成绩中饱含着辛勤的汗水

“台上一分钟,台下十年功”这是大家耳熟能详的俗语,我深切地体会到它的真正含义。

管乐团所取得的成绩是有目共睹的,但是其背后的艰辛却不为人知。我很荣幸亲身感受了其中的苦与甜。作为刚加入管乐团的一员,通过了考核,有幸成为赴阿曼参加国际军乐巡演的一员,内心的喜悦无以言表,确定能够出国演出的那一刻,我知道接下来的训练又是一场考验。

和预想的一样,训练开始了,烈日炎炎之下,大家汗流浃背地站着。但是每个人都不畏困难,因为大家的所有注意力都在队列训练中。半天下来所有人的皮肤在太阳的暴晒下变得黑黝黝的,脚底开始发麻,腿好像要断了,浑身酸疼,特别难受。即使这样没有一个人要求休息,也没有听到一声抱怨。有的只是不间断的讨论声和一遍遍练习的身影。这就是管乐团的队列训练!

艰辛的付出迎来了在国际舞台上一片又一片的欢呼与喝彩!看着台下兴奋不已的观众,我内心激动无比,这一刻我深深感受到收获的喜悦!

从训练到演出结束仅有短短数十天,却让我感受到了许多,也明白了许多道理。我体会到了一个团队凝聚成一个整体的巨大力量,感受到什么叫做激动和自豪,明白了每一份成功的背后都有许多不为人知的努力。

我明白了什么叫业精于勤。

(蒋　萍)

真的事不关己吗

重庆万州公交车坠江事件已经过去一段时间了,随着真相浮出水面,我们得知那个无理取闹的乘客和公交车司机是此次事故的主要责任人,我认为当时车上的其他乘客也应该对此次事故负有一定的责任,如果他们中的任何一个人能够制止发生冲突的行为,结局或许就不会那么悲惨。之所以发生这样的事故是不是那些乘客都存有“事不关己,高高挂起”“多一事不如少一事”的心态呢?虽然他们当时的心理无从考证,但是我们从事后得到的信息可以看出,当时确实没有一个人站出来缓解责任双方紧张的情绪。于是悲剧发生了。

由此,我联想到我们日常的安全工作。在日常工作中,如果你看到有同事违章操作,你会过去直接制止,并告诉他操作不符合安全规范或操作规程吗?你会不会想这事和我没太大关系,又不是我违章操作,多一事不如少一事,别得罪人了;我和他不是一个部门的,管然这么说他,不太好吧,一会儿他们部门的同事看到了,会告诉他的;他年纪比我大,工作经验比我丰富,我告诉他会不会显得我卖弄等等。不管你是何种心理,总的来说还是觉得和自己没有太大关系,存在着“事不关己,高高挂起”的心态。

孰不知,就是存在这种心态,一旦发生安全事故,轻则为没有及时提醒同事而内疚,重则就像上面提到的公交车坠江事件一样,连自己的生命也葬送了。

所以,在平时的工作中,如果我们发现有“三违”现象,一定要及时制止,不仅是为了他人,也是为了自己。让我们携起手来,抛弃“事不关己,高高挂起”“多一事不如少一事”的心态,为创造一个安全的工作环境而努力吧!　(杜　宾)

团队管理有迹可循、有据可依,掌握团队管理十二条铁律,打造不一样的精英团队!

团队管理的十二条铁律

铁律一:企业利益高于一切。搞好团队管理首先要灌输的思想就是“公司利益高于一切”,毛之不存皮将焉附,每一个员工与公司之间都是“毛”与“皮”的关系。在日常的管理工作中尽量避免公司利益与个人利益之间的冲突,一旦冲突产生,以公司利益为先。

铁律二:团队至上。公司是一个大团队,每一个管理者和自己的成员一起又组成了一个个的小团队,无论是在大团队还是小团队的管理,都应该以团队利益为先。一个人的能力即使再强,也很难和一个团队进行比较,团队就是把每个人的长处发挥到极致,实现团队的目标!

铁律三:把事情往前做。自己主动地思考、发现并解决问题。无论是员工还是管理者,等着领导发现问题吩咐下来再做,都不是一个好员工的表现,在自己的职责范围内把工作做到极致,是每个人都应该追求的。

铁律四:积极响应。作为一个管理者,无论是领导的倡议还是成员的支援申请都要积极响应,给领导和成员留下好的印象,方便后期的管理工作。

铁律五:坚持原则。坚持公司的原则,坚持自己的做事原则,不偏离,不被人左右。

铁律六:专业精神。专业精神优于人才,没有专业精神的人是无法被倚重的。专业精神指的是服务,这里的服务既包含服务客户,同时也包含服务同事。

铁律七:不推诿。人无完人,每个人都会犯错,作为一个管理者就是要敢于承认自己的错误,这不会让员工觉得你无能,只会让员工觉得你敢于承担,有利于树立权威和影响力。

铁律八:规范。规范是一种精神,没有规范就没有权威。

铁律九:做事三要素。坚持“计划、目标、时间”作为工作的三要素,并以同样的要求来严格要求自己的团队,你会发现无论是工作效率还是工作质量都会有大的提升。

铁律十:不要解释要结果。在工作中最不需要的就是无谓的解释,不为失败找借口,只为成功想办法才是应该具有的精神。

铁律十一:沟通。沟通的重要性无论是在生活还是工作中都是非常重要的,沟通是消除障碍的有效方式,是提高效率的有效方式。

铁律十二:永远保持积极的心态。作为一个管理者,一言一行都会影响团队成员,保持积极向上的工作状态,对团队的状态会起到很好的作用。

(来源:《世界级管理智慧》)

成语纠错

火眼金睛

下列成语中,分别有一个错别字,您能把它“揪”出来吗?

功无不克	耀武阳威	自立更生	坚苦奋斗	以身作责
理曲词穷	语重心常	自食其利	再接再励	万古常青
兴高彩烈	情不自尽	精兵减政	阴谋鬼计	不骄不燥
不屈不饶	神彩奕奕	尺璧寸阴	名付其实	娇阳似火

(答案见本版)

十七头骆驼怎么分

哲理故事

哲理故事

有一个老牧人临终前给三个儿子立下遗嘱:家里的17头骆驼,二分之一分给长子,三分之一分给次子,九分之一分给三儿子,并告诉他们,谁能帮他们解决难题,按要求进行分配,谁就是他们今后的老师。

老人去世后,三个儿子面对遗嘱,百思不得其解。无奈之下找到了村里的一位智者。智者牵着自己的一头骆驼来到他们家,把那头骆驼归入骆驼群后对三个儿子说,我把这头骆驼借给你们,这样就有了18头骆驼,你们按照老人的遗嘱分配吧。按比例,长子分得9头、次子分得6头、小儿子分得2头,加起来是17头骆驼。智者牵着自己的那头骆驼回家了。

故事的哲理

别让问题牵着鼻子走

三个儿子紧盯着17头骆驼,思维局限在小框框里,围着“17”这个数字打转转,使思维陷入死胡同。而智者打破思维定势,突破惯性思维,一个“借”字,让“死”的数字“活”起来,峰回路转,柳暗花明,使难题迎刃而解。

我们在实际工作和学习中,遇到难题时不能把自己的头脑桎梏在小范围里,跳出惯性思维的圈子,就会找到解决问题的“金钥匙”。

(李彦兴)

冬日暖阳

李　静

正午,阳光普照大地,
我面朝阳光,闭上双眼,张开双臂,
仿佛,置身海滩。
身边是温热的沙子,
海浪在唱歌,海鸥在嬉戏。
阳光暖暖的,使人陶醉,
柔柔的,我快要融化了。
在这温柔里,不愿醒。

“火眼金睛”答案:

攻无不克	耀武扬威	自力更生	艰苦奋斗	以身作则
理屈词穷	语重心长	自食其力	再接再厉	万古长青
兴高采烈	情不自禁	精兵简政	阴谋诡计	不骄不躁
不屈不挠	神采奕奕	尺璧寸阴	名副其实	骄阳似火

地址:石家庄高新区海河道18号　邮编:050035　电话:0311—69099831　邮箱:LL50826@126.com　承印:石家庄市栾城区博彩印刷有限公司

企业核心价值观

共产主义远大理想就在身边

Yuan quan

2018年12月25日
第二十六期
总第427期

源泉

纪念毛泽东同志诞辰125周年

主办:石家庄高新技术产业开发区供水排水公司　网址:http://gxqgps.com　准印证号:冀L1100242　内部资料 免费交流

改革开放再出发呼唤新担当新作为

勇于担当作为,是中国共产党人与生俱来的品质。在改革开放40周年之际,习近平同志发出了“坚定改革开放再出发的信心和决心”的号召。面对改革的新任务、人民的新向往,广大党员、干部必须树立与新时代全面深化改革开放相适应的思想作风和担当精神,锐意进取、奋发有为,在改革开放再出发的新征程中展现新担当、实现新作为。

想担当、愿作为,强化担当作为的思想自觉。思想是行动的先导,担当作为首先源于坚定执着的理想信念和登高望远的政治站位。习近平同志指出,新征程上,不可能都是平坦的大道,我们将会面对许多重大挑战、重大风险、重大阻力、重大矛盾,领导干部必须有强烈的担当精神。想不想担当、愿不愿作为,既是党员、干部事业心和责任感的直观反映,更是其党性觉悟的具体体现。那些“不落后头也不出风头”的“中庸”做法,“工作浮于表面、举措落不了地”“只重面子工程、不重发展实绩”的形式主义、官僚主义问题,说到底是党性不强、觉悟不高的表现,损害党的形象,跟误党和人民事业发展。党员、干部只有坚定共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想,锤炼党性品格、焕发担当精神,着力解决好“不想为”的问题,才能以“不用扬鞭自奋蹄”的高度自觉,坚定改革开放再出发的信心和决心,作出无愧于时代、无愧于人民、无愧于历史的业绩。

敢担当、勇作为,提升担当作为的胆识魄力。担当作为既要有思想认识的高度,又要有付诸行动的力度。习近平同志指出,干部干部,干是当头的,既要想干愿干积极干,又要能干会干善于干。在新时代全面深化改革开放,必须敢于较真碰硬,勇于破难题、闯难关,在破除体制机制弊端、调整深层次利益格局上啃下硬骨头。敢不敢担当,能不能碰硬,直接考验党员、干部的胆识和魄力。事物总是在矛盾运动中向前发展的,旧的矛盾解决了,新的矛盾又会出现。解决矛盾、出现矛盾、再解决矛盾是推进改革开放的内在逻辑,也是党员、干部要面对的工作常态。如果总是想着四平八稳,满足于守摊子、过得去,做“不求有功、但求无过”的“太平官”“左右逢源、皆大欢喜”的“老好人”,那就不可能把改革开放推向深入。党员、干部只有着力解决好“不敢为”的问题,拿出逢山开路、遇水架桥的勇气和魄力,苦于实干、久久为功,才能以“惟其艰难方显勇毅”的果敢担当,不断攻坚克难、开拓创新,做改革促进派、实干家。

能担当、善作为,增强担当作为的本领素质。在新时代改革开放中展现新担当、实现新作为,既要政治过硬、行动有力,又要本领高强、能力出众。习近平同志强调,领导干部不仅要有担当的宽肩膀,还得有成事的真本领。改革越复杂,本领越重要。如果不能正确认识和妥善处理我国发展起来后出现的新情况新问题,与时俱进补上知识的短板、经验的盲区、能力的弱项,就会面临“老办法不管用、新办法不会用”的窘境。面对复杂多变的改革发展形势,党员、干部只有着力解决“不会为”的问题,拿出干一行爱一行、钻一行精一行、管一行像一行的作风和精神,才能以“不畏浮云遮望眼”的从容担当,全面增强学习本领、政治领导本领、改革创新本领、科学发展本领、依法执政本领、群众工作本领、狠抓落实本领、驾驭风险本领,成为推进改革开放的行家里手,以新担当新作为创造新时代全面深化改革开放的新业绩。

(来源:《人民日报》)

本版责任编辑:刘彦芳

打造忠诚干净担当的优秀干部职工队伍

刘新喜

习近平在中共中央政治局第十次集体学习时指出,“努力造就一支忠诚干净担当的高素质干部队伍”。着重强调“德才兼备,方堪重任”。公司全体干部职工要遵照“忠诚、干净、担当”的总体要求,努力提升思想政治觉悟,加强学习,加快知识更新、能力提升和实践锻炼,打造有能力、有业绩、素质高、作风硬的优秀干部职工队伍。

忠诚

忠诚是人必须具备的品格。习近平总书记指出,“正确的政治路线要靠正确的组织路线来保证”。全体职工在工作、学习、实践中要讲政治,坚持问题导向和目标导向,把握时代要求,从思想上根本消除自我束缚的观念,全面贯彻新时代党的组织路线,经受锻炼,经历磨练,把自己打造成一名忠诚的战士。

全体干部职工首先要做到的就是忠诚,对党忠诚、对企业忠诚、对事业忠诚。具体表现为坚定共产主义理想信念,与党中央保持高度一致,与公司同心同德,对企业文化和发展战略高度认同,团结一致向前进。

习近平总书记强调,把党的政治建设作为党的根本性建设,为党不断从胜利走向胜利提供重要保证。对党忠诚是我们政治上的“定海神针”。只有坚守党性原则,永葆共产党人的政治本色,才能保持党的先进性和纯洁性,保持砥砺前行的精神状态,不断从胜利走向胜利。全体职工要具有崇高的政治理想和高尚的政治追求,旗帜鲜明,立场坚定,始终如一地拥护中央精神,拥护公司决策,以大局为重,将党和人民的事业放在首位,把公司利益和集体利益放在首位。

把准政治方向,严守政治规矩,强化政治担当,把讲政治真正落实到对党绝对忠诚、对公司绝对忠诚、严格遵守政治纪律和政治规矩、严格遵守公司各项规章制度上来,以铁一般的担当接受大风大浪的考验。

干净

“德”最重要的是什么?习近平总书记指出,“最重要的是政治品德要过得硬”。德才兼备,既要求克己奉公、履职尽责,又要求严于律己、两袖清风。心里干净,才能成就大事。不守政治纪律和政治规矩,就难逃“落马”的结局。所以,我们重要的政治任务,就是加强思想品德教育,提高政治洞察力,握紧人生的“方向盘”,做到出淤泥而不染,濯清漪而不妖。

加强党风廉政建设,深入推进反腐败斗争,全面从严治党任重而道远。我们要以实干求实效,向实效要实绩。这离不开管理智慧,同时依赖着正风肃纪。全体职工尤其是党员和党员领导干部,要常怀敬畏之心,增强红线意识,严守底线。

《中国共产党廉洁自律准则》和新修订的《中国共产党纪律处分条例》围绕党纪戒尺要求,划出了党组织和党员不可触碰的红线,是每个共产党员必须遵守的基本行为规范。八项规定是全体党员干部政进工作作风的根本准则。全体职工要认真学习,深刻领会精神,严格遵照执行。

形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风“四风”问题是群众反映最强烈的问题,具有顽固性和反复性。我们每个月针对中层以上管理人员严查“四风”问题,就是要防范出现“四风”问题,并严格控制其反弹,真正做到“善则赏之,过则匡之,患则救之,失则革之”,打造清明的政治生态。

担当

要勇于担当重任,担当使命。习近平指出,“是否具有担当精神,是否能够忠诚履责、尽心尽责、勇于担责,是检验每一个领导干部身上是否真正体现了共产党人先进性和纯洁性的重要方面。”进入新时代,我们要有新的时代担当,不忘初心,牢记使命,展现新的作为。担当,是全体干部职工职责所系、使命所在。人人想着干事,才能推动公司各项事业不断前进。我们要进一步增强责任意识和使命意识,树立“无功即为过”的思想。站稳立场,在大是大非面前敢于坚持原则,在集体利益面前勇于亮剑,在困难面前敢于迎难而上。

要有责任担当。习近平指出,“不明确责任,不落实责任,不追究责任,从严治党是做不到的。”有权必有责,有责要担当,失责必追究。问责是一把手术刀,目的是惩前毖后,治病救人,“动员千遍不如问责一次”,对于革除顽弊,摒弃陋习功莫大焉。对失职失责行为严肃追责,就能发挥正风肃纪、弘扬正气的巨大功效。前提条件是严明奖惩,公开公正公平,剑锋所指,不仅要锋利,更要精准。

“铁肩担道义,妙手著文章”。要提升担当的自觉性,提升担当的本领和勇气。“只要人人都献出一点爱,世界将变成美好的人间。”只要人人想着干事创业,我们就会拥有强大的执行力,公司就会战无不胜。让有为者有其位,让担当者担当重任,我们的公司一定会焕发蓬勃的朝气,我们的事业将展现更加广阔的蓝图。

公司当前的主要矛盾,是现代工业生产方式和小农意识的矛盾、集体观念和自由主义的矛盾。克服小农意识,是意识形态建设的重要一环。坚决摒弃职工中存在的小农意识,是我们下大力气,并且要穷其一生解决的大问题。我们开展精细化管理,实施优胜劣汰,其根本意义在于克服小农意识,加强执行力,筑牢公司发展建设的根基。

