

干就干到最好 全力以赴解决问题

我们完成一项工作,怎样才算好?全力以赴把问题解决掉,不要轻易满足就算最好,如你得了90分,你还要想办法达到95分,得了95分,你一定要全力以赴让自己得满分。在解决问题的过程中不断努力,在不断的否定中提高自己,直到让自己做到最好,把问题解决得完美无缺。

然而,很多老板都在为一件事情头疼,他们交代下去的工作,员工问一大堆问题,很少有人会尽自己所能,全力以赴地去解决问题。

管理学大师彼得·德鲁克说:全力以赴做事的人,是唯一能够真正取得成就的人。

所以,要想让自己有所成就,必须全力以赴为公司解决问题,差一点也不行,任何成功,不拿出100%的力气是不行的。

一天,一位24岁的年轻军官被将军叫去谈话,将军问了 他一些问题,结果每次他都被问得满头大汗,他这时才明白,自己认为懂得很多,头脑很聪明,其实是一无所知。

谈话结束后,将军问他:

“你在学校的学习成绩怎样?”年轻人这才骄傲地抬起头来说:“报告将军,我在一个有800多人的班级中排名第59位!”

结果,将军听后眉头紧皱,严肃地对年轻人说:“你全力以赴了吗?”年轻人心情暗淡了下来 来说:“我并不是每次都能全力以赴。”

“为什么不能呢?”将军提高了嗓门,显然有些生气,并且用眼睛怒视着年轻人。

年轻人犹如当头棒喝,让他终于明白了自己为什么不是最优秀的,此后他事事都竭尽全力,遇到问题全力以赴地去解决,他暗下决心:“要干就要干到最好!”在这种思想的指导下,年轻人步步高升,最终成了美国总统,他的名字叫卡特。

如果你想把事情干到最好,就要全力以赴地去解决问题,一个人无论从事何种职业都应该全力以赴,这是我们每个人的工作原则。要想让自己在职场上有所发展,就必须全力以赴地解决问题,把事情干到最好,差一点都不行。

戴尔·卡耐基说:“要想获得

成功,仅仅尽力而为还不够,还必须全力以赴。”成功偏爱那些全力以赴以行动的人,胜利属于那些竭尽全力提升自己的人。

20世纪90年代,海尔公司得到了很大的发展,生产的不仅仅是冰箱、洗衣机,还出现了多元化的商品。为了发展整体卫浴设施的生产,一名叫魏小娥的员工被公司派往日本,去学习世界上最先进的生产技术。

在学习期间,魏小娥发现,试模期废品率在30%—60%之间,设备调试正常后降为2%。看到这个结果,魏小娥首先想到的是:“为什么不把合格率提高到100%呢?”

但是,这种想法被日本人否定了,他们认为这是不可能的,但是魏小娥坚持自己的想法,她的标准是100%,她总是对自己说“要干就要争第一”。为此,她拼命利用在日本的每分每秒,对设备及相关知识进行研究。半个多月后,魏小娥带着世界上最先进的技术知识和超过日本人的信念回到了海尔。

半年后,日本有个模具专家到中国考察,见到了已成为

卫浴分厂厂长的魏小娥。当他面对一尘不染的生产车间、技术娴熟的员工和100%合格的产品时,他惊呆了。他说:“有几个问题我曾经绞尽脑汁地想办法解决,最终却没有成功。日本卫浴产品的现场脏乱不堪,你们是怎样做到保持现场清洁的?2%的废品率,5%的不良品率天经地义,你们又是怎样达到我们连想也不敢想的100%的合格率的呢?”

魏小娥只说了两个字:“用心!”

用心,看似简单的两个字,做到却很难。有一天,加班到晚上十点钟的魏小娥刚刚回到家,吃饭的时候,她依然在想怎么解决“毛边”的问题,无意中,她看到女儿在用转笔刀削铅笔,削掉的铅笔粉末都落在了一个小盒子里,她顿时恍然大悟。她放下手中的碗筷,专心画起了图纸,就这样,一个专门接毛边的“废料盒”产生了,避免了毛边落在现场或者原料中了,彻底解决了板材的黑点问题。

后来,魏小娥在原料中无意发现了一根头发,她立即给

操作工统一制作了衣服和帽子,自己带头剪成短发,就这样,又一个可能出现2%废品的原因被消灭在萌芽中。

功夫不负有心人,100%这个被日本人认为“不可能”的合格率,魏小娥做到了。

100%不是个天文数字,干到最好也并非高不可攀,只要你全力以赴,用心地去解决问题,不断挖掘自己身上的最大潜能,你完全可以做得更出色。一个成功的经营者说:“如果你能真正做好一枚别针,应该比你制造出粗陋的蒸汽机赚到的钱更多。”

所以,无论你做的工作多么平凡,你面对的是多么简单的问题,你都要抱着“要干就要干到最好”的决心,你才会全力以赴地去解决问题。有了把一切都做得完美的追求,就会有 一个出类拔萃的你——老板心目中卓越的员工。

(宣/荐)

言论

虽然你看不到世界,但有一天你要让世界看见你。

——盲人音乐家安德鲁·波切利的父亲曾经说过的一句非常著名的话,这句话成为他一生的追求。

一双薄弱的眼睛,看到的都是有缺点的人;
一双傲慢的眼睛,看到的都是愚蠢的人;
一双智慧的眼睛,看到的都是自己值得自己尊重和学习的人。

——眼睛反映心灵

妥协与让步也是必不可少的。不论在婚姻中还是在政治上,这是最大的秘密。

——美国“世界婚姻组织”认证内华达州的威尔伯·法伊斯和特蕾莎·法伊斯为美国婚龄最长的夫妇,他们结婚已78年。

一个肮脏的国家,如果人人讲规则而不是谈道德,最终会变成一个人有来无往的正常国家;一个干净的国家,如果人人都不讲规则却大谈道德、高尚,最终这个国家会堕落成为一个伪君子遍布的肮脏国家。

——胡适

我们过去的公民教育是:不要对这个国家说三道四,拣好的说就是爱这个国家,家丑不可外扬。错了,真正的公民是有责任的,不光是说这个国家好可爱国,指出这个国家和政府运作过程中的毛病也是爱国,一定程度上讲是更爱国。

——崔永元认为,我们应该想办法容纳这种声音,让这种声音发出来。

当别人为悲伤而哭泣时,请暂时收起你的眼泪。

——碰到不幸,如果我们无力伸出援手,至少我们还有起码的做人的底线。

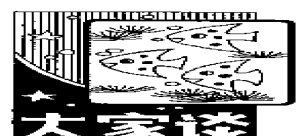


有一天看电视,一则报道讲述在南方某城市,有一个 人出差,在回来乘坐火车时捡到一部很高档的手机。他想,正上初中的女儿恰好缺一部手机,于是他 就装入了自己的口袋。等回到家,他把手机掏出准备送给女儿,当时他还在想女儿见到手机高兴的样子。令他没想到的是,女儿听到手机的来历后,并没有接受,而是说,老师经常教育他们,做人要诚实守信,她不要这部手机,让还给失主。当时她的父亲很羞愧。随后几经查找,找到了手机的主人,把手机邮寄给了丢失者。

看完这个故事很是感慨,这个小女孩的做法真是难能可贵,都说父母是孩子的老师,是孩子的榜样,这回孩子给父母当了一回老师,做了一回榜样,她不但给父母上了很好的一课,也给我们上了一次教育课。

我们每个人都应该像这个小女孩一样讲诚信,我们的社会道德水平才会提高,就不会出现老人在街头摔倒没有人扶、南京小悦悦、石家庄三鹿奶粉、沈阳毒豆芽、上海染色馒头、河南瘦肉精等等一系列失信于人的事件。诚信对于一个人或者一个企业来说都很重要。一个人讲诚信,你的朋友遍天下。一个企业讲诚信,你的企业会兴旺发达。诚实守信,你是做人的根本,是世界上最美丽的花朵。

(王仕兴)



地址:石家庄高新区海河道18号

邮编:050801

电话:0311—85099412

邮箱:LI.50826@126.com

承印:石家庄富强胶印厂印

四月的雪花——梨花

冬日里美丽轻盈的雪花还留在我们的记忆中,而时间在悄悄的溜走,日历已翻开崭新的一页,新的月份、新的季节——四月,这时不再会有凉凉的雪花,取而代之的则是梨花。

总是在清明前后,开始有陆陆续续的花朵纷纷挂上树梢。洁白的梨花,在夜间一朵一朵悄然的爬上树梢,深春的雪 花在一夜间挂上枝头。因为气候的原因,今年的花朵盛开的都有些晚,今年的梨花晚开了10天。

驱车果园,漫步在一棵棵梨树之间,白白的梨花绽出高洁的朵儿,淡淡的清香扑面而来,我贪婪的深深的呼吸着这携着淡淡清香的春风。闭上眼,张开手臂,静静的呼吸,还有什

么比这更加惬意呢?我认为梨花是夏天来临之前最后的一抹淡雅之色,随后花朵的争香斗艳则是为夏天的繁花似锦埋下了伏笔。

驻足树下,不由得抬手悉数着梨花朵朵,轻轻的触碰到那娇柔的花瓣,细腻的口感久久不能忘怀,随着花香一起向心底绵延……偶尔有一两只蜜蜂一前一后的大摇大摆的采着甜美的花蜜,黄色的身体在一片雪白的世界中显得格外招摇,简单的逗留一会儿便满足的越飞越高。一夜间,含苞待放的花骨朵儿绽放了,已经诠释过美丽的花朵一瓣瓣谢下,静静的躺在离根部不远的地方沉睡去了。再过些时日就会有香甜的梨子长出来了。落花不是无情物,化作春泥更护花。

(王利)

健康是最大的幸福

人生最重要的财富是什么?

