

纪律

是企业健康发展的保证

俗话说“没有规矩，不成方圆”，一个企业只有纪律严明，管理严格，才能保证生产的正常进行。纪律是企业经营和发展的基本保证。

一个团结协作，有战斗力和进取心的团队，必定是一个有纪律的团队。同样，一个积极主动、忠诚敬业的员工，也必定是一个具有强烈纪律观念的员工。纪律永远是忠诚、敬业、创造和团队精神的基础。企业发展与每一个员工都密切相关。忠诚于企业的前提就是遵守企业的纪律，不遵守和维护确保企业发展的纪律何谈忠诚于企业！

纪律是保证执行力的先决条件，什么是纪律？纪律首先是服从，下级服从上级、部门服从公司。令行禁止，决定的事和布置的工作必须有反应、有落实、有结果、有答复。服从是任何一

个企业员工的基本素质，也是对大家的基本要求。纪律就是要严格遵守各项规章制度，贯彻各种会议决议。

邓小理曾说过一句经典的话：一靠理想，二靠纪律才能团结起来。企业有了战略的奋斗目标，还要有纪律的保证才能实现。作为我们这样一个国有企业，团结对我们来讲至关重要，怎样才能团结起来呢？一靠战略策划，二靠严肃纪律。只有这样我们的集体才有市场战斗力，竞争起来就有力量。如果只有战略，没有纪律，就会像一盘散沙，那我们的企业如何才能发展？员工的利益如何才能保证？

作为一名运行工人，我们要加强纪律。在工作中，首先我们要认真遵守公司的各项规章制度，严格要求自己，不违反劳动纪律，不偷懒、不要滑，在

工作时间坚决不做与工作无关的事情，按时出去巡查，做好污水运行的各项工作。其次，我们要坚决听从领导的安排，积极完成领导交给的各项任务，遇到问题及时向领导汇报，听取领导的意见。再次，我们要提高自己的素质和业务能力，加强企业所想，急企业所急，做一名合格的员工。

总的说来，纪律是规范职工行为的良好手段，一个企业只有纪律严明，才能给人一种管理良好、作风过硬的印象。这是企业达成内

部团结、统一思想、焕发活力的重要保证。

（王进朝）



新法信息

1、节日出行省钱了——国务院 [2012]37 号通知：春节等四大节日高速公路 7 座以下客车(包括允许在普通公路行驶的摩托车)免费通行,机场高速公路免费与否由各省定。

2、为了英雄不再流泪——国务院转发民政部等部门《关于见义勇为为人员权益保护的意見》，对见义勇为者的基本生活、医疗、子女入学、就业、住房等方面作了具体规定，尤其是明确了对见义勇为为死亡人员优抚政策，体现了政府和社会对见义勇为人员的鼓励和关爱。

3、高温天气作业新规定——国家安全生产监督管理总局等部门发出《关于印发防暑降温措施管理办法的通知》[2012]89 号：卫字 [1960] 207 号文废止，地市级气象部门发布的日最高气温 35 度以上的天气为高温天气，用人单位要合理安排时间，减轻劳动强度，减少高温时段室外作业；不得安排怀孕女工在 35 度以上室外露天场所和 33 度的场所作业；37 至 40 度露天作业不得累计 6 个小时；40 度以上应停止室外露天作业。

4、食品安全又给力——国务院《关于加强食品安全工作的决定》，把破解食品安全重点难点问题与构建食品安全保障的长效机制有效结合起来，提出今后一段时期的阶段性目标：用三年左右取得明

显成效，违法犯罪行为得到有效遏制，突出问题得到有效解决；用 5 年左右监管体制机制、法规标准和检验检测体系等更加科学完善，生产经营者管理水平和诚信意识进一步增强，社会广泛参与的格局基本形成，食品安全整体水平得到较大幅度提高。

5、医改信息——国办发《关于县级公立医院综合改革试点的意见》，明确了该医院改革的方向。

6、土地承包政策不变——农业部 [2012]19 号《农村土地承包经营权登记试点工作规程(试行)》，在此期间，原土地承包经营的法律政策不变。

7、托儿所幼儿园有法可循——卫生部关于《托儿所幼儿园食品安全、卫生保健工作规范》对食品安全、营养标准、膳食费管理、饮用水标准、活动和锻炼时的安全、儿童入园、转园、体检以及管理人员条件等作了明确规定。