创业者们草路蓝缕,栉风沐雨,经过滚石上山、负重前行的艰苦创业,使公司取得了今天的成就。今天,容不得我们片刻松懈,必须以更加高昂的激情和干劲,夙兴夜寐,爬坡过坎,奋进跨越。当前,全体职工要提振改革发展信心,把全部精力放到攻坚克难,干事创业上来,兢兢业业谋发展,踏踏实实求实效,犯其至难,图其至远,在新时代飞速发展的道路上快马加鞭,推动公司不断取得新的胜利。

公司提出构建学习型企业,倡导全员学习,就是要在现代化大工业生产中,加强意识形态建设,教育和引导职工站稳立场,坚决克服小农意识,在全公司营造干事创业的良好氛围和风清气正的意识环境,形成积极向上的精神风貌,努力实现“企业兴旺发达,个人心情舒畅,家庭幸福美满”的美好愿景。

“忠诚、干净、担当”的干部职工队伍建成之日,就是我们公司腾飞之时。

评论

富强　民主　文明　和谐　自由　平等　公正　法治　爱国　敬业　诚信　友善

——社会主义核心价值观

总经理林自强荣获区质量奖个人奖

11月28日，公司总经理林自强荣获石家庄高新区第三届（2018）“石家庄高新区质量奖个人奖”。

该奖项是高新区管委会设立的最高质量荣誉奖，主要授予在高新区登记注册，有广泛社会知名度与影响力，实行卓越绩效管理模式，质量管理水平和自主创新能力在同行业中处于领先地位，取得显著经济效益和社会效益的企业。石家庄高新区质量奖评审委员会通过对申报“石家庄高新区质量奖”的单位和个人进行综合审定，分别授予4家企业、3名个人第三届“石家庄高新区质量奖”组织奖和个人奖。

公司始终坚持质量第一，追求持续发展，满足顾客需求，追求完美服务，通过不断改进塑造完美企业形象，实现顾客、企业、员工共赢的质量管理方针，林自强以出色的工作业绩，多次荣获石家庄市优秀共产党员、石家庄最具社会责任感企业家、石家庄环境保护工作先进个人、河北省优秀（创业）企业家、河北省最受关注企业家、河北省企业文化建设先进个人等荣誉称号。获得第三届“石家庄高新区质量奖个人奖”，既是对林自强个人工作业绩的认可，也再次说明公司的质量运行体系得到了高新区管委会和社会的高度肯定。我们将珍惜荣誉，再接再厉，继续摸索创新先进的质量管理方法，适应“质量时代”新要求，虚心学习，与时俱进，开拓创新，切实加强质量管理，不断增强企业综合竞争力。

（张　哲）

北水厂规划许可手续即将办理完成

目前，地表水北水厂项目规划条件审批已经完成，进入了总图和规划许可证审批环节，由生产技术处负责具体办理。

接到任务后，生产技术处立即到区行政服务局办事窗口咨询规划审批流程，索要需提供的资料清单，并根据清单目录率先着手准备用时较长的事项，提前对该项目申请规划勘察测量，出具已完工13个房号的竣工成果和未开工3个房号的放线反馈成果，便于区国土规划住建局掌握项目实际进展状况。同时委托设计院进行规划建模，按照区国土规划住建局成果复核总平面图和各单体平、立、剖面图，建立各单体三维模型，并将建模图纸上报区国土规划住建局。

上报资料经过多轮审核、修改，已基本符合规划许可报批要求，将于近期审批地表水北水厂项目总图和规划许可证。

（刘森池）

封填自备井工作进展顺利

为全面落实《石家庄市关于严格控制地下水开采的通知》和《石家庄市政府办公厅关于进一步做好城镇自备井关停工作的通知》的有关要求，有效遏制城镇地下水超采，改善水生态环境，促进水资源可持续利用，高新区结合实际情况，制订了封填老旧社区自备井实施方案。

为顺利开展工作，公司领导专门召集相关人员进行了工作部署，明确任务及责任。用户管网处安排专人负责此项工作，随时配合城市管理局开展社区给水接户工作。

用户管网处、城市管理局和社区居委会的相关工作人员深入社区，详细了解水池和给水泵房方位。本着施工、维修方便，尽量减少费用的原则，结合《给水接户工程规范》现场制订给水接户方案，手绘施工图，进一步同施工单位明确了接户需要注意的事项。用户管网处根据物业和村委会的具体要求，多次前往现场，及时调整接户方案，积极推进给水接户工作的开展。截至目前，已完成15个社区接户方案图的设计和6个社区的给水接户工程。

（张青松）

公司预算员参加工程造价培训

11月30日，公司全体预算员参加了由广联达服务公司组织的工程造价培训，主要内容为当前建设工程造价管理现状和问题、新形势下工程造价管理的误区、增值税后计价痛点破解与体系重构、工程造价控制途径及结算痛点分析、新形势下经营困境突围及痛点破解、造价行业重大变革与新规范修编亮点。本次培训为企业工程造价人员、经营管理人员、项目管理人员指点迷津，并就如何应对项目难题制订了具体措施。

（黄靖铭）

消火栓检修工作紧张进行中

近日，公司对消火栓展开全面检修维护工作。

在检修中遇到的难题之一就是清除井内的泥土。需要清理的井大多处于绿地、便道以及慢车道上，井室内泥土较多，而且消火栓的井室大多很狭小，大大影响了施工效率。消火栓井室往往与闸门井室相临，所以需要两个井室一同清理，工程量比较大。工程总公司二分公司职工不放松，不懈怠，认真对待每一个细节，清理好每一个井室，做好检修维护工作。

（萧　伟）

某小区供水工程已接近尾声

某住宅小区供水工程自今年5月开始施工，截至目前，已完成室外给水管道约300米，室外消防管道约850米，车库给水管道约930米，主楼给水立管管道约2900米。除室外消防管线采用DN150球墨铸铁管外，室外给水、车库及立管采用的都是不锈钢复合管，管径DN32—DN100不等。后续的清井、自查等工作正在紧张进行中。

（杨　烁）

污水设备维修人员接受专业培训

为进一步提升污水处理厂设备维修人员的专业水平，近日，污水处理厂设备科邀请公司副总工程师汤斌为维修人员授课，以提问、讲解、解析难点等方式对现有设备的工艺运行方式及机械基础知识进行培训。通过近一个多月的学习，大大提高了维修人员对设备结构的理解和实际应用能力。

（李晋平）

污水处理厂组织学习使用新设备

污水处理厂带式脱水机已运行十余年，各部件老化现象严重。为此，该厂对设备进行更换并组织运行人员学习新带式脱水机的相关知识。新带式脱水机的优势是全封闭运行，没有水、雾的飞溅，使工作环境更加干净整洁，出泥率相对较高，操作也较为便捷。鉴于新脱水机处于试运行阶段，该厂要求运行人员多巡视，多观察，全面掌握新脱水机的性能及操作方法，使其更好地发挥效能。

（袁　芳）

机运处举办安全驾驶培训

近日，机运处针对最近社会上发生的生产安全事故，组织全体驾驶员对相关报道进行了学习和深入剖析。

本次培训的主要内容包括道路交通安全法律、法规和应急管理与处置相关知识、典型事故和应急救援案例分析等，要求驾驶员从身边做起，从日常做起，明确目标，强化责任，切实做好岁末年初安全生产工作，实现全年无生产安全事故目标。尤其是入冬以来，各种常规检查更不能有丝毫松懈，只有做到不留死角，才能尽可能地避免安全事故的发生。

（王　全）

简讯

11月20日，污水处理厂运行甲班接到中控室的通知，出水氨氮数值一直在上升，鼓风机房值班人员迅速对12个廊道的膜池出水进行取样排查，找到出现问题的膜组器并进行及时处理，恢复了正常产水。

（储丽娜）

为了污水处理厂的树木能够安稳度过冬天，工程总公司二分公司协助园林处对污水处理厂院内树木进行围护保温。低矮的灌木采用竹条绑扎形成帐篷状，再用塑料布进行固定，形成一座“小房子”进行保温。

（王占龙）

为强化应急流程，提高供水运行保障能力。近期，供水厂安排了“低压配电双电源”操作专项培训，并进行实操演练。通过演练，大家加深了对理论知识的理解，提高了运行和维修人员的应急能力。

（张　强）

近日，物资设备处针对公司精细化管理工作考评组的评价和指出的不足召开了处室会议，总结工作中的不足，逐项制订整改措施。为规范工作流程，该处联系拍卖公司，把污水处理厂报废的设备及配件通过拍卖公司在网上公开拍卖，堵塞了管理漏洞。

（张红良）

由工程总公司二分公司负责施工的南二环东延给水工程已完成主管道、消火栓的安装工作，且管道试压合格，目前已完成主体验收工作。

（崔凯骞）

由工程总公司一分公司负责施工的某小区生活给水工程，主要包括室外生活给水管道安装、楼内给水立管安装、水表安装。近日，已完成该小区室外生活给水管道约1100米，管材主要采用传统球墨铸铁管（承插连接）和新型内衬镀锌管（液体生料带连接）。室外给水水压试验已顺利完成。

（樊浩杰）

近日，污水处理厂运行保障班利用每周工艺培训时间，邀请专家范仕山为大家讲解污水处理厂配电室电路结构以及各配电室之间电路分布，使大家对污水处理厂各区设备线路、高压线路有了更加充分的了解，并且对各区故障易发点有了更系统的认识，加深了维修人员对设备线路的了解，大大提高了维修效率。

（陈建民）

按照公司领导的要求，供水厂维修保障班组切实做好今冬的防寒防冻工作，及早部署，提前预防，确保冬季生产运行安全稳定。

维修保障班组加强了机泵设备的保养，门窗防寒的密封工作，并对各地上泵房出水工艺管路采取了防冻措施，对北水厂的部分重点部位，加装伴热带，以确保管路及设备的正常运行。

（黄　剑）

为配合第二次全国污染源普查工作，污水处理厂已于今年8月份上报了基本情况和相关数据。近日，国家统计局工作人员在区环保局的陪同下到污水处理厂对上报材料逐项进行核查，根据污染源普查范围查阅了相关资料，查看了主要设备运行现场及出水情况，对所提供数据资料的真实性和准确性给予了充分的肯定。

（王冰然）

为进一步提高运行人员操作发电机的熟练程度，提升应对突发停电事件的反应能力，供水厂设备科分别于11月11日和12月1日组织开展了发电机的应急使用培训及演练活动。

此次培训从发电机内部构造、发电过程到发电机组日常维护保养要求进行了全面讲解，使运行维修人员对发电机的原理有了更深的认识。培训结束后，运行甲班结合所学内容，进行了实操演练。

（毛　健）

为了提高管乐团的演奏水平，12月1日公司组织管乐团观看河北交响乐团的专场音乐会。此次音乐会以“广袤的俄罗斯”为主题，演奏了《降B大调圆号协奏曲》《E小调第五交响曲》等曲目，精湛的表演令大家回味无穷。通过观看音乐会，管乐团团员们深刻认识到自身存在的不足与差距，并领会到交响乐协调与配合的重要性，为今后提升管乐团的演奏水平和演出效果起到了积极的推动作用。

（刘　凯）

近期，水质处相关人员参加了由国家认监委直属中国认证（北京）评价技术服务有限公司在北京举办的“实验室检测／校准方法验证与确认”培训。CNAS认证要求每一个项目涉及到的每一种方法都要进行方法确认，以此来证明实验室具备检测该项目的能力。此次培训主要内容为常见方法性能的验证、评价方法及判定要求、方法性能的确认技术等。通过培训填补了化验室在这个领域的空白。水质处已进入方法验证与确认阶段，为顺利通过CNAS认证奠定基础。

（王　静）

企业价值观

企业兴旺发达　个人心情舒畅　家庭幸福美满

2018年8月27日新修订的《中国共产党纪律处分条例》全文公布，从今年10月1日起实施。这是时隔近三年后，中共再向全党划出新的纪律“底线”。面对8900多万党员，条例中诸多新增或修订的纪律“高压线”，更明确、更清晰、更细化。通过学习《中国共产党纪律处分条例》我有以下几点体会。

一、要强化党性意识。重大原则问题不同党中央保持一致，严重者开除党籍。新修订的《中国共产党纪律处分条例》第四十四条明确规定，在重大原则问题上不同党中央保持一致且有实际言论、行为或者造成不良后果的，给予警告或者严重警告处分；情节较重的，给予撤销党内职务或者留党察看处分；情节严重的，给予开除党籍处分。第五十一条规定，对党不忠诚不老实，表里不一，阳奉阴违，欺上瞒下，搞两面派，做两面人，情节较轻的，给予警告或者严重警告处分；情节较重的，给予撤销党内职务或者留党察看处分；情节严重的，给予开除党籍处分。

二、要强化学习意识。在当前党要管党、从严治党新常态下，作为一名党员领导干部必须充分认识到学习的重要性和必要性，必须牢固树立终身学习理念，要清醒看到加强政治理论学习，是坚定理想信念、增强拒腐防变意识的基础和前提。要深入、系统地学习党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验，主动接受道德教育、作风教育、党规党纪和国家法律法规教育，坚定共产主义远大理想。作为一名党员，要时刻牢记“入党为什么、在党干什么、为党做什么”，不忘初心，对党忠诚，坚定建设有中国特色社会主义的信念，不断提高学习的自觉性、主动性，打牢思想基础，筑严思想防线，常修为政之德、常思贪欲之害、常怀律己之心，切实做到勤政为民、廉洁从政。

三、要强化敬畏意识。敬畏，是人类对待事物的一种态度。“敬”有彬彬有礼、恭恭敬敬、严肃、认真的意思，指做事严肃，免犯错误；“畏”有担心、忧虑的意思，指做事谨慎，不懈怠。这就要求我们在工作中、生活中，面对所接触的人和事，面对规章制度，面对党纪国法，一定要心存敬畏。一是要讲政治。作为一名党员领导干部，讲政治是最基本和最重要的要求，要坚持个人服从党的组织，少数服从多数，下级组织服从上级组织，全党各个组织和全体党员服从党的全国代表大会和中央委员会的原则。这“四个服从”中最重要的是服从党中央。二是要讲规矩。规矩是人们应该遵守的办事规程和行为准则。规矩在约定俗成的成型，逐渐融入到思维习惯之中，进而会转化为行为自觉。俗话说，没有规矩不成方圆，如果大家都不讲规矩，自行其是，工作、生活就会乱套，效率必将低下；如果人人讲规矩，自觉按规矩办事，生活必然会一团和气，工作也会推进有力。三是要讲纪律。领导干部要带头遵守单位规章制度，自觉在上下班打卡、请销假、值班等制度执行上作出表率，要严守工作纪律，杜绝上班时间做与工作无关的事情。

四、要强化廉洁意识。不敢腐、不能腐、不想腐。面对诱惑，我们一定要保持清醒头脑，时刻警醒自己，要管住自己的嘴，不该吃的不吃，管住自己的手，不该拿的不拿，管住自己的腿，不该去的不去。有的人可能觉得吃点喝点无关紧要，但任何事情都是从小到大，积少成多，由量变到质变，最后滑向了违法犯罪的深渊。我们常说一票否决，对于个人来说，触犯了“廉洁”的底线才是真正的一票否决，所以，我们要时刻绷紧廉洁自律这根弦，面对金钱、美色等诱惑，要算好事业账、经济账、亲情账、名誉账和自由账，坚决守住廉洁底线。

总之，我们要认真学习贯彻2018年新修订的《中国共产党纪律处分条例》，这是当前加强党的建设的重要内容，是广大党员干部的重要任务。我们要掌握其精神实质，把握基本要求，把党规党纪牢牢刻在心上，用其指导实践工作、规范自己的言行。

（武晋强）

顺应时代要求　努力开拓创新

上个月，应学校的要求，家长要陪同孩子每个星期看一集由中央电视台综合频道和唯众传媒联合制作的电视公开课《开讲啦》，平时很少看电视的我也坐到了电视机前。

我们共同观看的这一集《开讲啦》，邀请到的是十九大代表、国家超级计算天津中心应用研发部部长孟祥飞。他带领团队不断探索创新，研发出中国第一台世界第一的超级计算机——天河一号。作为国家超级计算天津中心应用研发部的一名科技工作者，孟祥飞对工匠精神的内涵有着深刻的理解，他认为这是精益求精的创新精神、忘我工作的敬业精神、严谨求实的科学精神和协作传承的团队精神的综合体现。他的讲解让我开阔了眼界，增长了见识，领略到我国新时代科学技术创新的飞速发展，同时也感到科技创新带来的空前压力——如果我们不改变观念、不学习、不创新，将会与新时代的发展脱轨，将会被新时代所淘汰。那么，作为供排水的一员，面对当今新时代的变革，我们该怎么做呢？

一、坚定信念　开拓前进

坚定“共产主义远大理想就在身边”的信念，无论我们在思想上还是行动上都要与党中央始终保持高度一致。公司从创业之初的一穷二白，经过艰辛探索、艰苦奋斗，依靠顽强拼搏的精神战胜了一个又一个困难，不断壮大起来。我们要珍惜公司今天来之不易的发展成果，努力做好自己的本职工作，坚定信念跟着公司不断开拓前行。

