建新)



河北省“七进”演出专场音乐会在公司隆重举行



2019年12月19日,“礼赞新中国 讴歌新时代”河北省“七进”演出专场音乐会在公司隆重举行,河北交响乐团的演奏家们为公司职工及音乐爱好者带来一场豪华的音乐盛宴。

音乐会上,演奏家温宇强、贾志伟、陈天阳、范宁、李帆、高峰、罗建辉分别演奏了单簧管三重奏《胡桃夹子》、李帆、高峰、冯彦红、褚旺、李杨演奏了铜管五重奏《欢庆》。

据悉,为完善公共文化服务体系,深入实施文化惠民工程,丰富群众文化活

动,河北省文化和旅游厅主办了“礼赞新中国 讴歌新时代”——2019年河北省“七进”演出活动,在全省广泛组织文艺演出进企业、进农

村、进机关、进校园、进社区、进军营、进网络活动。河北交响乐团与公司为友好单位,十几年来,该乐团管乐、打击乐声部首席演奏家一直为公司管乐团进行艺术指导,在他们的帮助下,管乐团成员的演奏水平不断提高,取得了令人瞩目的成绩。在河北省“七进”活动中,公司管乐团部分成员与河北交响乐团的演奏家们同台演出,开展艺术交流,加深了两单位之间的友谊。

(文/王健图/伍广丽)

新年寄语

共同开创美好的明天

新年的曙光普照大地,我们迎来了崭新的2020年。在这辞旧迎新的美好时刻,我谨代表公司领导班

子,向给予公司大力支持的省、市、区各级领导、社会各界朋友以及为公司发展建设尽心竭力的全体职工和家属致以衷心的感谢,并送上诚挚的新年祝福。

2019年是公司党建工作扎实开展、持续之年。公司党委坚持“三个不动摇”工作理念,打造出忠诚、干净、担当的党员干部队伍。在党的坚强领导下,公司致力于构建学习型

企业,建立全员学习机制,加大培训力度,引导职工读原著学原文悟原理,职工理论水平和综合素质显著提升。

2019年是公司高速发展的一年。公司供水量、售水量、售水收入等各项经济技术指标较去年有显著

提升,污水处理达标排放,工程施工能力和配套能力大大

增强,承担起应尽的社会责任。推进精细化管理,开展绩效考核,实施优胜劣汰机制,管理水平再上新台阶。

2019年是公司继续加强企业文化建设的一年。公司管乐团名声远扬,蜚声海内外。注重弘扬传统文化,企业文化品位不断提升。扎实推进厂务公开民主管理工作,职工的知情权、话语权得到充分保障。职工收入连年增长,生活水平不断提高,幸福指数节节攀升。

律回春晖渐,万象始更新。迎着全体职工和衷共济,以坚定的理想信念和昂扬的斗志,顽强拼搏,实现了经济形势稳中向好,经济效益和

社会效益稳步提高。2019年是公司党建工

作扎实开展、持续之年。公司党委坚持“三个不动摇”工作理念,打造出忠诚、干净、担当的党员干部队伍。在党的坚强领导下,公司致力于构建学习型

企业,建立全员学习机制,加大培训力度,引导职工读原著学原文悟原理,职工理论水平和综合素质显著提升。

2019年是公司高速发展的一年。公司供水量、售水量、售水收入等各项经济技术指标较去年有显著

提升,污水处理达标排放,工程施工能力和配套能力大大

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善
——社会主义核心价值观

