有了安全意识才会有安全行为

2008年起，我一直在污水处理厂负责安全工作，在污水处理厂的生产过程中，存在一些不安全因素，如不及时采取防护措施，势必危害劳动者的安全和健康，产生安全工伤事故或职业病，妨碍生产的正常运行。例如：污水厂的电器设备很多，不注意安全用电就可能出现触电事故；污水池、进水井内易产生和积累有毒的H_2S气体，如不采取特殊措施，下池下井就可能中毒乃至死亡；污水中含有各种病菌和寄生虫卵，职工接触污水后，如不注意卫生，可能引起寄生虫病等疾病。

我今天想说的不是这个，而是要谈谈“安全意识”。所谓安全意识，就是人们头脑中建立起来的生产必须安全的观念，是人们在生产活动中，各种各样有可能对自己或他人造成伤害的外在环境条件的一种戒备和警觉的心理状态；也是人脑对生活、生产等活动中安全观念的反映。意识决定和指导人的行为。人只有有了安全意识，才会有安全的行为；有了安全的行为，才能保证作业安全。所以说污水处理厂员工安全意识的高低也是影响污水处理厂安全生产重要因素之一，人的安全意识问题可以说是人的“本质”安全问题，虽无法用具体数字表述，却实实在在是制约污水处理厂安全生产的关键，成为提升污水处理厂安全生产水平的瓶颈。

在污水处理厂工作的几年中，我总结出以下几种安全意识淡薄员工类型。混天型：认为目前的安全水平还过得去，浑浑噩噩地生产工作，思想深处存在“死生由命”和“常在河边走，哪有不湿鞋”的想法，这种安全意识与文化水平低下有直接关系。元老型：此类型多为在污水处理厂工作年头较长的“老”字辈员工，自恃久经沙场，经验丰富，技术娴熟，认为干眼前这些活儿不在话下，闭着眼睛也能干好，因此思想上缺了安全这根弦，安全意识淡薄了，工作上麻痹大意，无所顾忌，发生事故的可能性很大。应付型：总感觉自己怀才不遇，又无处诉说，采取消极怠工、出工不出力的态度对待，对工作无责任感、对安全规章制度不理不睬，对操作敷衍，易导致发生事故。

如何提高上述几类员工的安全意识，我认为必须做到以下几点：首先是抓好新入厂员工的三级安全教育。良好的三级安全教育会在新进员工头脑中留下深刻的印象，在以后的工作中对安全生产足够重视，做到时刻想着安全。生产安全管理工作的重点在基层，提高安全意识，做到生产安全，本身也是每一名污水处理厂员工的职责。在污水处理厂生产过程中，如果每一名员工都能很好的履行自己的安全职责，积极提高自己的安全意识，那么，我们在运行中的安全管理工作就会变得极为乐观。其次是提高“班前会”的效率，潜意识能为安全行为护航。“班前会”是安全管理中的一项有效措施，对提高安全意识来讲，“班前会”开得好还能产生“定势现象”。如检修、抢修或保养作业，能认真开好“班前会”，对工作任务、内容分工、安全注意事项等做细致、合理、科学、严谨的安排，那么此项工作一定能安全、顺利地完成。这是一种未被员工自觉意识到的，也就是潜意识。这种潜意识所发出的能量不容忽视，它能为安全行为保驾护航。再次就是坚持严格管理。只有坚持严格管理，才能保证员工的安全意识不会松懈，使员工思想上时刻有紧迫感，特别是安全意识不高的员工，对其加强安全生产教育，才能保持长久的安全记录。关键的问题，就是要在每个员工脑中树起安全意识，能够较好的理解安全规则，并自觉的去遵守安全规则。这一层面，最基本的手段就是安全生产教育。我们可以采取诱导的方式，通过一些安全事例和安全事故的后果描述，从对危险源的识别开始，让运行人员从感性认识上升到理性认识，让他们从机械地执行规章制度到认识执行这项规章制度的必要性。从而在生产的过程中，极大的提高安全管理的科学性。

安全为了谁？为了所有员工，为自己，为家人，为企业，为社会。安全知识胜于安全设施，安全意识强于安全知识，安全意愿优于安全意识。安全要从意愿入手，用意愿强化意识，用意识保证安全。没有安全知识，员工就会稀里糊涂受伤害；没有安全知识，事故就会不请自来。安全知识重要，安全意识更重要。有了安全意识，人们就会主动学习安全知识，安全就有保障。知道“安全为了谁”，才能从“要我安全”变成“我要安全”；知道“安全为了谁”，才能警钟长鸣，紧绷安全弦；知道“安全为了谁”，才能让安全成为一种习惯；明白“安全为了谁”，才能找到安全意识之母、安全工作之魂。　（李崴）

抓安全　不妨让大家来『找茬』

“找茬”以前是指“没事找事，挑衅别人”，一般是贬义；现在又有“找错误”的意思，是中性词，同时也指现在网络上的一款小游戏。其实有些工作表面上看起来很安全，实际上存在着不少问题和隐患，如果不及时发现，就可能导致事故的发生。有些人认为，安全工作天天抓、人人讲，事故还时有发生，那是运气不好。其实，发生安全事故并不是运气不好，而是对日常小节不重视，想不到“茬”，看不到“茬”，找不到“茬”。在游戏中找不到“茬”，游戏就会结束；在安全工作中找不到“茬”，就可能发生安全事故。“墨菲定律”告诉我们，如果事故可能发生，不管这种可能性有多小，它总会发生，并引起最大可能的损失。

一是眼睛向内，多找自己“茬”。有的人总认为生活小节无伤大雅，日常小错无关大局，只要不严重违纪、不犯法就行了。宋代哲学家程颐说：“一念之欲不能制，而祸流于滔天。”意思是说，如果一闪念的私欲不能遏制，就很有可能酿成滔天大祸。周恩来总理在南开大学读书时，宿舍进出的大门旁有一面大立镜，立镜上方有校父严修的题字：“面必净，发必理，衣必整，纽必结；头容正，肩容平，胸容宽，背容直。气象：勿傲、勿暴、勿怠；颜色：宜和、宜静、宜庄。”周恩来一生活到老、学到老、改造到老，始终受到这面镜子的影响。我们要像周总理那样经常揽镜自照，管住自己的言谈举止，自觉遵守国家法律法规和公司的规章制度，做到慎初、慎行、慎独、慎微。只有这样，才能有效预防因自身原因引发的安全问题。

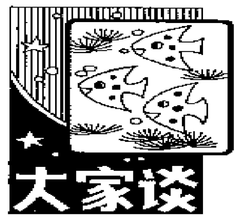
二是关爱工友，诚找他人“茬”。陈毅元帅曾经讲过：“难得是净友，当面敢批评。”所以，我们应该以对工友负责的态度，大胆指出他存在的问题。虽然这样做可能会让他误会，甚至埋怨，但路遥知马力，日久见人心，最终他会发现谁才是真正关心他的人，谁才是为他的成长进步负责的人。

三是以厂为家，都找单位“茬”。我们平时总说要以厂为家，有个别员工总认为厂里的安全工作是安全员、安全科长或安全处长的事，与普通员工关系不大，这大错特错！2012年6月16日，巴西的“环大西洋”号海轮发生火灾沉没，造成21名船员遇难。救援人员从这些遇难者留下的详细记录中找到了事故原因：船员理查德私自买了一个台灯，台灯在摇晃的船舱内一直亮着，舱内却没人；船员安特尔检查设备时，发现消防栓锈蚀，因想到船马上到码头了，就没有及时更换；机电长科恩多次发现跳闸，却没多想也没查原因，又将电闸合上；电工荷尔晚上值班时擅离职守，跑进了餐厅；船员帕蒂发现救生筏施放器有故障，却没有及时维修，而是将其绑在架子上。这一连串的安全隐患导致的结果就是：着了火，灭不了，再加把火，还不知道，想逃生又没法逃。假如当时每个人把各自发现的小隐患都及时排除了，就不可能酿成船毁人亡的灾难。

每个人都是公司这艘大船上的船员，每个岗位都肩负着相应的职责，只有管好自己的事、关注工友的事、操心单位的事，学会在安全的时候想不安全的事、在取得成绩的时候不忘查找问题，公司这艘大船才能攻坚克难、破浪前行，我们人生这条航船才能保持航向，不会搁浅。

（陈光华）

精益求精　追求卓越



前段时间有幸参加了城乡建设学校工程质量员的培训。经过4天的培训，我学到了很多东西。其间所见所闻让我感慨颇多，尤其是看到学生们参加的实践课，给我留下了深刻的印象。

在老师的带领下，学生自己动手搭设脚手架。有的学生拿着锤子敲打着模板的固定卡头，有的拿着扳手安装脚手架扣件，他们分工明确，井井有条，而且每个学生都干得非常认真、仔细，生怕有一点差错。在支模板的过程中还时不时的凑在一起讨论，或许是遇到了什么问题，或许是有人提出了更快更好的办法。在课本中，学生只能掌握基本知识，只有通过亲自动手操作，才能真正发现实际操作中可能遇到什么困难，才会想办法解决，也只有在实践中才能不断提高自己处理问题的能力。现在学校对学生的技能培养很到位，不仅安排他们理论学习，而且通过实践了解怎样建成一栋建筑物。他们还在教室浇筑构筑物重要部位的真实模型，使学生更直观地了解了所学的内容。

学校老师兢兢业业的教学态度给我的启示就是，无论做什么都要有程序，而且要精益求精，两者互相关联，只要有了程序，做事情就能按计划一步步进行，环环相扣，每个环节都做好，自然就达到了要求和标准。我想给公司新来的员工一点建议，那就是要懂得在工作中学习。现在网络这么发达，而且每个人都有手机，有不懂的地方，随时可以利用手机查到你想要的答案。当然你必须给自己制定一个目标，然后就是一点一滴的积累知识，有句话说“细小的石子虽不显眼，却能铺出千里路；平凡的努力虽不惊人，却能攀登万仞高峰”，不要总想着一步登天，每天只需进步一点点，量的积累达到一定程度就是质的飞跃。在一个人成长的过程中，每个阶段都要摆正自己的位置，懂得自己在每个阶段需要做什么，新员工就应该沉下心来，不管懂得多还是少，工作中都应该做到踏实、虚心、不骄不躁。

这些天我在正定县乡村道路改造工程中，看到一位残疾人，他是一位修鞋匠，很多村民都去找他修鞋配钥匙，我看到他修鞋时，左比划右比划，对鞋底拿锥子磨了又磨，把灰尘磨干净才开始贴胶，而且还嘱咐修鞋的人多长时间不能踩水，虽然修鞋用的时间长了点，但是他对自己的工作认真，对客户负责的态度，让我钦佩。

而现在的我们，工作中又是什么样的状态？我们应该时时刻刻反思一下，有则改之，无则加勉，一位修鞋匠都能精益求精，我们为什么不能呢？平凡的岗位，不平凡的责任，现在我们要做的就是通过不断地学习，提高内在的修养，磨练自己的意志，精益求精就是一种态度，一种精神，慢慢培养的一种习惯，保持着这种习惯，就会变成一种本能。员工和企业是一个共同体，员工的能力是企业实力的体现，如果我们每个人都能带着精益求精的态度去做事，那么我们的企业就可以不断做强做大，永远立于不败之地。