二、认清形势　转变观念

我们在新时代中国特色社会主义道路上行进，要认清当前形势，坚决摒弃“等靠要”的依赖思想，时刻树立危机意识。根据高新区的规划和发展，区内的某些大型重污染企业将会搬迁，那时我们的供水、污水处理量将大幅减少，我们的效益也会相应减少；同时工程领域也存在危机，随着区内给排水管线铺设的全覆盖，意味着守着家门口干活的时代将会成为历史，面对这新的变局，我们唯有转变固有的陈旧思维观念，真正走出去，参与市场竞争，才能保证公司今后的健康发展。

三、加强学习　改革创新

依靠学习走向未来。全球经济正在飞速发展中，我们的专业知识也要不断地进行更新换代，面对先进的人工智能、大数据，工程投标电子标制作、装配式建筑等，我们要紧跟时代步伐，及时进行充电和汲取新知识来武装头脑，依靠学习增强本领。实行边工作、边学习、边思考的工作方式，不断创新工作方法，努力提高工作效率。

四、依靠团队　努力奋斗

一个人的力量总是微弱而渺小的，只有大家凝心聚力，才能形成巨大的能量。公司如同一个大家庭，是为了一个共同的目标“企业兴旺发达，个人心情舒畅，家庭幸福美满”而集合起来的团队。我们只要做到心往一处想，劲往一处使，团结协作，任何困难都会迎刃而解。

面对公司今后发展中遇到的瓶颈，我们要做到不害怕、不退缩，积极发挥每个人的力量，主动接受新事物，探索新思路，增强责任心和紧迫感，努力提高工作能力。

（薛　飞）

创新基于踏实工作

当下是一个飞速发展的时代，创新遍布于新时代的每一个角落。随着各种创新产品的出现，我们的工作生活无时无刻不在发生着变化。那么，创新是从哪里来的呢？我认为，创新基于我们每一个人的踏实工作。

首先，创新有它的生存土壤，那就是踏实工作。创新不会凭空产生，它是在我们日常的工作中通过经验积累而萌发出来的，我们只有认真踏实地工作，才能从中发现问题，而这份认真和踏实又促使我们不断学习，寻求解决问题的新方法、新思路，这种思维的产生就是创新的开始。当前，公司顺应时代发展，在大力推进机构、机制改革的同时，还斥巨资建立了图书馆、活动室等，为广大职工创造了一个崭新的工作、学习环境，旨在让大家通过学习，发散思维，不断提高，追求创新。

其次，创新也有它的成长空间，仍然是踏实工作。创新不是一蹴而就，它是一个积累的过程，是一个通过量变达到质变的突破，这个过程还是离不开踏实勤奋的工作。每个人都有自己的创新梦想，公司也为大家提供了广阔的舞台，我们应该明白积累的重要性，不能一味地急于求成。踏实工作是我们积累的过程，它是我们实现创新工作的有效途径。

再次，创新的成果在于应用，它的最终着力点还是踏实工作。因为，我们不是为了创新而创新，我们是为了更好地完成工作而创新，失去了这个着力点，我们的创新就失去了意义。公司目前的发展是机遇和挑战并存，我们要通过创新工作来抓住机遇迎接挑战，实现公司辉煌发展的下一个二十五年，也只有通过不断创新，踏实工作，汇聚每名职工的智慧和力量，上下齐心，不断奋斗，才能保持公司基业长青，实现公司跨越式发展。

公司是大家的，公司的发展关系着每名职工的切身利益，让我们从自己做起，加强学习，勇于创新，踏实工作，团结奋斗，共创供排水的美好明天。

（赵增亮）

夸夸我们的梁工

梁庆祥，我们都习惯叫他梁工，一米八多的个儿，平头，黝黑的肤色。自图书馆建成投入使用以来，他就一直在这儿。他的工作就是每天整理书籍，早上赶在职工看书之前打扫完卫生，在大家看书时准备茶水，代表部门到公司参加相关会议，总之给我的感觉是一直忙忙碌碌。

跟梁工的熟识，还是在污水运行岗位的时候。那时污水运行人员每隔一段时间便会进行技能培训学习，梁工负责开课前的准备工作。课间，梁工和我们聊上几句，有时还讲个小笑话，缓解紧张的学习气氛，让我感觉又回到了学生时代。

图书馆的投入使用，方便了职工的学习，为给大家提供更多的便利，梁工大多数时间都待在这里。大家看书学习累的时候，便到咖啡室喝喝茶或是吃点小点心，他总会热情地把茶具给我们准备好，在这位长者面前，我觉得有些不好意思，想自己动手，他总会乐呵呵地说：“不用，我来就行，这是我的工作。”有时人多实在忙不过来，我们也会自己去拿杯子，梁工便小心地把杯子递给我们，贴心地把茶杯带柄的那头朝向我们，方便我们拿稳。

这就是我们的梁工，风趣幽默的乐天派，他不仅工作认真、尽职尽责，而且还是细心体贴的长辈，别看他年纪比我们大，但每次和大家聊天总能跟上话题，赶上潮流，没有代沟，感觉跟我们是一个时代的人，我们都很喜欢他。

（董　铭）

做有文化有觉悟的执行者

每名职工都能为企业做一件有益于公司发展的事情，势必对企业发展产生巨大的推动力。只要人人自觉维护企业利益，处处着眼于企业发展目标，公司一定会取得更加骄人的业绩。

长期以来公司倡导提高职工执行力，教育职工立足本职工作，全面完成工作目标，做一名合格的供排水人。我到公司已有18年了，始终无条件地执行领导的各项指令，完成好领导交办的各项工作，不管遇到什么困难，不退缩勇往直前。我坚信只要我们努力奋斗，前途就是光明的，自己也会在实践中得到锻炼，增长知识，积累经验，得到领导的肯定和信任。

每个人能力有大有小，只要我们用心去做，朝自己的目标一步步迈进，就一定会实现它。只要人人尽一份力，企业定会更加美好。

（梁春生）

合同管理的重要性

企业在日常经营活动中必须加强对合同的管理工作,加强合同管理可以规范合同双方当事人的经营行为,帮助企业维护自身合法权益、防控法律风险,促进实现内部控制目标。

合同管理是一个全过程的、系统性的、动态性的过程。作为财务人员,在日常工作中,接触的各类合同,有采购类合同、工程类合同、劳务合同、借款合同、运输合同、租赁合同、服务合同等等,由于合同签订在前,纳税在后,合同签订的时候就已经决定了后面纳税义务的时间。因此规范合同签订中相关条款的约定就显得尤为重要。从财务的角度考虑,在签订合同时需要注意以下几点:

1.签订合同时要考虑服务提供方是一般纳税人还是小规模纳税人,同等条件下,应优先选择一般纳税人企业,以取得进行抵扣的专用发票,降低当期应纳增值税。

2.签订合同时要看看供应商提供的结算票据是增值税专用发票还是普通发票,增值税税率是多少,能否抵扣,再分析、评定报价的合理性,这有利于节约成本、降低税负,达到合理控税,降本增效的目的。

3.签订合同时需要在合同价款中将价款与增值税税款分开列明,这样便于以不含增值税税款的价款作为应税合同的计税依据。

4.签订合同时,关于采购合同的付款方式,特别是对于预付款项、付款进度的管理要求,尽量采取赊购或货到验收合格后分期付款的原则,具体支付比例建议依据合作商信用等级确定。一般情况下不要采取现金结算方式,要通过银行划款。收款人必须是合同中的签约供货人。非紧俏物资的现款采购,应进行说明解释。特殊情况下的收付款结算还包括:承兑汇票,要注意承兑期限,一般来说,接近到期日的承兑汇票对收款方有利;委托第三方收款、付款,合同条款中必须明确,且有债权人、债务人的授权签章或单独签订三方协议。

5.签订合同时,对兼营的不同业务,一定要在合同中明确不同税率项目的金额,并进行分项的明细核算,以免带来税务风险。

6.签订合同时,应当将取得增值税发票作为一项合同义务列入合同的相关条款,比如:在甲方向乙方支付合同价款前,乙方应向甲方提供合法有效的发票,否则,甲方有权拒绝付款并顺延付款时间,因乙方提供的发票不规范、不合法引起税务问题的,乙方应承担向甲方赔偿的责任,包括但不限于税款、滞纳金、罚款及相关损失等。

7.签订合同时,在合同条款中应特别加入杜绝虚开条款,约定如开票方开具的发票不规范、不合法或涉嫌虚开,开票方不仅要承担赔偿责任,而且必须明确不能免除其开具合法发票的义务。

合同是企业对外沟通的桥梁,也是企业进行经济活动的重要法律文件,同时也是产生纠纷和争议的根源。加强公司对合同的管理,在合同签订、执行等各个环节严格把关,维护法律权威,是维护公司的利益,有效降低企业法律风险的重要环节。

在日后的工作中,我们要提高自身的法律意识,建立健全规章制度,加强财务部门在合同执行过程中的监督职能,做好各类合同的管理,并努力改善合同管理制度,不断追求先进、科学的管理方法,建立专业的合同管理平台,让合同管理实现信息化,使其在合同管理中发挥出应有的积极作用。　(李 茜)

安全责任重如山

工作为人们的生活提供了物质保障,更为职工提供了实现自我价值的平台。“在其位,谋其政,尽其责,抓安全”是我的工作职责。只有对工作认真负责,才能在每个环节确保质量和安全,才能体现我们的责任和担当。

公司不断发展的同时也给我们提供了实现自我价值的平台,“不积跬步无以至千里”,只有辛勤付出才会收获成功。这十几年来我努力工作,尽职尽责,在收获的同时也在思考一个问题:安全管理工作怎样才算到位?

多年的工作经验告诉我:管理安全首先要落实责任制。责任制是安全的要塞,做好安全生产必须建立健全安全生产责任制,并定期检查落实情况,使全体人员绷紧安全这根弦。其次要结合污水处理厂实际情况制订出合适的安全生产风险管控清单和排查方案,将风险扼杀于“摇篮”内,这样才能保证安全生产有序有效进行。第三抓好培训工作。培训是一切工作的基础,安全管理人员要成为一名安全讲师,不断改善培训方式,提高受训人员的兴趣,从而巩固其培训效果。

安全工作的成败不取决于遵章守纪的职工,而是取决于心存侥幸的职工,侥幸心理是安全生产的顽疾,注重安全生产的薄弱环节和麻痹大意、心存侥幸的职工是安全工作的关键。安全工作无小事,从自己做起,从身边做起,时刻牢记肩上的责任重担,认真对待每一项工作,唯有这样,我们才能保证安全生产,生产安全。

(李 崴)

远离高额回报的诱惑

近年来,不法分子利用网络等手段进行金融诈骗的案件频发。涉案领域增多、作案手段花样翻新、隐蔽性强、诱惑力大,让不少群众防不胜防。

不法分子为吸引群众上当受骗,往往以“高额回报”“稳赚不赔”等说辞为诱饵,致使一些防范意识不强的群众掉入陷阱,导致辛辛苦苦积攒的血汗钱化为乌有,因此,一定要提高投资理财风险意识和识别能力,增强自我保护意识,捂紧自己的钱袋子。提醒大家警惕以下几种非法集资、金融诈骗的套路:

1.民间、实体企业等出资设立的投融资类机构为自身融资。承诺无风险、高收益,公开向社会吸收公众资金,或者虚构投资项目。

2.虚拟理财。以“慈善”“福利”等为噱头,无实体项目支撑,靠不断发展新的投资者,实现高利润,形成上下线的层级关系,具有传销特征。

3.“消费返利”网站。虚拟投资项目以返利为饵非法集资。并以每天或每月返还高额红利等优厚条件,引诱投资者。

4.正确认识P2P业务。国家对P2P的业务发展划定了界限,这意味着P2P平台业务回归中介属性。央行条法司也为P2P业务开展给出了风险警示,明确了业务经营红线,P2P平台本身不得非法吸收公众存款,更不能实施集资。因此要警惕假借P2P名义非法集资诈骗。

5.打着境外投资、高新技术开发的旗号。假冒或者虚构国际知名公司设立网站,并在网上发布销售境外基金、原始股、境外上市、开发高新技术等信息,虚构股权上市增值前景或者许诺高额预期回报,诱骗群众向指定的个人账户汇入资金。　(马顺英)

团结起来力量大

团结就是力量,这是亘古不变的道理。大家都见过蚂蚁搬食,它们能搬动比自己身体大若干倍的食物,是因为它们知道团结就是力量。中国人民能取得抗日战争的胜利,正是因为团结了一切可以团结的力量,使得中国取得最终的胜利。团结是战胜一切困难的力量所在。

在工作学习中,团结起来就会达到事半功倍的效果。最近工程总公司二分公司负责太行大街回迁户水表的安装工作,虽然这项工作任务重,工期短,但是所有参与的职工没有一个叫苦叫累,因为大家都知道“人心齐,泰山移”,二分公司经理储会刚带领相关工作人员,亲临一线召开现场会议,对实际安装工作过程中存在的困难一一破解。根据现场实际情况制订了一系列工作方案。如:将水表的组部件在厂区内安装好后拿到现场进行安装,这样一方面解决了现场工作场地局促问题,另一方面大大提高了工作效率,从而解决了现场环境安装间隙过小造成的困难,减轻了工作人员的劳动强度。大家在工作当中既有分工又有合作,团结一致,利用晚上时间,男女老少齐上阵,加班加点赶工期。大家平时只要凑到一起,老师傅们就会利用工作经验丰富的优势,对新职工进行手把手地教学,充分发挥“传、帮、带”的作用,大家争先恐后,比效率、比质量,使工程进展非常顺利,彰显出团队的良好精神面貌,体现出的是职工的凝聚力和战斗力。一个良好的团队离不开坚强有力的领导核心,所以每一项工作目标的完成离不开各个部门的协作,更离不开每一位职工团结一心,顽强拼搏,这些都是环环相扣,缺一不可的。

一个企业能否快速发展,关键在于职工的凝聚力。只有万众一心,心往一处想,劲往一处使,才能克服各种困难。团结就是力量,团结是一种包容和智慧,是将每一位职工的知识、智慧和力量融合在一起,从而发挥出更大的能量。我们每天都要以一个全新的精神风貌去展现自己,将团结互助的精神发扬光大,把工作细节做到位,企业就会变成一个坚如磐石、牢不可破的钢铁长城,才能兴旺发达。

(崔复明)

在总结中汲取教训

上学时老师要求学生写学习总结,工作后我们也会对工作进行总结,为新的一年打下坚实的基础。

总结是对自身的剖析和深入认识的过程,不仅能肯定自己一段时间内的工作成绩,还能认识到工作中的不足。“学而不思则罔,思而不学则殆”,总结是自我反思的过程,不能只埋头工作,不去思考工作中存在的问题,急于求成只会事倍功半。停下来认真思考是为了更好地前进,发现问题并解决问题才能避免更多可能出现的问题。学会总结,学会思考,我们才能真正提高。

我们总是在说要提高工作能力和效率,口号喊得响亮,却没有落实到行动上。有人会说不知道从哪下手,不知道怎么去提高,于是便成了“语言上的巨人,行动上的矮子”。其实,当学习成为一种习惯,总结成为一种态度的时候,我们就会在不知不觉中提高自己,处理问题时就会得心应手,游刃有余。能力的提高是一个持续的过程,需要日常工作生活的不断积累,不积跬步,无以至千里,脚踏实地从小事做起才能一步步登上高峰。　(刘 欣)

拖管使用伸缩节解析

在我们遇到障碍物无法进行明挖施工的时候,需要用到拉管、顶管或者更先进的盾构。在某些大型工程隧道中涉及盾构,而顶管施工中很少用到伸缩节,下面我们就拖管中伸缩节的应用进行说明。

每次拉管都不可能保持其呈水平方向移动。那么就需要使用各种弯头或者自制工件,在这些弯头或者工件与拉管件的连接处使用伸缩节,而对于地埋的给水管道,使用伸缩节的可能性就比较小,而联系到拖管机使用过程中是需要先钻透再扩口,而后进行拉管,最后在合适的位置进行勾头或者延管,在所拖管与扩口(洞)之间就形成一定的间隙,伸缩节的作用就是补充间隙所产生的伸缩量。伸缩节使用:将螺栓紧固使伸缩节收缩五公分左右,向后延管,管与伸缩节紧固,管固定,将伸缩节所有螺栓松到底。因需要其具备伸缩能力,回填过管约十公分,向上夯填至井口高程即可。　(赵利博)

水表自转问题解析

我市户用水表口径在DN15—25之间,偶尔会出现水表自转和空转现象。为什么会出现这种现象呢?除了水表自身质量问题外还应注意以下几点:

1. 水表离主管太近时就可能出现楼上用水楼下水表自转的现象,所以在安装时必须水平放稳,表前应加装30厘米以上的直立管段。

2. 家中电热水器没有加装止回阀,在使用时造成水表自转,特别是老式的电热水器造成水表自转的现象更为明显。

3. 家中有不用的水管与管道连接,或有管道、水嘴等滴漏现象。

4. 高层的二次供水设备压力不稳造成的水表自转。

5. 高水低压使管道里存在气体,造成不用水却走字的现象。

水表自转、空转解决办法:

1. 在表前加装止回阀,但对止回阀的质量要有严格的要求。

2. 排查室内管路,排除漏水漏气的故障。

3. 在设计安装中加装合理的排气阀,通水后做排气处理。

4. 如遇老旧小区改造需去除连通的旧管道,避免有死水段或位置较高的管段产生的气囊影响。

水表自转、空转主要是由于相关设备的设计、施工不合理造成,在严格按照安装规范施工的情况下,尽量减少管道的弯点、折点,同时加装止回阀和排气阀,这样就可以有效避免出现这种现象。(孙攀攀)

企业二次创业理念

坚定信念 加强纪律 留住朴素 找回激情

借口是成功的拦路虎

多年之前我曾经读过《没有任何借口》这本书,现在拿出来重新拜读,依然感悟颇多,许多平日里想不通的事情一下子便能迎刃而解,茅塞顿开。

“没有任何借口”是美国西点军校奉行的最重要的行为准则,要求每一位学员想尽办法去完成任何一项任务,而不是为没有完成任务去寻找借口,哪怕是看似合理的借口。这体现的是一种完美的执行能力,一种服从、诚实的态度,一种负责、敬业的精神。其核心是敬业、责任、服从、诚实。这一理念是提升企业凝聚力、加强企业文化建设的最重要的准则。秉承这一理念,众多著名企业建立了自己杰出的团队。《没有任何借口》一书是对上述理念最完美的诠释,被誉为最完美的企业职工培训读本,职工必读。

借口是成功的拦路虎,千万不要把找借口当成习惯。其实,在生活、工作和学习中,我们经常会找一些借口。当碰到困难和问题时,只要找借口,总能找到。许多人的失败,就是因为这些借口一直麻痹着自己。不可否认,许多借口看似很有道理,但这只是给自己的失败找了一个自我安慰的理由,理由找到了,心灵也受到了慰藉,反而吸取不了教训,滋生了不少负面情绪。借口是敷衍别人、原谅自己的“挡箭牌”,从根本上说,寻找借口就是掩饰弱点、推卸责任的“良方”。但长此以往,宝贵的时间和精力就放在了如何寻找一个个看似合适的借口上,而恰恰忘记了自己肩负的职责和重任。寻找借口推卸责任,你将无任何快乐可言。相反,没有借口、没有谎言的诚实会让人变得强大而高贵。一个成功的人是不会随随便便寻找任何借口的,他们会执拗地完成每一项简单或复杂的任务。一个成功的人就是要确立目标,不顾一切地去追求目标,充分发挥集体的智慧力量,最终去完成目标,取得成功。

“没有任何借口”就是要我们绝对不能对工作中的小事敷衍应付或轻视懈怠,因为工作之中无小事。所有的成功者,他们与我们同样都做着简单的小事,唯一的区别就在于,他们从不认为他们所做的事是小事。比如,著名的希尔顿饭店的每位服务员脸上永远挂着微笑,这种发自内心真诚的微笑能给顾客带来阳光;正是这小小的微笑,让希尔顿饭店闻名世界,经久不衰。还有很多例子说明对待工作一定要认真,想让自己成为不平凡的人,就必须对每一件小事都用积极的、快乐的心态对待,把热情投入到你的工作中去,这样你会充满活力,你的精神状态始终是积极向上的,你必将会有所成就,你也会变得快乐起来。一个人的成功绝不是偶然,以小见大,对一些小事情积极的处理方法和态度,已经昭示了成功的必然。

“没有任何借口”是要你在工作中真正负起责任。负责任并不像想象中的那样难,只要你用积极的心态去面对,在工作中尽职尽责地完成每一项任务,再多一分努力。如果你多一分努力,你的士气就会高涨,你与同伴的合作就会很顺利,从而取得良好的工作业绩。多一分努力所需要的就是多一点责任,多一点决心,多一点敬业的态度和自动自发的奋斗精神。

供排水公司一直秉承“企业兴旺发达,个人心情舒畅,家庭幸福美满”的企业价值观,就必须拥有一支团结务实、积极进取的优秀团队。这就要求这支队伍中的每位成员都能兢兢业业,真正负起责任。因此,我们要服从公司的统一指挥,服从公司大局,服从公司领导对工作的统一部署,怀着一颗感恩的心,带着热情去工作,立即行动,全力以赴,不找任何借口。

(白蔚然)

读书使人生更精彩

这些年来,公司读书、学习的氛围愈发浓厚,从供水厂的图书馆到污水处理厂的职工文化活动中心,从书写《员工综合素质提升训练手册》到现在每日半小时的“全员学习”,这些无不体现出公司浓郁的学习氛围和公司领导对职工的殷切期望。

P2P业务开展给出了风险警示,明确了业务经营红线,P2P平台本身不得非法吸收公众存款,更不能实施集资。因此要警惕假借P2P名义非法集资诈骗。

公司为我们创造了这么好的读书、学习条件,我们还有什么理由不求上进呢。在我看来,我们身上最大的问题就是读书太少而想法太多,开头容易却难以坚持。我们读的书越少,对所处的环境就越容易产生不满,因为看问题容易主观化、简单化;而我们读的书越多,眼界越开阔,沉淀下来的想法就越成熟,对复杂问题的判断力也会提高,解决问题的能力也就越强,就越能形成正确的世界观、人生观、价值观。

读书可以使我们的生活更加充实,可以使我们的头脑更加明智,可以使我们的思维更加敏捷,可以使我们的态度更加谦逊。公司的图书馆是我们的伊甸园,这里留给我们的是取之不尽用之不竭的精神财富,我们要懂得珍惜,通过学习,不断提高,把我们的人生变得更加丰富多彩。

(付 饶)

在悦读中日日提升

学习是一辈子的事,不管你认识到还是没认识到,都会在主动学习和被动学习中度过。学习的方式有很多种,日常阅读无疑是一种易行且终身受益的方式。读书、读报、听书、看微信,这些都是阅读的形式。在阅读中,我们要始终牢记“开卷有益”,坚持多读书、读好书,这样才能对自己的内心产生更深的触动,获得更多的帮助。

《源泉》的办报风格越来越多样,有一个专栏“火眼金睛”,是让读者找错字、错句。这勾起了我的兴致。自认颇有文字功底的我每次只能找出十之八九。看着正确答案,再分析我没找到的原因,有的是因为受惯性思维影响而误读,有的是平常掌握的文字原本就是错误的。

我以前读报只读篇章和句子,在这个专栏的带动下,开始关注《源泉》上的字。终于有一期,在一篇介绍供水仪表调试的文章中,我找到了一个错字“阈值”。结合文章上下文的意思,我知道这个词要表达的是临界值的意思,但是“经验”告诉我,这个词叫“阀值”。我判断,《源泉》中出现错字了。

本着负责任的态度,我立刻拿起电话,准备给宣传部刘新喜打电话。在查电话的过程中,我突然又觉得不够稳妥,没有调查研究就发言,心里发虚,况且我也不确定这个字究竟念什么。

于是,我从网络上咨询了“度娘”。经调查研究,才恍然大悟。“阀(fá)值”是一个错误的用词,其正确用法是“阈(yù)值”。

阈yù,范围,边界,程度。门槛、门限,引申为边界、界阈、视阈。阀fá,控制、开关、把持。机械名词,指在管道中用来控制液体或气体的部件。意为阀门、开关、把持。如截止阀、减压阀、安全阀。

我很庆幸自己在询问之前,自行查阅一番,不然反而暴露出自己文字功底的不足。

“全员学习”在公司已经开展两个多月了,每个部门都在认真组织学习,学习的形式也多种多样,各部门结合实际工作,有效地开展思想政治学习和业务学习。

由于部门只有我一个人,于是我每天在抄写一篇箴言后,都坚持读一些书或者相关资料,并写出概要笔记。

前两天读了一篇演讲稿《怎样提高写作水平》,其主要表达的意思是,要想提高写作水平,就要热爱广文的文学,热爱精致的文字;一是要对好的文字有兴趣。二是要在阅读中注重积累。三是做好文章的修改。这里指出的前两条的涵义众所周知,我想重点说的是第三条。文中以沈从文为例。沈从文的小说《边城》是他的代表作。别人问沈从文,《边城》您改过多少遍?沈从文回答,大概一百多遍吧。

文字的能力是在修改的过程中提升的。演讲者说,他自己写文章一般要改五遍,包括写短文。要是你每次写文章都改五遍的话,一年以后,你出手就是你当初二稿的水准。再过一年,你出手就是你当初三稿的水准。渐渐地,你的手眼就都提升了。这是演讲者的经验之谈。

这恰好指出了我日常的惫懒。虽然每次写文章都是经过深思熟虑才动笔,写作的过程中也有所修改调整,一旦成文,便再无耐心细致地看第二遍,更不要说五遍。无怪乎,我的写作水平总是提升不上去!以后还是要加强文章的修改,着力提升写作水平。

阅读的作用,有的可以立竿见影,而更多的,则是潜移默化。愿我们都能在“悦读”中收获快乐,获得提升。　(孙小红)

书 香

目前,不管是供水厂图书馆,还是污水处理厂图书馆、阳光阅览室,随时都能见到正在阅读的人们,可以说读书已经成为职工生活中不可或缺的一部分。

书滋润心灵,让人们在这个喧嚣的社会中,永远保持内心的那份宁静;书让孤独的人们不再惆怅落寞,因为它可以随时陪伴你左右,永远不会拒绝你;书让人们在得失上不再斤斤计较,因为书中美好的一切,时时刻刻感染着我们;书让人们不再骄傲自满,因为从这里你可以实实在在体会到什么叫学无止境,什么叫学海无涯。

读书使生活充实,使我们的头脑更加灵活、思维更加敏捷、为人更加谦逊。

读书可以让我们心中有梦想,把我们引向蓝天白云、鸟语花香的乐园;喜欢读书可以让我们变得豁达、高尚,还会让我们在得意的时候谨慎做人,失意的时候奋发向上。

读书是永葆青春的源泉。读书可以怡情养性,读书可以增长见识,读书还可以让人变得更加智慧。因此,我喜欢读书。

书香伴着我,我伴着岁月。

(王 琳)

聚沙成塔的力量

自十月份公司实施“全员学习制度”以来,我们收获颇丰。每天半小时的学习,既让我们养成了很好的学习习惯,同时也让我们提升了文化水平,掌握了更多的专业知识和理论知识,为我们做好日常工作打下坚实的基础。

工作不能一味埋头苦干,想要提升工作效率和质量,除了需要积累工作经验,更要加强学习,丰富自己的知识结构。只有自身的综合素质不断提高,我们才能适应新时代的发展节奏。

知识的积累、能力的加强不可能一蹴而就,需要的是我们每天多花时间去学习,去积累,而不是仅仅满足于每天半个小时的学习,在完成本职工作的同时,我们要通过不断学习,使自己的行动跟公司的发展步伐相统一。

(张 彤)

多看书 看好书 增智慧

无论在什么岗位上工作,我们都要立足本职工作。而干好工作的前提,就是要有丰富的理论知识,并结合实际工作,从实践中总结经验。我们要在书本的海洋里去找寻答案,学习,学习,再学习!只有这样,才能把自己的本职工作做细、做好,才能作出成绩。

知识从哪里来?从书本上来。书是我们的良师益友,只有多读书,读好书才能开发我们的大脑和潜能,增长我们的智慧,更会对我们的工作有所帮助,从而使我们受益无穷,否则,就会出现“书到用时方恨少”的情况。所以我要多看一些书,认真整理笔记,增加知识积累,在今后工作中,即便遇到困难和问题也能迎刃而解。　(任军宁)

有书共读

最近我接触到了《有书共读》软件。这个软件以听书的方式来满足人们读书的需求,每天都由主持人为听众读短文,为那些工作繁忙想读书却没有时间读书的人提供了方便,没有时间看书,你可以听书。这也是陶冶情操的一种方式。

短文的内容很丰富,其中包括人文、生活、历史、科学、人生哲理等诸多内容。我每天在睡觉之前打开《有书共读》软件听上一段小短文,真是一种享受。

一篇小短文,一个小故事,文章虽短,但寓意深远,它告诉你怎样去快乐生活,工作中如何与人相处,如何做到孝敬自己的父母,还有怎样去面对生活中的酸甜苦辣。

(张永政)

企业创业观

铸好企业生存的锅　捏好自己吃饭的碗

实干乃兴邦之本

习近平总书记在论述治国理政方略时,曾经引用到这样一句话:“空谈误国,实干兴邦”。此话一语中的,鞭辟入里。纵观古今中外,无论国家大小,但凡独立强大、繁荣昌盛的国度,无不因为民族团结、求真实干而兴起。可见,脚踏实地,真拼实干,才是治国兴邦之根本。

什么是求真实干?毋庸置疑,就是爱岗敬业、尽职尽责、切实做好本职工作。下面我就公司实际谈一下粗浅的认识。

其一,积极适应新常态。我们公司肩负着辖区近三十万人口和上千家工商企业的日常供水及整个区域几十平方公里的污水处理任务,可谓是任务艰巨、责任重大。所以我们服务质量的优劣以及工艺能否安全正常运行,直接关系到几十万人的日常生活及公司在社会上的形象。特别是随着改革开放的逐步深入和南水北调工程的胜利竣工,我们应该尽快适应这种新常态。也就是说我们不能等,不能靠。一定要立足当前,谋划长远,树立忧患意识,增强危机感、紧迫感,千方百计提高职工的执行力和公司的公信力,进一步强化用户至上,质量第一的服务意识,振作精神,鼓足干劲,以实际行动回报公司,回报社会。

其二,勇敢接受新挑战。目前世界正处于知识结构快速更新的历史阶段,随着时代的发展,科技的进步,其更新速度定将越来越快。于是一些新知识、新概念、新科技将会随之无情地冲击我们原有的知识和技能,向我们提出新命题、新要求、新挑战。我们切不可放弃对各种新生事物的追求与向往。不然将来一旦触及新事物、新技术、新任务,我们将会一筹莫展,束手无策。学习没有休止符,求知永远在路上。无论对待学习还是工作,都必须尽心尽力,勇于吃苦,克服困难,执着前行,必须积极学习新知识,广泛掌握新技能,丝毫不能放慢求知脚步,更不能放奔任何学习和深造机会,不然定会滞后落伍,沦为庸人。

其三,致力营造好环境。众所周知,和谐融洽的工作氛围,不仅能够使人心情愉悦,情绪高涨,而且能够充分激发人们献身岗位的积极性、主动性和创造性,提高工作效率和办事水平。当然,这一目标需靠大家共同努力才能实现。这就要求我们必须具有高境界、高姿态,一定要注意多读书多学习,积极陶冶情操,提升道德修养,强化综合素质,做到谦虚谨慎,彼此尊重,千万不可高傲自大、自以为是、相互排斥、斤斤计较。同时要以赤子之心、阳光心态为人处世,真正从团结共赢的愿望出发,与人为善、坦诚相待、彼此负责、真诚相助,共同营造风清气正、和谐安定、善念包容、积极向上的政治生态环境,如此,才能让大家保持好心情,好状态,才能有精力,有心思,更好地为公司健康、快速发展贡献力量。

其四,不遗余力作贡献。习近平总书记在治国理政方略中所强调的“实干”,无疑是对整个中华民族、所有国人提出的殷切希望和具体要求。因此,我们要从现在做起,决不能眼高手低、袖手旁观,更不能置身事外、坐享其成,定当以十足的干劲,百倍的努力,千万倍的激情,投入学习、工作,投入公司建设发展实践,锐意进取、倾心竭力、尽己所能、发光发热。

总之,治国兴邦没有捷径,唯有实干。　　(李金刚)

在学习和实践中不断提升

根据公司领导的安排,从今年 5 月份开始,职工培训学校举办了十七期供水管道工的培训。我在授课的同时,感觉自己在供水工程的理论和实践方面有了很大的提高,专业知识有了质的增长。

培训中,我主要负责为学员进行基本建设的定义以及常用术语的含义讲解。首先是让广大学员懂得什么是建筑工程,什么是市政工程,它们的主要区别、内容是什么;建设单位和建筑单位各自的职责和工作又涵盖哪些内容;了解在日常工作中常用的建安工作量和建安工程量如何计算,以及怎样应用于实际工作中。着重讲述了什么叫市政给水系统工程,它主要包括的单项工程,统一供水系统的条件、要求和优越性等。

结合高新区的发展状况和公司二十多年来的供水工程建设情况,我系统地讲述了水力学在管道中的应用,不仅让各位学员能实际操作,还明白了供水企业常用的流量、流速、管道压力以及简单的水头损失计算。通过学习供水工程中的几大要素,学员们明白了供水行业对于民生的重要性,懂得了供水管网设置不同的原因,以及安装不同设备的意义,它们各自的工作性质等。

结合各位学员的实际工作性质,我将给水工程中的构筑物的实际砌筑方法、灌输了各施工环节,施工图中设计规范和施工中的施工规范不同要求,进行了对比讲述,尤其是在各类井室施工中施工规范的具体要求,怎样操作才能达标施工方面。在课堂上,为了增强学员实践与理论结合的能力,除了通过课堂提问进行互动外,又增加了黑板图解。学员们表示,原来只知道按要求干活,通过学习更清楚了为什么这样干,干到什么程度才算合格。