有人认为是金钱,有人认为是知识,也有人认为是诚信,而我认为是健康。我们常说“身体是革命的本钱”,没有好的身体怎么干好工作。我们是社会人,承担着家庭的重任和单位的责任,要生活、要生存、要为自己的理想奋斗,离开好的身体一切都是空谈。身体有了毛病,大把花钱不说,还要拖累家人和朋友。现在住院难,看病贵,没有熟人住不上院,没有金钱看不起病,所以说,有一个健康的身体是你最大的幸福,有了好的身体,你的家庭和事业才会有好的未来。

我是一个身体存在重大隐患的人,几个医院都有我的保证书。这都是自己年轻时不良的生活习惯造成的后果。医生的忠告,朋友的提醒,我都没有放进心里,当而听,背后不改,将来受苦难受的是自己不是别人。我常用“要活生命的质量,不要生命的厚度”为自己解嘲。实际上当一个人静下来的时候,扪心自问,我有那么大的气度吗?能做到那么超脱吗?只不

过是自我安慰罢了。最后我还要就如何理性对待疾病谈点个人观点。当身体出现不舒服时,不要过于忧虑,认为一生病就是不治之症,一生病就万念俱灰。来三分病七分养,你先吓怕了还怎么治病?生病就医是常识,不要回避,不要遮掩,也不要满不在乎。举个例子,很多人都有脂肪肝,没见过谁大惊小怪,其实你如果不加注意,就可能发展成肝炎、肝硬化甚至是肝癌,这样的后果可能没人去想,讳疾忌医是万万不可的。我们也不要过分相信医院,利益的驱动让一些医务人员良心泯灭,尤其是医保卡的患者,我们一定要理性对待疾病,理性就医。身体不舒服时多去几家医院、多问几个医生,利于我们对疾病的了解和治疗。

健康是福,生命是根,企业兴旺发达要靠我们,家庭幸福美满离不开我们,让我们大家一起保重身体,善待生命,拥有快乐的生活。最后祝同事们身体健康。

(张长江)

(法工部提供)

在高新区总工会 2011 年度总结表彰大会上 公司受到表彰

3月16日,高新区总工会召开了2011年度工作总结表彰暨2012年工作会议,全区150多名工会干部及女工委干部参加了此次大会。我公司获2011年高新区“先进基层工会”、“工会工作实绩突出单位”和“优秀女工委”三项荣誉。

(白国华)

准印证号:JL01-0398 2012年4月10日 第七期

石家庄高新技术产业开发区供水排水公司 主办

内部资料 免费交流 总第255期

融合军营文化 打造过硬团队

公司管乐团舞蹈队圆满结束封闭式军事训练



图为汇报表演

本报讯(郭维)3月18日至4月1日,历时15天的公司管乐团及舞蹈队封闭式军事训练圆满结束。所有参训人员不负众望,均以坚定的信念,昂扬的斗志,饱满的热情,接受了军训锤炼,出色地完成了各项任务,充分展示了供排水员工的过硬作风和良好风采。

此次军事训练的目的,一是为了备战五月份在上海举办的中国第六届非职业优秀(交响)管乐团团队展演,我公司已连续三届参加此项比赛。二是通过军训提高员工的服从意识,规范员工的行为举止及仪表形象,增强员工的团队精神和执行力,进而增强企业的凝聚力和战斗力,提升企业文化品位。此次军训各方面工作到位,达

到了预期目的。其主要特点:

一是,领导重视,组织有力。为了将此次军训任务圆满完成,在军训前,公司相关负责人就对此次军训进行了周密的安排和部署,并制定了详细的训练方案。70余名参训人员共设置了3排8个班,明确了排长及班长人员,做到了组织、人员、时间三落实,为军训的管理工作打好了基础。同时,公司不仅为了此次军训投入了大量的人力、物力和财力,而且公司领导极为重视,总经理林自强在军训期间曾两次前往训练基地对参训人员进行慰问,大大的提高了大家的训练热情,鼓舞了士气。

二是,内容丰富,时间紧凑。由于参加此次军训的由两

部分成员构成,所以公司根据实际情况,采取了整体与部分相结合的方式。所有参训人员每天上下午共同进行一个小时的队列训练,其他时间,管乐团进行演奏训练,舞蹈队进行队列或是专业训练。在整个军训期间,还穿插了拓展训练等科目。虽然此次培训时间安排紧凑、训练强度大且天气变化无常,但所有参训人员充分发扬了迎难而上、拼搏奋斗的精神,严守军训纪律,强化思想作风,得到了公司领导的统一认可,展现了参训人员良好的精神风貌。

三是,严格要求,成效显著。在为期15天的军训中,所有参训人员真正把自己当作一

名战士,严格要求自我,端正态度、转换角色、遵守纪律、勤学苦练。尤其是此次训练,遇上了雨雪天气,但是就是在这种天气恶劣的情况下,不论是中层干部还是一般职工;不论是年近半百的老同志还是刚刚参加工作的年轻人,大家都表现出高度的训练热情和严密的组织纪律性,在任何时候都切实做到了精神饱满、姿态端正、动作准确,令行禁止,特别是在提乐器上山的拓展训练中,大家不怕苦不怕累,圆满完成了训练内容,充分体现了参训人员吃苦耐劳和团队合作精神。

训练结束时组织了汇报表演,参训人员身着迷彩服,英姿飒爽、精神饱满。舞蹈队在进行队列汇报表演时,口号嘹亮,步

调一致,组织纪律观念得到充分体现;管乐团四首汇报曲目,曲调优美,让人振奋。在汇报前一天,公司管乐团还特邀为“河北省军区师旅团参谋长、军师旅团参谋骨干、新任职武装部长集训结业典礼暨总结表彰大会”进行了演奏,得到了广大官兵的高度评价。

15天军训,让大家接受了一次意志的锤炼、精神的洗礼。通过军训,不仅磨炼了员工个人意志,激发了个人的潜力,而且极大地增强了团队凝聚力和集体荣誉感。参训人员从思维方式到工作态度,从仪表姿态到行为表现都得到一次升华,大家将以崭新的姿态投入到实际工作中去,为公司的事业做出新的贡献,创造新的辉煌!

河北省劳动关系职业技术学院师生到公司参观学习



图为该院师生在公司文化展示厅参观 白国华/摄

3月21日,河北省劳动关系职业技术学院29名师生,在其院领导的带领下来我公司进行参观考察。公司副总经理王敏

学、工会主席李庚奎陪同参观。

据悉,这些学生,是经过学院考试筛选出来的优秀学生,今后,有可能从事县、区或街道办事处的工作。

所以,在即将走上工作岗位前,学院领导特意安排学生们到一些模范典型企业进行参观学习,加深对基层企业的了解。我

公司作为市重点单位推介的企业文化建设先进单位接受了此次来访。

在参观公司荣誉室、职工之家、文化展示厅、党团活动中心、预备役侦察营二连等文化活动和场所的过程中,师生们详细了解了公司的发展历程以及工会工作的开展情况。对公司从艰苦创业发展到今天取得的成就,对独树一帜的企业文化和工会工作取得的成绩赞叹不已。

在此期间,他们还阅览了公司的集体合同文本、专项合同文本、职工工资发放台账、民主管理制度、公司活动画册、《源泉》报合订本、《员工综合素质提升训练手册》等资料。工会

主席李庚奎还与同学们交流了对工会工作的认识以及体会。

在公司参观座谈结束后,公司领导又陪同师生们到供水厂和污水处理厂进行了参观,使同学们对供水和污水处理工艺也有了初步的了解。工会主席李庚奎也代表公司欢迎同学们再来我公司进行学习交流,欢迎学院领导和师生们留下宝贵意见。

很多同学们表示这是走向工作岗位前难得的一次学习机会,使自己学习和收获了很多,也很受启发和鼓舞,这必将对自己今后的工作起到非常大的引导作用。

(白国华)



为了应对多变的市场形势,进一步增强企业管理,污水处理厂厂长按照公司指示精神,对污水处理厂维修进行了调整。调整内容是把维修任务化整为零,把平时的设备维修保养的部分工作内容划归到运行班组里。

图为污水厂生产副厂长带头到生产一线,与污水厂运行两班员工一起对泵房阀门设备进行维护保养。

(袁梅/文 龚超/摄)



图岗封井现场

近日,公司封井工作又有新进展。经区水资办工作人员多次前往小岗上村协商沟通,3月26日,由营业处王永军副处长陪同区水资办工作人员到现场进行监督实施,并由工程三公司对小岗上村南的两眼农用井进行了永久性封闭。

(王建梅/文 王永军/摄)

图片新闻

言论

腐败就像臭豆腐一样,闻着臭吃着很香,人人都很腐败,但是一边很腐败,一边却都很想腐败。

——腐败者不仅从中获利,其实也深受其害。

真正的平静,不是避开车马喧嚣,而是在心中修篱种菊。

——林徽因

一个好社会的标志是,除了规则,一切都是零;一个坏社会的标志是,一切规则都是零。

——媒体人石述思

只要不妨碍我继续种玉米和大豆,接受任务没问题。

——股神巴菲特想让儿子霍华德接班,身为农场主的霍华德如此回应。

小学的梦想是开法拉利,初中的梦想是开奥迪,高中的梦想是开别克,大学的梦想是开奥拓,现在有个电动车和公交卡就满足了。

——谈梦想真奢侈

人之心胸,多欲则窄,寡欲则宽;人之心境,多欲则忙,寡欲则闲;人之心术,多欲则险,寡欲则平;人之心事,多欲则忧,寡欲则乐。

——心是生命的根本

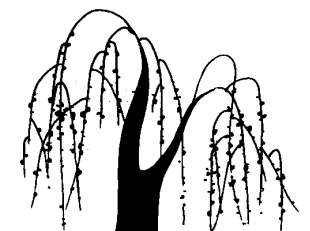
解决小问题开大会,解决大问题开小会,解决重大问题不开会。

——网上流传的对“中国式会议”的总结

公务员是有名望的职业吗?不是很有名望。付的薪水多吗?不多。这意味着,他们选择这条道路是因为这是快速致富的方法。也就是说,青年在这方面看到了可以不费力气快速取得成功的榜样。