（葛志鹏）

源泉
Yuan quan

准印证号：JL01-0398　2015年11月13日　第二十三期
石家庄高新技术产业开发区供水排水公司　主办
内部资料　免费交流　总第343期

一个没有精神力量的民族难以自立自强，一项没有文化支撑的事业难以持续长久。

——习近平

冬期管道施工注意事项

冬期施工是指日平均气温连续5d低于5℃时，或者最低气温低于−3℃时，视为进入冬期施工。石家庄地区11月份中旬左右进入冬期施工，为了保证冬期施工的施工质量，工程监理处每年向各个工程公司下发关于冬期施工的监理通知，希望各个工程公司对冬期施工采取有针对性的防护措施，增强质量意识，保证施工质量。对于我公司施工较多的管道工程，进行具体的说明：

1、雨水、污水管道：针对工程中常用的双壁波纹管进行说明，双壁波纹管的材质为聚乙烯，管道在冬季较夏季时变得硬、脆，双壁波纹管在装卸、堆放时应轻抬轻放，禁止抛落或拖滚及相互碰撞，防止管道损坏，并采取防冻措施。管道连接处使用的胶圈，宜在室内保存，不得使用冻硬的橡胶圈，管道安装时涂抹润滑剂。

2、给水管道：针对工程中常用的球墨铸铁管和PPR管进行说明，球墨铸铁管道存放进行防雨雪覆盖，连接处使用的胶圈，不得使用冻硬的橡胶圈，管道安装时涂抹润滑剂。PPR塑料管材具有低温脆性的特点，未及时使用的管材管件应存放于保温性较好的仓库内，使用时分批领用，避免材料长时间存放于低温环境中。如施工温度达到零度以下，PPR等塑料类管材韧性降低，脆性增强，当管材受到外力的冲击或者重压时，会出现直线开裂现象，并且开裂情况是由内管开始向外管延伸，不易察觉，建议停止施工，以免造成管材管件的低温脆裂。搬运时严禁将PPR管材抛、摔、滚、拖，管道采用热熔连接，冬季采取延长热熔时间的方式，冬季环境温度小于5℃，加热时间应延长50%。

冬季给水管道水压试验尤其需要注意的是，试压之后须及时将管道内的水排放干净（禁止向路面排水），尤其是平铺管道需要用风机（下转二、三版报缝）

公司召开第四届九次职工代表大会

讨论通过2015年职工工资调整办法

本报讯（通讯员 王健）11月3日，公司第四届九次职工代表大会在职工之家召开，会议由工会主席李庚奎主持，副总经理周明对《2015年公司职工工资调整办法》进行了详细解读。近70名与会职工代表以无记名投票的表决方式，全票通过了《2015年公司职工工资调整办法》，这也是今年公司第二次为全体职工增长工资。

今年年初，公司为职工人均每月增长了450元，一年里，公司上下干劲十足，各项工作目标均保质保量完成，年底公司又考虑为职工增长工资，而且这次更加突出向一线职工倾斜，工程公司月人均增长600元，其他部门、单位月人均增长510元，2015年公司月人均增长达到了1000元，这是近几年工资增长的最大幅度。

为认真做好此次调资工作，从10月份开始，综合办和工会组织不同层次、不同岗位的职工召开座谈会，充分听取了各方面的意见和建议，公司集体协商委员会也就此次工资调整办法进行了充分协商讨论。在协商一致的基础上提请本次职代会讨论通过。分组讨论中，代表们纷纷表示：多年来，公司多次给职工增长工资，充分体现了公司以人为本、走共同富裕之路的管理理念，全体职工更要珍惜来之不易的发展成果，抓住目前良好的发展机遇，敬业爱岗，努力工作，把各项工作做得更好，为公司的持续发展作出更大的贡献！

最后，总经理林自强强调，我们要在物质不断增长的同时，也要不断加强精神文明建设。在今后很长的一个时期内，我们要以习近平总书记“依靠学习走向未来”“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标”两个重要论述，作为今后的努力方向和奋斗目标。因此，要加强学习，不管是技术人员的业务培训还是思想政治教育，都不能放松。一是从书本中学，二要跟有正能量的人交流，不断提高自己的综合素质。只有依靠学习才能进步，思想意识才能提高，才能不断创新思维，彻底扭转小农意识，形成高素质的企业团队。在谈到“共产主义远大理想就在身边”时，他讲到，共产主义是什么？共产主义就是共同幸福，不断幸福。公司这几年的发展形势不错，公司在努力前进和发展的同时，让职工也感受到幸福，所以这几年我们的工资也在逐年提高。希望大家在今后的工作中从大局出发，恪尽职守，发挥骨干作用，带动大家一起努力，共同铸好我们生存的锅。

多年来，公司认真落实党的全心全意依靠工人阶级办企业的指导方针，坚持“共产主义远大理想就在身边”的理想教育；坚持以人为本的管理理念；坚持“企业兴旺发达，个人心情舒畅，家庭幸福美满”的企业价值观；坚持走“企业和谐之路，共同富裕之路，员工当家做主之路”。通过涨工资，进一步调动了职工的劳动积极性，使企业利益和职工利益实现了双赢，从而推动企业经济效益的显著提高，保证了企业劳动关系的和谐稳定。

公司召开二○一六年度计划工作会议

为统筹安排2016年的生产经营工作，使公司取得最佳经济效益和社会效益，11月5日上午，公司召开了2016年度计划工作会议，安排布置了2016年企业《综合经营计划》的编制工作，会议由常务副总经理武晋强主持，有关部门、单位的主管副总经理及负责人参加会议。

首先，计划统计处处长刘玉梅对2016年《综合经营计划》从编制范围、编制原则和依据等方面进行了解读；在对2015年计划执行情况进行分析的基础上，提出了编制2016年计划应注意的问题；并对供水厂、营业处、污水处理厂及工程总公司的计划在编制范围和可能出现的问题等方面进行了说明和提示。财务处处长王敬节对各单位、各部门2015年费用管理工作给予了充分肯定，同时指出，全面的预算管理不但是公司管理的需要，也是市、区各级主管部门对企业的要求，因此，希望各单位和职能部门2016年的费用预算编制工作要更全面、详实、准确。

总经济师李军在会上做了发言。他对国家经济形势和公司今年的经营情况进行了深刻剖析，充分肯定了公司主要经济技术指标增长趋势和取得的成绩。供水厂在供水量增长的前提下电费支出低于去年同期；污水处理厂出水浓度、达标排放合格率明显好于往年；10月末工程总公司已提前完成全年工程任务。与此同时他还指出了生产经营中存在的问题，一是污水处理成本与同行业相比偏高，这与工艺有关，但仍应考虑如何降低成本。二是工程的回款力度有待提高。他还提出，2016年的指标范围要扩大，需更加严格要求。最后，李军总经济师从“着眼现在，谋划未来”的发展角度提出了建设性意见。一要提高能力建设。二要促进技术进步。三要学习和建设智慧型水务企业。四要提升水质，提高水质监测手段。

常务副总经理武晋强在会上指出，要认真做好计划的制定工作，并对指标完成情况进行详细的分析和总结。要制定科学、先进、合理的计划，就要多做调查和摸底工作：取得了哪些成绩，还存在哪些问题，对存在的问题要有相对应的解决措施。计划是硬性指标，必须严格执行。2016年高新区管委会要求公司全面实行预算管理，虽然公司内部已实行预算管理，但是，今年要做得更细、更全面，小到一台电脑，大到设备购置，都必须列到预算中。大家要加强责任心，责任心是最大的生产力。要做好污水升级改造的收尾工作，明年污水处理厂必须达到国家一级A排放标准。

最后，总经理林自强做了重要讲话。他指出，2015年公司各项指标完成情况是20多年来最好的一年，且从2012年以来每年都有较大幅度提升。因此，我们更要讲科学，计划要科学、预算要科学、生产经营也要科学，我们离高科技还有很大的差距，我们要敢于尝试，吸取经验教训，要有敢打必胜的信心和决心，作为管理者必须用头脑充分考虑问题，要学会筹谋。各单位、部门的主管和负责人要做好本职工作，只有大家各司其职，出色完成各项工作，才能保证“企业兴旺发达，个人心情舒畅，家庭幸福美满”的企业愿景的实现。

（刘玉梅）

富强　民主　文明　和谐　自由　平等　公正　法治　爱国　敬业　诚信　友善

——社会主义核心价值观

公司召开2015年重阳节座谈会

11月6日，公司在职工之家召开了以“老同志 好心情 扬传统；身离位 心在岗 展未来”为主题的重阳节座谈会。公司领导班子成员和全体返聘职工参加了座谈。座谈会上,公司领导与老同志们敞开胸怀，共忆往昔;打开思路,共展未来。大家激动地表达着对过去的美好回忆以及对未来的热切期盼。会议由副总经理周明主持,总经理林自强出席会议并作重要讲话。

座谈会在观看视频短片《夕阳无限好》暖意浓浓的氛围中展开，这是重阳节特别为老同志们制作的，片中以照片的形式展现了公司成立至今老同志们始终与公司共进退的情景，那一张张有些许模糊却饱含深情的历年重阳节老照片；那一张张热烈讨论时的瞬间定格，让人不禁回想起当时的活跃氛围；还有戴着老花镜专心致志工作的老照片，令人感慨万千。看完短片,副总经理周明在会上致辞，他首先代表全体员工向老同志们致以节日的祝贺，同时肯定了老同志们在各自的岗位上勤恳耕耘，为公司做出的卓越贡献。

随后,老同志们围绕着“进入公司以来让你印象最深刻的一件事；怎样在岗位上更好地发挥传帮带作用；学习的重要性以及对公司未来发展的建议和希望”几个方面展开讨论。黄剑老师傅积极建言献策，展现出了非常高的工作热情，他希望自己能够经常到一线去看看，把自己的经验毫无保留地传授给年轻一代，并建议公司加强年轻员工实际操作能力的培养。闫建新老师傅谈到,非常感谢公司为自己提供了一个发挥余热的平台，并表示在今后的岗位上自己也需要不断学习,不断更新自己的知识、充实自己，从而更好地发挥自己的能力，更好地起到传帮带的作用。梁庆祥老师傅则说道,自己从6月份开始就成为了合唱团的一员,历经这近4个月的合唱训练以及《长征组歌》演唱会的经历,内心久久不能平静。对于这场完美的演唱会中供排水人表现出的团结一致精神，令人震撼、十分激动。容文生老师傅对公司今后的发展提出了几点建议:一是今后应该及时整理、健全工程档案，这对于将来的工作很有好处；二是公司将来可以设置一个部门或是由哪个同志专门负责公司的规划建设,这方面亟需加强;三是今后可以把已经建成的所有管线整理清楚，这样能够方便今后的工作。最后他还说道,我们今后还是应该加强学习，最基础的东西一定要搞清楚，不能只看书本上的知识，一定要结合实际。老同志们一致认为公司一直以来都充满着正能量，相信公司的未来充满希望，一定会有更加美好的明天。在老同志们争相发言、热烈谈论之后,周明副总经理再一次肯定了老同志们的无私奉献精神，高度赞扬了老同志在工作中“老骥伏枥,志在千里”的精神风貌,积极助推了公司的发展，公司要发展就要充分发挥老同志们的作用，这对公司发展有着重要的现实意义。

最后，林自强总经理作了重要讲话。他指出:首先,20多年来老同志们与公司同心协力、同舟共济,为公司的发展做出了巨大贡献。公司的快速发展离不开老同志的经验和智慧，老同志对于企业发展有着长远的意义,事实证明,聘用老同志这一决策是正确的，这种做法我们一定要坚持下去;其次,要加强学习。每位老同志都是一本内容丰富的书，这么多老同志就是一个图书馆。年轻人要向老同志们学习,不仅学习老同志勤勤恳恳、精益求精的工作态度、劳动光荣的意识,还要学习老同志丰富的实践经验和专业技能,并学以致用,同时还要学习老同志们的乐知好学、刻苦钻研的精神,争取成为企业的“金牌工人”;第三,希望老同志们能够继续保持现在这种积极、年轻的心态,要学会解放自己,摆脱顽固思维和习惯。企业需要大家，同时也为大家提供了一个展示自我的平台,希望老同志们今后继续发挥余热,保持年轻心态。一万年太久,我们只争朝夕,只要我们团结起来,就能把企业干好!