8、限制保险公司高管工资——保监会发布《保险公司薪酬管理规范指引(试行)》规定不得脱离国情、行业发展阶段和公司实际发放过高薪酬。对高管人员薪酬过高的公司，监管机构可以以适当方式进行风险提示。监管对象主要针对高管和关键岗位人员。

9、不准强拆房屋——最高法院 4 月 9 日发布《关于审理申请人民法院强制执行国有土地上房屋征收补偿决定案件若干问题的决定》，对办理市县政府申请法院强制执行房屋征收补偿决定案件作

出了规定：当事人对征收、补偿不服或协议达成后又反悔的都可以提起诉讼；当事人不起诉又不执行征收补偿决定，有关政府申请法院执行的，法院应审查其合法性，作出准予或不予执行的裁定；执行中当事人对政府违法行为可起诉等。

10、重婚不容易——民政部宣布六月底已经实现全国婚姻登记信息联网。

11、流动人口子女高考新规——教育部公布的《第十二个五年规划》中提出推动非户籍常住人口在流入地接受高中阶段教育，并可就地参加高考。

12、省公安厅发布预警提示：防范冒充国家机关工作人员实施电信诈骗，提醒广大公民牢记“三个不会”：司法机关等执法部门不会打电话要求群众转账；司法机关不会通过网络传真发送传票等法律手续；司法机关不会设立“国家安全账户”，接此电话或短信后，应立即拨打 110 报警。

（工法部提供）



不能忽视的下水道

日本：百余年前颁布《下水道法》

早在 1900 年，日本就曾颁布《下水道法》，开始铺设排除生活污水的排水管道。

日本前期建设的下水道大多是将生活污水和雨水共同进行处理。2003 年，政府开始建设一种专门用来排雨水的下水道。同时将一些水道改造成排除雨水的明渠，以防遭遇洪水。

截至 2008 年，东京的下水道管线是按照降雨强度最高 50 毫米设计的，但是在遭遇暴雨或台风时，降雨量往往会超过 100 毫米，目前的标准显然是不够的。不过，虽然近年来东京遇到不少这样的天气，但是还没有发生过洪涝灾害。这说明，东京的实际排水能力远大于排水系统的设计标准。

新加坡：排水渠遍布角落

新加坡地处赤道，属于热带海洋性气候，年平均降雨量在 2400 毫米左右，雨水充足，但很少出现被水淹的情况，这要归功于它先进的排水系统。刚到新加坡的游客都会发现街头的行道上有许多沟沟坎坎，这些都是用来排水的。这种排水渠遍布各地，足以应付正常雨量下城市的排水情况。

近两年，新加坡每年都有因特大暴雨导致城市局部淹水的情况发生，最近一次是在

2011 年 6 月的一天清晨，持续 5 个小时的暴雨使得全岛多个地方出现突发性淹水，交通瘫痪数小时。新加坡公用事业发展局在这场水患出现后，及时在全国多个地方进行了水道和水沟检查，咨询专家寻找解决方案，提出了新的治水工程，比如排除水道堵塞，扩充现有路边水沟的容水量，或把马路垫高，以更好地疏导流水。

瑞士：城市密布下水口

在日内瓦，生活污水和雨水通过不同的管道进行处理。生活污水通过单独的管道流到污水处理站，进行净化处理，而雨水经过简单的过滤处理后流入湖水或其他自然水体。污水和雨水流入不同的管道，含有大量油污的厨房污水不会流入雨水管道并堵塞管道，在一定程度上有利于避免大规模降水时造成的城市洪涝现象。

日内瓦的地势比较高，被汝拉山、阿尔卑斯山环抱，城市又被莱蒙湖一分为二。山水之间的地形让这座城市有着十分丰富的降水，不过城市里井盖和下水口密布，再加上老城古老的下水道至今仍能发挥作用，因此日内瓦的地下排水系统基本可以应对排水的需要，几乎很少发生城市里的洪涝现象。

（李会平 / 荐）

供水厂食堂教你做美食

10 克

制作方法：
1、南瓜洗净，削去外皮，切去去掉瓜瓢及子，切成厚片，蒸熟后晾凉，捣成泥。
2、南瓜蓉放入盆内，加入白糖、发酵粉、面粉拌匀，揉成发面团，用湿布盖严，稍饧。