——俄罗斯总统梅德韦杰夫说,青年争当公务员说明腐败很严重

不回家吃饭了。
——这是已婚夫妻间最常见的短信内容



我与公司一起成长

不经意间,我已来到公司三年多了,作为公司的一名员工,我由衷的感到骄傲和自豪。

回首往事,点点滴滴仿佛就在昨天。2009年4月1日,我成为了供排水的一名员工,像很多大学生一样,刚开始工作都不会把自己的理想想的很高、很大,但当真正开始工作后,才发现现实与理想的差距。于是我抱着积极学习、努力工作的态度开始了我的奋斗历程,我下定决心依靠自己的努力去实现我的人生价值。

工程一公司是我所到的第一个部门。当时一公司在水源地办公,那里是一个相对比较偏僻的地方,第一天上班还是在同事的帮助下才找到的。在一公司工作的那段时间,每天跟同事们去工地干活,大致的了解了开发区各管网的走向和各井的分布情况,看到同事们在恶劣的天气条件下施工依然充满热情,那任劳任怨的工作态度,让我体会到了他们那种可爱质朴和团结向上的精神。在这里,让我练就了吃苦耐劳,勤恳务实的工作态度。

几个月后我被调到销售处轮岗。销售处是一个很锻炼人的地方,在销售处记忆最深刻的不是送水有多累,记账有多繁琐,而是接听电话时与客户的耐心沟通。记得2009年下半年,因和平路施工,造成了施工路段以西的客户送水比较困难,不少客户因为对我们的工

作难处不了解,出言不善,甚至谩骂。接到这样的电话后,我们需要耐心细致地对其进行解释,用心的为客户解决问题,直到他们满意为止。在这里,培养了我良好的沟通能力。

轮完岗后我调到了现在的部门——自动化工程公司。这哪里是一个团结友爱、积极向上的部门,也是使我发生重大变化的一个部门。我发现这里的同事专业技术都很强,而且学习热情也特别高。这时我才认识到,我应该重新给自己定位了,因为以前所学专业无法胜任现在的工作。要想实现自己的价值,为公司的发展多添一份力量,就必须再学一门新知识。特别是2010年7月公司召开的一次青年职工座谈会,更加坚定了我的信心。在会上,公司领导提出“从事一份工作,不在乎你的专业对不对口,重要的是你的心理素质 and 业务能力,要针对岗位要求,找出自己的差距,并积极的学习去缩小差距,适应岗位。”这些话让我感触很深。为了提高业务能力、适应岗位要求,我决定学习预算。记得刚开始学习的时候非常的迷茫,因为从来没有接触过这门专业,很多东西都不明白,但是在各位领导和同事们的帮助下,我每天挤出一定的时间不断充实自己,坚持不懈地学习理论知识、总结实践经验,慢慢的开始入门了。为了学好预算,我还特意报了一个

培训班,在培训班学会了预算的一些基础知识,学会了看图纸和算量。但是只靠空洞的理论学习是不够的,优秀的预算员应该是从实践中一点一滴的锻炼出来的。很多从事预算工作多年的老师傅也经常说:“做预算最重要的是实践,只有亲自到工地去,看明白这项工程是怎么干的,干了多少活,用了多少量,你才能把这个项目的预算做好,才不会丢项漏项或算错量。”我想,所谓“实践出真知”也许就是这个道理吧!所以我经常跟同事们去工地,干活的时候认真的琢磨、思考,在做预算的时候才会得心应手。现在的工作虽然很忙碌,但我感到了从未有过的充实和踏实。在这里,我找到了自己。

从懵懂到觉悟,从幼稚到认真,一步步走到今天。如今的我依旧在默默的坚持自己的理想,也许偶尔还会迷茫,压力来时还会有一点害怕,但现在我低调、沉稳了许多,面对工作多了一份自信、沉着和冷静。

回首走过的日子,我满怀感激。感谢这个大家庭,使我的生活充实而美丽;感谢这个大家庭,给我提供汲取知识、充实自我的源泉;感谢这个大家庭,促使我不断的成长进步。在以后的道路上无论是阳光还是风雨,我都会执着坚定、努力进取。我愿用我以后所有的时光,和公司同呼吸、共命运,伴公司一起成长。(高向楠)

莫问辛劳有多少 耕耘自有新收获

春风渐暖,万象更新,时光的车轮走过了一次次春秋寒暑。回首往昔,不禁感慨万千。这当中,喜悦伴着汗水,成功伴着艰辛。2006年,也是乍暖还寒的时节,我来到供水排水公司,成为这个温暖大家庭的一员。自此,生活迈进了一个崭新的阶段,工作亦成为我生活的动力。

我刚来公司不久,就被派到销售处锻炼。初到销售处,我对业务一无所知,以前也没有从事过直接跟客户打交道的工作。于是就先从简单的工作入手,通过认真而扎实的工作,我对本岗位的工作职责和主要业务有了初步了解,形成了一定的感性认识,并且很快地适应了工作环境。作为建明店的接线员,不光是接电话,还要负责整个店内的管理工作,包括与客户沟通、安排送水工的送水路线、组织装卸水、库存的盘点,其他水店的账目统计、日报日清,还有店面卫生等事务。每天早上7:30之前开门营业,下午接电话到6:30,然后整理账目和盘点库存,等到送水工回来交代完最后一批送水地址,一天的工作才算结束,一般都是傍晚7点多才能下班。半年来,天天如此。而且在这段时间,没有休息过。当时,建明店的接线员不仅要管理好本店的账目,还要负责开发区的送水安排和统计上报另外4家水店的账目,责任很大,因此不敢有丝毫懈怠。

在这半年里,有风有雨,有苦有甜,有泪水也有收获。闲眼冥思,当时的情景仍历历在目。因送水不及时对客户要退单,打电话一遍遍跟客户解释,道歉,

那时焦急、无奈的心情;账目核对不上,数空桶、查票据,最终找到遗落在三轮车上那只空桶的喜悦;暴雨中推车送水,浑身湿透往下滴水,那家阿姨递过一杯热水,手中留有的暖意;接过顾客手中的空桶,装上新水,顾客脸上灿烂的笑容……

通过一线营销岗位的锻炼,不论是体力上,还是沟通、协调、组织等各方面能力都得到了锻炼和提高,从而感知了社会的不同面,开拓了视野。最重要的一点就是自己变得更加坚强了,客户的斥责、送水工的“摆挑子”,领导的重压、同事间相处等等,让人倍感艰难的同时,也使人蜕变、成长、成熟。现在想来,再苦也会过去,再难也会迎来柳暗花明的时候,再多的误解和诋毁都会有云开雾散的那一天。我们要做的只有踏踏实实、勤勤恳恳,一步一个脚印走好自己的人生路。

销售处的工作结束后,我被公司重新安排到污水处理厂运行中心工作。期间,参加了公司有史以来规模最大的一次军训。军训的那段时期,虽说晒黑了点,累了点,苦了点,但是更精神、更自信了,走路不再无精打采了。通过军训,不仅打造了我们的外部形象,而且提高了我们的内在素养,磨练了意志。2009年11月,公司安排我到培训中心工作。这又是一次新的挑战,新的岗位要求更广广的知识面和更强的学习力、组织力。有压力才会有动力,只有加强各方面知识的学习,不断提高驾驭本职工作的能力和水平,增强挑战困难的决心和勇气,才能向更高的目标迈进。

水厂大门前,高高的水厂标志吸引着众多人的眼球,厂内绿树成荫,人造山郁郁葱葱,人造湖流水潺潺,碧波荡漾,欧式的楼阁,花草树木散发出淡淡的芳香,上空成群的白鸽自由飞翔,到了秋天,桔红色的柿子、红彤彤的石榴大枣挂满树枝……水厂的美景如诗如画,不少来水厂参观、办事的人被这种美景所陶醉,经常有过路人指着水厂问我们,这是公园吗?这里真美,当听到这些活时,我感到特别欣慰。路人看到的是现在水厂的美丽景象,他们却不知十几年前这里还是一片田地,是供排水人经过艰苦卓绝的奋斗,用辛辛水和汗水创建成今天美丽的厂区,笔直的马路是他们用肩拉手提携出来的,每棵花草树木是他们亲手栽种的,作为参予创造这个美丽环境的供水人,我们由衷的自豪。

公司创建初期,林经理就提出了“企业兴旺发达,个人心情舒畅,家庭幸福美满”的发展目标,经过十几年的奋斗,基本已经实现,职工收入逐年增长,人均收入是地区同行业之首,这些年来,我区同职工业生活的变化:建厂时,员工从不同的渠道来到公司,许多人生生活很困难,可以说是一无所有,现在大多数人买了房子,有了车子,孩子入学还能自己花钱选个好学校,生活明显富裕了,这些变化是过去想也不敢想的,现在却在我们职工身上变成了现实。

公司领导历来关心爱护职工,无论公司经济多么困难,没有让一名职工下岗,把员工的疾苦挂在心上,各种劳保福利应有尽有,职工患病住院,婚丧嫁娶,领导都要前去看望、慰问、祝贺,连每个职工过生日这样的小事,领导也安排食堂送上生日面条,这是在其他单位很难见到的,领导的关爱让职工们感动。正是因为有这样一个个坚强事业的领导及领导班子,有一个坚定的,敢打必胜的团队,有一套铁的纪律完善的纪律及制度保障体系,有一个时时刻刻把职工冷暖放在心上的老总,才使得这个企业有强大的凝聚力,职工的积极性才得到了最大的发挥,企业才繁荣昌盛。

感谢企业给职工带来的平安幸福和欢乐,我们一定要加倍努力工作,让企业再创辉煌。回顾我来公司十多年的工作历程,感慨颇多。1996年底我来到公司,公司的每个变化,都铭刻在我心中,当时,我的任务是组建化验室,那时还没有建水厂,只有几眼井压井向开发区供水,井周围还是农田,为了保证水质安全,首先要对各井压井进行消毒,记得我到各井转了转,发现没有消毒设备,我就向张总提出买消毒设备问题,张总告诉我,这单位建立时间不长,国家没有拨款,自筹自支,经济困难,目前既无设备,又无资金,我们就是要在这种条件下,