最后他再次祝各位老同志身体健康,家庭幸福,万事如意!

（高姗姗）

封井工作取得新突破

10月21日上午,在区水资办范天立主任现场督导下,营业处王永军副处长带领工程一公司施工人员，来到某单位在建工地进行封井作业。

位于湘江道以南，恒山街以西的某单位在建工地，自圈地起，水务监察人员就密切关注其施工动向，当施工人员正式进入场地施工时，水务监察人员第一时间找到该单位负责人,给其做工作,希望能早日接通市政公共供水管网，用上安全放心的水源，并将在建工地内的取水井进行封填，永久地消除安全隐患。在水务监察人员的不懈努力下，对方同意封井，营业处第一时间向区水资办上报封井所需的材料，批复同意进场施工。

施工人员认真按照封填取水井操作规范要求施工,期间虽有两眼取水井因对方突然变卦阻挠封井工作,甚至与我方施工人员发生肢体摩擦,但经区水资办范天立主任出面调解,向对方负责人讲解了国家相关的法规、政策，平息了这场突发事件,最终将该单位在建工地内的5眼取水井永久性封填。（白石）

供水厂照明改造工程设计工作已完成

近日,规划设计处完成了供水厂厂区照明改造工程的设计任务。

因风雨侵蚀、环境改造等原因,供水厂原有路灯损毁严重,亮度及照度均已不能满足日常需求,加之供电线路年久老化,存在一定的不安全因素,厂区照明改造势在必行。接到任务后,规划设计处设计人员通过实地勘察,摸清路灯现状,并与供水厂相关人员多次沟通,充分听取使用者的建议,最终完成了厂区照明改造的设计任务。

新路灯采用LED光源,全自动时光控制与红外感应控制相结合,不仅满足了供水厂职工的需求,也为公司的节能减排尽了一份力。

（李世观）

机运处为《长征组歌》演唱会保驾护航

10月31日，公司举办了《长征组歌》演唱会。机运处全体人员在部门领导的协调指挥下，对车辆当天的安排进行了周密部署，并提前制定多套保障预案,确保了演职人员、嘉宾以及设施、道具安全、准时到达目的地。

机运处要求执勤人员演出当天准时到达指定地点待命，机运处领导一早就来到会场提前安排好各项工作，并对所有参加演出保障的驾驶员进行安全教育，嘱咐各位驾驶员文明驾驶,安全行车。

公司举办的“纪念红军长征胜利79周年《长征组歌》演唱会”精彩的演出受到观众一致好评,同时,负责演出保障工作的机运处也受到了领导的表扬。（王全）

简讯

为了防止发生火灾事故,消除消防安全隐患，根据公司安委会有关规定,11月初，消防处对公司院内、供水厂、污水处理厂等各厂区的办公区，进行了针对电热座垫、“小太阳”等公司明令禁止使用的自备电取暖设施的消防安全专项检查。经查,没有发现违规使用电取暖设施的现象。今后,消防处还将不定时的进行此类抽查,防患于未然,将消防安全隐患消除在萌芽状态。（张斌）

财务处作为非生产部门，充分利用自己的职业技能为公司精打细算,节支创收。自2014年12月29日在建设银行开发区支行为公司开通了理财账户，到2015年10月底10个月的时间，共为公司实现理财收益30余万元。（白蔚然）

由工程二公司负责施工的高新区污水配套管网工程祁连街（湘江道—珠江道）段,主管道约900米的铺设工作已完成。

此次污水管道施工采用的钢带增强聚乙烯螺旋波纹管和井室砌筑采用的混凝土砌块砖均是第一次应用，工程二公司经过反复研究新材料的施工工艺,加上材料厂家技术人员的现场指导,迅速掌握了这项工艺的施工技巧。此工艺在接下来的施工中将被广泛应用,这也为整个高新区污水配套管网施工打下了基础。（乔野）

污水处理厂2万吨制药废水升级改造项目,现已进入主体外装修阶段，装修总面积约3400m²,包括机修车间、加药间、鼓风机房、反冲洗泵房、臭氧发生器间等构筑物。现阶段各房号外装修施工正在按进度有序进行。为保证工程进度和工程质量,污水筹建处人员牺牲了节假日等休息时间加班盯守在施工现场,及时解决施工过程中出现的问题，督促施工进度。（付凯）

10月7日，由工程管理处组织工程二公司进行的供水厂新建清水池南侧临时停车场改造工作已完成。改造中,工程二公司清除了清水池施工时堆积的垃圾,平整了场地,在没有混凝土的地方做了两步灰土,铺设了一层石子,改造成了临时停车场。供水厂已将车位按车牌号进行了分配。还在新建清水池东侧铺设了一条通向208#井的石板小路，为巡井提供了方便。（贾胜财）

2万吨制药废水深度处理工程进入工艺调试阶段

近期，污水处理厂2万吨制药废水处理工程进入了工艺调试阶段。为了保证工艺各个阶段的处理效果，得到合理有效的工艺控制参数，污水化验室工作人员需要在进水口、初沉池、缺氧池、好氧池、臭氧等不同处理阶段,每间隔两个小时采集一个水样进行仔细检测。虽然人员少、时间紧、任务重,但他们克服各种困难,不喊苦,不怕累,积极配合,认真对所采集的水样COD、BOD$_5$、总磷、总氮、氨氮、SS等多个项目进行检测,细心做好每一次实验,及时出具准确的实验数据,确保调试工作顺利进行,为制药废水处理及早达到国家一级A排放标准做出了积极的贡献。

（杨瑞庆）

水质处邀厂家技术人员对员工进行培训

近期，水质处邀请生产厂家技术人员对本部门员工进行了新购置的检验仪器——离子色谱的培训。该仪器是用于测定水样中的硫酸根离子、硝酸根离子、氯离子、氟离子、亚氯酸根离子等国家标准规定的常规必检项目。为了保障安全、正确的操作，技术人员对水质处工作人员进行了现场操作培训。培训内容包括:工作站的安装,仪器的调试,做标准曲线，做实验样品，实验人员现场操作指导以及常见故障排除等等。

为了保证培训效果，水质处事先与宣传部沟通，将培训过程全程录像以便随时复习。培训过程中,大家态度认真,提问积极，并且都进行了实际操作,经过培训,参训人员已基本掌握了这台大型设备的操作方法。

（王静）

（上接一、四版报缝）吹干,外部温度低于零度时保压时间不可超过2h，如条件允许的情况下，也可采用向管道内注入防冻液的方式防止管道内水结冰，但试验压力要适当调低。

3、管道沟槽的开挖、回填：冬期沟槽采用以机械为主、人工为辅的方式开挖冻土，挖到设计标高后及时进行管道安装。如当天达不到设计标高，下班前应将操作面刨松或覆盖,防止冻结。冬期回填时管顶500mm范围以外可均匀掺入冻土，其数量不得超过填土总体积的15%，且冻块尺寸不得超过100mm。

4、人员安全防护:冬期施工人员穿棉服、戴手套,有手脚僵硬、反应迟钝的特点,须做好安全防护,如:佩戴安全帽、防护眼罩，穿防砸鞋等，临时用电由专业电工进行接线。各工程公司要加强安全教育,提高安全意识。

以上是工程监理处对工程公司在管道施工中提出的一些要求，希望各施工单位针对冬期施工编制出更具体的质量保证方案，保证工程的施工质量。

（杜彦肖）

冰箱节电小窍门

冰箱周围的温度每提高5℃,其内部就要增加25%的耗电量。因此,应尽可能将冰箱放置在远离热源处,以通风背阴的地方为好。开门时间要短,如遇停电,不要急于打开冰箱门。热食不要直接放进冰箱,达到室温时再放入。冷冻室内的食品最好用塑料袋小包包装,可以很快冷冻,既不易发干，又避免湿气变成霜;食品不宜装得太满,与冰箱壁之间应留有空隙,以利于流动冷气;冷冻的食品,在食用前最好有计划地把它转至冷藏室解冻。

冷冻室如常用－18℃代替－22℃，可节省30%的耗电量。到商店里去买两袋超级冰袋,放在电冰箱中,当电冰箱启动制冷后,冰袋就会吸收冷冻室内的多余热量。因为冰袋的热阻比冰箱保温层的热阻更能减少冰箱冷量损失,起到蓄冷作用。据测定使用该法，每月可节电6千瓦时左右。

由于霜是冷不良导体,所以冷冻室要及时除霜(当霜积至5毫米厚时)，清洁后应使冰箱干燥，然后通电制冷,以免立即结霜。

（王云云/荐）

团队强则公司强

自盘古开天地，大自然就有一个规律——适者生存。翼虎和恐龙无疑都是公认的强者，如今我们只能通过化石和想象了解它们的习性。在现实生活中，生存下来的才是真正的强者。狮子教育孩子说:你必须跑过羚羊,否则你会被饿死;羚羊教育孩子说：你必须跑得更快一点,如果跑不过狮子,也应跑过同类,否则就会被吃掉。面对竞争,没有第二条路可走，只有迎难而上，因为只有强者才能生存。

我们公司自成立至今已有21个年头，能生存到现在实属不易。1994年公司成立时来自不景气单位的人员聚到了一起,持着“只要能有好收入,干什么都无所谓”的想法,在林总的指引下主动工作,相互监督，靠自觉和信念开展工作，领导和职工对自己的工作内容和目标都很明确，能主动思考如何干好工作。

公司经过20多年的发展，员工工资待遇不断提高，人员也不断增多，现在到了发展的关键时期，却出现了相互攀比的倾向。仅靠自觉已很难保证公平公正,靠精细化管理,靠制度约束不自觉的人，靠执行力巩固公司的发展路线，实现工作目标已迫在眉睫。

成功的企业管理往往严谨规范，不仅拥有完善的企业管理制度,强大的执行力,从基层员工到高层管理者都会严格遵守制度,按流程做事。我们公司各个部门每月都有计划、小结，通过精细化管理，将计划完整的开展、落实下去,每项工作高效、完整地执行,需要每位员工认真履行岗位职责，拒绝任何借口,持之以恒地做好工作。做工作不能因为没做过，怕做不好而敷衍、推脱,这样的工作态度不仅干不好工作，还会产生负面效应。领导交予下属的每一项工作,是要下属去完成,而不是找各种理由来推脱。遇到问题,不是主动想解决的方法，拿出解决方案请示上级，而是直接把问题推给上级，也是执行不到位的表现。遇到执行不下去的工作时，这里就涉及到承担责任的问题，如果总是以“这不是我分内的工作”为由来逃避责任，那么许多工作就很难得到落实。承担责任者受人尊重,逃避责任者令人鄙夷,承担的责任越多越重，说明他的价值越大。公司请任何一个员工来，绝不是为了让他天天坐在那儿等着上司布置工作,也不是上级说怎么办就怎么办，而是积极主动地去完成好每一项工作。