历经近五个月的学习,截至 11 月份,职工培训学校安排对学员进行了理论考试和实际操作测评,各位学员除了理论上有所提高外,实际施工操作更加系统化、专业化、规范化。在与学员们共同学习中,自己的理论知识和专业水平也提高了很多,今后要坚持学习,学习,再学习,做一名永不掉队的老兵。

(容文生)

加强学习　回报企业

公司推行全员学习制度,要求各部门、各单位组织职工利用工作时间集体学习半小时进行充电。我作为公司职工,对公司领导的良苦用心非常感动。

公司为了提高职工个人素质想了很多办法,采取了许多措施。比如:建立职工文化活动中心,职工阅览室,编印《员工综合素质提升训练手册》《工作日志》,定期组织干部、职工培训等,无不体现出公司对广大职工的殷切希望。作为一名有觉悟、有理想的职工,要把学习、读书真正放在心上,落实在行动上,把被动学习转化为主动学习,努力提升个人素质,加强技能训练,同时要更新观念,适应新的形势,用优良业绩回报公司。只有全体职工的综合素质提高了,企业的核心竞争力才会得到加强。

抓紧时间努力学习吧!只有这样,我们才能无愧于公司对我们的关爱,无愧于企业对我们的信任,无愧于自己。

(钟 斌)

传帮带　老师傅的

不知不觉,在工程总公司二分公司工作已经四个多月了,这是我步入社会后从事的第一份工作。没来公司之前,我从未接触过土建、给水工程,一直担心能否与同事融洽地相处,能否做好自己的本职工作。

当我来到工作岗位,发现自己的担忧完全是多余的。老师傅们和蔼可亲,同事间和谐友善,使我在较短的时间内就适应了新的工作。

工作之初,因为我业务的生疏而出现了一些小差错,领导和老师傅并没有指责我,而是耐心指导我,渐渐地我就熟悉了工程方面的一些知识和技能。这些经历使我慢慢地成长起来,在处理各种突发问题时,我也积累了一些小经验,绝不让同一错误再次发生。

每当我向师傅请教时,他们总会毫无保留地教我,不厌其烦地示范指导,使我受益匪浅,感受到了工作中的乐趣。师傅们还教会我一些施工中的小窍门,比如,闸门的螺栓怎样紧固省力又结实,发电机怎样才能更快启动……还有施工中应注意的问题和安全事项,现在我已经能够识读简单的施工图纸了。

非常感谢各位师傅对我的指导和帮助,感谢他们当我出现问题时的善意提醒与指正,更感谢他们将供排水人的奋斗精神传承给我,让我更快地融入到这个团队当中,与同事们通力合作,共同完成领导交给的工作任务。今后,我将继续向师傅们学习,在工作中多思考,多实践,不怕苦也不怕累,努力学习新知识,新技能,促进自身知识技能的提高,为公司的发展贡献自己的一份力量。

(孙 天)

学习的三年　前进的三年

不知不觉,我来到公司已经三年了,学会了很多,懂得了很多,感悟了很多。我经历了由一名管道工到一名机运处驾驶员的转变。在刚开始的日子,总有些不适应。日子一天天过去,一路走来,一路感动,一路感激,也逐渐骄傲和自豪。从对新单位的陌生,到对企业文化的认同,直至对企业产生强烈的归属感,我在工作中一点一滴地体会着。

在公司的三年是我认真学习的三年。刚来到公司的时候,面对新的环境,新的岗位,新的同事,我开始了新的学习历程。公司为我提供了工作的机会和良好的学习平台,使我能够在工作中学习、锻炼、成长。在这期间我接触到了很多东西,也感受到了职工的认真和热忱,尽管自己曾有一些工作经验,但是到了这里我发觉自己与他人存在很大差距,这里的师傅们不仅有丰富的专业知识,还有着充盈的工作激情,这是每一位新职工都应该学习的,也是老职工应该坚持的。伴随着学习,我对工作的认识逐步加深,随着工作节奏的改变,个人的状态也发生了改变,特别是在公司企业文化熏陶下,我变得更加有理想、有规矩,也更加有精神。

我相信,在今后的道路上,我的人生会因努力奋斗而更加美好,更绚丽多彩。我更加相信,公司在大家的共同努力下会蓬勃发展,实现腾飞。　　(褚 旺)

在学习中成长

当前,公司职工有着高涨的学习热情,供水厂图书馆经常是座无虚席。在学习之余,我时常反复思考读书的意义,我想,公司制订“全员学习制度”,就是要让大家深刻理解读书学习的意义,唤起对知识的渴望,激发读书的热情,养成读书的习惯,让读书成为我们生活的一部分。

图书馆内有这样一句话“依靠学习走向未来,读的是书,看的是世界”。林自强总经理一直强调加强学习,致力于把职工培养成新时代学习型人才。我们每天书写《工作日志》,不仅使工作按计划有条不紊地开展,还锻炼了书写能力。公司组织的专业技能培训,使职工能够系统地掌握新技能和新技术,在新岗位上扎根立足。公司对管理人员定期举行培训,图书馆的建立,全员学习奖的设立等等,都体现出公司领导的良苦用心。

有了这么好的条件,我们没有理由放弃学习,我们应该努力做到认真学习,再也不能找借口推脱学习,要把学习坚持到底。当学习成为了一种习惯,习惯成为了一种自然,被动学习变为了主动学习,那么我们就拥有了战无不胜的“武器”,就可以轻松应对各种挑战。因为学习让我们无畏,有了这么坚强的后盾,有何可怕?

在学习中成长,我们一直在路上。

(李翠霞)

我是公司的一个“兵”

凡是熟悉石家庄高新技术产业开发区供水排水公司的人,都知道在我们的企业文化中,军企共建文化有着浓墨重彩的一笔。

复员后我来到公司参加工作,心中便有了在此扎根一生的想法。作为一名军人,看着其他职工都能像部队士兵一样坚决执行上级指示,拥有饱满的工作热情,步调一致、行动统一,我就知道自己来对了地方,跟对了人。这就是我的第一感觉。从那时起我就下定决心做好公司的一名合格“新兵”。

岁月荏苒,转眼 22 年过去了,我和公司一起成长。公司不断发展壮大,取得了一个又一个胜利,我也从一个年轻的“新兵”成为经验丰富的资深“老兵”。公司的人性化管理让我心怀感恩,感受到了一个大家庭的温暖。“不能让一名职工掉队,不抛弃、不放弃每一位队友”的人文关怀,以及“企业兴旺发达,个人心情舒畅,家庭幸福美满”的企业价值观,都是我脚踏实地、扎根岗位的不竭动力。

公司的兴旺发达,是我们每个职工和谐幸福生活的有力保障,为了这一朴素的愿望,我必须始终保持创业激情,坚定地跟着公司发展步伐,大步向前进。

(刘铭扬)

浅议应急备用地下水源的重要性

北方地区的水源大多是地下水源,世世代代对地下水源的开采,甚至是过度开采,对地下水源造成了非常大的影响,北方地区地下水位逐年下降,气候变得越来越干燥。地下水位大幅下降,造成的影响巨大,如形成地下水降落漏斗,造成地面沉降、塌陷等灾害;河流、湖泊水量减少甚至干涸;水井枯竭,单井出水量减少造成水井报废或掉泵,含沙量增加,使设备维修费与耗电量增加;影响植被生长、影响水土保持,造成水土流失;使地下水水质恶化等。

南水北调中线工程,是从长江最大支流汉江中上游的丹江口水库调水,通过输水干渠跨河南、河北、北京、天津 4 个省、直辖市。重点解决河南、河北、北京、天津 4 省市的水资源短缺问题,为沿线十几座大中城市提供生产生活和工农业用水。这一伟大调水工程的实施,为北方地区输送了优质的长江水。从此,这 4 个省市缓解了缺水的问题。北方地区直饮长江水的愿望实现了。

我们现在有了足够的地表水作保障,那么原来的地下水源如何处置呢?有人简单地要将原来的地下供水井进行封填,我认为这是非常短浅的认识。为了保证供水安全,我们在使用地表水以后,不但要有稳定的第一水源,而且必须要有第二水源(地表水或地下水),甚至要有第三水源(地表水或地下水),不管有多少水源,地下水源是我们最后的供水保证。

石家庄高新区于 2017 年 8 月 4 日实现了南水北调长江水的切换,引江水顺利通过市政管网进入了千家万户,石家庄高新区的生活、生产用水正式使用上了长江水。高新区供水排水公司领导未雨绸缪,制订了水源污染应急预案,并提出地下热备水源保护和建设的提议,获得了高新区领导的批准。2018 年 3 月 1 日,岗南水库及黄壁庄水库进行泄水抗旱,库水到达高新区取水口时,源水的浊度将近 300NTU,近似泥浆的源水进入了输水管道,地表水厂的应急系统立即报警并切断了总进水阀门,地表水厂停止了水处理,并立即启动区内应急备用水源(热备),在不到 20 分钟时间里,全区所有的应急备用供水井全部启动开始供水,保证了全区正常的生产及生活用水。反过来想,若发生此类情况,而没有应急备用水源,高新区正常的生产及生活将受到非常大的影响。

政府高度重视应急备用水源的建设,去年市政府出台了关于建设应急备用水源的征求意见草案,计划在滹沱河南岸(藁城地界内)建设日供水能力 50 万吨的应急备用地下水源地,以保证市区范围内的供水安全。

人的生命一刻也离不开水,水是人类赖以生存和发展的不可或缺的最重要物质资源。人类可以没有电,没有手机,没有美酒,没有香烟……但绝对不可以没有水。水是生命之源,没有水,就没有生命,因此,建立可靠的供水保障体系其重要性是不言而喻的。

为了保证生产及生活用水的安全,我们必须建设起完善的保障体系,包括应急备用水源地的建设,各种与水有关的应急预警系统,专业的技术人才队伍等等,更需要政府的大力支持和推进。只有建立了完善的供水保障体系,我们的供水安全才能有保证。当然,我们希望安全供水保障体系永远不要启动,因为启动就意味着我们的供水安全受到了威胁。

为了保证供水安全,我们不但要建设一流的供水设施,在内部消除对供水安全有威胁的因素,而且还要拥有一流的处理技术及应急备用水源设施,当外部发生供水安全事故的时候,我们能够较好地避免其影响。

供水安全事关人民的生命财产安全,可以说供水安全大于天。作为供水人,要做到未雨绸缪,防患于未然,确保高新区的供水安全,为高新区的供水事业作出贡献。　　(郭林水)

关于污水处理厂再提标改造的技术路线

根据 GB3838-2002“地表水环境质量标准”中对 V 类水质指标的要求:CODMn ≤40mg/L,NH3-N ≤2.0mg/L 及河北省地方标准 DB13/2796-2018“子牙河流域水污染物排放标准”的排放物控制要求,要达到地表 V 类水质,污水处理厂现有工艺尚不能完全保证,其主要是由于区内制药废水导致水质指标不稳定,所以需要进行再提标改造。

再提标改造主要针对水质指标的三个关键方面:一是制药废水中极难降解的 COD;二是制药废水的可生化性极差而使总氮超标;三是其废水中的可溶性固体物质(盐度)极高。所以,再提标的工艺环节是调节制药废水的可生化性,利用臭氧催化氧化来最大限度地降解 COD,同时生物脱氮。

由于污水处理厂内现已分布有 8 万吨市政废水处理单元和 2 万吨制药废水处理单元,增加工艺的使用空间已尽,只能在现有的空间进行工艺调整和改造,特别是 2 万吨处理单元。其理由为:

一、制药废水的收集与处理是相对独立的系统;

二、制药废水现下的排放量只有设计的 70%左右,原设计进水水量为 2.0×1.2,设计停留时间约为 41h,有较充分的冗余。

三、几项控制指标均在制药废水中,只是现有的工艺流程不适。

据上述理由采取的工艺路线为:

一是针对 COD 采取臭氧催化氧化工艺。将现有的两级臭氧生物炭系统进行适当的改造,其一是使用催化剂改变臭氧接触效率;其二是改造臭氧交换方式,采用相应的射流工艺;其三在不改变臭氧接触池外形,只改造内部结构形式来实现;其四在满足前面三点的来水必须达到一定要求,包括 COD、总氮水平要有一定的控制限度,COD 不高于 200mg/L,总氮不高于 30mg/L,另外对悬浮物 SS 的要求也要进一步提高。所以,提高臭氧的效率不只是催化剂,其前端的生化也非常重要。

二是总氮的控制。脱氮工艺目前应用极为广泛也十分成熟的就是“硝化反硝化工艺”,其关键在于生物脱氮,而生物脱氮需要有与其相适应的生化条件。生物脱氮是必由之路,考虑到制药废水的可生化性极差,以及其高盐高氯等因素,首先必须调整其盐度,通过水解酸化调节 B/C 比,其次采用多重 A/O 来生物脱氮,再就是在目前有限空间内增加 MBR 工艺环节,以提高氨氮的转化效果。

三是盐度的调节。由于可溶性固体物质主要是以无机盐的成份存在,尤以氯离子为主的盐类,其不仅直接影响生物活性,在其转化产物中可能出现不活物质产生。所以氯离子的消减只有从源头抓起,需要从排放源头控制氯离子的排放量来实现。同时,生化系统应有针对性,在一定盐度范围内来实现可生化性微生物的驯化。

综上所述,再提标的技术路线应为:根据现状进行改造,调整现有工艺路线实现生化性改善,利用臭氧催化氧化提高去除污染物效率。　　(汤 斌)

让大数据服务于智慧水务

大数据给出的结果,对于商业决策成败起着重要作用。

随着大数据思维和科学技术的发展,给水管理不断创新,信息化技术在给水企业生产、经营、服务各管理中的应用也越来越广泛,从自动化向智慧化发展,形成了“智慧水务”的理念。

以前企业在信息化建设过程中,各类业务系统大多按照职能管理的专业领域进行划分,生产系统与管理系统之间、不同的管理系统之间信息化软件分属不同的软件平台,平台之间难以兼容,数据不能共享,造成数据利用程度低。而大数据可以从海量数据中“提纯”出有用的信息,即从各种类型的数据中快速获得有价值的信息能力,称之为大数据技术。

智慧水务建设的目的就是要解决数据分析与应用问题,给水行业需要解决的是数据的收集和数据的应用。“智慧水务系统平台”内容主要包含以下几个方面:

一、数据及业务集成平台。数据及业务集成平台对给水企业的数据资源进行集中存储和统一管理,实现数据共享与集成,为给水企业的生产、营销、服务、调度、安全、应急等应用系统提供数据支撑,实现数据的辅助决策作用。

二、生产管理体系。生产管理体系包括:给水数据采集与监控系统、给水管网地理信息系统等。

1. 给水数据采集与监控系统(SCA-DA 系统),给水数据采集与监控系统依托于高精度、智能化的一次仪表获取数据,对水厂生产和管网压力、流量等现场数据的采集、传输和对设备的控制,通过数据模型分析给水需求合理调度生产。

2. 给水管网地理信息系统(GIS 系统),通过建立管网空间与属性数据库的基础上,动态模拟、统计分析、预测预报为管网管理提供决策支持。

三、服务营销和客户服务体系。售水环节的管理关系到企业的发展,降低产销差率、提高水费回收率、提高服务质量是给水企业管理重点。营收系统完成营业抄表、收费、用户管理工作。

四、综合管理体系。综合管理体系是实现给水企业日常办公精细化管理,为决策人员提供数据分析、查询功能的体系,一般含决策系统、统计分析系统。

五、水质监控体系。通过水质在线监测设备,对水质进行实时监测,为水质监控预警、应急提供直观、有效的可视化监管平台。

随着全球云计算、物联网、移动互联网等新一轮信息技术的迅速发展和应用,城市供水管理和服务水平也必须随之提高,智慧水务充分融合新一代信息技术,通过对供水全过程进行测量、监控与分析,为给水管理提供决策支持,将相关信息迅速传递给每个需要的人员,充分利用数据,使供水管理由被动变主动,从而提高企业管理效率。　　(王志建)

践行社会责任　保证达标排放

污水处理厂努力践行社会责任,在总经理助理、污水处理厂厂长薛飞的带领下,内强素质,外树形象,不断推行清洁生产和技术创新,在保证出水水质达标、污泥稳定化处理、大气达标排放等各方面都向前迈进了一步。

一、保证出水水质

1. 加大对排污企业的监督力度,污染治理从源头开始。为了保证进水水质,污水监控办公室加大对排污企业的检查力度,对于重点企业安装了数采仪,将数据传至污水处理厂。污水监控办公室随时掌握企业排水情况,有异常立即上报区环保局。并不断调整 2 万吨制药废水处理单元和 8 万吨综合废水处理单元运行状况,通过投加碳源和污泥接种的方式优化工艺生产,目前出水总氮得到有效控制。

2. 加大对出水水质管理,每天查看出水在线运行情况,随时观察出水数据,异常情况立即上报环保平台。每天自行监测数据上报环保平台。化验室每天取进出水水样,数据当天报送,技术人员根据数据随时调整工艺,保证出水稳定达标排放。运行中心每天查看 12 个廊道出水情况,发现异常情况及时上报。通过层层把关,保证出水水质。

二、污泥实现稳定化处理

为了实现污泥稳定化处理,污水处理厂做了大量的工作,在年初就积极与石家庄嘉盛新能源有限公司合作,对污泥深度处理项目达成协议,采用 BOO 运行模式,目前 4 台脱泥设备正常运行,每天外运污泥 60 吨左右,作为生物质燃料使用。为了满足剩余污泥的排放要求,今年又新购置了一台脱水机,马上进入安装调试阶段。污水处理厂还积极探索和试验污泥减量方法,先后有两家环保企业到污水处理厂做中试,有望实现污泥减量化。

三、大气达标排放

2018 年污水处理厂将 8 万吨除臭系统进行改造。除臭工程将原来设计悬浮盖板改为框架支撑盖板。目前除臭设备正常运行,按照环境认证要求,每年对有组织排放和厂界大气进行监测,保证大气达标排放。

随着国家环保力度的不断加大,污水处理厂以一以贯之的认真态度,按照环保部门的要求认真做好各项工作。我们会秉持“担当社会责任,保证正常运行,保证达标排放”的管理理念,把污水处理厂各项工作做好做实。　　(米青青)

编者按:每个企业都是一个团队。企业的发展离不开团队。团队中有上下级关系、同事之间的关系等,团队成员可能面临一些困难,本文通过5个富有趣味的小故事,以小见大,阐述了在团队中的处世之道,颇有借鉴意义。

一个优秀团队必备的五个基本要素:

沟通 信任 慎重 换位 快乐

沟 通

狮子和老虎之间爆发了一场激烈的战争,到了最后,两败俱伤。

狮子快要断气的时候对老虎说:"如果不是你非要抢我的地盘,我们也不会弄成现在这样。"老虎吃惊地说:"我从未想过要抢你的地盘,我一直以为是你要侵略我!"