把消毒工作搞起来,我的心一下就凉了,对能否完成这项任务打了个问号,当时心里有一种“巧妇难为无米之炊”的感觉,想过打退堂鼓,但我被林经理的人格魅力所感动,于是我决定克服艰难情绪,担当起这项工作。在张总的帮助下,我开动脑筋,我从医院的输液中得到启发,采用输液的方法对补压井进行消毒,我买了几根输液管,自己垫款从防化部队低价购置了几桶消毒粉,又买了几口大缸,就开始实验,在实验中遇到很多困难,在不断的改进中,达到了消毒效果,当时我特别高兴,还真的有一种成就感。从此,我就正式用这种方法消毒了,每天我骑着自行车,后边夹着称好的消毒剂,无论是赤热炎炎的盛夏还是滴水成冰的寒冬,穿梭在各补压井上,这种消毒方法应用了好几年,公司经营逐步好转后,购置了先进的加氯设备,我创造的那种“消毒方法”才下岗。

公司经济好转,供水厂建起办公楼,化验室搬进楼内,公司领导对水质十分重视,在资金还很紧张的情况下,就抽出部分资金购置化验设备,为了将这些钱用在“刀刃”上而开始忙碌。为选好设备型号,了解仪器设备性能、价格及售后服务等,我咨询了省环保局检测站、市环保局检测站、省农村所、地质部定点水利科、科技大学及有关兄弟单位,搜集了不同厂家的仪器技术资料,反复比对,分析优劣。在那段时间里,我经常查资料到深夜,在仪器型号初步确定后,我又和有关领导到生产厂家进一步确认,经过我们的精心选择,购置的仪器设备在当时是属于一流的。

化验室配置的仪器设备,经过多年的使用验证,质量是不错的,我们已经能够独立完“当前国家标准规定的,生活饮用水卫生标准中全部的检验项目”,我们有能力向更高的标准迈进。

化验室的发展是公司发展壮大小小的缩影,我想,只要我们全体员工保持创业初期的那种朴素与激情,企业兴旺发达的青春活力和竞争实力就会永驻,我们一定会再创辉煌。我作为供排水员工感到幸运,我为公司今天的辉煌骄傲,对明天的兴旺发达充满信心。(耿启兰)

媒体链接

一个小标签引发的争议

2012年3月19日,石家庄高新区三井饮用水中心(以下简称三井中心)主任李会宪接到了石家庄市人民政府法制办行政复议决定书。这份决定书撤销了由石家庄市质量技术监督局高新技术产业开发区分局(以下简称高新区质监局)对三井中心作出的行政处罚决定。至此,一场由一个小小的标签引发的行政处罚争议暂时告一段落。

案件回顾:标签标注是否合格引争议

2011年6月13日,省质量技术监督局食品质量监督检验研究院(以下简称省质检院)对三井中心生产的“玄武”牌桶装饮用纯净水进行了抽样检验。同日,赵县食品质量安全监督检查中心(以下简称赵县质检中心)也对该中心的桶装饮用纯净水进行了抽检。

2011年6月22日,省质检院和赵县质检中心分别对三井中心出具了检验报告,前者认为抽检产品“实物质量合格,标签合格”,后者则认为“样品实物质量合格,标签不合格”。

2011年7月5日,在市质监局组织的食品生产企业全面核查中,审核组对三井中心桶装纯净水标签项的检查结论为合格。

2011年7月29日,高新区质监分局依据赵县质检中心作出的检测不合格报告向三井中心送达了一份《行政处罚告知书》,内容为:处罚5万元,拟吊

销其生产许可证。

面对处罚告知,三井中心提出了听证申请。2011年8月18日,高新区质监分局组织召开了第一次听证会。2011年9月15日,高新区质监分局向三井中心第二次下发了行政处罚告知书,内容改为:罚款3万元;没收生产桶装水的工具、设备、原料。

2011年9月18日,高新区质监分局又组织了第二次听证会,但是在听证会上双方分歧比较大,致使听证会未能正常召开。2011年11月3日,高新区质监分局作出《行政处罚告知书》[2011]第1103号行政处罚决定书,内容与第二次行政处罚告知书内容一致。

三井中心:不存在违法事实
三井中心认为,高新区质监分局主要存在以下问题:一是面对三次抽检,同样的标签,只有赵县质检中心给出了标签不合格结论,高新区质监局却选择了这个结论报告对三井中心进行处罚,是有失公正的选择性执法。二是按照《食品安全国家标准预包装食品标签通则》,按照国家现行标准,该中心的产品标签已说明特品质和贮存条件,无需明确在标签上标注“贮存条件”四个字,不存在违法事实。三是在没有经过正常的听证会就下达行政处罚决定是违法的。

高新区质监分局:处罚决定于法有据
高新区质监分局称,2011年

7月20日,他们对三井中心生产不合格产品一案进行了立案。执法人员对该批不合格产品的数量、货值以及违法所得进行了相关调查,并对该产品的违法事实进行了取证。2011年7月26日,高新区质监分局召开案审会,认为三井中心2011年6月13日生产的桶装饮用水标签未标注贮存条件,被判定为不合格,其行为违反了《食品安全法》第42条之规定,结合石家庄市市委、市政府下发的《关于进一步加强食品安全工作的实施意见》文件精神,向三井中心下达了《行政处罚告知书》。高新区质监分局认为该行政处罚的证据充分,适用法律得当。

市法制办:适用法律错误,撤销原处罚决定

三井中心不服高新区质监分局作出的处罚决定,遂于2012年1月6日,向石家庄市人民政府法制办提出行政复议。

2012年3月19日,石家庄市人民政府法制办作出了复议决定,认为高新区质监分局于2011年11月3日作出的《石高》质监罚字[2011]第1103号质量技术监督行政处罚决定,未适用法律依据,属适用法律错误,依法应予撤销。根据《中华人民共和国行政复议法》之规定,石家庄市人民政府法制办决定:撤销石家庄市质量技术监督局高新技术产业开发区分局作出的《石高》质监罚字[2011]

第1103号质量技术监督行政处罚决定书。

面对石家庄市政府法制办行政复议决定,高新区质监分局副局长杨军良表示,他们认可石家庄市人民政府法制办作出的撤销《石高》质监罚字[2011]第1103号质量技术监督行政处罚决定,并称,目前已经取得了三

井中心方面的谅解。而三井中心主任李会宪则称,他们并未正面得到高新区质监分局对此事件的任何解释,对标签的对错仍未表态。

作者:张法德 张世杰
来源:河北法制报

“优化发展环境”不是一句口号

省委常委、石家庄市委书记孙瑞彬在全市优化发展环境广播电视大会上指出:“要善待企业,善待投资者,把企业的事情当成自己的事情来办。”然而,某些行政执法机关的执法行为,却丝毫没有让人看到他们善待企业的一面。

有的执法单位,没有摆正自己的位置。作为一级行政机关,本该站在帮助企业改不足、解难题的角度,多出主意、想办法,而不是因为某些小事,或以无中生有的理由,就对企业下“狠手”,利用自己的话语权,置企业于死地。有的行政执法单位“官本位”意识严重,在工作中摆出一副“官老爷”的架子,如果哪个企业对他稍有不敬,就会利用手中的权力给其“穿小鞋”。某些执法人员动不动就到企业吃拿卡要:识相的,万事大吉;不识相的,让你吃了兜着走。

作者:张法德
来源:河北法制报

社会的普遍认可和接受。

清洁生产要求、进行切实负责的环境管理以及科学而全面地评估技术方案。清洁生产的内容包括清洁的产品、清洁的生产过程和清洁的服务三个方面。从上述清洁生产的内容,我们可以看到,它包含了生产者、消费者、全社会对于生产、服务和消费的希望,这些是:

“清洁生产是一种新的创造性的思想,该思想将整体预防的环境战略持续应用于生产过程、产品和服务中,以增加生态效率和减少人类及环境的风险。

——对生产过程,要求节约原材料和能源,淘汰有毒原材料,减除所有废弃物的数量和毒性。

——对产品,要求减少从原材料提炼到产品最终处置的全生命周期的不利影响。

——对服务,要求将环境因素纳入设计和所提供的服务中。”

清洁生产在不同的发展阶段或者不同的国家有不同的叫法,例如“废物量化”、“无废工艺”、“污染防治”等,但其基本内涵是一致的,即对产品和服务的生产过程采用预防污染的策略来减少污染物的产生。

清洁生产是人们思想和观念的一种转变,是环境保护战略由被动反应向主动行动的一种转变。联合国环境规划署在总结了各国开展的污染预防活动,并加以分析提高后,提出了清洁生产的定义,并得到国际



污水运行人员带病坚守岗位

3月26日夜班,污水运行丙班员工龚超高烧39度,考虑到班组成员少,任务重,带病坚持到岗工作,充分体现了我公司员工轻伤不下火线的团队精神。

29日白班,班组长王菊霞清晨感冒嗓子疼痛难忍,意识到是慢性盲肠炎发作,想到龚超身体还未康复,自己吃了两粒消炎药,疼痛感稍稍减轻就匆匆赶到单位,开始了一天的忙碌工作。王菊霞是运行的老班长了,她还有几天就要退休了,然而她没有因为即将退休而减少工作热情,每天都以饱满的状态充满激情的工作,在班组中起到了模范带头作用,影响着身边的每一个人。他们这种集体荣誉感高于一切的工作态度是我们学习的榜样,在工作中充分发挥了主人翁的主观能动性,尤其是王菊霞班长在供水排水公司站好最后一班岗的工作精神值得称赞。

(三)只争朝夕,提高效率。“明日复明日,明日何其多。我生待明日,万事成蹉跎。”因此,要提高执行力,就必须强化时间观念和效率意识,弘扬“立即行动、马上就办”的工作理念。坚决克服工作懒散、办事拖拉的恶习。