企业要想强大，并在竞争中取得一席之地，影响因素很多，而学习能力的影响举足轻重。现在公司正处于发展的关键时期，之所以一直提倡加强学习，原因之一是我们的员工缺乏学习、思考和执行力。积累知识和加强技能是成为强者的基础,公司为大家创造了条件，希望各位员工好好利用。环境造就强者，但强者也必须适应环境。

新环境下各种新事物层出不穷，公司的发展不是靠一个人、一个团队，更需要的是强者。学习、思考是为了更好地提高整体素质和能力，也是为了更好地完成工作。让我们成为主动型的强者，做好各项工作来胜任自己的岗位，让我们共同努力,壮大我们的公司。

（武晋强）

让员工与企业同步发展

在社会经济发展过程中，企业与员工的关系处在越来越重要的地位。关注员工人本特性，成为了企业文化的重要组成部分，也是任何一级领导者关注和引导的工作内容与工作方法，其核心是正确处理团体意识与人本性的关系，让员工与企业同步发展。

一、企业意识深入人心,增强员工的认同感

企业制定发展目标、企划前景的时候，也要考虑员工个体的发展，让员工看到企业的发展目标和前景与自己息息相关。当每个员工把自己的工作和行为都看成是实现企业发展目标、前景的一个组成部分,才能让他们为是企业的一员而自豪,对企业的成就产生荣誉感,从而把企业看成是自己利益的共同体和归属，为自己的目标而努力。

二、企业的发展与员工认识差异的现实距离

企业不管发展到什么阶段，都需要有企业精神和与企业同甘共苦的优秀员工。企业要用管理机制激励员工，用文化环境培育员工。

但在现实中，企业发展和员工的认识之间存在很大差异。一方面,一些员工也总认为自己只是一个打工者、被管理者,没有主动性,认为自己与企业之间只是一种雇佣与被雇佣的关系，认为企业的发展与自己没有任何关系。另一方面,管理者不重视员工在企业中的地位,不明白谁是企业的主体,居高自傲,管理手段简单,缺乏对员工的了解和信任，上下级就容易形成对立面。如此一来,企业和员工就是两股道上跑的车。凡此种种,差异无处不在。

三、让员工与企业同步发展的几个重要的关键点

(一)建立有效的沟通。作为管理者要掌握沟通的巧妙艺术,加强与员工之间的沟通,及时地将企业的信息传递给员工，让员工对企业的发展有清晰正确的认识。管理者之间、上下级之间、同事之间、部门之间都要进行有效的沟通。使员工的意见、建议、批评有正常的、多样化的渠道得以传递和表达,要让员工清楚地看到,这个(或那个)是我提议、建议的结果，让员工有一种成就感在里面,企业认同感不言而喻,真正形成一种人人关心企业、人人爱护企业的氛围。

(二)增强员工对企业的认同感。员工到企业工作,他会用心观察企业的所作所为，对企业的认同感是共同发展的前提。企业管理的优良，企业文化、思想政治工作的优势,共同的理想、道德、价值观、行为规范每时每刻都在鼓舞和影响着员工的思想。得人心、稳人心、暖人心和聚人心也恰恰体现在企业的公正,公平。量才使用，竞争上岗，使员工真正感到自己是企业的一份子。增强员工对企业的认同感，只有命运共同,才会思想一致;只有思想一致,才会行动一致;只有行动一致,企业目标才能实现。对新员工来说这一点尤为重要。

(三)信任和真诚是同步发展、共赢的基础。企业和员工之间应该建立信任。企业值得信赖时，员工就鼓励自己以更大的热情投入工作,各级管理者，尤其是基层管理者要时刻关注、帮助员工,他们工作中遇到困难时及时与员工沟通谈心，引导他们提高自身的实践能力，时常鼓励他们寻找前进的动力,员工每跨出新的一步,管理者都要认真关注加以鼓励，充分肯定员工成绩，不断增强员工的自信心。尤其是企业新来的员工，要像爱护幼苗一样去关注他们成长的每一步。如此一来，员工的自我认同感会有所提升，也对自己的发展有更大自信。这样你会发现身边有很多的优秀人才，他们各有千秋,各显其能,其各种良好的表现将为企业所用。信任氛围就是这样营造出来的，员工会因为身处这样的组织而感到自豪。

(四)真诚相待,创造和谐的工作氛围。说到真诚,管理者应该有宽阔的视角和胸怀,有足够的能力和动力带领团队完成好本职工作，同时还要经常了解员工的思想动态，善于发现苗头性的东西，及时做好员工的思想政治工作。员工提出的问题要认真对待、了解,不可以敷衍,糊弄懈怠不解决,时间长了，堆积的问题多了， 不信任感就多了， 领导的作用就会消弱。关爱员工,真诚相待,对自己、对员工的工作动态了如指掌,同步实施,及时解决难题与矛盾,减少纠纷和争吵,和员工打成一片，于行动之中赢得信任，创造和保持和谐的工作氛围。

(五)组织者、管理者以身作则。管理者和被管理者是一对矛盾体，而管理者是主要矛盾方,决定着事物发展的方向。所以,领导者一定要以身作则,思想在先,行动在先,有的管理者当着领导一套背着领导一套,这样的管理者就该下去,他们会毁掉企业的形象。遇到问题要调查清楚再做结论，不能想当然，更不能凭自己的主观意识去对待不清楚的事情,不明是非,不讲原则,感情用事,这些都会大大地伤害到和你一起工作的员工,他们嘴上不说,时间一长就会抱怨，牢骚就会出来,这怨不得员工,是管理者的责任和职业素养太差。管理者的行动必须符合道德准则,不能说空话,要做到言出必行,乐于担当责任。用自己的行为影响员工，带领员工与企业共同发展。

总之，在社会经济竞争日益激烈的今天，企业的管理团队要有道德,有教养,有水准，有能力，因为只有这样员工才会和企业齐心协力,同舟共济,真正能够做到“公司兴亡、我的责任”,这样的公司才能取得胜利，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

（史兰花）

如何走进公文材料写作之门之

关键是下苦功夫练

写材料是一项非常艰苦的劳动,是一件苦差事,每写一份材料都像是一场“战斗”,心理都要经过一番折磨煎熬，体力都是一次大量消耗,没有一番敬业奉献、吃苦熬夜的精神,是练不出功夫、吃不了文字这碗饭的。如果吃不了这番苦，甚至不想吃这份苦,遇到材料能躲就躲,能推就推，虽然躲过了写材料的苦，却失去了写材料的得;虽然享受了几分舒服,却失去了提高的机遇，给自己履行职责、成长进步留下了永远的“软肋”。有人说,业余时间是成才的桥梁。细想想,的确是那么回事。一个老老实实按部就班工作的同志,一天工作时间也就五六个小时,而晚上从7点到11点又是4个小时,晚上熬一熬,一天变两天,一年变两年。如果不去熬正事，热衷于麻将扑克、吃喝应酬，这样时间一长,水平就“两极分化”了。我发现，大凡能经常在办公室加班熬夜的，水平提高就快，用不了多长时间就崭露头角,很快就会成为骨干,多数会被上级挖走。所以,只有品尝熬夜的艰辛，才会领略成功的喜悦。写材料是一项实践性极强的活动，要有十年磨一剑、十年寒窗苦的耐力和静气，经过一次次起草、修改、过不了关、推倒重来的折磨，才能体会其中的真谛。光说不练就会眼高手低,越不写越不会写，有人说起来头头是道，拿起来却无从下手，就是说的多练的少；还有一种情况就是看的多练的少，整天抱着写作教程，就是不肯多写多练,这样，把教程背得滚瓜烂熟也写不出像样的东西来。一份精品材料,是积累的沉淀,思想的升华，其精华和功夫体现在谋篇布局、遣词造句的背后,没有执着坚定的追求，不经过千百次的磨炼是学不到这种真功夫，达不到这种境界的。

可以说,提高文字水平,确实不是一件容易的事,它需要付出艰辛的劳动，吃更多常人不能吃的苦，需要坚持不懈、顽强拼搏,甚至达到执着忘我的程度；有付出总会有收获,流下辛勤的汗水,肯定会得到丰硕的成果;素质能力的提高，必然伴随着艰苦和辛劳，成功从来都是苦藤上结出来的甜果。

（摘自:当好优秀机关干部的256个细节）

将不可能变为可能

你能想象一个盲人能够通过听嘴中发出的声音遇到物体后的回声，来辨别她面前物体的形状，同时判断物体是否有生命吗？像蝙蝠一样听回声,不可想象吧，但这是真事——中央电视台“挑战不可能”节目中的一件真事，大家可以抽空看看,绝对震撼。挑战者挑战结束后，嘉宾问她怎么发现自己这项特长的，她的回答是自己是盲人,从小由奶奶带大,奶奶为了让她自立，强迫她走出家门做些艰难却可能办成的事,在不知摔了多少跤后，才发现自己可以通过听回声的方式来避开障碍物，从此通过一次次艰辛的尝试、摸索,终于熟练掌握了其他人想都不敢想的生存技能。

我不知道其他人看完这个节目有什么感受，我是被深深震撼了。我和孩子尝试着模仿了一下，结果什么回声也听不到,“哎呀！这怎么可能”,我们用怀疑的眼神互看了一眼,同时发出感慨。不可能,但有的人就是做到了。

我不由得想起前段时间读过的一个故事——愚公移山，这个故事大家都听过，大意是古代有一位叫北山愚公的老人，下决心率领他的儿子们用锄头挖去门前挡路的两座大山，有个名叫智叟的老人看了发笑,说你们这样干太愚蠢了,你们父子几个人要挖掉这样两座大山是完全不可能的。愚公回答,我死了以后有我的儿子,儿子死了,又有孙子,子子孙孙是没有穷尽的。这两座山虽然很高,却是不会再增高了,挖一点就会少一点，为什么挖不平呢？这件事感动了上帝,他派了两个神仙,把两座山背走了。这虽然是个神话故事，但是这种在常人看来不可能办成的事，通过努力把不可能变成可能的精神,永远值得我们学习。

看似不相干的两个故事，其实有一个共同点，就是变不可能为可能，而实现它的过程是相似的，都是通过不懈的努力，把常人看来不可能的事变成人人惊叹的可能。

说到这，不可避免的会谈到怎样把不可能的事，通过努力变为可能。首先是敢想。大家想想自己以前做过的看似不可能而实际又圆满完成的事,过程是怎样的，我想开头肯定有不计一切想干成的冲动，如果连想都不敢想,就更别谈做了。

其次是敢干，也就是常说的坚定信念、树立信心。这最忌讳的就是三心二意、左顾右盼，“不诱于惑,不恐于诽”,才能做成事。愚公没有被“智者”所迷惑,没有选择避开困难而搬家，而是选择迎难而上;盲人呢,则一定也忍受了不少人的冷嘲热讽,她没有半途而废,没有被流言蜚语击倒，在孤独的梦想之路上默默努力着、生长着,丰硕的果实才能成熟。天道酬勤,千古一理。