食堂在副食上注重蔬菜的搭配，主要以消暑、清补类为主，多做提高夏季食欲的菜，如苦瓜焖鸡翅、海米芹菜、西葫芦蟹黄等 23 种；在汤上新添了夏令三瓜汤、瓜条蛋花汤、绿豆南瓜汤等 10 种；入时的小菜也是多种多样。在主食方面也紧随季节的变化，先后推出了芝麻绿豆糕、青瓜条、南瓜小甜包等 12 种各类夏季面点，既达到了消暑降温的作用，又满足了广大员工的要求，达到了预期的效果。下面将南瓜小甜包的做法教给大家，今后我们将多推出几款面点或菜式，丰富您的家庭餐桌。

南瓜小甜包做法：
原料：南瓜 500 克，面粉 500 克，豆沙馅 150 克
调料：白糖 25 克，发酵粉

温馨提示：
1、和面时不要加水，直接用南瓜蓉和面即可。
2、压花纹时，将面托在掌心，用牙签压出 5 条竖纹最佳。
要想蒸熟后的南瓜小甜包不变形，二次醒发的时间不宜过长(夏季 5 至 10 分钟，冬季 15 至 20 分钟)。（韩丽梅）



言论

雪崩时，没有一片雪花觉得自己有责任。

——伏尔泰

对于人来说，金钱永远不是第一重要的东西，但永远是第二重要的东西，所以拜金无罪。但拜金有个前提，你得找到第一重要的东西，那就是你的“灵魂”。这个灵魂也许是真爱，也许是正义，也许是良心，也许是其他品德。每个人都必须追求灵魂，不然的话，拜金就会变成一个怪兽。

——郎咸平

走正道，无旁骛，不着急。

——刘震云

爱情，就像“三国”，合久必分，分久必合；爱情，也像“西游”，九九八十一难，方才取得真经；爱情，更像“红楼”，总有一些人把它奉为主泉，耗费毕生研究它；爱情，最像的还是“水浒”，管你有多轰轰烈烈，最终都得被生活招安。

——爱情与四大名著

作为管理者，我做三件事。第一，决策，做不做；第二，用人，谁去做；第三，责任，他一旦做错，你承担责任，无论什么原因。

——王石

我不识何等为君子，但每事肯吃亏的便是；我不识何等为小人，但每事好占便宜的便是。

——弘一法师

（宣 / 荐）



准印证号:JL01-0398

2012 年 8 月 18 日

第十五期

石家庄高新技术产业开发区供水排水公司 主办

内部资料 免费交流

总第 263 期

提高认识 转变作风 完善机制 增加绩效

公司召开中层以上管理人员会议强化问责

林自强总经理提出管理新思路



图为会议现场 王卿 / 摄

本报讯（刘宝英）8 月 11 日，公司再次召开中层以上管理人员会议，听取各部门各单位 8 月 7 日中层以上管理人员贯彻会议精神的情况，强化问责制度。各管理部门负责人和公司领导参加会议，林自强总经理做重要指示，提出了“提高认识，转变作风，完善机制，增加绩效”的管理新思路。我

公司已经走过了 18 年的艰苦创业历程，18 岁是人的一个标志性的年龄，作为一个人已经步入了成年，作为一个企业应

该是步入了成熟、稳定、持续发展的阶段。但就我公司目前的发展状况看，虽然在业务规模、人员规模及经济效益等方面都较创业初期有了较大的发展，员工的工资收入水平也随着经济效益的提高而逐年增长，并超过了全市的人均水平，企业管理特别是企业文化也有了明确的加强和提升，但我们应清醒的看到，我们的发展尤其是工程公司的发展仍然处于粗放的、十分落后的水平，我们的管理水平仍然比较落后和低下，一些管理人员

管理水平仍然处于简单的管理水平阶段。为此，提高管理水平，实现管理水平由粗放型、落后型向现代型、规模型、科学型发展成为我们继续前进的“瓶颈”和最大障碍，也是我们今后一个时期工作的努力方向和重点。基于上述认识，近几年来，我们公司坚持抓了“问责制”的落实，并力图通过强化问责，提高管理人员的事业心和责任感，进而促进管理人员的学习自觉性，促进管理人员的管理水平及整体管理水平的提升。