(四)开拓创新,改进工作方法。只有改革,才有活力;只有创新,才有发展。面对竞争日益激烈、变化日趋迅猛的今天,创新和应变能力已成为推进发展的核心要素。(郭维)

营业处按照林总经理四句话指示精神工作取得较大成绩

2011年,营业处按照林总经理提出的“坚定信念,大胆管理;充满激情,主动管理;以身作则,示范管理;工作到位,绩效管理”的指示精神,在加强部门管理上下功夫,各项工作都取得较大的成绩。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

坚定信念,大胆管理。年初,周明处长提出把2011年定为加强管理年。要想加强部门的管理工作,使工作逐步规范化、标准化,就必须以企业文化作指导。随后,营业处建立学习制度,认真地学习公司构建的企业文化,培养企业核心价值观。

人与人相处的四道桥梁

说起人与人之间的相处,要想彼此之间相处得愉快,减少摩擦和冲突,最好要搭起“四道桥梁”。

第一道桥梁是:见面三句话

中国人说,见面三分情。大家有缘相见,为了表达我们的友善,诸如你好、今天很好、今天天气很好,或是你来了、你辛苦了、请坐等赞美的语言,像香水,一滴能使四周弥漫迷人的香气。

第二道桥梁是:相逢要微笑

不论是故旧或新交,一张有表情、有笑容的脸孔,使人如沐春风,彼此心无城府地笑谈人间事。一个肌肉紧绷的人,就像一朵失去颜色和香味的花,得不到赞赏的眼光。

第三道桥梁是:生气慢半拍

如果感觉自己如愤怒的火山即将爆发时,不妨深呼吸,把到嘴边的话,慢个半拍说出来,你的心境就会大不相同,即使余怒未息,至少会减弱许多生气的杀伤力,不致对彼此的情感产生伤害。

第四道桥梁是:烦恼自说好

烦恼时,不要伤害自己,更不要波及别人。负面情绪就像面对一团乱麻,让你剪不断,理还乱,当我们不剪也不理时,还需先澄清我们的心,再用这份澄清之力,替烦恼结束“穿墙”,使我们的身心不再凌乱,不再纠缠不清。(宣/荐)

板蓝根随意喝的大危害

近期,流行性感冒及病毒性感冒发病率特别高,好多人认为提前喝点板蓝根可以预防疾病,但是板蓝根虽然有清热解毒的功效,对感冒、流感、腮腺炎等常见病有较好的预防和治疗的作用,可是乱喝也会危害人体健康的。

板蓝根性寒、味苦,对风热感冒有效,而对于风寒感冒就无能为力了。另外,健康的人过多的服用板蓝根还可能出现副作用,危及人体健康。因此,不能乱喝。

一、有的人为了预防感冒把板蓝根当茶喝,或者患感冒就用板蓝根治疗,其实这是不科学的。板蓝根不能防治所有感冒或感染性呼吸道疾病,尤其不适用于风寒型感冒、阴虚感冒。

二、健康人服用板蓝根过多,会伤及脾胃。长期内服可致食欲减退、体瘦、神疲少动、腹泻、腹痛、腹胀等。

三、体质虚寒者,平素就怕冷,脾胃不和且易腹泻者,更不宜服用板蓝根冲剂预防感冒,否则会导致畏寒、胃痛、食欲不振等症状。

四、板蓝根还可以导致皮肤过敏反应及消化、造血系统不良反应。

五、幼儿体弱,过多服用苦寒的板蓝根,会至胃气受损。另外,小孩子服用板蓝根时,不可用成人剂量,更不要长期大量服用。(孙彦博/荐)

个“追赶型国家”,而非“赶超型国家”。如果要成为全球政治大国,需要思考在科技、制度和文化的软实力上如何缩小差距并最终实现超越。中国要想成为一流的科学大国并不容易,但并非不可能。这个问题涉及诸多方面,而目前最需要做的是重新评估中国的基础教育体系、大学制度和国家创新系统。这些方面的体制、政策和做法还不能支撑一个一流的科学大国。

国家间的竞争也是制度安排的竞争,制度安排的有效性取决于能否产生更好的绩效。过去的全球领导者英国和美国都以制度创新见长。那么,中国能否在制度安排的软实力上成为领先者呢?在成为领先者之前,中国又该如何充分吸纳人类已有的制度经验呢?

对塑造全球领导力来说,文化价值的软实力同样重要。21世纪的全球化程度会越来越高,中国必须处理好普世价值与特殊价值的关系。固然,世界的融合趋势与多样性会长期并存,但迄今为止的全球领导者在塑造普世价值方面都扮演了重要角色。他们要么借鉴吸纳和大力推进已有的普世价值,要么创造出新的普世价值。但无论怎样,忽视普世价值,难以支持全球性的政治领导力。半个世纪以后,未来的全球领导者甚至需要超越民族国家,为新的世界秩序立法。为了未来能担当这种角色,今天的中国又该做什么?

对于改革,一个最基本的衡量标准就是看企业家和企业是被鼓励通过推动技术创新、满足顾客价值、做得比竞争对手更有效率来获取合理利润,还是被鼓励通过与权力结合、利用制度漏洞和规则不完善来获得丰厚利润。换句话说,无论何种市场经济,是更鼓励“分配性努力”还是“生产性努力”。

任何政府最应该做好的事情就是完善法治。真正的“法治”是“法律的统治”,经由民主程序制定的法律超越于政治权力之上。由于法治缺失,中国难以形成完善的市场规则。早在1776年,当大清帝国“GDP”排名全球第一时,英国经济学家亚当·斯密就认为:“中国似乎长期处于静止状态,其财富也许在许久以前已完全达到该国法律制度所允许有的限度,但若易以其他法律,那么该国土壤、气候和位置所可允许的限度,可能比上述限度大得多。”

温家宝总理指出:“改革只能前进,不能停滞,更不能倒退。”改革不是口号,而是行动;不仅是理念,更是实践。今天的改革,不进则退。进还是退?需要领导者用行动作出回答。

作者:包刚升
来源:《南风窗》

作者:包刚升
来源:《南风窗》

作者:包刚升
来源:《南风窗》

作者:包刚升
来源:《南风窗》

作者:包刚升
来源:《南风窗》

作者:包刚升
来源:《南风窗》

作者:包刚升
来源:《南风窗》

作者:包刚升
来源:《南风窗》

作者:包刚升
来源:《南风窗》

作者:包刚升
来源:《南风窗》

作者:包刚升
来源:《南风窗》

作者:包刚升
来源:《南风窗》

网民数量已突破5亿。最近几年互联网由于其便捷性和互动性日益成为民间非正式政治参与的重要途径。从去年“7·23动车事故”、“郭美美事件”的网民大讨论,到最近对于全国“两会”的网络热议,都说明新技术在推动公民的政治参与。从欧美发达国家到新兴工业化国家,几乎所有国家的现代化过程都伴随着公民政治参与程度的提高,而对中国来说上述变化也是不可逆转的现代化过程的一部分。

另一方面,最近几年的社会抗议事件呈增加趋势。大量存在的上访现象说明,由于政治参与不足,社会公众无法有效监督地方政府行为,因而把解决问题的希望寄托于更上一级政府。近年来,进京上访的数量和规模总体上维持在高位。群体性事件也呈上升趋势。2011年以来,大连环境事件、广东乌坎事件等都是影响重大的群体性事件。这些现象都源自相似的原因。

早在19世纪,法国思想家托克维尔就断言:“身份平等的逐渐发展,是事所必至,天意使然。”从长期看,公民身份平等的发展,政治参与程度的增加,政治民主程度的提高,是人类社会的大趋势。而从各国经验来看,快速现代化驱动的政治参与扩大,有可能增加社会的不稳定因素。这就更需要提高政治参与的制度化水平。从短期看,堵塞政治参与的通道固然可以缓解直接的政治压力,但累积的政治压力会通过非制度化的方式释放出来,长期当中会带来更大的风险。美国道格拉斯·诺斯教授在新近的专著中给发展中国家提出警告,由于不能构建具有充分合法性的国内秩序,秩序崩溃和社会暴力最终可能中断经济增长的过程。

过去30多年,从农业经济向现代工商业经济的转型,也改变了中国社会的基本形态。现代工商业经济是一种高度复杂、高度互赖的经济形态,因而也可能非常脆弱。现代工商业经济的有效运转和繁荣,高度依赖于社会成员的自愿服从、互相合作和稳定预期。特别是金融系统的稳定,更是高度依赖社会成员对经济前景和政治体系的信心。一旦需要通过强制手段迫使社会成员服从时,社会成本将会高到不能承受。长期来看,只有扩大政治参与,才能提高公共治理合法性程度和公民自愿服从程度。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

任何改革都会有阻力,而改革者的智慧体现在能否以恰当的方式启动改革,并逐步把改革导入一个不可逆转的政治经济过程。

中国改革的关头:进还是退

2012年3月,中国北京,“改革”再次成为“两会”关键词。

温家宝总理的《政府工作报告》近70次出现“改革”两字。在最后一次全国“两会”后的记者招待会上,温家宝也誓言:“为了中国的改革开放事业,只要还有一口气,我就奋斗一天。”全国“两会”期间,从政府到民间对改革的关注,恰恰说明改革出现了制度供给的不足。

过去30多年,中国经济领域从制度、结构到绩效都发生了重大的变化。按照国际货币基金组织的估算,2011年中国人均GDP已达5184美元,中国已成为全球第二大经济体。为什么能取得这样的成就?现在的观点分歧很大。

从启动改革到现在的30多年中,中国的经济、社会、政治和国际环境都发生了重大变化。这种变化既对改革提出了新的要求和提供了新的资源,又塑造了新的既得利益格局,可能对改革形成新的阻力。今天,中国的改革又处在一个新的历史关头:进还是退?2012年的中国,应该如何重新出发,系统思考和推进进一步的改革呢?

旧的理念不能解决新的问题。正如美国管理大师彼得·德鲁克提醒管理者要关注组织内外的变化一样,中国的改革者也应该思考:过去30多年,中国已经发生了何种变化?今天,中国正在发生何种变化?未来10到20年,中国将会发生何种变化?