三是要有科学的方法。很多事情办起来有困难或者说遇到意想不到的阻力，原因可能有很多，但最主要的一个就是认识上的错误，也就是思想不通达,学习不够。南辕北辙的故事大家都听过,刻舟求剑、守株待兔的故事大家都了解，古往今来还有很多类似的故事,揭示的道理都差不多,自以为是、一厢情愿,听不得不同的声音,用旧经验对待新问题；没有想清楚事情的前因后果、来龙去脉就盲目动手，用固化的思维对待变化的事物；不想艰苦奋斗,妄想不劳而获,等等,错误的意识占据了头脑，不失败才怪呢。要想思想通达,就要多学习、多读书、读好书,“历史总是不断地被重复”,所以才有“前车之鉴,后事之师”。

事要成,贵在恒,习总书记说,“干事需要只争朝夕的劲头，更需要久久为功的韧劲”,古语中有“行百里者半九十”,任何松懈、麻痹和动摇都可能在成功前功亏一篑。对普通人来说，没有多少存在很大变数又非常艰巨的事，有些任务可能有挑战性,但关键在于落实,在于坚持,在于怎么去做。

怎样做成事这方面的知识、理论非常多,每个人可能都有自己的一套办法,汇总一下,主要的不外乎上面的几条,前人们早就明明白白地说清楚了。而要点则是多学、多干、多总结。

（张青松）

对企业有一颗感恩的心

一次偶然的机会，我在书店看到一本有关企业管理的书,翻看书的扉页,里面的内容立刻吸引了我。书中首先提到了“我们为什么工作,我们为谁工作”,对于这个问题我一下愣住了,因为从没仔细想过,可能很多人都会说是为生活而工作吧，然而书中却从另一个角度详细阐述了工作的深层含义：我们是为自己工作。

谈到工作，我想每个人都有一段独特的求职经历，都会经历期待、焦虑直至找到工作的喜悦和兴奋。我现在还清楚地记得当年找工作时焦躁不安的心情,心里什么都没想,就一个念头,只要有个班上就行。还好，我很幸运地来到了供水排水公司，是供水排水公司给我提供了工作机会，使我迈出了从学校走向社会的第一步。刚来公司上班时,和领导、同事在一起吃饭、工作,心里很踏实,我感觉自己来到了一个团结互助、共同奋斗、没有距离感的公司。时光飞逝,转眼间公司走过了21个春秋，同时也发生了翻天覆地的变化。回过头来看看,我的选择没错，当时的感觉更没错。通过20年的工作体会,我深深地感到，一个好公司对员工来说太重要了。企业的稳定发展，不仅给了家庭物质保障，而且还为员工提供了上升空间。我们在工作中取得的每一点成绩，都离不开公司的培养和帮助。所以,我们要像书中提到的那样——对企业有一颗感恩的心。

作为公司的一名员工,首先要明白我们是为自己工作。只有明白了这个道理，我们才能端正工作态度，才能在工作中冲锋在前、敢于担当,不斤斤计较,以公司发展大局为重。要知道,在工作中吃点苦,是积累工作经验，是锻炼工作能力的机会。俗语说得好:年轻吃苦不算苦,老了受苦才叫苦。

什么样的员工才是企业所需要的呢？书中提到是酸梅汤型的员工——经过长期业务磨砺,经验丰富,基础扎实,积极进取的员工。这种员工一定是“熬”出来的,所谓“熬”不是“煎熬”,也不是“媳妇熬成婆”的漫长度日,而是艰辛的积累,挑战性工作的锻炼,业务能力的历练,与《道德经》中的“大器晚成”有异曲同工之妙，只有经过各种挑战,“熬”出来的酸梅汤型员工,才会有丰富的工作经验,扎实的专业基础,深厚的文化底蕴,才能成为公司需要的人才,成为公司的中流砥柱。

公司为员工提供了广阔的学习平台,无论是新员工还是老员工,都应该干好自身工作,刻苦钻研业务知识,都应该奋发图强,努力变成酸梅汤型的员工。跟上公司发展的步伐,为公司更加美好的明天贡献自己的力量。

（周田强）

浅谈怎样做好精细化管理工作

目前，公司正在实施精细化管理,所谓精细化管理,我个人认为就是要以精益求精的态度、严谨务实的作风、认真负责的心态对待自己的每一项工作。每位员工既是精细化管理的对象，又是实施精细化管理的主体。只有每位员工都参与其中,精细化管理才能做“精”、做“细”,真正发挥成效。

那么，怎样才能把精细化管理工作做好呢？我觉得首先要端正心态，要对精细化管理有一个正确的认识，只有态度端正了，才能全身心地投入到工作中去，以热情饱满的姿态面对工作,而不是心浮气躁、牢骚满腹。芸芸众生能做大事的毕竟是少数人，大多数人还是从事一些具体的、琐碎的,甚至是单调、重复的工作。然而,正是这些平凡的琐事奠定了成就大事的坚实基础。工作中一个小小的失误，可能会给企业带来巨大的损失。所以,每位员工都要调整心态,端正工作态度,树立忧患意识，发扬二次创业精神，从思想上认识到自己所从事的平凡工作，与公司的生存和发展有着直接的利害关系。我们要对自己负责,对企业的未来负责。

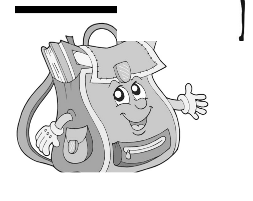
其次，做好精细化工作需要对自己的岗位职责有足够的了解和充分的认识。试想,一个不清楚自己工作职责的员工怎么会把工作做好呢？公司自成立以来，多次修订过规章制度汇编和职工手册，对每位员工的日常行为及工作职责范围、标准，都有着明确的规定。而且，公司曾组织员工对自己的职责抄写10遍并上交。可见,公司领导对企业发展的用心。所以，我们没有任何理由和借口推卸责任。我们需要做的是：立足本职岗位,主动工作,踏实做人。

第三，做好精细化工作的同时,还需要不断加强学习。在工作中要善于思考，善于发现问题、提出问题并积极主动的通过学习解决问题。工作岗位是大家学习本领的最好平台,要学会运用这个平台,在工作的同时锻炼自己、充实自己、提升自己。依靠学习走向未来——只有自身的业务技能提高了,才能为精细化工作的进一步开展打下良好的基础,才能为企业的生存和发展输送充足的营养。

精细化管理中所谓的“精”,我认为是对工作技能、专业技术和业务素质的一个综合评定,是员工工作技能所能达到的一个高度。所谓的“细”就是将员工职责范围的工作按照其步骤、细节进行更加细致的划分，使其更具操作性和考核性,使工作做得更加完善、到位。

“天下大事，必作于细,天下难事,必成于精。”实施精细化管理是企业科学发展的要求，是企业管理水平提升的必然选择，也是实现企业核心价值观的必由之路。（张娴）

幸福就是一个小书包



结婚10年了,已经没有了热恋时的花前月下、海誓山盟和甜言蜜语，剩下的只是柴米油盐的平静生活,我甚至感叹,难道生活真的是爱情的坟墓?直到发生了一件令我感触很深的事情，才让我突然间明白了什么是真正的幸福，原来爱情早已转化成了浓浓的亲情。

记得那是永昌与亚太比赛当天,因为没有买到球票,下班后，我和老公、孩子就在楼下玩，突然间一个朋友打来电话说买到了球票,问我去不去,我马上回答说去，放下电话我对老公说:“我要去看球。”他说:“可以,但等我先上楼换件衣服你再走。”于是我在楼下一边陪孩子玩,一边等着他。足足有10分钟他才下来。我正要发火,他却递给我一个书包，告诉我里面装着水、纸巾、雨披、手电筒等等。一种幸福感顿时油然而生。

从那以后,我突然明白了,幸福是一种感觉，是两个人相互体贴、相互包容,是一种心灵相通。于是,我们不再为那些鸡毛蒜皮的小事争吵，而是相互理解、相互关心,因为幸福就是一个书包。

（王静）

“最大份炒饭”挑战无效 说明了啥

纪录® 称号 “最大份炒饭” 挑
NESS WORLD RECORDS® title for Largest fried
2015.10.22

前些日子，吉尼斯世界纪录咨询(北京)有限公司对外宣布:扬州“最大份炒饭”吉尼斯世界纪录挑战无效。

早在10月23日，经典小吃“扬州炒饭”,被当地炒得风生水起。扬州市烹饪协会给“扬州炒饭”出台标准:有蛋有肉有海参，米饭粒粒分明,让网友直呼“吃不起”;当4吨“扬州炒饭”,成功刷新吉尼斯世界纪录后，直接被拉去喂猪了。对这种糟蹋粮食的“作秀”行为,吉尼斯世界纪录大中华区市场总监杨丽娜表示,“大型食品纪录中食品最终要供民众食用、不得浪费，吉尼斯世界纪录不接受任何不道德的纪录。”

必须承认,“扬州炒饭”申报吉尼斯世界纪录，本无可厚非。但此事被拒说明,申报，靠的是世界独一无二的品质,独具特色的饮食文化,而不是以生产垃圾式的“扬州炒饭”为代价,去浪费宝贵的粮食。

中国虽然是粮食生产大国，但以往无论是民间自发组织的“饥饿体验”,还是官方开展的“光盘行动”,均是对粮食的一种珍视和敬畏,去引领节约粮食的社会风气。

在如此语境下，为了申报吉尼斯世界纪录，不惜创下“炒饭喂猪”的不良纪录。糟蹋粮食、浪费资源的行为,不仅令人胆寒,其背后,折射出的急功近利的浮躁心态,更可怕。

（来源:中国青年报）

开阔视野　活化思维　在反思中调整自己

自2004年成立起,公司管乐团历经11年的磨炼,不仅改变了自己“不可能”的思想,也扭转了大家对“业余”的印象。11年前公司为管乐团制定目标时,听到的都是“不可能”或者“不行”之类的词语,11年后管乐团取得的成绩要比当年的目标还要高；当年可能所有人对“业余”的定义就是公园的自娱自乐、街头的开业庆典,11年后我们依然“业余”,但我们充满自信地走进神圣的音乐厅,为大家奏响音乐华章。2014年、2015年，公司管乐团连续两年受邀出访德国参加国际军乐巡演，并以精彩的演出使欧洲观众直观感受到来自中国的管乐文化艺术。队员们在演出之余,似乎也都明白了,要想前进、提高，就必须不断学习更先进的理念，通过国外直观的所见所闻,开阔自己的视野,活化固有的思维模式,通过与西方人、事的对照,在反思中调整自己,只有这样，才能快速适应不断变化的外部环境，才能使公司在不断创新、完善中得到发展。

公司经过21年的发展,各方面都取得了巨大的成就,然而,企业发展也如逆水行舟,不进则退,只有改变自己,改变老式的思维模式，才能把企业带入发展的崭新阶段。就如当前公司要求的精细化管理制度,其实就是公司领导通过学习、借鉴国内外优秀企业的发展模式,根据公司的实际发展情况,制定的适合公司发展的最有效的管理模式。在管乐团两次赴德演出之前，林总就多次教导大家，不但要在演出中学习其他团队先进的演奏经验，提高自身的演奏技巧，还要达到另一个目的——开拓眼界、开拓思路，在演出之余学习别人先进的、可借鉴的地方,并将其转化为今后工作的思路和目标,这对公司的发展意义重大:

一、国家需要文化,企业更需要文化

“文化”是什么？可以把“文化”简单的理解为一个民族内在的、在特定的地理环境、气候、地域、语言下产生的一种精神,它包含了这种精神领导下的所有文学、宗教、风俗、习惯、政治、经济、军事、思维、艺术等。

这两次赴欧洲演出的地点主要是德国。德国是经济高度发达的工业国家，经济实力居欧洲首位，属世界第三大经济强国。当我行走在德国街头,用心打量身边每一个德国公民时,他们都是那样的温和平静、矜持礼貌，带着德意志人固有的保守和高傲，也带着德意志血统里的理性和高贵，不论是和你偶然面对面，或者是擦肩而过，都会很自然地向你点头致意并送出很有分寸的微笑，他们似乎没有焦虑,没有烦恼，在任何时间对任何人都是那么友好。写在每一位德国人脸上的友好和微笑，也许就是这个国家文明程度的一种标志。其实德国之前并不强大，按照现在的说法——文明程度不高，没有文明就意味着落后，落后就很有可能被灭绝，这个民族有可能不再存在,怎么办呢？这时，德国的思想家就极力宣扬文化。

就像我们公司，我们的企业文化就是从创建到发展这个历程中所凝聚出的精神，这不仅仅体现在管乐团、舞蹈队,党团活动中心的雕像和厂区内的标语,更多地表现在职工工作、生活中的状态，这种状态表现在语言、行为、追求等无数个细节上。当你走进厂区,看见大家都在充满激情地工作；当你走进排练厅，看见团员们充满热情的演奏;当你走进工地,看到大家工作时热情饱满，这种感动无法言喻,也无可替代。

二、我们需要严谨的工作作风,更需要精细的工作态度

德国人素以严谨、守时的优良作风被我们学习和崇拜,而长久以来德国制造甚至成为了质量和信誉的代名词。如今公司正在实施的精细化管理制度,很多人觉得太严格,甚至有些苛刻，如果没有到德国身临其境感受德国人严谨认真的工作态度和工作热情，可能会觉得这仅仅是一种媚外心理,但我肯定，德国人的工作标准只会比咱们更高、更严格。

管乐团在国外演出期间,因演出时间和场次安排紧,一天中大部分时间都是在体育馆里度过。就拿2014年的演出来说,7天时间,8场演出,紧张的安排,让每一个人都疲惫不堪,但是，最累的不是我们这些演奏员，我觉得最累最辛苦的是那些布置场景、灯光、音响的工作人员。每天上午10点多我们到达演出场地时，他们早已到达,并将场景、灯光、音响布置完毕;晚上10点多我们演出结束准备乘车离开时，他们还要做各项收尾工作。巡演在不同的城市举办，每天都会更换一个新的演出场地，这就意味着他们每天都重复做着这些工作，但他们依然那样的认真和一丝不苟。有一次在后台我听见两名工作人员在舞台背景支架后面轻轻地议论着什么,好奇心驱使,多留意了一会儿,发现原来是后台背景支架有些晃动，而在我眼里它已经非常牢固了,只是略微有些晃动,如果以我们的标准也就合格了,出乎意料的是，这两位德国人动手把20多米宽、7米多高的架子拆了重新搭建。在简单的工作中体现了高度的责任心,对我却是极大的震撼。如果是我,我能像他们一样对枯燥的工作始终认真和严谨吗？我能像他们一样，每天对工作充满热情吗?

通过这两次的赴德演出,管乐团所有成员收获都很大,讨论也很多,我认为,我们最应该学习的是德国人对工作的态度。其实,我们可以将精细化管理看作是一种理念，也可以将其当成一项完成工作的标准,但有一点不应忽视，我们当前最需要的，是将精细化管理当作一种工作态度，进而成为我们工作中、生活中不可或缺的一部分。

（王健　刘申）

中层管理人员 如何正确做事 之我见

《高层做正确的事 中层正确的做事 基层把事情做正确》一文是余世维老师对如何做好工作所阐述的一种管理思维,但对于公司的每一名员工来说,能把文章的内容深刻理解、真正体会并运用到工作实践中去并非轻而易举。作为一名中层管理人员，结合自己多年的工作实际，谈谈我对这篇文章的理解。

一、汇报工作说结果

日常工作中，有些人向领导汇报工作时，常常将结果和过程混淆在一起，东一榔头西一棒槌,让领导听得一头雾水,不知道你想表达什么意思。我们在汇报工作时，要有果因思维,先汇报结果,如果领导想要了解过程,你再叙说缘由。在汇报工作时说过程，大多是由于结果不理想，所以才急于向领导说明自己已经做了很多事,很辛苦，想用描述过程来推卸自己的责任，这不但不利于解决问题，反而会影响你在领导心中的形象。企业是靠一个个良性的结果来运转的，作为企业领导人，他首先关注的是工作结果。

二、请示工作说方案

向领导请示工作是不可避免的,通过读文章,让我有了更深刻的认识。请示工作时,首先应该有自己的想法和解决问题的多套方案，并要考虑到方案是否成熟，同时还要对领导可能提出的问题做到心中有数。即使方案不太成熟，也要把它当成提高自我的一个绝好机会。因为经过思考,你的想法会越来越多,思路越来越宽,思维越来越活跃，从而提高解决问题的能力。请示工作不能把自己的问题踢给上级，这样做不利于自己的成长和发展。

三、总结工作说流程

工作流程是工作之间传递和转移的过程,调查、掌握是实施工作的前提，对工作流程进行及时梳理是必不可少的。工作梳理能理清各项工作之间的联系,确定工作方式、制定工作标准等，并能形成良好的工作习惯,特别是常规性、重复性的工作一定要进行梳理。通过流程梳理，能及时发现工作中存在的问题、薄弱环节和制约提高工作效率的关键点，修改不符合规定的流程，对不符合要求的部分进行修改完善并予以修正。

四、布置工作说标准

一个部门负责人在布置工作前,首先应该明确工作方向,并且要对本部门的工作范畴了如指掌。作为部门负责人,就更要熟知本部门的工作标准,否则即使对下属进行了工作安排，也不知道该用什么标准进行考核。不论从事哪种行业,只有掌握了本部门的工作标准,才能布置、安排好下属的工作,为有效地考核规范，更好地完成各项工作提供保障。

五、关心下级问过程

关心下级问过程是领导激励员工的一种技巧，会让下级感受到领导真的关心他，在二者之间渗入友谊的元素，对开展管理工作很有益处。这种方法有利于领导在下级心目中树立平易近人的形象。工作中,经常与下级交流和沟通才能掌握他们的动态,了解他们的心态。从小事上关心、体贴下级是增进彼此感情的绝妙方法，是对下级最好的慰藉和赞赏，让他觉得在领导心中是一个重要角色。这样才能激励下级更加努力工作,对领导更加尊重。

六、交接工作讲道德

交接工作是你要离开某一公司或更换工作部门时的必需程序。在交接中有些人故意不交接完、设置障碍,故意为难继任者,这是个别人的行为,他们把心中的不满发泄到工作交接中，这样的人是没有职业道德和个人素养的。在我看来,不管是离职还是更换工作岗位,都要保持平和的心态，也许你不想看到这样的结果，但还是要摆正心态，将管辖工作逐项列清,逐项交接,提出相对合理的建议，将你的工作经验和技巧转交给继任者,让他少走弯路,尽快适应新角色，这也是为你的继任者呈现一份量身订做的工作履历，给继任者留下一个想你的理由。

七、回忆工作说感受

谈到这一点，让我不由地想起公司近期组织的党员和管理人员轮训，每期人数虽然不多，但气氛活跃，组织形式新颖，让轮训人员真正明白了这次培训的意义。20道讨论题是每期培训必不可少的内容,每人按要求答题,内容涉及面广,通过讨论让大家共同回忆了工作经历，认识到责任与忠诚的重要性，深刻理解了学和悟的关系。

作为公司的中层管理者,我们要树立主人翁意识，有高度的责任感，与下级建立良好的工作关系并做好表率，以积极的心态对待工作。我们必须以身作则,说到做到,只有这样才能上行下效，我们的团队才能成为一支具有执行力的团队,否则“上梁不正下梁歪”,就会在整个团队中形成消极、悲观的气氛，对公司发展造成不利影响。

（刘艳肖）

驴子的成绩

上级领导老虎下山视察，看到其他动物都在玩，而只有驴在拉磨。老虎顿时赞不绝口地说:“有这样勤奋的员工,是我们动物王国的幸事！”

领导秘书狐狸对老虎说:“老板,驴很勤奋没错，但是，磨上已经没有东西了，他还在拉磨,这不是制造假象吗？”

老虎一看,果真如此,不禁摇头叹息。

驴子的勤劳毋庸置疑，而没有功劳也有“苦劳”的结果,虽然让人不便指责,却让人不禁叹息。在公司,请不要“只问耕耘,不问收获”,你忙不忙碌并不重要，你的老板看重的是你把工作做好了没有。

与其劳而微功的满负荷工作，不如抽时间静下来思考思考工作的各个环节以提高效率。如果工作没有结果,没有收获,你必须果断改变自己的工作方式。

工业4.0时代,技能青年拼什么

11月3日下午,在振兴杯大赛数控车工考试现场,1号工位的参赛人员身穿工作服,戴着护目镜,不时仔细查看车床内的工件,在电脑前、操作屏前反复比照,调整参数。桌面上,各种工量具依次摆放,地面上看不到一点废料。

在今年的振兴杯大赛中,数控车工、维修电工、快递业务员等比赛现场紧张有序,强调操作规范、强调质量标准是比赛评分规则中的一大亮点。然而,尽管几名裁判长反复强调,还是有选手连基本的防护都忘了。

数控车床比赛的裁判长徐国胜认为,工业4.0时代,给青年技能工人提出了更高要求,质量、精度、效率、操作规范……这些都是关键词。

工业4.0真的来了

与世界技能大赛冠军面对面是本次振兴杯大赛的一个主题活动,在华晨金杯汽车有限公司的交流是其中一个场次。

在该公司1991年建造的车间里,去年新引进的法兰克机器人正在左侧围后外板焊接工位,按照节拍,有条不紊地依据计算机指令,完成程序。同样是去年新引进的川崎机器人,在主车身组装工位,也在配合操作人员紧张地“工作”……

这些新设备的引进提升了效率和产品质量,原来需要人工操作的打点、焊接,都由机器人完成,减轻了原有操作人员的体力工作强度。但是这些操作人员需要进行3个月培训,才能掌握相关操作技能,与机器人配合好。

工艺工程师张旭东负责汽车侧围,他估计明年年初在侧围的生产线也能实现机器人化。对他触动更大的一件事是去年德国宝马公司的专家来厂指导,他们带来的理念和管理方式让整个车间都发生了变化。

车间的有些布局变了,让员工尽量减少搬运等体力消耗;排尘装置进行了优化,减少粉尘对产品质量的影响。此外,解决问题的PDCA模式、全员设备维护的理念PDM,这些新概念都给车间的管理者和员工带来思想上的冲击。

工业4.0元素从各个方向涌来。物流行业的从业人员,也深切地感受到工业4.0在逼近。

1983年出生的栾峰在本届振兴杯大赛中获得快递业务员比赛一等奖,她供职于杭州百世网络技术有限公司山东分公司。在她看来,工业4.0“就是未来可以不用人送货了”,事实上,她虽然踏足快递行业仅4年,却已经感受到巨大的变化正在发生。