公司召开任务目标考核工作动员会

本报讯（刘宝英）8 月 15 日，公司召开职能部门中层以上管理人员会议，对任务目标考核工作进行再动员，各职能部门主要负责人，公司领导参加会议，会议对进一步做好任务目标考核工作进行了动员和部署，总经济师李军、常务副总经理武晋强、总经理林自强分别就落实岗位目标责任制及问责制问题讲了话。

加强岗位目标责任制，进一步落实问责制度，不断推进内部管理体制的改革，是今年公司管理工作的一项重要任务，是提升执行力和管理水平的重

要措施。为此，公司先后于 8 月 7 日、8 月 11 日召开会议，部署这项工作。这次动员会上，行政督察处处长姚成宣读了新近制定的《关于加强工作目标劳动纪律的规定》，劳动人事处处长王志建宣读了重新修订的《石家庄高新区供水排水公司奖惩制度》，总经济师李军作了动员讲话。李军在动员讲话中说，近期公司员工队伍和管理人员队伍中反映出两个突出问题：一是精神状态低迷，慵懒懒散；二是工作责任心低下，工作任务落实不到位。产生这个问题的主要原因：一是工作不饱和；二

是任务不明确；三是责任不落实；四是奖惩不到位。对此我们必须加大工作任务目标的考核力度，加大问责制度的执行力度，以加强管理提升工作执行力，促进工作效率的提高。李军对工作目标考核工作进行了部署，并提出了三点要求：一是强化工作目标；二是加强日常检查；三是细化考核指标和考核方法。

常务副总经理武晋强对任务目标考核工作提出了要求。他说，我们现在管理上的突出问题是落实不到位，缺乏主动性，要继续认真贯彻落实林总经理

提出的“坚定信念，大胆管理；充满激情，主动管理；以身作则，示范管理；工作到位，绩效管理”的管理思想，提高工作责任心，自觉做好工作；加强纪律，防止各种问题的发生；加强学习，提高自身素质；加强考核，落实岗位目标责任制。林自强总经理在会上进一步强调，要加快管理体制改革的步伐，促进工程公司运营市场化，促进管理工作上水平；进一步加强问责制度，提高工作责任心；要努力学习，建设学习型企业，提高管理人员的综合素质。要通过本次培训，旨在使参训人员思想上有新进步、业务上有新提高、作风上有新转变，全面提升全员综合素质，更好地服务于公司的二次创业。

今年，公司继续将强化“问责制”，作为加强管理，推进事业进步的重要措施，要求各单位、各部门制定自己的岗位目标责任制。为进一步促进这一工作的落实，公司先后于 8 月 7 日和 8 月 11 日连续两次召开中层以上管理人员会议，听取各管理部门负责人的汇报，对岗位目标责任制的落实再次提出了新的要求。不仅表明公司对此项工作的重视力度，而且也是检验各管理部门的执行力。从各主要管理部门的汇报情况看，各管理部门对公司 8 月 7 日会议都很重视，贯彻落实令人满意，并普遍重新修订了本单位本部门 8 至 12 月的岗位目标责任制，受到了林总的表扬。

汇报结束后，林自强总经理作了重要指示，提出了“提高认识，转变作风，完善机制，增加绩效”的管理新思路。并要求中层以上管理人员要加强学习，转变工作作风，提高管理技能，促进公司整体管理水平的提升。

公司强化问责制的工作刚刚开始，公司要求各单位、各部门要引起高度重视，严格按公司的统一要求按时完成，并把这项工作列入问责内容和提升管理水平的起点来抓，以此实现管理工作及水平的明显改观。

加快管理体制
改革步伐 促进
工程公司运营
市场化

（详见第二版）

《岗位目标责任书》及制作

（详见第三版）

纪律是企业健康发展的保证

（详见第四版）

公司举办
管理人员业务培训

本报讯（王卿）为了更好地贯彻落实林自强总经理提出的“提高认识，转变作风，完善机制，增加绩效”的管理新思路，不断提升管理人员的综合业务能力，8 月 16 日，公司在五楼职工之家举办了管理人员业务培训，公司厂科级以上管理人员参加了此次培训。此次培训由副总经理于兴主讲。培训的主要内容包括《岗位目标责任书》及制作和管理人员应具备的素质。