旧的理念不能解决新的问题。正如美国管理大师彼得·德鲁克提醒管理者要关注组织内外的变化一样,中国的改革者也应该思考:过去30多年,中国已经发生了何种变化?今天,中国正在发生何种变化?未来10到20年,中国将会发生何种变化?

旧的理念不能解决新的问题。正如美国管理大师彼得·德鲁克提醒管理者要关注组织内外的变化一样,中国的改革者也应该思考:过去30多年,中国已经发生了何种变化?今天,中国正在发生何种变化?未来10到20年,中国将会发生何种变化?

旧的理念不能解决新的问题。正如美国管理大师彼得·德鲁克提醒管理者要关注组织内外的变化一样,中国的改革者也应该思考:过去30多年,中国已经发生了何种变化?今天,中国正在发生何种变化?未来10到20年,中国将会发生何种变化?

旧的理念不能解决新的问题。正如美国管理大师彼得·德鲁克提醒管理者要关注组织内外的变化一样,中国的改革者也应该思考:过去30多年,中国已经发生了何种变化?今天,中国正在发生何种变化?未来10到20年,中国将会发生何种变化?

旧的理念不能解决新的问题。正如美国管理大师彼得·德鲁克提醒管理者要关注组织内外的变化一样,中国的改革者也应该思考:过去30多年,中国已经发生了何种变化?今天,中国正在发生何种变化?未来10到20年,中国将会发生何种变化?

旧的理念不能解决新的问题。正如美国管理大师彼得·德鲁克提醒管理者要关注组织内外的变化一样,中国的改革者也应该思考:过去30多年,中国已经发生了何种变化?今天,中国正在发生何种变化?未来10到20年,中国将会发生何种变化?

旧的理念不能解决新的问题。正如美国管理大师彼得·德鲁克提醒管理者要关注组织内外的变化一样,中国的改革者也应该思考:过去30多年,中国已经发生了何种变化?今天,中国正在发生何种变化?未来10到20年,中国将会发生何种变化?

旧的理念不能解决新的问题。正如美国管理大师彼得·德鲁克提醒管理者要关注组织内外的变化一样,中国的改革者也应该思考:过去30多年,中国已经发生了何种变化?今天,中国正在发生何种变化?未来10到20年,中国将会发生何种变化?

旧的理念不能解决新的问题。正如美国管理大师彼得·德鲁克提醒管理者要关注组织内外的变化一样,中国的改革者也应该思考:过去30多年,中国已经发生了何种变化?今天,中国正在发生何种变化?未来10到20年,中国将会发生何种变化?

旧的理念不能解决新的问题。正如美国管理大师彼得·德鲁克提醒管理者要关注组织内外的变化一样,中国的改革者也应该思考:过去30多年,中国已经发生了何种变化?今天,中国正在发生何种变化?未来10到20年,中国将会发生何种变化?

旧的理念不能解决新的问题。正如美国管理大师彼得·德鲁克提醒管理者要关注组织内外的变化一样,中国的改革者也应该思考:过去30多年,中国已经发生了何种变化?今天,中国正在发生何种变化?未来10到20年,中国将会发生何种变化?

旧的理念不能解决新的问题。正如美国管理大师彼得·德鲁克提醒管理者要关注组织内外的变化一样,中国的改革者也应该思考:过去30多年,中国已经发生了何种变化?今天,中国正在发生何种变化?未来10到20年,中国将会发生何种变化?

旧的理念不能解决新的问题。正如美国管理大师彼得·德鲁克提醒管理者要关注组织内外的变化一样,中国的改革者也应该思考:过去30多年,中国已经发生了何种变化?今天,中国正在发生何种变化?未来10到20年,中国将会发生何种变化?

旧的理念不能解决新的问题。正如美国管理大师彼得·德鲁克提醒管理者要关注组织内外的变化一样,中国的改革者也应该思考:过去30多年,中国已经发生了何种变化?今天,中国正在发生何种变化?未来10到20年,中国将会发生何种变化?

旧的理念不能解决新的问题。正如美国管理大师彼得·德鲁克提醒管理者要关注组织内外的变化一样,中国的改革者也应该思考:过去30多年,中国已经发生了何种变化?今天,中国正在发生何种变化?未来10到20年,中国将会发生何种变化?

集体愚昧的心理研究

独裁固然不好,但“人民”也绝不神圣。当人民选择愚昧,人民也一定要付出代价。

4月1日是西方的“愚人节”。什么是愚蠢,西方200年来研究甚深。

愚蠢的定义,简单来讲,是无知(Ignorance)与蠢笨(Stupidity)的结合,但在这两者之前,愚蠢的人们,却是“轻信信人”(Gullibility)。

莎士比亚四大悲剧,其中一出《奥赛罗》,讲一个黑人将军,因为偏信误己,丢了一条性命。莎士比亚的主角来自第三世界,身处英国和欧洲的异域环境。意思是:天生的头脑简单,加上没有教育,对于花言巧语、阿谀奉承,缺乏缜密的分析力,容易成为牺牲品。

Gullibility是现代心理学的一个专科,这种残障的定义是:社会的智力残障,令人轻易受摆布而误入歧途。

Gullibility有一个很易混淆的同义词:Credulity这个字,浅一点,Credulous,指无大害的迷信,譬如:你告诉那80岁的祖母,2012年世界末日了,她瞪大眼睛,想也不想,真的呀?然后即刻闭上眼睛念佛。

如果你的行为,只到此为止,那么那个老太婆,就是Credulous。但是阁下有点野心,不满足于恶作剧,灵机一动,向100

个老人家、300个师奶、200个“知识分子”宣讲,向他们每人征收1000元,告诉他们,逃避世界末日,反正一死,只要跟你登上狮子山,从悬崖上跳下去,就会得到永生。他们跟着你,都做了,这伙超级笨蛋,因Credulous而致自我毁灭,这个程度,就是Gullible。

中文的狭窄,在这个地方显现了:Credulous,中译是“轻信信人”;Gullible,也是“轻信信人”。美国心理学家贾维进一步阐释这两个字的分别,在于程度:The gullible are the easiest to deceive(Gullible的人,最容易受骗);但Credulous的人,病情较轻一点,他们只是“相信得快”,通常不会蠢到“信言而起行”的程度。

1841年,苏格兰政治家麦柯利出版了名著《非凡的集体愚昧和群众痴狂》,从此近200年,一直畅销。

苏格兰人擅长牧羊。牧羊人,英文叫Shepherd,牧羊人用牧羊钩来把羊群赶进羊圈,英国人从中领悟,当一群人集体犯蠢和犯贱的时候,没有独立的意志,是会有羊群效应的——羊叫时,一只“咩”,昂起

头来,几十只都跟着“咩”,它们

不辨方向,赶它们进圈,牧人不必动手,叫狗来做。

后来,尼采更进一步发现,人性的集体愚昧,可以由强人领袖利用。到了第一次世界大战前夕,英国医学家洛特·加龙省,进一步论断“群愚”。他认为,英国的等级社会,上有贵族,中有知识分子,“群愚”的惯性,是喜欢模仿比自己看似地位高的“知识分子”的观点,但“知识分子”往往有天真浪漫的毛病,他们是有闲阶级,一旦“知识分子”带头蠢起来,后果不可收拾。

尼采先宣布“上帝已死”,心理学家荣格更进一步,指出群愚是一种“集体无意识”。希特勒把尼采和荣格的理论玩到巅峰。当人民茫然不知方向时,希特勒以超人的形象降临了,把日耳曼人引向悲剧。

独裁固然不好,但“人民”也绝不神圣。当人民选择愚昧,人民也一定要付出代价,一点也不必为他们惋惜。愚昧与邪恶互为表里,如天地,如夫妻,没有此阴,即无彼阳。蠢人一批批自暴毁灭,是他们的共业。

作者:陶杰

来源:《南风窗》

要实现一个更好的社会,也需要改造人的思维方式,既非鼓吹极端的利他,也不能将自利无限地美化。至少使这样一种理念成为主流:人应该对花言有所贡献,劳动是光荣的。

人应该有所贡献

前不久,看了英国广播公司制作的纪录片《金钱》,第一集讲的是人们在金融危机的阴影下对金钱的狂热。一一对不到20岁的小情伯,梦想着用手上的200多英镑实现发财的目标,只靠“消极收入”而无需工作就能过上富足的生活。

不仅是他们,还有来自各行各业普通人正在做着同样的梦。《穷爸爸富爸爸》的作者是他们的偶像,那些跟随导师达到了“不劳而获”境界的人,是他们的人生楷模。他们出没在一个又一个财富沙龙上,在财富大师们的带领下喊着“我是一个百万富翁”的口号,给自己灌输意念的力量,创造出一种诡异的气氛,像是某种邪教。是的,我觉得称之为“金钱邪教”并非过分。

这样的人当然不只在英国能看到,我们身边也有很多。如果我们还认可劳动是财富的源泉这个朴素的道理,这些人就是一群以寄生虫的生活方式为最高理想的人,是值得鄙视的。

但是,这种“寄生理想”要是以另外一套话术包装起来,立马可以显得庄重,比如“消极收入”,比如理财,比如财产性收入、租金、股息等等。

这种鲜明的差异来自对同一事物不同的阐释方式。现代经济学对人性做出了自私自利

的假定,而且为人的自私自利编织了合理性,人人只为自己,社会效用就会最大化。这种理念是如此的强烈,以至于不限于经济生活领域,而是向一切领域延伸。

在这样的社会条件下,利他精神失去了道德上的感召力和存在的社会基础,重新提倡学雷锋可以理解。但是,事情并没有那么简单,哪种取向更有利于公共福利的增加,存在着探讨的空间。