在该公司的中转中心,从去年开始已经实施自动化分拣。分拣人员不需要拿着笨重的扫描设备扫描条码,一个指环就能解决问题。扫描后,货物就被自动分配至送货路线上,后台数据的对接更加快速。

拼的是意识

雷云涛是振兴杯大赛维修电工比赛的裁判长,他在天津职业技术师范学院执教已30年,作为电气装置项目中国队技术指导专家组组长,赴巴西参加了第43届世界技能大赛。此前,他曾4次作为裁判参加“振兴杯”大赛。雷云涛介绍,为了跟国际大赛接轨,这次比赛不像以往采用减分制,而是采用得分制,精确度、安装工艺、操作规范是重要的得分项。

数控车床比赛的裁判长徐国胜认为,不断向青年技能人才强调高质量、高精度、高职业素养、严格操作规范的理念,才有可能缩小中国技能人才跟国际技能人才水平的差距,迎接工业4.0的到来。

舒辉是上海航天设备制造总厂一名数控车床操作工。航天产品要求零缺陷,他们在操作中把控非常严格,“一点点的超差都不允许,讲究精度”。产品质量受加工方案、机床精度、车间温度和其他外界因素影响,因此对人的要求也非常高。最重要的是规范操作的意识和习惯。

舒辉说,在实际操作中,工量具摆放,包括顺序、位置都有严格规定,置物柜也分为专门放工具、量具和生活用品3个柜子。

舒辉是2013年获得全国技能大赛金奖后,被企业看中的。该厂数控组组长胡斌良是上海代表队的技术指导,他表示,由于企业的特殊性,在实际生产中,“防护意识抓得紧,质量要求特别严”。但是,企业现在也面临这样的局面:高精尖的技能人才缺口比较大。

拼的是学习能力

长春轨道客车股份有限公司的高级技师韩达睿是吉林代表队维修电工的技术指导,他在2006年到日本实习两年。在他看来,装备制造业大发展的过程中,维护人员的技术水平也要不断提升。以维修电工为例,“不懂行的人体会不到其中的深度,现在除了电脑、PRC、工业触摸屏、人机交换技术外,网络控制等已经在现实生产中应用,这对技能人员的学习能力要求很高”。

韩达睿今年35岁,现在依旧坚持每天学习,因为知识更新速度太快。“今年西门子公司又推出了新机型。”新产品的型号韩达睿脱口而出,这些都是通过阅读各种资料、各种书获知的。现在,韩达睿能阅读日文和英文的材料。

远在新疆的新潜泵业有限公司,一线员工也切身感受到工业4.0越来越近。

1994年出生的赵立鹏这次代表新疆生产建设兵团参加数控车床比赛。他是今年应聘进入新潜泵业公司的。这是一家做农用地下潜水泵设备的企业,去年年底,公司新引进一批数控车床。该企业已经多年没有大规模引进年轻人,大多是60后、70后老员工,擅长操作普通车床,很难上手数控车床。

赵立鹏和其他年轻同事用数控车床干出来的活,让老员工觉得很新奇,干活快、质量好、精度高,他们也想学。但是要熟练掌握新技术在数控车床上的应用,老员工还需要学习很多车床操作以外的知识。

拼的是基础

有一个事实是赵立鹏不得不承认的,厂里已经习惯操作普通机床的那些老师傅经验更足。

数控车床裁判长徐国胜认为,尽管现在数控车床比较普及,但是普通车床是基础,熟练操作普通车床,受力、角度等才能掌握得更好。

在华晨金杯汽车有限公司车间的每一个工段上,都有一块看板,记者看到,在其中一块看板的本周重点板块,详细要求如下——安全:正确佩戴劳保用品;质量:提高质量意识;生产:按节拍生产……今日重点是“观察全车工位自动焊接质量”。此外,还有一个板块是员工技能矩阵,所在岗位需要什么技能,都需要详细列出来,做成田字格,如果都是空白,说明很不了解,如果4格都涂黑,说明不但自己能熟练操作,还能指导其他人。

参赛选手、长春轨道客车股份有限公司高级工何绪昆,在吉林省的振兴杯选拔赛中拔得头筹。他是企业的维修电工,专修电缆故障。尽管现在设备升级换代了,但是能够迅速探查故障点就是何绪昆的基本功。提起何绪昆的拿手绝活,公司同事说的也是这一点。

栾峰从一踏足快递业就是一名客服人员,现在已经成为一名管理者。在这次比赛中,要考察选手的收寄、分拣等基本操作,栾峰认为自己的强项是第二道题:给30票快递排序,用最优化的方案规划路线,录入电脑。这些,都是栾峰必须要掌握的基本功。

德国专家给张旭东留下的最深印象是执着和较真的劲儿。中国的青年技能人才,要的正是这股劲。

(来源:中国青年报)

读书贵在“三有”

书缘在求,更在于读,说千道万还是定格在读上才见真章。笔者认为,读书是极好的格调,不外乎于“三有”可以归纳。

第一,要有读书的兴趣。习近平主席视“读书为最大爱好”,他做知青时,上山下乡的劳作也没动摇他看书求学的决心,既留给陕北梁家河村老乡深刻印记,也予我们“一物不知……便求知若渴”的举目求学之伟力。我们常说:兴趣是最好的老师。有了兴趣才会关注,去着力,去苦读。在点赞的时候,首先要去看,才有能力赞。任何学习爱好,我们首先是感兴趣,再则才是持续用功,不管不问就去看,要么是跟风效颦,要么是走马观花。在相对的浮华面前,惰性或多或少会迁就浮躁,这时候就需要用书香恬淡自我,用翰墨充盈生活。读书的好处,单凭止躁静心一条,就值得充满兴趣去翻阅。当然,有别于书生意气,当代军人读书,并不一定要流于坐板凳的刻板形式,但一定要有敢坐“冷板凳”的觉悟和热情。

第二,要有读书的方法。最重要的,是了解书的纲目,这里的纲目,亦是书目。人有魂魄,书存纲目,这是书的主题主体。要想了然一本书的价值,当从举读纲目起始。抛开相对功利的阅读,我们读书也需倚重纲目。一者,有利甄选。在开卷有益的前提下,想在满目琳琅前有所取舍,就需翻书看目录,经手过页的同时,也是在涉猎,才能找出为己所用之书。二者,纲可增智。一本书再厚,纲也必置于书前数页,虽只寥寥数语,却也能触感于书籍作者的逻辑思维和归词纳句功底,在简短的阅读之间,可以获得很大的信息量。三者,注目解难。书读多了,难免会隔行隔山,碰上一知半解的深解奥义,倒也不必偏执嗔烦,借助书本目录之力,或翻卷后注释,或改觅它页,或笔记摘录,都可解难求知。同时,我们也能体会到“好读书,不求甚解;每有会意便欣然忘食”的陶渊明之乐。

第三,要有读书的心境。读书是自处自知的思考审视,继而才会派生出“怎样读”“读怎样”的自问。读书要有好的心境,当代军人更当如此。首先,要定心。庄子云:“大知闲闲,小知间间。”意思是大智慧豁达大度,小聪明精细絮叨。身边一些人常抱怨看不进去、学不成功,那是功课没做到家,苦头没吃到“饱”的缘由,但要获取知识,唯有读学并举,且是“华山一道,没有它途”的。其次,要恒心。书本易获,真知难求,读书求学的苦是劳心过于劳力的清苦,但若能持而不息苦读求学,不因工作繁忙、业务繁杂、人际繁多等外因放弃,就能实现“不忘初心,方得始终”的妙诣。再者,要走心。读书的最高境界是学以致用,只有发挥最大知识效益,由知识上的为我所有,递进到能力上的为我所用,才能把书读到点子上、读进心中去。同时,军人要向实践、实战要能力,就一定要心怀远大理想抱负,自觉将每一分书知学理都转化为博弈未来的知识底蕴,进而托举起心中的中国梦。

(来源:解放军报)

坚持 是一种良好的习惯

习惯的力量是惊人的。之所以说它力量惊人,是因为它在不知不觉中经年累月地影响着我们的行为,影响着我们的效率,左右着我们的成败。据统计,一个人一天的行为中,大约只有5%是属于非习惯性的,而剩下的95%的行为都是习惯性的。即使是打破常规的创新,最终仍可以演变成为习惯性的创新。因此说,习惯能载着你走向成功,也能驮着你滑向失败。如何选择,完全取决于每个人自己。

获得2013年普利策奖的《习惯的力量》(中信出版社)诠释了“播下一个行动,养成一种习惯;养成一种习惯,学会一种性格;学会一种性格,收获一种命运”的哲理。复杂的事情简单做,简单的事情重复做;一个人可以做的事情,不要两个人来做;今天可以做的事情,不要等明天去做;付出的不一定有回报,但要坚信,不付出就一定没有回报。只要自己坚持培养良好的行为习惯,就会改变现状,就能超越自我。

亚里士多德说:“人的行为总是一再重复。因此,卓越不是单一的举动,而是习惯。”所以,在实现成功的过程中,除了要不断激发自己的成功欲望,要有信心、热情、意志、毅力等外,还应该搭上习惯这一成功的快车,实现自己的人生目标。

凡事贵在坚持。坚持也是一种良好的习惯。一个人若非坚持在某方面刻意去学习或改变,当自己的喜好、天赋、思想等定型了,基本性格和深层的行为就很难改变。所以,趁着还年轻,改变不良的行为,努力改变自己的人生。

(来源:解放军报)

风滚草的生存之道

有一种多年生的草本植物叫风滚草。风滚草在水分充足的地方能够安心地生长,枝叶舒展,翠绿可人。一旦干旱缺水,风滚草就自己将根从土壤中挣脱出来,将枝叶蜷曲抱团,缩成一个草球随风飘滚,遇上多水的地方,草球就会展开成原状,在土壤中扎下根来。因此人们常常赞叹:风滚草简直就是植物中的奇迹!它虽然不能像人类一样改变环境,但它能有意识地控制自己的身体,让自己找到所需的环境并在那里生活下来,再次绽放生命的美丽。

然而,风滚草的旅途漂泊不定,也许落在水草丰茂之地,也许会被风吹到乱石间,甚至于寸草不生的荒漠,那风滚草的命运岂不是九死一生吗?答案是否定的。科学研究证实,风滚草在含水量降低到4%以下,几乎已成了“干草”时,它全身细胞都处在休眠状态,新陈代谢几乎全部停顿。这种“潜伏”状态甚至可以持续数十年,直至得水而生,因此它能够长期忍受恶劣的环境,为自己找到适宜生长的地方赢得时间。风滚草的命运很坎坷,然而,它们总能在隐忍和坚持中迎来新生。因此,风滚草的另一个名字就叫“九死还魂草”。

风滚草生命奇迹的背后是超强的忍耐和坚持,而人们寻求成功与幸福的路上,也不会一帆风顺。与其徒劳地抱怨社会给予的机会有限、上升的通道不畅,不如学学风滚草,沉下心来,努力去寻找属于自己的天地。世界这么大,总有一份属于你的事业,总有一份属于你的真爱,机会其实一直都在不远的前方。

(来源:网络)

我们为什么要信仰共产主义

过去很长时间里,共产主义信仰不是问题。人们熟悉一个小故事,邓小平的女儿毛毛问邓小平:“长征的时候你做什么?”回答:“跟着走!”跟谁走?跟共产主义信仰走。如此一个几近无意识的命题,却成为当下困惑人们思想,甚至形成尖锐对立的重大理论问题、政治问题,不能不迫使我们正视并作深入分析。