近期，公司连续三次召开了岗位责任制的相关会议，针对李军总经济师和企管处的要求，于兴副总经理对问责制的概念，《岗位目标责任书》的制作、制作中应该注意的问题以及岗位目标责任制的辅助条件进行了详细的讲解，并强调了《岗位目标责任书》的规范格式，有助于公司各部门、各单位对其目标责任进行完善和修改。

培训中，于兴副总经理还从扭转认识上的偏差、找准自己的位置、转变工作方式、培养一些好的习惯、干工作必须要勤奋以及把工作当作事业来干等几个方面分别展开并举例说明了如何做一名优秀的管理人员。

通过本次培训，旨在使参训人员思想上有新进步、业务上有新提高、作风上有新转变，全面提升全员综合素质，更好地服务于公司的二次创业。

林自强总经理在工程四公司现场会上指出 加快管理体制改革步伐 促进工程公司运营市场化



图为座谈会现场 刘宝英/摄

8月13日,公司召开工程四公司现场会。各工程公司经理、项目经理、班组长、技术处、安全处、督察处等相关职能部门负责人等30余人参加了会议。总经理林自强,常务副总经理武晋强,副总经理王敏学、郭林水参加会议,林自强总经理作了重要讲话。会议通过现场观摩、经验介绍、座谈交流等形式,总结推广工程四公司的发展经验,探讨工程公司今后发展的新途径。会议由常务副总经理武晋强主持。

现场会首先进行了实地观摩。工程四公司经理苏殿英带领大家参观了该公司所承揽的卓达太阳城道路、园林绿化等工程施工现场。之后,苏殿英和该公司员工杨彦梅向与会人员

介绍了该公司这几年的发展经验和体会。苏殿英在介绍经验时谈到,工程四公司发展到今天,主要体会来自于三个方面:一是人才。他以亲身经历介绍了人才与事业发展的关系。他说,有了人才事业就有发展,事业发展了就能留住人才。二是责任。只有把公司的事当作自己的事来干,才能干好工作;只要有责任心,就能干好事。三是市场。公司要发展必须进入市场,目前市场说大就大,说小就小,进入市场的关键在于“闯”。市场对谁都是平等的,谁能闯谁就能占领市场。杨彦梅以自己的切身体会介绍说:四公司这些年之所以有较好的发展,主要基于以下几个方面:一是

思路决定出路。苏经理许多正确、果断的思路给工程四公司找到了出路。二是适应市场。市场纷繁复杂,只有市场需要什么你有什么,才能占领市场。三是敢想敢做。只有敢想才能敢做,只有敢做才能有结果;没有条件创造条件也要做,才能有自己的市场。四是低调进入。不要拿自己太当事儿,不能嫌活儿小或不好,不管什么样的活儿只要有钱赚就要干。五是以信誉促发展。应学会灵活应变,变不利因素为有利因素,以良好的信誉赢得自己的市场。她深有感触地说:市场是闯出来的,队伍是练出来的,品牌是打出来的。

苏殿英和杨彦梅的介绍博得了与会人员的一致好评,副总经理郭林水,各工程公司经理赵申强、魏海波、孙焕龙,生产技术处处长薛飞等分别谈了自己的体会和想法。

交流会结束后,林自强总经理作了重要指示。他说,工程公司发展缓慢的根本原因在管理体制和责任心,要加快工程公司管理体制的改革步伐,以机制创新激活工程公司,以强化管理促进工程公司运营市场化,以工程公司的发展推进公司的全面发展。

(刘宝英)

污水处理厂召开 “加强劳动纪律 严格落实问责制”动员大会

7月26日,污水处理厂召开“加强劳动纪律,严格落实问责制”动员大会,污水处理厂全体职工参加了会议。会上,公司副总经理、污水处理厂厂长田亚博要求全厂职工要认真学习执行公司2012年工作指导思想:“认清形势,坚定信念;执行到位,严格问责制”,明确指出全厂职工在日常工作中要加强劳动纪律,规范着装、严格请销假制度,严格遵守公司的各项规章制度;加强工作责任心,自觉完成工作指标”的要求,并指出今年下半年,污水处理厂将更加严格落实工作目标责任制。最后,副总经理田亚博强调,“用脑只能做对,用心才能做好”,大家要加强责任心,要求各部门、各科室、各班组都要制定工作指标,并在日常工作考核中严格落实“责任追究、