汶川大地震后的惨象一直盘旋在我的头脑中,让我们用灾难刚刚发生后的情形做一个假设:地震过后,幸存的人有两个选择:赶回自己家去救被掩埋在废墟下的亲人;就近去救陌生人。如果这是一个利他精神占绝对主导的社会,每个幸存者都原地展开救援,那么社会总效益会更高。道理很简单,救援越早,希望越大,每个人都往自己家里赶会耽误宝贵的时间。

但一个难以破解的悖论是,一个具有雷锋式道德水准的人去救陌生人,如何可以确信其他人也可以以同样的态度去救援自己的亲人?利他精神的存在需要整体氛围的支持,否则就难以继,在自利与利他之间,同样存在“劣币驱逐良币”的困境。

地震这样的极端现象是少有发生的,在这种情形下可以被证明为好的纯粹利他精神也不是任何时候都必要的。在日常生活中,每个人顾好自己的,确定够创设一个和谐安乐的环境,但不能缺少利他精神的中和。不好的不是自利,而是自利的极端化。

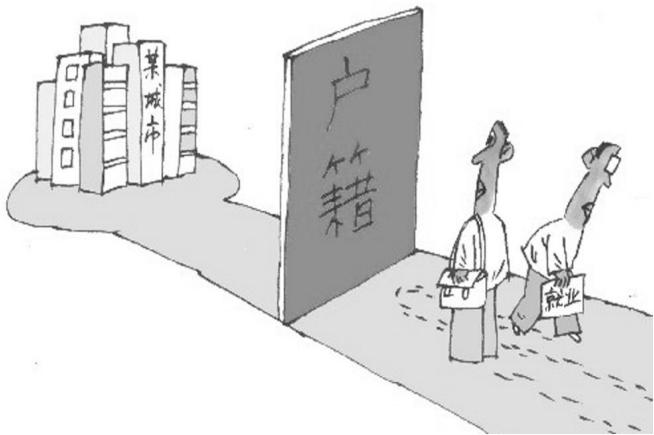
追求私利的最大化,必然导致以他人的付出为代价满足自己的欲求,那些憧憬着不用劳作只需享受生活的人的梦想,只能建立在他人被剥夺的前提下才能成立。这种逻辑再推演下去,就是严酷的等级制度,或者当今社会上这种财富和权力极度分化的社会形态。

社会极度分化意味着不稳定,意味着动荡的可能。建立一个和谐的社会,平等取向的经济和社会政策有作用,也有局限,比如福利制度能保障弱者的生存,却不能给予弱者尊严,与其说福利制度催生了懒汉,不如说垮垮了一部分人的信心。

要实现一个更好的社会,也需要改造人的思维方式,既非鼓吹极端的利他,也不能将自利无限地美化。至少使这样一种理念成为主流:人应该对社会有所贡献,劳动是光荣的。

作者:李北方

来源:《南风窗》



现在提出的“改革”,和过去已经不一样了,并不必然就让人们增强信心,人们在期待之余,也会担心和怀疑——担心有的改革是不是止于一种姿态,而并没有实质性的突破?怀疑有的改革,会不会像过去一样,转化为一种权力资本的掠夺?

最后的社会信任

“改革”又上路了。

先是3月18日,国务院批转发改委《关于2012年深化经济体制改革重点工作意见》。这份《意见》列了一个很长的改革清单,包括推进行政体制改革,深化户籍管理制度改革等。

接着,3月19日,第13次全国民政会议在北京举行。这次会议指出,政府的社会管理和公共服务体制改革相对滞后,因此,在改革方向上,要“构建政府管理与社会自治相结合、政府主导与社会参与相结合的社会管理和公共服务体制”。

这些改革的框架出来,当然让人欣慰。官方和民间都清楚,改革再停滞,它将无法再挽救自身,而中国社会的未来也可能越来越暗淡。如果这个社会,被捞取了以往改革成果的“特殊利益集团”绑架,自我拯救能力越来越衰竭,这无疑足令人遗憾的。

但也要看到,现在提出的“改革”,和过去已经不一样了,并不必然就让人们增强信心,人们在期待之余,也会担心和怀疑——担心有的改革是不是止于一种姿态,而并没有实质性的突破?怀疑有的改革,会不会像过去一样,转化为一种权力资本的掠夺?

网上有句话——“这已经不是一个用子多几下就能忽悠人的时代了”,由于“改革”这个词一度被权力资本弄脏,它也有这种心理效果。

所以,今天的“改革”,已经具有了凝聚最后的社会信任的性质,只能成功,不能失败。它必须玩真的,必须真正“突破既得利益格局”的阻碍,而绝不能浅尝辄止或变形走样,否则,将充满玩不下去的风险。

在这样的情况下,改革类似于“背水一战”。已经有多少伸缩性空间可以让它因各种原因做不到如下三点:继续解放思想、敢于对特权开刀、吸取变形走样的“改革”的教训。

比如在社会管理的解放思想上。改革开放前,中国是“全能政府”,全面控制社会,到今天,是政府主导,社会参与。从

宏观上,政府当然是社会管理的主体,但到了下面,由于“强政府——弱社会”的格局,政府的主导实际上变成了政府的控制,“社会自治”难以激活,社会组织得弱小,不足以弥补公共服务不足,导致社会矛盾一直存在,甚至尖锐化。这几年来,各地进行了社会管理体制的改革,共同点是思想解放还不够,还在“政府主导变成政府控制”的思路上打转,放不开手脚。

不打破特权,几乎是过去的行政体制改革的一个特征。比如在公车改革、大部制改革上,都预设干部不混同于一般人民群众,在改革不触动自己利益上具有特权。一些地方的公车改革,不仅难以杜绝干部公车私用,或者仍然配公车,甚至把捞取了以往改革成果的“特殊利益集团”绑架,自我拯救能力越来越衰竭,这无疑足令人遗憾的。

但也要看到,现在提出的“改革”,和过去已经不一样了,并不必然就让人们增强信心,人们在期待之余,也会担心和怀疑——担心有的改革是不是止于一种姿态,而并没有实质性的突破?怀疑有的改革,会不会像过去一样,转化为一种权力资本的掠夺?

网上有句话——“这已经不是一个用子多几下就能忽悠人的时代了”,由于“改革”这个词一度被权力资本弄脏,它也有这种心理效果。

所以,今天的“改革”,已经具有了凝聚最后的社会信任的性质,只能成功,不能失败。它必须玩真的,必须真正“突破既得利益格局”的阻碍,而绝不能浅尝辄止或变形走样,否则,将充满玩不下去的风险。

在这样的情况下,改革类似于“背水一战”。已经有多少伸缩性空间可以让它因各种原因做不到如下三点:继续解放思想、敢于对特权开刀、吸取变形走样的“改革”的教训。

比如在社会管理的解放思想上。改革开放前,中国是“全能政府”,全面控制社会,到今天,是政府主导,社会参与。从

作者:石勇

来源:《南风窗》



这些差位你要躲

生活中哪些地方最脏、对健康最不利?美国《预防》杂志近日撰文为读者进行了总结。

1、公共厕所的最差位置——中间的座位

一项研究表明,人们在上厕所时,往往喜欢选择中间的座位,因此,在马桶按钮上,它比两头的座位细菌含量更多。所以,入厕时,最好有意识地避开中间座位而选择两头座位。

2、冷却食物的最差地点——冰箱

将一大盆热气腾腾的食物直接放进冰箱会导致冷却不均匀,甚至会造成食物中毒,因为这些食物的热量会让冰箱里的温度升高,导致细菌滋生。食物做好后最好在桌上冷却1小时,或将它分成小份再放进冰箱,这样会冷却得快点。

3、放牙刷的最差地点——卫生间洗手池边

洗手池一般都在抽水马桶旁边。亚利桑那大学环境微生物教授恰克·哥班指出,抽水马桶上每平方厘米有49.6万个细菌,冲马桶时,这些细菌可以被冲到30厘米远处,污染你的牙刷。最好把牙刷放在卫生间带门的橱柜里。

4、看电视的最差位置——餐厅

如果吃东西时分心,就会不知不觉吃下过多的食物。研究证实,边吃饭边看电视的人比边吃饭边听音乐的人吃得更快,吃下的东西也多71%。最好不要在餐厅里看电视。

5、放手袋的最差位置——厨房餐桌上

人们随身携带的包包可能被放在各种各样的地方:公交车上、饭店里,甚至是公共厕所里,这就让你漂亮的手袋变成了一个移动的细菌储藏室。

哥班和他的同事在调查中发现,手袋底部每平方厘米有6.5万个细菌,而多达1/3的手袋都携带大肠杆菌。手袋一定要远离食物,千万不能放在厨房餐桌上。

6、床头灯的最差位置——床头顶部

从床头顶部直射下来的灯光虽然足够明亮,但会阻碍人体褪黑激素的分泌,从而影响入睡。因此,最好将床头灯放在床侧,既不影响你看书又有助入睡。

7、入睡的最差地点——床上多层毯子下面

太热会让你难以入睡。研究人员发现,夜间正常的温度下降会让你身体感受到睡意,因此,身上可以少盖一点,通过手脚帮助身体散热,能更舒适地入睡。

最好的做法是,睡前穿着袜子,保持温暖让血管扩张,睡时脱下袜子,将脚放在毯子外面入睡。

8、飞机上的最差座位——机舱后方

如果你容易晕机,千万要避免坐在飞机机舱后方。整个机舱就像个跷跷板一样,离中部越远,颠簸得越厉害。而且,飞机的后部一般比前部长,因此机舱后方是最颠簸的地方。要想不晕机,坐得越靠近机翼处越好。

9、健身操课堂的最差位置——镜子前

跳健身操时,很多人喜欢靠近镜子看看自己动作是否规范,但研究发现,在装满了镜子的屋里运动会让女性对自己身材的不完美处倍感焦虑,而不看镜子锻炼效果会更好。

因此,跳健身操时最好站在中间靠后部分。

(宣/荐)

反思的中国启示

中国过分追求赶超,比如高铁,资源都投向了高精尖,但老百姓又得到了什么好处?贫富、公正问题背后,是一个国家争取做世界第一带来的副产品。中美两国的发展战略初衷一样,只是做的方式不一样。

在资本主义300年来的每一次周期性危机中,都会出现反思的浪潮,自2008年金融危机以来,反思的声音再度重现,并在去年的“占领华尔街”运动中达到高潮。当然,对于危机形成的原因,人们存在不同的看法,反思危机是不是意味着反对资本主义,即使在“占领华尔街”的人群中,也有着不一样的态度。

而在中国,百年来的历史中,也不乏资本主义与社会主义的道路之争。伴随着近30多年社会主义市场经济改革的推进,这种争论虽然已远离了意识形态上的主义之争,但也延伸出新的“模式之争”。在新一轮的全球经济危机之中,“反思资本主义”的声音在中国也出现一定程度的高涨,并有着某种莫名的兴奋。这其中,也隐含着对于中国改革的反思。

以“实事求是”的态度去解决问题,这场西方世界的反思资本主义浪潮又带给中国怎样的启示?为此,本刊分别采访了北京大学中国经济研究中心主任姚洋,以及独立经济学家谢国忠。

反思“美式资本主义”

《南风窗》:反思资本主义,在您看来,应该反思什么?