观点:相互沟通是维系同事、老板之间的一个关键要素。有什么话不要憋在肚子里,多和同事、员工交流,也让同事、员工多了解自己,这样可以避免许多无谓的误会和矛盾。

信 任

两只鸟在一起生活,雄鸟采集了满满一巢果仁让雌鸟保存,由于天气干燥,果仁脱水变小,一巢果仁看上去只剩下原来的一半。雄鸟以为是雌鸟偷吃了,就把它啄死了,过了几天,下了几场雨后,空气湿润了,果仁又涨成满满的一巢。这时雄鸟十分后悔地说:"是我错怪了雌鸟!"

观点:老板、同事之间要相互信任,很多幸福团结的团队就毁于怀疑和猜忌。所以,对同事、员工要保持信任,不要让猜疑毁了团队。

慎 重

两只乌鸦在树上对骂起来,它们越骂越凶,越吵越激动,最后一只乌鸦随手捡起一样东西向另一只乌鸦打去。

那东西击中另一只乌鸦后碎裂开来,这时丢东西的乌鸦才发现,自己打出去的东西原来是自己一只尚未孵化好的蛋。

观点:遇到事情要冷静对待,尤其是遇到问题和矛盾时,要保持理智,不可冲动,冲动不仅不能解决问题,反而会使问题变得更糟,最后受损失的还是整个团队。

换 位

小羊请小狗吃饭,它准备了一桌鲜嫩的青草,结果小狗勉强吃了两口就再也吃不下去了。

过了几天,小狗请小羊吃饭,小狗想:我不能像小羊那样小气,我一定要用最丰盛的宴席来招待它。于是小狗准备了一桌上好的排骨,结果小羊一口也吃不下去。

观点:有时候,己之所欲,也勿施于人。凡事不要把自己的想法强加给同事,遇到问题的时候多进行一下换位思考,站在对方的角度上想想,这样,你会更好地理解同事、员工。

快 乐

小猪开始学做蛋糕,但它做出的蛋糕总是不好吃。它问公鸡师傅,公鸡想想,问它做蛋糕的原材料是什么,小猪说,为了怕浪费,它做蛋糕用的全是一些快要坏了的鸡蛋。

公鸡对小猪说:"记住,只有用好的原材料才能做出好的蛋糕。"

观点:是的,只有用好的原材料才能做出好的蛋糕,同样,只有用快乐的心情才能构建起幸福的团队。所以,进门之前,请把在外面的烦恼统统抛掉,带一张笑脸进来。

如果所有的团队都能这样做,那么这个团队一定是幸福的。

国人为什么难以理解市场经济

我国发展市场经济,建立市场经济体制,这是一场空前深刻的社会变革,从我国大历史的视野来看,这是自公元前221年以来,中国两千多年历史上空前深刻的社会变革。因为自公元前221年秦朝统一天下以后,虽一再改朝换代,但有一个做法基本上是一直延续的——重本抑末:孤立、分散、单一平均的小农经济是传统皇权专制统治的最适宜的基础,因而是本,而民间的市场活动则为末,需要抑制。一直到中国近代以来第一轮大规模的工业化现代化运动,也就是19世纪60年代开始并持续三十来年的自强运动(洋务运动),用的还是这种国家垄断的做法,官府要办纺织厂,就明令民间不得开办纺织厂。即使官办企业的低效率让国家财政不堪重负,不得不向民间有限开放后,也还是通过官商合办、官督商办等维持国家控制。到国民党政府搞"国民经济建设运动",仍然是老一套:从统治全国金融走向统治全国生产,后来还提出计划教育、计划经济、以计划教育配合计划经济之类等。再后来,到50年代,围绕苏联援建的156个大项目,开始社会主义工业化运动,同时全盘照搬苏联模式,建立高度集中的计划经济体制。这样来看,今天在改革过程中要改掉计划经济体制,改的是两千年根深蒂固源远流长的传统方式。所以这个变革是空前深刻的,也是很艰难的。在这个传统中,由于缺乏市场经济的历史和文化,所以我们中国人往往很难理解市场经济的逻辑,人们对市场的作用天然地充满疑虑,充满不信任,总觉得把事情交给市场就会乱。相反,人们习惯了过多地迷信权力的力量,崇拜权力的力量,以致把凡是关系到国计民生的重要产品必须由国家垄断,各种利源必须由政府控制当成了不需要任何证明的公理,以致无论官民,全社会普遍地缺乏权利观念,而充斥着浓重的权势意识。

带头"往前坐"

听基层一位战友说,有一次他参加机关学习讲座。组织者看见前面几排都空着,号召大家:"请大家往前坐,各位领导带头坐前面。"

一般来说,重要的会议都会安排座次。但一般的集会,比如学习讲座、业务培训等,就不需要座次了。每当这时,有人就会尽量往后面坐,前面的几排稀稀拉拉。尽管工作人员几次三番动员大家往前坐,但就是没人愿意动,有时往往费很大劲,才能动员大家把前面坐满补齐。

战争年代,指挥员都是号召大家"往前冲"。而在和平时期,却号召大家"往前坐"。这看起来似乎有点多余,甚至会有人怀疑:坐哪儿不都是听讲,还需要带头"往前坐"吗?

细节之中见作风。坐哪里,不光是个简单的座次问题,同样也是作风的反映。且不说坐在前面听的效果如何,就是空出来那么多位子,看起来也给人散漫之感。试想,平时都这样散散漫漫,关键时候如何紧得起来?平时不愿"往前坐",战时怎能"往前冲"?所以,"往前坐"不是件小事,把这事拿出来说一说,也绝非小题大做。 (来源:《解放军报》)

编者按:本文通过该谐的小故事,说明在与他人相处中,尤其是在新的环境中,要敬于向有经验的人请教,尊重有经验的人,才能少走弯路,尽快融入团队,快速进入角色。

你为什么不问一声

有一个博士分到一家研究所,成为学历最高的一个人。

有一天他到单位后面的小池塘去钓鱼,正好正副局长在他的一左一右,也在钓鱼。他只是微微点了点头,这两个本科生,有啥好聊的呢?

不一会儿,正局长放下钓竿,伸伸懒腰,"蹭蹭蹭"从水面上如飞地走到对面上厕所。博士眼睛睁得都快撑下来了。

水上飘?不会吧,这可是一个池塘啊!

正局长上完厕所回来的时候,同样也是"蹭蹭蹭"地从水上飘回来了。

怎么回事?博士生又不好去问,自己是博士生呐!

过了一阵,副局长也站起来,走几步,"蹭蹭蹭"地飘过水面上厕所。这下子博士更是差点昏倒:不会吧,到了一个江湖高手集中的地方?

博士生也内急了。这个池塘两边有围墙,要到对面厕所要绕十分钟的路,而回单位上厕所又太远。

哦!天哪!怎么办?

博士生也不愿意去问两位局长,憋了半天后,也起身往水里跨。只听"咚"的一声,博士生栽到了水里。两位局长将他拉了出来,问他为什么要下水,他问:"为什么你们可以走过去呢?"

两局长相视一笑:"这池塘里有两排木桩子,由于这两天下雨涨水正好在水面下。我们都知道这木桩的位置,所以可以踩着桩子过去。你怎么不问一声呢?"

学历代表过去,只有学习力才能代表将来。尊重有经验的人,才能少走弯路。一个好的团队,也应该是学习型的团队。

适合戴渐变多焦点眼镜的人群很有限,该镜片只对调节滞后同时伴内隐斜的近视儿童有一定的作用,不能作为控制近视增长的首选方法。

渐变多焦点眼镜 不能盲目配

我国青少年近视呈快速发展趋势,且发病年龄提前,进展较快。尤其是高度近视患者成年后,发生眼底并发症如视网膜脱离、青光眼、黄斑出血等风险明显增加。最近,市场上出现了一种渐变多焦点眼镜,引起很多家长的关注。

渐变多焦点镜片不是自动变焦的镜片,而且在镜片上方固定的视远区和镜片下方的视近区之间,有一段屈光力连续变化的过渡区域,该区域称为渐变区。在该区域,通过镜片曲率半径逐渐变小而达到镜片屈光力逐渐增加。在外观上,渐变多焦点镜片与普通镜片没有任何区别,同时又能维持从远到中到近全程的清晰视力。通常情况下,渐变多焦点眼镜是配给有老花或者因调节功能异常而出现视疲劳的成年人。

正常人的眼睛都有调节能力,即既能看远又能看近的远近变焦能力。在我们看近距离物体的时候调节紧张,看远处物体的时候调节放松。而内隐斜是指眼位有向内偏斜的倾向,虽然平时双眼同时注视时不出现斜位,但在检查中可以发现,当人为打破双眼注视时,眼睛向内出现偏斜的状态。研究发现,渐变多焦点眼镜只对调节滞后同时伴内隐斜的近视儿童有一定的作用。近视眼患者在近距离用眼时,由于存在调节滞后,光线通常会聚焦在视网膜后面的位置,并没有完全落在视网膜上,而内隐斜的患者由于眼位问题会存在更大的调节滞后,从而引起眼轴增长导致近视增加。配戴渐变多焦点眼镜看近时可以帮助眼睛放松,减少调节滞后量,达到延缓近视增长的目的。但是,由于近视患者多数存在外隐斜,而不是内隐斜,适合戴渐变多焦点眼镜控制近视的人群十分有限,大约只占儿童青少年近视的10%。

另外,由于渐变多焦点眼镜的特殊镜片设计,使得不同的镜片分区有不同的作用,因此镜片与眼睛的相对位置就较为重要。如果眼镜经常下滑或者出现歪斜,对应的区域位置变化就容易出现模糊、头晕等症状,影响戴镜者的使用体验与近视控制效果。因此,渐变多焦点眼镜对于镜框的选择、瞳距瞳高等配镜参数和验光的准确度要求较高,需要较有经验的验配师进行验配,并需要有良好的戴镜指导,以便让配镜者尽快适应镜片的特性。

目前,已被证实可以有效延缓近视增长的科学方法有角膜塑形镜、低浓度阿托品、多焦点软镜以及一些特殊设计的框架镜片,包括渐变多焦点眼镜和周边离焦眼镜等。研究表明,角膜塑形镜控制眼轴增长的范围在40%—60%之间,是所有干预近视进展的光学方法中最有效的。但对于近视的控制是多因素的结果,良好的用眼习惯、学习环境、光照强度和户外运动都非常重要。渐变多焦点眼镜适用人群范围较窄,同时镜片的近视控制效果受到配戴方式影响,所以不能作为控制近视增长的首选方法。如果没有进行规范的双眼视功能检查,盲目验配渐变多焦点眼镜无法有效控制近视增长。

(来源:《人民日报》)

企业精神

自强 团队 创新 拼搏 奉献 求实

坚定信念 加强纪律

坚定的理想信念,是一个人世界观、人生观和价值观的集中体现,只有树立了正确的理想信念,才能明确前进的方向。

我们都知道,人是要有一点精神的,没有信念,只是做一天和尚撞一天钟,仅仅是为了穿衣吃饭而已,人生就失去了意义。坚定信念要从小事做起,从现在做起,从踏踏实实做好本职工作开始。"千里之行,始于足下",只有在平时工作中的一点一滴中不断学习新知识,逐步积累新经验,才能一步一个脚印地实现自己的理想抱负。

纪律无时不在,无处不有,它是一种约束,也是一种保障,要求每一个人把纪律约束化作内在自觉,做到坚决服从,哪怕牺牲个人的利益,也就是个人服从组织,步调一致才能取得胜利。

解放思想、实事求是,就是要把人们的传统观念破除掉,将理论和实际结合,综合分析,运用到实际工作中去,以实践为基础,达到主观和客观、认识和实践的统一,才能使我们的事业蓬勃发展。很多人认为中国在甲午战争前的军事实力已超过了日本,但事实并非如此。号称亚洲第一海军的北洋水师,1884年之前号称"亚洲第一",但过了1884年,清朝官员认为海军已经很强大了,不懂得海军需要不断投入、持续更新,反而紧缩开支,对可能发生的侵略战争缺乏预见。反观日本,早在1855年日本既定国策,侵略并战胜中国,日本明治维新后,制定了《清国征讨方略》,决定在1882年前完成对华作战准备,进攻的方向是朝鲜、辽东半岛、澎湖列岛、台湾等。7年后,日本正是按照这个时间表和路线图发动侵略战争,并用几年达到全部目的。原因分析,日本几十年里将《扩充军备案》定为国策并一以贯之,进行各方面的充分准备。与之相反,清政府对国家安全形势的判断显得很不到位,对遭受侵略缺乏应有的预见和警惕。

甲午战争北洋水师覆灭是多种原因导致的,是政治、经济、文化背景、观念守旧等原因造成的历史悲剧。如何从更新观念、掌握知识、提高素质等方面,进一步加强信息化人才培养的问题,不仅是对历史事件的客观诠释,更是对今天中国在世界上的发展和崛起具有重要的启示意义。

通过学习我深刻领会到公司领导的战略目的,史实、典型案例的教育,使我从中得到启发,在实际工作中按照公司的战略目标,将每一项任务都百分之百地完成好,主动完成自己本岗位职责的内容,在部门起带头作用,帮助和带领部门内的每一名职工都能在自己的岗位上尽力完成好本职工作。

尽职尽责做好本职工作,中层管理人员才算初步完成了任务。更重要的是要有全局观念,从整体角度看自己部门在公司的整体发展中起到什么样的作用。配合好其它部门,必要的时候可以放弃自己部门的利益来服从整体的利益。我认为只有这样做才能无愧于领导对我们的关怀和期望。 (王连宝)

加班加点推进工程

和合美家小区的给水改造工程是高新区的一号工程。工期为30天,工程内容包括给水外网改造,泵房改造,楼内管线改造,水表全部换新,一表到户。

老旧小区改造困难重重,这次施工尤甚。时间紧任务重,工程总公司一分公司的施工人员只能进场以后一点一点地了解小区地下管线的分布及位置。我们先是安排一组人员摸排管线,逐个井、逐栋楼进行查看,地下室不知道走了多少遍。

但工期不等人,我们就再安排一组人员切割路面,一面爆破一面开挖,同时清理垃圾,再结合小区的竣工图,一点一点像啃骨头一样往前推进。遇到下面情况复杂时,就下去一点一点把东西清出来,露出来里面的东西。天然气管道,污水管,雨水管,路灯线管,热力管,通信管,电力管等等,不能使用机械,只能全靠人工,一点一点挖出来后再确定管道怎么走。楼内钻眼安装立管时,打眼用的水都是我们一桶一桶拎上楼去的。水暖井内原有的给水管道和热力管道把本就狭小的空间占用得所剩无几,我们还要在里面重新开洞,可谓困难重重。管道进楼要通过地下室才能到管道井里,需要业主们的配合。需要进谁家地下室,我们就提前一天跟业主沟通,遇到有些业主不理解,我们就苦口婆心地讲道理,做工作,得到业主们的理解,主动配合我们把这项惠民工程顺利地进行下去,让大家早日用上放心的长江水。

目前工程已经完成了近百分之六十。我们加班加点把工程往前推进,希望把工期缩短。一分公司的小伙子们个个都是好样的,在不扰民的前提下把工作做到了前面。尤其是恢复路面那天,天气情况十分恶劣,下起了大雪,气温骤降,我们仍继续奋战。温度低,混凝土的凝结时间会大幅延后,后续的提浆和收面工作也会延后。为了完成这项工作,我们硬是冒着严寒干到了次日凌晨三点多钟。收完面就赶紧盖好薄膜,铺上无纺布做好保温,支护好围栏,一道工序一道工序地往下进行,一丝不苟,丝毫没有懈怠。