行政问责”制度。随后,在8月8日召开的污水处理厂生产安全会上,田经理首先向大家传达了8月7日公司中层会议精神,再次对污水处理厂全体员工提出“加强劳动纪律,自觉提高责任心,自觉完成工作指标”的要求,并指出今年下半年,污水处理厂将更加严格落实工作目标责任制。最后,副总经理田亚博强调,“用脑只能做对,用心才能做好”,大家要加强责任心,以更大的工作热情主动工作,齐心协力把污水处理厂的各项工作做得更好,为公司更好、更快发展履行好每个职工的责任。

动员会的召开对污水处理厂全体员工加强自我认知、加强劳动纪律、提高工作积极性起到了巨大作用,相信大家在日常工作中也将严格遵守公司的各项规章制度,严格规范自身劳动纪律,增强工作责任心、认真履行自身岗位职责,“认清形势,坚定信念”,用心“铸好企业生存的锅,捏好自己吃饭的碗”,实现“企业兴旺发达,个人心情舒畅,家庭幸福美满”这一企业发展目标。

(王聪)

市园林局复查供水厂绿化情况

8月15日,市园林局绿化处三位专家对我公司供水厂院内的绿化情况进行了复查。园林局此次复查对象是全市历年命名的省级园林式单位。我公司供水厂和污水厂分

别在2001年和2004年被命名为省级园林式单位。在副总经理梁春生及相关

部门负责人的引领介绍下,三位专家对供水厂的绿化面积、苗木品种等绿化情况进行了现

场查看,并对供水厂的园林绿化工作给予了肯定。在现场,三位专家还介绍了在园林布局、管理、病虫害及危树处理等方面的知识。

(战加文)

迅速落实“8·7 中层以上 管理人员会议”精神

8月7日,公司召开“维护企业生存的锅,珍惜自己吃饭的碗”会议。会后营业处立即按照总经理林自强的讲话精神,制定本部门《生产经营目标问责制》。

为了做好供水的社会服务工作,保障用户的正常用水,保证供水水质和水压,不断提高服务水平,及时收缴水费,他们将工作任务细化,任务指标落实到人。

目前正在进一步修订完善,做到有奖有罚、奖罚分明,用激励机制做好部门工作。

(王燕)

三井中心 顺利通过认证复评审核

7月30至31日,北京中环认证公司审核组对三井中心进行了质量管理认证复评审核,此次审核覆盖面广,涉及到中心生产技术部、生产车间、供销、行政、化验室以及领导层,由于准备充分,该中心顺利通过了此次复评审核。

审核组采用询问、抽查、现场察看等多种形式,对我中心质量管理工作进行了细致的审核。在对中心管理层、管理者代表进行审核时,审核员详细了解了中心质量方针的贯彻情况,认真查阅了内部审核、管理

评审的相关资料以及本年度中心质量目标的完成情况。在对中心各部门进行审核时,审核员着重检查了部门质量目标的完成情况,以及主要负责条款的实施情况。同时,审核组还就中心质量管理文件的修订与管理层进行了深入的研讨。

审核结果表明:三井中心质量管理体系已具备防止不合格、满足法律法规和顾客要求的能力,并已形成有效的持续改进机制,体系运行是充分的和有效的。

(孙彦博)



图为审核组正在与三井中心管理层进行研讨 王静/摄

暴雨致使小区水质遭污染 公司启动供水应急预案

8月11日傍晚,石家庄突降暴雨。由于雨量集中,导致开发区梧桐苑小区排水不畅,造成雨水倒灌进小区蓄水池,小区居民饮用水受到污染。

8月12日凌晨,营业处处长周明接到梧桐苑小区和第一居委会电话并详细了解情况后,向常务副总经理武晋强进行了汇报。武经理指示立即启动供水应急预案,要全力确保小区居民饮水安全。

营业处工作人员在查看了梧桐苑小区的现场情况后,又到周围的石家庄学院、苹果城、省四院了解情况,经排查、分

析,确认只有梧桐苑小区蓄水池被雨水污染,造成水质恶化。为了保证小区居民的正常生活用水,营业处负责人安排工作人员准备水车,由工程一公司负责给小区送水。营业处与二公司部分工作人员负责抽干蓄水池并对其进行清洗,清洗后发现还有异味,又反复清洗了五次,确保蓄水池达到规定的卫生标准。