人为什么要有信仰?根本是为了寻找生与死的意义和价值,也只有解决了这个问题,人类才能永续发展。这大概就是古希腊神庙金顶上“认识你自己”这句格言的立意所在。人类无限的认识过程,就是意义与价值的发现与产生过程,也是避免出现哲学家叔本华所说的,由“绝对价值丧失”而来的精神虚无。由于宗教着力于这样的根本问题,所以伏尔泰说:“没有上帝也要造出一个上帝来。”其实,共产主义信仰解决的根本问题也是意义和价值。习近平早先提出:“学习雷锋的幸福感!”这显然不仅是倡导学习英雄模范,而是引导人们思考一些终极命题:我们从哪里来到哪里去,何为人生价值和如何实现价值,什么是幸福和怎样赢得幸福。

关于信仰的特征与本质,我们或许可以作出若干判断。人生活在世间,主要存在于三种状态:政治信仰者、宗教信仰者、只求功利而没有精神追求者;要想活得轻松,不要有信仰,有信仰就会产生敬畏和约束,但要活得有意义,必须树立信仰,因为人活着本身没有意义,是信仰带来意义;信仰是看不见的,看得见的不叫信仰,由于看不见而生魅力,进而化作精神归宿。这里再借用现代管理学奠基人德鲁克的观点:“信仰不是非理性的、伤感的、情绪化的、自主自发的。信仰是经历严肃的思考和学习、严格的训练、完全清醒和节制、谦卑、将自我服从于一个更高的绝对意愿的结果。”

那么,有了信仰会怎样呢?有了信仰会使一个民族变得伟大,使一个集团或个人变得有力量。中国历史上产生过三个以万里为计的活动:万里长城、万里丝绸之路、万里长征。其中一个半与信仰有关,半个是万里丝绸之路,所谓“丝绸西去,佛法东来”;一个是万里长征,今天的香格里拉有着连绵雪山,道路艰险而难以逾越,历史上靠双脚从这里走过的只有两支队伍,一支是喇嘛教的僧侣,另一支是中国工农红军,他们都在追求自己的精神天堂。更能证明信仰力量的民族是犹太民族,犹太人创立了一神教——犹太教,因为找到了永恒和神圣,所以,历经千年大流散,仍形散神聚,尤其是以1500万人产生出五分之一的诺贝尔奖获得者。

中国共产党为什么取得了革命的胜利?根源是共产主义信仰。有许多现象值得我们深思。二战时期,全世界只有一个国家,其叛国的人比侵略军还要多,这个国家就是中国。因为百年屈辱让整个民族丧失了信心,没有精神支撑,很容易堕落、苟且偷生。中国共产党找到共产主义信仰后,一种前所未有的支撑牺牲的意义和价值产生出来,一种前所未有的强大精神力量得以形成,这就是为什么志愿军在十分艰难的条件下,能把以美国为首的联合国军逼到谈判桌上来,而此前的美军刚刚迫使德国纳粹与日本军国主义投降。美军有人这样说:“中国的军人,面对美军炽烈的火网就像不在意似的,第一拨倒下,第二拨跨过尸体继续前进,还有第三拨、第四拨……他们战斗到最后一个人的姿态就像殉道者似的,这大概不是因为命令和纪律,一定是信仰,他们信仰共产主义,憎恶帝国主义,这已经进入他们思想的深处,不,已经深入骨髓。”

既然共产主义信仰如此重要和有力量,为什么仍然出现了苏联解体、东欧剧变,出现了社会主义阵营瓦解和国际共运低潮?为什么今天有那么多人质疑共产主义信仰?原因有很多,最主要的是理论滞后。马克思满足了革命阶段共产党的理论需要,但没有解决执政阶段的理论支持,至少列宁之后没有人实现理论突破。假如当年列宁不是过早去世,其思想理论继续发展深化,斯大林主义就不会产生,进而不会有1956年赫鲁晓夫在苏共20大作的“秘密报告”,不会有世界各国共产党的大批知识分子退党,欧洲共产主义运动陷入衰落。依此逻辑,今天的世界或许是另一种图景。历史地看问题,共产主义信仰的教育实际上是因理论缺失而走了一个弯路。

有人或许提出,我们放弃共产主义信仰行不行?要回答这一问题,需要先作一些相关分析。人类社会抑或国家和民族,都必定建构一种适合本民族文化传统与文化性格的精神大厦,或者说因为文化传统的差异而形成不同的信仰,哪怕同宗同源。比如,基督教与伊斯兰教都再生于犹太教,二者渊源相同,但差异巨大。中国是非宗教传统国家,即便有传入的佛教和本土道教,但都为儒家所改变,中国历代王朝都是依靠儒家伦理规则维系社会运行的,经过两千多年的发展,终于形成独具特点的精神系统。只是进入工业化时代,儒家越来越不能满足需要,因此有了一次次文化之争、文化之困。

根本而言,西方人的精神世界主要由宗教支撑,此外辅之政治活动和职业精神。由于职业精神主要源自基督教新教伦理,所以,大众的精神世界主要由宗教信仰支撑。作为在农业经济基础上成长起来的中国,虽然工业生产总量已经世界第一,但尚未形成职业精神,宗教信仰又过度功利化,唯一能够支撑起中国共产党和中华民族精神世界的只能是共产主义信仰。结合社会现象分析,结论更清楚。为什么中国历代反腐鲜有成功者?因为官员“千里当官为了吃穿”,没有更高尚的精神目标和价值追求,贪腐就不可能真正消除。为什么今天的中国人活得如此之累,甚至孩子从懂事起就要参与竞争?因为我们追求的是做“人上人”,如此价值追求与价值尺度,只能导致残酷竞争。为什么我们有悠久的历史,但较少产生影响世界的科学文化成果?因为精神世界缺少永恒,更多是短期行为和急功近利,是以我为中心,以物质利益为原则,等等。怎样才能解决这些问题?我们找不到共产主义信仰之外的精神力量之源和价值系统。

所以,我们今天讨论共产主义信仰,根本而言不是要不要。“没有剥削和压迫”,“人的自由解放全面发展”,即便热爱资本主义制度的人,只要跳出“二元对峙”与“冷战思维”,跳出旧有的话语系统和先入为主的价值判断,都应当承认这是普世价值,属于人类终极追求。一定意义上,共产主义社会是当下各种制度的殊途同归。因此,我们应当把重点放在如何发展和完善这一信仰,保证其活力、生命力。比如,要研究世界政治生态变化与中国共产党由革命党转变为执政党,尤其中国作为参与世界规则制定的大国,一再强调“人类命运共同体”、“跳出冷战思维零和博弈”、“中国不输出革命也不输出贫穷”的情况下,如何在“社会主义消灭资本主义,最终实现共产主义”之外,找到新的实现共产主义的路径。我们需要确立新政治观,在此基础上重新诠释共产主义信仰,厘清其作为精神目标、政治目标与社会目标分别承载的价值内涵。需要跳出“左”右之争与旧有的思维方式和话语系统,弄清当代共产主义信仰的机理,产生依靠自己的科学定律即可证明路径与结果的先进理论。可以肯定,只要我们能够把共产主义作出符合时代的诠释,焕发其生机并非不可能。

总之,只要中国共产党执政,就不可能也不应当放弃共产主义信仰,而一旦放弃了共产主义信仰,中国共产党将迷失,中国社会的主流精神将瓦解。那将是一场灾难。

(来源:中国青年报)

曲解“妄议”的背后,是不要党的纪律

新近颁布的《中国共产党纪律处分条例》,对违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律行为的处分,开列了详细的负面清单,做出了具体的处分规定。其中有关违反政治纪律的行为之一,即“妄议中央大政方针,破坏党的集中统一的”,将视情节给予相应处分,引起了人们关注。

有些人对这项规定在执行中有可能被不正确使用、导致影响党内民主而担心。但还有一些则是故意曲解“妄议”的含义,说什么这是搞噤声,在互联网上信口雌黄,挑拨负面情绪。

众所周知,党的大政方针是指中央经过正式程序和必要环节确定的重大方针政策,凝聚了党的集体智慧。在它们形成的过程中,中央会向党内广泛征求意见。一旦决定最终形成,党员就有坚决执行的义务。党的这一纪律是党保持行动力的基础。如果党员可以任意公开反对党的正式决定,这个党就将成一盘散沙,整个国家将深受内耗的折磨,无以成大事。那具体来说,什么样的行为算是“妄议中央”呢?中纪委法规室主任马森述给出了权威答案:党中央在制定重大方针政策时,通过不同的渠道和方式,充分听取有关党组织和党员的意见建议,但有些人“当面不说、背后乱说”“会上不说、会后乱说”“台上不说、台下乱说”。也就是说,在当面、会上、台上给你机会提意见时,你不说;背后、会后、台下,在公开场合乱发表违背中央精神的言论,那就是“妄议中央”!

从马主任的答案中不难看出,这项纪律并不意味着党员不可以对已经形成的决定提出意见,但提意见要选择正确的方式和场合。比如通过党内民主生活会批评、建言,实名越级写信反映情况等都是正当的。这样的渠道既保证集思广益,也有利于维护全党和全社会的团结,保持国家的凝聚力。

其实,“禁止妄议中央”这一提法并不是全面从严治党以来的新要求,这在党内重要文献和领导讲话中也是有出处的。毛泽东1937年在《反对自由主义》一文中列举了自由主义的种种表现,其中明确指出“当面不说、背后乱说”“开会不说、会后乱说”是“不负责任的背后批评”,是应该反对的。习近平在《之江新语》中也写道,党员干部要“做到台上台下一个样”;他还曾在其他场合批评有党员干部“搞尾大不掉、妄议中央的也有之”“有的还专门挑那些党已经明确规定的政治原则来说事,口无遮拦,毫无顾忌,以显示自己所谓的‘能耐’”。

说穿了,曲解“妄议”含义的背后,是对当下整顿党纪的政治指向不满,是不要党的政治纪律。“妄议”的目的就是破坏党的集中统一。

“合则留,不合则去”,这是自古以来的处事道理。少数视公开发表反对意见“高于一切”的党员,恐怕应离开这个组织,去寻取更大自由度吧。只要在党一天,就要严守党的纪律24小时。

(高健/辑)

员工礼仪

第十节 公共场所杜绝不雅动作

办公室工作人员的站坐行走,举手投足,目光表情,都能折射出一个人的文化素养、业务能力和工作责任心,同时也体现了企业的管理水平。

所谓细节决定成败,公众场合不注意细节举止,小则招来厌恶,重则失去机会。

一些不雅小动作会影响一个人的形象,削弱气场。作为员工,你不仅代表着自己的形象,还代表着产品以及公司的形象。留给客户第一印象的机会只有一次,你永远没有第二次机会去修正你在客户心目中的形象。“千里之堤,溃于蚁穴”,不雅小动作往往是失败的前奏。

以下列举了一些不雅动作,是你应该在公众场合避免的:

1、抓耳挠腮、咬指甲等小动作。

2、扮鬼脸。

3、打哈欠。

4、吃饭时发出声响。

5、随地吐痰,随手扔垃圾。

6、当众挖鼻孔或掏耳朵。

7、当众挠头皮。

……

(未完待续)