姚洋:资本主义也有好几种,我觉得现在需要反思的是,美式的资本主义,准确说是美式资本主义,而在欧洲,虽然面临着债务危机,但基本上北欧的资本主义,像德国、荷兰的模式运转得并不差,还有日本,运转也还好。

反思美式资本主义,我觉得有两点比较重要。一是金融,也许正如列宁所说,“资本主义的最高形态是金融资本的统治”,金融当然有它好的一面,但也有很强的投机性,会造成市场的流动泛滥。

在这场危机中,金融部门成了最大的不稳定因素。1930年代大萧条后美国曾禁止金融混业经营,但1970年代后有所放松,1999年通过的《金融服务现代化法案》,放松了对金融的监管,迎来金融自由化浪潮。1990年代后金融部门收入增长很快,说1%的人占有大部分的财富,就是指这部分人。

有必要反思,我们需不需要一个如此强大的金融系统?目前美国在这方面还没有很好地进行,多数人认为这不是问题,他们不愿意改。而通过全球的金融输出网络,全世界都跟着倒霉。

现在哈佛有1/3的人学经济,连麻省理工也有越来越多的学经济,按理,后者应该是制造顶尖的科学家和工程师的,结果很多毕业生都跑去了华尔街。一个本科毕业生到华尔街年薪有10几万美元,当工程师可能就只有5万,这是问题。

应该反思的第二点是,过

度的自由竞争对人力资源的摧毁。近20年来,大的发明创造基本都来自美国,美国什么都要争第一,竞争非常的残酷,你要么就是NO.1,要么就什么也不是,没有中间的层次。美国永远都在用最新的人才,开发不出来新产品,可能整个部门就被裁掉了。很多人40-50岁还在找第二份工作,因为自己以前从事的行业被淘汰了,只能重新找工作,而这对人来说是很困难的。

从1970年代开始,美国的技术进步就朝着有利于人力资本的方向走,因此自然而然遇到了贫富差距的问题。有大学文凭,找工作还是没有问题,那1%里面,准确说是1%的人,就是华尔街的人。但中间阶层的收入增长很少。如果没有大学文凭,过去10几年里工资可能就几乎没有增长。

鼓励个人竞争运转得极其有效率,但把人也卷进去了,唯一赚钱的方法就是不断创新。有必要反思,是不是所有人都能更新得如此之快?

《南风窗》:欧洲的资本主义模式又有什么可取之处?

姚洋:欧洲资本主义是平衡式的发展,他们的模式可能没有高潮,不像美国,好的时候增长很快,但后果也很严重。在欧洲,主要是北欧,在维护社会契约和重视环保方面做得很好。

像德国,有强大的制造业,他们可能没有天天都在创新,可能永远产生不了iPhone,但能制造出全世界最好最有效率的汽车。

南欧说不好听点是寄生在北欧身上的,没有很好的制造业,但有很高的社会福利,他们面临的问题根本不是社会正义的问题,而是要意识到只有努力工作,才会有明天的问题,政府需要将社会福利降下来。包括意大利,现在也在重新工业化。

美国是把个人自由主义推到了极致,没有相互的理解,而北欧的工会和管理层不是对立的,工会也要做出让步。比如市场好的时候,工人的工资里要扣出一部分来,当市场不好的时候,公司可以不解雇,但要降低工资,将之前扣的这部分钱补上。

北欧的企业和工会之间,讲究的是一种社会契约,共同管理,共同治理。美国的工会力量也很强大,但经常是对立的。像汽车工人联合会,汽车行业都快死掉了,还在那要钱,那怎么办?大家一起死掉?

欧洲的贫富差距不像美国那么大,美国的高管工资是普通员工的几百倍,而在北欧和日本,一般也就5-10倍。

中国应该“向西看一看”

《南风窗》:反思“美式资本主义”对中国又有什么借鉴意义?

姚洋:在国家发展战略

上,我们的不少决策者的目标还是美国,美国那套体系能让你变成世界老大,他们欣赏美式资本主义。

比如搞“产融结合”,导致实业经济精神的丧失,在科技创新上,也天天喊科技创新,海量资金砸进去投资科技项目,“十二五”要投2万亿搞科技创新。但问题是,我们又没有美国那样良好的大学教育,我们的大学生入学率现在只有40%。这些钱不如拿去投资基础教育、大学教育。

我们过分追求赶超,比如高铁,资源都投向了高精尖,但老百姓又得到了什么好处?贫富、公正问题背后,是一个国家都在争取做世界第一的副产品。两国的发展战略初衷一样,但做的方式不一样。

《南风窗》:如果说美国是自由资本主义,过于强调金融自由和个人竞争自由,中国的情况似乎不是这样。

姚洋:在经济体制上,中国的反思应该是反着来。两个国家都存在争取世界第一的思维

方式。不同的是,美国是通过私人竞争的方式去争第一,中国则是通过国家的力量去争第一。过分追求赶超,过分依赖国有企业打天下,政府参与经济过度,政府控制金融,金融重新财政化。

这些年政府的权力膨胀得太快,从政府权力所支配的资源来看,回到计划经济时代了。政府太强大,留给社会的空间太小。2011年财政的全口预算收入占GDP的36%,国有企业占GDP的30%。二项相加,政府能控制的资源占GDP的70%。这些财政收入相当大部分又回去投资,都投向资本密集型行业,投资占了收入的30%-40%。

现在政府依靠国企去打天下,不管是对内还是对外,特别对外,想通过国企这样的“巨无霸”去争国家第一。实际上国有企业解决的就业很少,国企解决的就业在城市里就只占20%,私营部门占了80%。这也相当于小部分人在获利,和美国的小部分人获利不同。

美国人的自由资本主义是不好,但也要看到国家资本主义的危害。

《南风窗》:关于这次金融危机之后所出现的反思资本主义的声音,您怎么看待?

谢国忠:关于资本主义作为一种经济社会制度的反思,已经有太多的讨论了,但在国内,目前讨论的声音很多是不理性的,我不想去做主义之争,关键要看具体问题。从中国的问题出发去看,否则做比较没有意义。所谓华盛顿共识、北京共识之类的东西,只是玩文字,没有意思。

《南风窗》:大家可能讨论比较多的,是资本主义是否造成了必然的贫富差距问题,这一点您怎么看?

谢国忠:竞争所带来的贫富差距是小问题。但中国的贫富差距问题跟其他西方国家都不一样,竞争会引起人与人之

间的差距,这里没有竞争曲线和寄生曲线的区别,但中国的不平等主要是因为国家控制资源的问题,通过行政审批创造短缺,不是过分竞争的问题,而是缺乏竞争,是政府控制竞争所引起的。现在的问题都是改革开放不彻底造成的,说是因为市场经济造成不平等的说法是愚蠢的。

美国出现的问题,也跟金融财团对市场的扭曲有关,GDP是15万亿,金融市场的资本容纳量也是15万亿,他们能够控制一个市场,这跟过去金融监管相关法条的取缔有很大的关系。

《南风窗》:从这一点出发,中国应该怎么反思金融领域存在的

问题?谢国忠:中国的金融资本是假的,完全没有自主竞争,银行都是国家控制,央行行为也不是市场的行为。所谓的产融结合也不过是有钱人在搞的,不知所云的名堂。如果要反思,首先要反思金融行业的牌照问题,不能通过控制牌照来为一部分人创造利益。

《南风窗》:怎么看待资本和劳工之间的利益分配问题?

谢国忠:中国的贫富差距不是个经济问题,而是个政治问题。主要矛盾不是劳资之间的矛盾,而是官民之间的矛盾。有几个民营企业是赚大钱的?有几个赚大钱的民营企业家不是和政府有关的?

怎么不去看看财政收入占了多大的比例呢?不看大头,看小头,民与民之间互斗,大家挤在一个狭窄的角度去说问题。《南风窗》:但劳资矛盾的冲突也很厉害,也是导致“仇富”现象的一个原因。

谢国忠:中国人看问题不是形象思维,很多是情绪表达,而不是科学分析;只看结果,不分对错,把结果绝对化成对与错的问题。大家仇富那是因为财富来源的不透明,对获取财富途径的不认可所引起的,如果在中国出现乔布斯、比尔·盖茨,大家会仇视他的财富吗?

《南风窗》:如何看待外界关于国家资本主义或权贵资本主义的批评?

谢国忠:就是大家都在挣钱,而且只有通过权力才能挣到钱,由于有了新的科技,有了市场经济,政府与民争利就争得更激烈了。我们是在市场经济发展的过程中形成一个特殊的力量来破坏这个市场,是改革开放不彻底造成的。全世界的国家中都有各种利益的博弈,但中国是官和民的利益博弈,中国是从官僚的农业社会向官僚的工业社会转变。

中国的财富分配方式就变成是一部分人从事房地产投机,利用非市场化的货币政策制造不平等,以及通过垄断创造小集团利益所造就的。要反思,就反思这个吧。

来源:《南风窗》