为了居民喝上安全卫生的饮用水,他们在休息日忙了一天,他们用行动实践了“服务社会,造福人民”的企业宗旨。

(王燕)

言论

“嗨,去胸展看车了吗?”
——2012北京车展上美女车模夺人眼球,主办方紧急呼吁:不要老看胸,要“看主流,看新车”

我们经历的磨难,是为了能够让我们更好地安慰别人。
——《桃姐》台词

生命的要义,在于知道我们终将死去;政治之要义,在于知道我们终将要离开。
——萨科奇在他主持的最后一次内阁会议上说

命运赠送的礼物,暗中都标着价格。
——茨威格

生活是种律动,须有光有影,有左有右,有晴有雨,滋味就含在这变而不猛的曲折里。
——老舍《小病》

一样的春天,却不一定给予所有的人相同的喜悦,因为欣喜的程度取决于每个人过冬的方式。如果没有竭力对抗过严冬,就不能体会春天的温暖。
——星野道夫

婚姻就像战争,唯一不同的是,你打完仗后还要跟敌方将领睡在一张床上。
——家庭版《战争与和平》

大人的世界除了有用没有用,还有值钱不值钱。其实让孩子最爱的,常常是捡来的小鸟羽毛、石头、树叶,还有父母的陪伴。要么不值钱,要么钱买不来。
——冯玥

(宣/荐)

源泉 2012年8月18日

综合

《岗位目标责任书》及制作

主讲人:于兴

一、明确两个基本概念
(一)什么是问责制
1、概念
问责制通常指的是行政问责制,又称行政责任追究制度,主要是指特定的问责主体通过一定的程序,针对行政机关及其公务员、企业及管理人员应当履行而没有履行相应的职责和义务的情况下,必须承担否定性后果的一种追究制度。
通俗的讲就是:谁负责的事,出了问题就由谁承担相应的责任。
它是民主制度的组成部分,作为党政机关而言,其实质在于防止和阻止政府机关及其行政人员滥用或误用公共权力。作为企业,主要是提高执行力,提高工作效率。
2、问责制的依据
(1)岗位职责
(2)岗位工作任务目标
3、问责的范围
作为党政机关,行政问责的责任范围是政府行政过程中必须承担的全部责任,大体由政治责任、工作责任、道德责任、法律责任四个方面组成。
作为企业,它是企业管理的重要手段,主要应该是各岗位的任务目标完成情况。
(二)什么是岗位目标责任制
1、概念
岗位目标责任制是党政机关、企事业单位按照总体职能、职位设置和职责分工,明确每一岗位的职责、任务和目标,并严格落实责任的制度。
2、岗位目标责任制的总体原则

岗位责任制制定应遵循以下原则:
(1)因事设岗、职责相符;
(2)权责一致、责任分明;
(3)任务清楚、要求明确;
(4)责任到人、便于考核。
3、制定岗位目标责任制的重要性
(1)问责制的依据
《岗位目标责任书》是问责制的依据,问责制的落实关键在于岗位目标责任制的落实,没有完善的《岗位目标责任书》,问责制就无从谈起。问责制可什么?怎么问?其基础在于《岗位目标责任书》的制作,没有完善、可行的《岗位目标责任书》,问责制也就成了无源之水,无本之木。
(2)提高执行力的手段
(3)管理水平的体现
二、《岗位目标责任书》的制作
《岗位目标责任书》的制作方法通常采用文字加表格的形式。主要内容可分为三个部分:
(一)总则部分
1、指导思想
指导思想的内容包括:政治、经济及工作依据;工作手段、步骤、方法;达到的目的。(以高度概括的语言)
2、总任务目标
年度主要工作任务目标。
例如:营业处年售水量,水费实收率等。
(二)主要工作任务目标
可采取表格式。标题:(见图例1)
注意事项:
为便于考核与问责,岗位