在剩下的不到半个月的时间里,我们还要再加把劲儿。就像2015年的槐安路改造工程一样,凭着顽强拼搏的精神和毅力,战胜一个又一个困难。我想这也是上级领导把这样艰巨的工程交到我们手中的原因。我们要依靠这种精气神儿,勇于迎接挑战,敢于拼搏,相信一定会出色地完成各项工程。 (刘桂利)

每天半小时 养成好习惯

古人云:"志当存高远",但巨富王健林却告诉我们"先订一个小目标,比如先挣一个亿"来激励自己。在多数人眼中,这遥不可及,是痴人说梦。但以王健林拥有2150亿的财富来看这确实是一个小目标了,毕竟这只是1/2150啊。如果我们也说"先赚一个亿",那可就真是滑天下之大稽了。

我说这些,不过是强调制订小目标的必要性。理想是为你指明方向的灯塔,而小目标则让你看清脚下的路,很多时候一个具体可行、触手可及的小目标比高远理想要更加切合实际。一个小目标其实很简单,比如公司为激励大家牢固树立"依靠学习走向未来"的思想,实行了全员学习制度,每天学习半小时的规定,我们不妨当成一个容易完成的小目标。

成大事不在于力量的大小,而在于能坚持多久。专家说,一个好的习惯养成最少需要21天,所谓习惯,就是一种自动自觉,使学习成为一种习惯,就会在不知不觉中影响和改变着我们。每天半小时,脚踏实地,将会是一个由量变到质变的过程,有了量的积累,才会有质的飞跃,一定会有不一样的收获。

我们要懂得全面看问题,用理性和智慧的明灯点亮生活! (张玉卿)

传统美德代代传

中华民族自古就有"礼仪之邦"的美称。孔融三岁时将最大最好的梨让给哥哥的故事妇孺皆知;子路步行百里,负米奉孝双亲;老子在《道德经》中提出"做一天人就要讲一天道德",这都充分体现了中国人的传统美德。社会的进步和发展不仅体现在物质的充足、技术的先进上,更需要良好的道德、高尚的人格,让人们心灵相通、友好相处,在和谐的生活中获得精神上的愉悦、心灵上的满足。

道德,更多时候体现在家庭美德。给大家讲个小故事:某校举办了一个亲子游戏。活动中,先给妈妈们蒙上双眼,看她们能不能在一排孩子中摸到自己孩子的手,结果所有的妈妈全都找到了自己的孩子。可是,当游戏进行到下一个环节,让孩子们蒙上眼睛去摸寻妈妈的手时,却没有一个孩子能找到自己的妈妈。所有的妈妈都哭了,那样伤心、委屈,因为她们为孩子付出那么多,却得不到爱的共鸣。这是一个令人心痛的故事。孝悌之情是中华民族的传统美德,只有具备了孝心,才能做一个有道德的人。学会感恩父母、维护家庭和睦已成为培养高尚道德之首要。

道德,是要用行为规范约束自己的一言一行,让社会更加和谐、幸福。著名教育家陶行知先生曾说过:"每天都要问一问自己的道德有没有进步。"做一个有道德的人其实很简单,不要总是想着自己的得失,要多为他人考虑,道德就会伴随在你的身边。比如,公交车上主动为年迈的老人让座,行走在路上遵守交通规则不闯红灯,弯腰捡起一片废纸屑等等,要做到自觉遵守公共秩序,爱护环境卫生。我相信,只要我们能够从这些小事做起,严于律己,那么经过不断的积累,我们的道德水平就会得到提升。

崇尚美好的道德情操,能使我们的人生明亮光彩,做事光明磊落。让我们从今天开始,从我做起,从点滴做起,把道德规范渗透到日常工作、生活、学习中,真正做到"爱国守法,明礼诚信,团结友善,勤俭自强,敬业奉献"。努力成为一个有道德修养,具有高度的责任感、使命感和荣誉感的职工,自觉遵守企业的各项规章制度,严格要求自己,维护企业利益,传承和发扬企业精神,把自我观念统一到企业文化中,常怀感恩之情,爱岗敬业,忠于职守,为企业的发展,甘愿牺牲小我,把自己的理想和追求融进企业的发展目标,在平凡的工作岗位上为企业的发展作出贡献。 (袁晶)

做一名称职的库管员

我是工程总公司一分公司的一名库管员。管理库房工作日复一日,每天与工具设备相伴,我的工作看似简单却需要条理清晰、耐心细致,库管员也许不是最重要的岗位,但却是公司必不可少、施工顺利进行的后勤保障。

每天擦拭工具、设备,使库房整洁明亮;工具按类别、分功能摆放,易燃易爆物品单独存放并设置标牌;缺少的工具零件等要及时购买补充;每晚下班前为每个工地的施工班组准备明天需要用的工具、材料等;防护用品定期检查使用情况、清点数量,确保随时可用;每个月进行电阻绝缘测试,保证电动工具的使用安全。

这些日常工作充实着我的每一天,随着时间的推移,我对库管员的工作更加得心应手,工作效率不断提高,坏了的工具及时修理,缺少的工具及时补充,不能影响任何工程的施工进度。今后,我会继续努力做好自己的本职工作,做公司坚实的后盾。 (张锁柱)

在实践中完善自己

前段时间的管道工培训,在专家处容文生、工程总公司一分公司经理巩学雷的耐心、细致讲解下,大家认真学习,不懂就问,学到了不少专业知识,受益匪浅。近期的管道工实操考试,又丰富了我们的实战经验。以前在施工中只干一些基础工作,在理论知识方面有一定的差距。所以我们要不断学习,只有学习才能进步,将知识与实践结合才能进步更快。

在给水接户工程中,我学会了使用水准仪、塔尺,学会了看图纸。在公司的飞速发展中,我将不断努力提高技术水平和职业道德素质,拓宽自己的理论知识。在公司强力打造学习型企业的氛围中,我逐渐明白,只有理论和实践相结合,才能不断完善自己,提高自己,与公司齐头并进。

今后,我会更加珍惜公司组织的每一次培训,抓住学习机会,丰富理论知识,积累工作经验,为公司献出自己的微薄之力。 (黄西之)

编者按:很多人认为,人才选拔、评价与培养工作与被培养者的学历、能力或人际关系密切相关。现在,人们越来越认识到,影响一个人从中基层管理者走向高管的关键因素不是能力,更不是知识和兴趣,而是他们的价值观以及对管理角色的根本认识。

中层管理者怎样才能成为高管

看一个人是否具有高管的潜力,必须从以下六个方面进行判断。

看一个管理者是否具有坚定的目标和信念

信念坚定是指管理者的价值理念和目标追求与组织保持一致,凡事以是否有利于组织整体目标的达成作为判断决策的原则。作为一个管理者,最基本的要求是要有目标追求,真正从内心里认为自己做的事情是有意义的、正确的,并相信这个目标是能够实现的。而且能够把自己的目标与组织的目标统一起来,与组织的目标保持一致,将组织的目标作为自己的奋斗目标。

信念的力量是无敌的。一个信念坚定的人,是没有什么能够阻挡他前进的,他会想尽各种办法去战胜前进中的艰难困苦,达成目标。相反,一个没有信念、没有目标的人,很容易左右摇摆。一个信念坚定的人,能够抵挡各种诱惑,始终维护组织的利益。而信念不坚定的人则很容易被利益所诱惑,做出背叛组织的行为。

信念不坚定的人容易产生委屈感,总觉得别人欺负了他,组织亏负了他,喜欢抱怨,对组织的凝聚和团结的破坏性极大,而信念坚定的管理者,能够从组织长远和整体目标和利益出发来思考自己的处境,不抱屈,不牢骚,坚信组织的目标和理想,并在逆境中为组织贡献力量,真正信念坚定的人甚至可以为了信念而牺牲生命。

看一个管理者是否在关键时刻敢于担当

正常情况下,一个管理者只要履行好自己的本职工作职责,达成业绩目标,不给上级和其它人增加麻烦和负担,就算是不错的表现了。但是,没有经历过关键事件的考验,都不能认定为优秀管理者,因为正常的经营管理环境下并不能检验一个管理者是否具有担当精神。

为何敢于担当对一个管理者如此重要呢?因为任何一个组织的发展都不可能是一帆风顺的,一定会经历很多困难、失败和挫折,越伟大的组织越是如此。

发展过程中组织或团队有时候会出现命悬一线的关键时刻,这时候能够挺身而出,敢于牺牲自己的利益,勇担责任,带领大家共渡难关的人,才能担任关键的领导岗位。那种在困难时刻还跟组织讨价还价,推脱责任,甚至退缩逃避的人都不能做高管。这是干部的选拔和任用中的“底线思维”,确保任用的管理者在关键时候不掉链子。

看一个管理者是否具有成就他人的宽广胸怀

为什么成就他人是重要的管理价值观呢?因为管理就是通过他人完成任务而达成组织目标的行为。作为管理者来说,必须谨记,自己个人的成功不算成功,只有你的团队的成功才是你的成功,这是作为一个管理者起码应该有的意识和概念。

但是在现实中,有很多走上管理岗位的人忘记了这个最基本的道理,他们太渴望个人的成功,并急于取得成绩让大家认可,个人英雄主义思想严重,嫉妒他人(下属、同事)取得的成就,他人的成功让他不高兴,并想法为他人成功设置障碍。还有一些管理者,见好处就上,见困难就让,既争名又争利。这样的管理者一定得不到员工的认同和尊重,失去民心,最终就是一个孤独的失败者。

真正的优秀管理者,他们都乐于分享自己的成功经验,会为他人取得的进步和成就而发自内心地感到高兴,主动为他人发展提供机会、指导和帮助,乃至于在必要的情况下牺牲自己的机会,为更有发展潜力的人员或更需要发展的人员成长和发展提供发展的机会,并给予积极的、一贯的支持。

我们看到古今中外,优秀的管理者都具有成就他人的理念和行为,淡泊名利,虚怀若谷,乐见他人成功,甘当人梯和铺路石子,而最终他却能成就事业,名垂青史,誉满天下。

看一个管理者是否是一个务实肯干的人

高层管理者无论是在组织内部还是外部,公开讲话的时候比较多,大家容易形成一种错误的印象,领导都是会讲的,所以要当领导必须练就一副好口才,要会表现,于是夸夸其谈,大话、空话、假话连篇的现象泛滥成灾,领导不再是一种管理艺术,而是成为了一种表演艺术。这种认识误导了很多青年,他们把功夫不用在做事上,而是用在表达和表现上,用一些表达的技巧博取人们的赞誉。

实干精神就是务实肯干。所谓务实,就要从实际出发思考问题,实事求是,尊重规律和科学,追求可以实现的目标,不搞“表面文章”“形象工程”和“面子工程”。所谓肯干,就是指想做事,肯做事,爱做事,不偷懒,不要滑头,不是高高在上、指手划脚,而是深入员工中间,了解情况,听取意见,共同解决问题。

讲实干并不是要求管理者把每件事情都抓在自己手里,每件事都亲自去做。反而要求管理者要抓住工作的重点、把力量用在核心目标和任务上。在遇到困难时、在艰苦的时候、在碰到新问题时、在有危险的时候,管理者一定要带头做,率先垂范,这才是榜样的无穷力量。

看一个管理者是否具有诚信的品质

诚信是一个人安身立命的根本,对管理者来说要求更高。如果握有权力的领导干部缺乏诚信观念,给组织带来的危害和影响会非常大,甚至危及组织的生命线。

我们可以把诚信分为诚实和守信两个概念。

对管理者来说,诚实有二个要求,第一是要实事求是,尊重事实和规律,忠实于自己的良知。第二是对人要真诚,不欺诈,以诚待人。

守信也有两层意思,第一是遵守规则和制度,讲规矩,守纪律。第二是重信誉,把个人和组织的信誉看得比财富、权力和生命更重,不惜一切维护个人和组织的信誉形象。

讲诚信的人往往慎言寡诺,说到必做到,做不到必不说。而那些成天豪言壮言,不管什么事满口应承的人往往是最不讲诚信的人。不过,人们往往对后一种人容易产生好感,因为他的及时承诺让人产生舒服愉快的感受体验,觉得这样的人热情、大方、义气、有魄力。

而对慎言寡诺的人则容易产生误判,觉得这样的能力不强、水平不高、魄力不够等,我们的错觉就会让我们产生错误的判断,所以在判断一个人的价值面方面不能听他们说什么,而是要看他们怎么做的。

看一个管理者是否具有公平心和正义感

追求公平公正是人的本性。管理者有各种各样的下属,他们在能力、素质、性格和家庭背景方面有很大差异,要带领下属实现共同的目标,就要让大家协力,如果没有公正的价值观,凭个人偏好、主观意愿、朋友情谊、亲疏远近来管理团队,很容易造成不公平感,一定会把团队搞乱。

公正包括公平和正义两方面的含义,具有公平价值观的人,为人处事有鲜明的原则,不模糊,不偏袒,力求公平公正。具有正义感的人,遇到错误的、有损组织利益的、不公平的事情,敢于进行斗争,主持公道,维护和伸张正义。

一个私欲膨胀的管理者肯定做不到公正,情绪化强、易被情感所牵扯的人,也很难做到公平公正。只有无我的、理智的人、良知清澈的人才能做到公正。绝对的公平正义固然做不到,但让员工能感受到相对公平正义是可以实现的。

当前,一些管理者做不到公正,是因为他们没有认识到必须按照组织的核心价值观要求,根据组织的制度规定或基本的管理原则来进行管理。还有一些原因是处理问题的方式方法不够成熟,技巧性不足,经常出现好心办坏事的局面,造成员工不公平感。

总之一个管理者只有做事有原则,处事公平,有正义感,才能够让员工口服心服,并因为他的公平正直而获得人们的敬重。

(来源:《世界级管理智慧》)

中层管理者如何处理上下级关系

身处中层的管理者,挑战来自如何平衡下属和老板的不同需求以及所造成的紧张关系。当然,你必须偶尔站站队,但是更多的时候,你得一碗水端平。你必须得到结果,也必须善待他人。如果你偏向一边,组织或员工就会受到负面影响,你的领导效率也是如此。

注意,方法与结果之间的紧张关系是十分必要的。如果人们不再期待被友好对待,又有什么能阻止那些变态领导者去虐待他们?相反,如果没有动力去获得结果,工作本身就会变得无聊,员工也会变得冷漠。所以,对组织和员工来说,这种紧张关系是健康的、必需的。

回旋镖效应

身处中层,需要你处理好老板和下属的需求。当他们感到被你抛弃时,就会回过身来狠狠地踢你屁股。如果你的下属认为你关心的只有结果,他们只是获得结果的“资源”,那么他们就不会再对你忠诚。缺少他们的忠诚,你的职业生涯就会变得一片渺茫。

举例来说,一家大型专业服务公司的通信主管——格斯。基于自己的职位,格斯认为他必须“消息灵通”。所以他积极参加尽可能多的高管会议。这是他获取消息的一种方式,这样他可以辨别哪些信息需要共享,哪些信息必须隐藏。你可以把他想象成一名传道者,通过超量交流来推进他老板的工作进程。这就要求格斯与公司所有业务部门的负责人都保持密切关系,包括他自己的老板。格斯为自己建立的关系感到自豪。有时,他甚至会刻意去吃一顿超长午餐,这样就有时间遛遛他老板的狗了。

格斯老板不知道的是,格斯的团队认为他是个只会拍马屁的骗子。他是沟通部门的主管,却从未写过一份公司备忘录或新闻稿,他所做的只是整天在高管会议上讲话。当团队成员试图联系他时,电话总是被直接转到语音信箱,而语音信箱早已爆满。让团队成员倍感被忽视的是,没有人为他们进行年度绩效评估,尽管数月前格斯就向团队宣布了年度评估流程。

格斯的团队成员们都在挠头,不理解为什么顶层的那些聪明人会被格斯这样的骗子糊弄得团团转。但是格斯的领导们很高兴,因为公司的通讯机制运转良好。格斯不仅传达他们想要传达的信息,而且还是使用他们的行话进行的,比如:“我们需要注意消费者的增值服务,这样我们就能从他们的钱包中获得更多的份额。”老板们很信任格斯,格斯也认为自己的事业发展得很好。他取悦了他的老板,这难道不是最重要的吗?

现在请思考一下,如果注意力只集中在老板的需求上,格斯真的能获得长期成功吗?如果没有团队的忠诚,他真的能进步吗?当然不能。格斯是一个真实存在的人(我改了他的名字),最终他失去了团队的忠诚。最开始,一位团队成员辞职,理由是格斯糟糕的领导能力。然后另一位团队成员向业务部门领导者抱怨说总是找不到格斯,此外还提及格斯在年度业绩评估上的失职。最后,格斯失去了自己老板的支持。公司顶头上司责备他老板,说他为了让格斯给自己遛狗,故意延长格斯的午餐时间。缺少团队的忠诚和老板的支持,格斯最终被公司辞退。

请注意“回旋镖效应”:格斯不关心他的团队,所以他的团队也收回了自己的忠诚。他的职业生涯注定要失败。

过分保证

忽视员工的需求会损害你的事业,但过分关注也同样有害。一些中层领导者特别骄傲地为自身部门提供“空中掩护”,保护下属不受即将到来的公司变革影响。这的确是领导者的一个重要职能,但有些领导者玩得太过:当他们察觉到高层指令会对部门工作量产生负面影响时,就会表现得像殉道者一样呼喊抗拒。当变化发生时,他们不再考虑企业的最佳状态,一心只关注变化对自己部门的影响。

虽然他们身处公司管理层,但是他们会偏向自己的员工,导致很多的高层领导者怀疑自己是否能以平衡(组织目标和员工需求)的方式客观地进行决策。虽然对自己的下属有着极大的忠诚,但这些中层“殉道者”会被高层领导者视为对组织不忠。即使他们有很好的工作业绩——他们的业绩通常都很不错,因为他们对待自己的团队成员很不错——依然会被指责对组织不忠,无法晋升到高级管理层。

我指导过一些领导者,他们对自己的组织怀有深深的恨意,因为他们组建了强大的团队,获得辉煌的业绩,却一直被排除在高管层之外。“我还能做什么呢?”他们经常这样问,“我的团队很喜欢我,我们取得了很好的成绩,但我没有得到提升,而是被困在这个职位上。我觉得我做了一份伟大的工作,却因此受到惩罚。”

如果你的忠诚偏向你的员工,你被邀请进高管层的机会就会十分渺茫。想要获得晋升,你需要对组织及手下同时保持忠诚。在高层,对组织最有利的决策常常会与某些人或某些部门的需求相冲突。当组织收益降低时,你不得不削减成本,这通常意味着解雇员工;投资新产品或进入新市场,有时意味着要减少在其他领域的投资,而这也意味着解雇员工;引进一个强大的计算机管理系统,可能会使某些人的工作变得无关紧要,这也意味着解雇员工。换句话说,高层领导者为了组织的健康发展而采取某些强硬措施,意味着很可能要将一些人踢出门,这是很残酷的。身为一名中层领导者,偶尔做一些将员工踢出门的工作,往往是证明自己适合高级管理职位的开始。

中层领导者面临的困境

中层领导者挨踢,原因多半来自对结果(获得出色工作业绩)或方法(善待员工)的重视不足,但也有一些来自其他原因的踢击。本章最后我们会对几种常见的挨踢方式进行解读。

晋升时被排除在外

想象一下,你渴望成为部门经理。在过去的两年中,你一直是公司“下一任”领导培训项目的参与者,按照字面定义,这个培训项目的目的就是帮助你获得晋升。

该培训项目之所以启动,是因为公司高层领导经过深思熟虑后,决定大力发展领导力继任计划,深化公司领导层人才储备。只有公司最有前途的领导人才会被选中参加这个项目。

接下来会发生什么?你得到晋升?不。从中层到高层的转变不仅仅是因为你取得了巨大的成就、你对员工很好,或者是你被公司的精英领导层看中——这需要机会。如果公司没有额外的高管职位空缺,你就不会得到提拔。更糟糕也更神奇的是,当一个新职位出现时,其空缺只会由外部人士来填补。是的,你没看错,外部人士!

被外部人士超越这种事,发生在很多中层领导身上。如果发生在你身上,你可能会跳起来辞职。“他们怎么敢这么做!”你会高声尖叫,“一帮两面三刀的伪君子!他们答应我会提拔我的。我已经在这里摸爬滚打了15年,但是他们却雇了一个根本不了解这地方的人。据说外部人士还获得了丰厚的薪水和签约奖金!我要把他赶出去!”

不要这么快就发脾气,伙计。如果你牌打得正确,总有一天你会就座于高层办公室中。那时你会发现,当高层领导者选择外部人士而不是你时,他们并不是要故意阻碍你的事业。通常来讲,外部人士具有组织发展所需的专业技能或能力;有些外部人士可以帮助组织进入新市场。一个新职位神奇地出现,实际上是高管们精心策划的。通过雇用外部人士获得新的组织发展能力,或者通过雇用专家进入新的市场,对于组织发展来说是很好的策略。

你老板在你的头顶上额外增加几张椅子,却又用外部人士的屁股将这些椅子填满,这当然会让你很沮丧。有时你会觉得你总是碰到晋升的“屁股天花板”。但是抱怨只会让你看起来像个孩子,而不是一名领导者。这里有一些更好、更有领导风范的实用方法,包括:

将外部人士引领到内部。你可以帮助这些新人获得成功。如果他们和公司目标一致,当你帮助他们、指引他们融入公司政治环境时,他们会感激并珍惜你。

信任你的老板。除了聘用外部人士,公司是否一直都在给予你支持?如果他们告诉你,你的未来仍是光明的,机遇必定会出现,你要相信他们,并询问他们如何为自己创造更多的晋升机遇。

自己创造机遇。你的业绩越优秀,你团队的忠诚度越高,你离晋升就越近。例如,一家钻井公司的部门经理帮助公司将业务在三年内翻了一番,并且深受公司员工爱戴。当他的老板(公司副总裁)退休时,公司甚至懒得去招募外部候选人,直接将职位给了这位部门经理。这是他应得的。

如果说有什么比被外部人士超越更糟糕,那一定是被同伴超越!被身边一同工作的人抢先晋升,没有什么比这更痛的了。即使那些资格看起来明显不如你的人,有时也会加入你老板的行列。再说一次,抱怨不会为你带来任何好处。与对待外部人士的策略相同,你需要:帮助他们成功,信任你的老板,努力获得辉煌的业绩以及无可动摇的忠诚度。

(来源:《世界级管理智慧》)

编者按:一个具备高管潜质的人知道要对谁负责,并敢于承担责任。为达成工作目标全力以赴,不管多么艰难从不强调客观因素,只有完成任务才算尽到责任,把担当意识融进血液成为自觉行为。

如何判断一个人是否具有高管的潜力

管理学大师德鲁克曾说,如果用一个词来描述管理的本质就是“责任”,用两个词来描述就是“责任、责任”,用三个词来描述就是“责任、责任、责任”。可见,责任之于管理是何等重要,承担责任是管理者的第一要务,对管理者最根本、最起码的要求就是能够负责。但责任的含义是什么,管理者该对什么负责,对谁负责,怎样才算负起了责任,人们对这些问题的认识却相差甚大,有的人认识片面,有的人甚至产生了很大的误解。

1.“认真的态度”模糊了“负责的本质”

有很多人认为做事认认真真,一丝不苟就是负责;有人则认为加班加点,勤劳肯干就是负责;有人认为愿意或主动接受任务就是负责。这些观念表面看起来是对的,但实际上并不是这样。

教科书或一般的领导者在谈到责任时,几乎都用一句话表述,即“认真负责”,久而久之,在多数人的头脑中形成了“认真=负责”观念。“认真负责”其实包括两层概念:认真,讲的是态度,是一种姿态;负责,其本意是要对结果负责,由于这句话连在一起使用,于是在人们心目中形成了“认真=负责”的观念,认为只要做事认真就算负责了,而没有更进一步想清楚对什么负责。

作为管理者,必须要对结果负责。做事的态度、行为和过程只是达成结果的条件,不能用态度、行为和过程来代表结果,毕竟它们是两回事,达成预期的结果才是对结果负责。

管理者必须追求结果,只有在规定的期限内,在既有的条件下达成预期的目标和结果,才能算是一个合格的管理者。对结果负责必须成为所有管理者的工作信条,成为潜意识中的观念,无须提醒警示,就像血液静静地在身体里流淌,哪里需要就到哪里,自然而然地进行。

对结果负责概念模糊的人常有以下表现:

1)总是强调自己工作的辛苦性,工作的难度如何如何大,做了多少多少的努力,加了多少多少的班。总想用工作量、工作时间来代替结果,证明自己是负责的,换取别人的同情与宽容。

2)推脱责任。出了问题,赶紧撇清自己,申明与自己无关,证明自己的清白。总是说下面的员工谁谁的工作能力不够,积极性不高,性格有缺陷等。“我总是跟他们强调,跟他们说,要他们努力,要他们注意,他们就是不听”等等是他们的口头禅。

3)找客观理由,把问题归因于外在事物或客观原因。如经济环境不好,政策或制度限制太多,竞争对手太强等等。

2.用“对组织负责”的概念泛化责任对象

明确负责的具体对象

我们常常听到管理者振振有词地说“要对组织负责”,这种说法本身是没有错的。但是,如果责任不落实到具体对象上,所谓的负责就是一句空话。再说一遍,我们不能用宽泛和虚化的概念来模糊负责的对象。作为管理者,要非常明确地知道你负责的对象只有你的上级。

确实,作为组织的一员,我们应该对组织负责。但在一个组织体系里面,你跟组织的接触点在哪里?谁代表组织呢?那就是直接上级。一个组织的管理体系在其本质上是为达成组织的战略目标而建立的一套责任体系,这个体系正是通过每一个节点对上级负责而建立起来的。这是组织建立的基本原则。如果某一个节点违反这个原则,就相当于这个节点的细胞癌变了,如果这个癌细胞扩散,这个组织会走向死亡。

对直接上级布置的任务负责

对上级负责,就是要接受上级的工作任务安排,服从命令听指挥。这是对上级负责原则的最基本要求。在接受任务时,必须准确理解上级布置的任务要求,包括任务的目标、执行的原则,以及现有的条件和基础,特别要清楚界定结果的标准。同时,也要求上级布置任务时必须清晰准确,重点突出,简明扼要,切记不能模棱两可。下级在接受任务时,可以通过询问、反问、讨论的方式对目标、条件、原则、结果进行澄清和确认,也可以通过与上级的讨论、沟通对任务的这些要素重新定义,但不要把这个过程当成讨价还价的机会。

对上级负责,就是要及时与上级沟通工作进展情况。让上级了解情况,征询上级的意见,必要时可以请求上级的支援。

对上级负责,就是要接受上级对任务完成情况的检验和考核,包括对过程的监督,接受上级的奖赏和惩罚。

当管理者与直接上司关系处理不好时,如何做到负责

原则虽然很清楚,但现实中,有相当一部分管理者处理不好与他们直接上司的关系,其根本原因就是没有理解管理者必须对上级负责这一基本原则。下面两种情况是比较普遍的现象。

1)上司更替时。特别是当新上司的风格与原来的领导差异较大时,一时适应不了,于是不喜欢新的上级;不喜欢工作标准要求高、认真、严厉的上司,不喜欢直截了当批评下属的领导,认为不给下属面子。还有一些属于竞争失败者,心里不服气,产生抵触情绪,不愿服从新上司的领导。由于对上司有抵触,导致上下关系紧张。作为一个职业化的管理者来说是不正确的心态,应该纠正调整。

2)上级的专业能力不够强或水平不高。特别是一些基层工作的技术尖子、业务高手,他们喜欢去跟上级比技术、比技能,如果上司不如他,就瞧不起他,挑战他,给他制造麻烦和困难。作为管理者,要努力成为内行,在专业和业务方面要力争成为行家里手,在下属中树立起自己的专业或技术的权威性。中高层管理者在业务技能上没有太高的要求,但一定要熟悉、精通行业,成为行业专家。

上级可能在某些方面不如下级强,这很正常,特别是在一些专业领域,但不影响他作为你的上级,也不影响他对你的领导权。作为下级,需要明白你的上级不是由你来挑选决定的,你的上级的考核和任免是由他的上级决定的,要相信组织的判断比你个人判断的正确性更高,“相信组织”是一个管理者应具备的基本信条。

作为下级,应该积极、主动地配合上级做好工作,给上级提供信息、建议等。任何一个组织都会反对上下之间不和、闹矛盾。如果直接上级有缺点或错误,可以通过正当的渠道、途径和方式进行沟通和反馈,要发扬批评和自我批评的作风,达到共同进步的目的。

越级指挥或越级汇报都是管理者最常见的违反组织原则的行为。初任管理者最易犯的是越级汇报的行为,特别是对直接上级不信任或不满时,他们不是采取与上级沟通的方式解决问题,而是把问题越级上捅,希望高层出面干预,给自己的直接上级施加压力。如果常常冒出这种想法,你的管理生涯可能会很快走到尽头。

对上级负责不等于盲目听命

对上级负责是指在岗位工作职责范围内,对工作成果负责的前提而言的,不是绝对地听命于上级。上下级要建立正常的关系,是工作关系,是共同目标的关系。绝不能形成人身依附关系,上下级如果形成人身依附关系,就会结成帮派,就会破坏组织的纯洁性和团结性,甚至有可能走向犯罪的道路。如果上级在做有损企业组织或国家利益的事情,或者在进行某些犯罪的行为,在有确切的证据的情况下,应该进行坚决的斗争。这时候才是体现对组织负责,对社会负责,对国家负责的精神。如果在大是大非面前,只顾及短期的小利益,甚至跟上司同流合污,最终也会受到法律的制裁。

3.“客观困难”不能成为免责理由

在当前经济下行的环境下,管理者要达成经营管理目标会遇到很多困难,甚至在做出了比较大的努力之后,目标仍然未能实现,这时候该怎样面对这样的局面呢?

作为管理者,要知道怎样才算负责。完成任务,达成目标结果才算是负责了。任何没有达成目标的结果都算是没有负起责任,尽管你尽力了,哪怕你很尽力了。

真正负责任的人,在接受任务后,会全力以赴,奋力拼搏,力争超越目标,达成最佳结果。他们会全身心投入到完成目标和任务的过程中,遇到再大的困难,也不会放弃、不会推脱、不会逃避。他们会想尽各种办法,调动各种资源,必要的时候甚至自己扑倒在枪口上。

责任就是承诺,没有达成目标结果,就要按事前的约定或规则接受相应的处罚。勇于兑现承诺也是敢担责任的表现。要敢于承担处罚和损失。比如处分、降级、降薪等。真正责任意识强的人不会找理由来为自己开脱辩解,不会有不平衡感,只有受到了处罚才会心里舒服。实际上,真心接受处罚是对自己的锻炼,组织或上级处罚你是对你的真爱,能够让你承担起责任来,成熟起来。

在现实生活中,每一个人都需要有责任意识,不仅仅是管理者。所谓责任意识,说简单点就是自己的事情自己搞定,不要依赖别人,可以请求支援,不要让别人来替代你做事。特别是在企业中,更要求每一个人都要有强烈的责任意识。企业的管理者则需要更强的责任意识,或者说只有具有更强责任意识的人才能担任管理者。组织任用一个人,特别是任用一个管理者的时候,最重要的考虑是他的责任心,不能让一个人在关键的时候掉链子,因为一个管理者的责任感关系到团队和公司的生死存亡、兴衰成败。(来源:《突破管理》)

执行力的“真面目”

执行反映的是一个公司的核心竞争力,反过来说,企业核心竞争力就在于执行力。

无数成功企业的经历告诉我们,那些在激烈竞争中最终能够胜出的企业无疑都具有超强的执行力。执行力是构成企业核心竞争力的重要一环。

打造核心竞争力不是靠某种“绝招”,也没有固定的模式,可以肯定的是,提升执行力是构建企业核心竞争力的重要途径。

执行要点 1

执行力就是保质保量地完成工作和任务的能力。

战略虽好,也要有人执行。

在企业发展速度要加快、产品质量要提高、发展规模要扩大、企业寿命要延长的要求下,企业除了决策层要善于不断捕捉发展机遇,制订出好的战略外,更重要的是要具有实施这一战略的执行力。执行力是企业贯彻落实领导决策、及时有效地解决问题的能力,是企业的管理决策在实施过程中原则性和灵活性相互结合的重要体现,是企业生存和发展的关键。正如中国台湾著名学者汤明哲指出的,一家企业的成功,30%靠战略,40%靠执行力,30%靠运气。

执行要点 2

有标准,有制度,更需要执行到位。

在企业里,标准和制度是企业为了保证战略决策的贯彻实施,而为全体员工制订的行为准则和依据。要想真正有效地保证决策变为现实,达到既定效果,就需要制订激励与约束执行者的标准和制度,好的执行都是建立在好的流程和标准基础之上的。

执行要点 3

光有制度和标准还远远不够,重要的是员工如何遵守制度和标准,完成工作要求。

有一些企业也会存在这样的现象:公司有许多制度和标准,甚至有非常完善的制度,但上至领导下至员工,全都不能也不会坚持贯彻执行。结果这些制度、流程和标准都流于形式,不能够真正贯彻落实,就像前面所讲的那家东北国有企业一样,必然是经营不下去的。

执行要点 4

做好份内的事是每个人的职业本分,也是执行力的基本要求。

如果一个人连份内的事都做不好,又何谈执行力呢?“在其位而不谋其政”或“在其位而乱谋其政”,其结果必定是“失职”,很可能会造成严重的后果。

执行要点 5

古人云:“千里之堤,溃于蚁穴。”这句话强调做大事业不要忽视微小的细节。然而,环顾我们周围,大而化之、马马虎虎的作风随处可见,“差不多先生”比比皆是,“好像、几乎、似乎、将近、大约、大体、大致、大概、应该、可能……”成了“差不多先生”的常用词。

但一个工作态度认真、执行力强的人,永远都不会讲“差不多”、“过得去”、“还可以”这样的话。

另外,想要提高员工执行力,领导在执行事前一定要讲清结果、讲清后果、沟通到位。再辅助一套科学的管理机制和流程,来激发员工潜能,相信管理也可以得心应手。

(来源:《世界级管理智慧》)