目标责任书的制定要注意以下几点:
1、任务分解必须细化(细,指横向分解要细,纵向一般到月即可);
2、目标分解必须数量化(各种工作任务指标都要有具体的数量指标);
3、完成时限必须具体(各项工作任务都要有具体完成时间限制);
4、责任落实必须明确(各项工作任务都要责任到人)。
(三)保证措施
为了确保岗位目标责任制的圆满完成,《岗位目标责任书》一般都要制定和明确一系列保证措施。如:
1、任务目标分解制。每年每月对各部门、各单位、各岗位的工作任务目标进行分解,责任到人。
2、任务目标考核、评比、通报制。每月对任务目标进行考核、评比和通报。
3、任务目标奖惩制。明确奖惩。
4、任务目标公示制。对岗位目标责任制及其落实情况进行公示。
5、任务目标问责制。年底对岗位目标责任制落实情况行问责。严格处罚。
《岗位目标责任书》制作之后一般要制作封面,其格式通常为:A4纸横开(见图例2)

三、注意事项
(一)围绕企业中心工作和总体目标,不可另搞一套。
(二)依据本部门、本单位、本岗位的岗位职责,不可超越自己的职责范围。

图例 1:

××年度××部门岗位(任务)目标责任一览表					
月份	主要工作任务	目 标	完成时限	承办人	责任人
1	1 2 3				
2	1 2 3				
3	1 2 3				
.....					

图例 2:

××年度××部门岗位(任务)目标责任书 (制作日期)	
责 任 人:(签字)	
主管领导:(签字)	

谈施工企业项目管理活动中涉及的各种交底

在国家法规及《工程建设施工企业质量管理规范》、《建设工程项目管理规范》等规范中,多处涉及到各种“交底”要求。施工企业相关部门、项目部的有关管理人员,熟悉掌握各种“交底”的要求,对于完善建筑施工管理有着非常重要的意义。
一、建设工程合同交底
《建设工程项目管理规范》第7.4.2条规定:在合同实施前,合同谈判人员进行合同交底。《工程建设施工企业质量管理规范》第7.3.1条规定:施工企业应使相关部门及人员掌握合同的要求,并保存相关记录。
通过合同交底,使相关部门及项目部管理人员掌握合同要求,熟悉合同的主要内容、规定和要求,明确合同规定的工作范围、相关责任及违约后的法律后果。
二、分包工程施工或服务要求的交底
《工程建设施工企业质量管理规范》第9.3.1条规定:施工企业应在分包项目实施前对从事分包的有关人员进行分包工程施工或服务的交底。
分包工程开工前,施工企业应根据分包合同的约定和项目施工的总体规划的要求,对分包方进场管理人员进行交底,交底至少涉及:人员要求、材料设备要求、安全文明施工要求、施工管理要求、质量管理要求等。
三、工程项目策划结果交底(施工组织设计或重大方案交底)
《工程项目施工企业质量管理规范》第10.4.3条规定:施

工企业应按规定将质量管理策划的结果向项目经理部进行交底,并保存记录。
工程项目开工前,施工企业的施工项目管理(施工组织设计或重大方案)的策划部门向企业质量、安全等相关管理部门及项目部主要管理人员进行工程项目策划结果交底(施工组织设计或重大方案交底),通过交底使企业质量、安全等相关管理部门及项目部主要管理人员掌握工程项目特点、主要的施工方案、方法及措施、质量、技术、安全管理等方面的要求,以便工程项目策划结果(施工组织设计或重大方案)的顺利实施,确保科学地组织实施,避免重大的施工技术质量问题的发生。
四、分项工程或工序技术

交底
《工程建设施工企业质量管理规范》第10.4.3条规定,施工企业应根据项目管理需要确定交底的层次和阶段以及相应的职责、内容、方式。
分项工程或工序技术交底,是由项目的专业技术负责人向施工作业负责人进行交底,必要时向全体作业人员进行交底,交底的主要内容:工序施工部位、主要的施工工艺要求、工序质量要求、材料、设备的要求、工期要求,与其他各工种之间的相互配合。
五、施工安全技术交底
《建设工程安全管理规定》第27条规定:建设工程施工前,施工单位负责项目管理的技术人员应当对有关安全施工的技术要求向施工作业班组、作业人员作出详细说明,并有双方签字确认。
上述各种“交底”的交底人不同,交底内容不同,作用不同,关注的重点不同。交底一般采用书面交底方式,必要时采用会议方式、现场示范方式交底。
施工企业交底是保证工程质量、安全、工期的重要措施,也是企业确保工程合同履行、降低管理成本的重要保证。各部门及管理层的管理人员应按各自的职责有效进行交底。
(张峰/荐)

